



Opas sosiaalihuollon
tiedonhallinnan
toimivaan
yhteistyöhön:
hyvinvointialueet ja
palveluntuottajat
kumppaneina

Kirjaamisen ja tiedon laadun verkkoseminaari 25.4.2024

Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos

26.4.2024



Uusi opas on julkaistu

- THL ja Kela ovat julkaisseet uuden oppaan [Opas sosiaalihuollon tiedonhallinnan toimivaan yhteistyöhön: hyvinvointialueet ja palveluntuottajat kumppaneina](#)
- Oppaan tarkoituksena on kiinnittää tiedonhallinnan näkökulmasta huomiota hyvinvointialueiden ja heille palveluita tuottavien organisaatioiden väliseen yhteistyöhön
 - Miten ja missä asioissa hyvinvointialueilla tulisi palveluntuottajia ohjata?
 - Miten Kanta-palveluita voidaan hyödyntää yhteistyössä?
 - Miten asiakastietojen kirjaamisen käytännöistä tulisi sopia?



Ohjauksen neljä tehtävää



Tunnista kumppanien velvoitteet

Kirjaaminen, arkistointi, kansalliset tietojärjestelmä-palvelut, asiakas- ja potilastieto



Ohjaa käyttöönottamaan Kanta-palvelut

Sertifioitu järjestelmä, liittymismalli, rekisterinkäyttöoikeus ja palveluntuottajarekisteri



Ohjaa yhtenäisiin toimintatapoihin

Käyttöoikeudet, asiakkuudenhallinnan tehtävät, asiakirjojen rajoittaminen



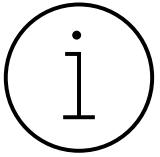
Sovi asiakastietojen kirjaamisen käytännöt

Asiakasasiakirjarakenteet, pakolliset tiedot, muiden tietojen kerääminen, arkistoinnin ajantasaisuus

Taustaa

- Tarve ohjeistukselle on noussut sekä hyvinvointialueilta että yksityisiltä palveluntuottajilta
 - Asiakaskysymykset inspiraation lähteenä
- Opasta on valmisteltu THL-Kela yhteistyössä
 - Oppaan ideointivaiheessa muutama hyvinvointialue on osallistunut alustavien teemojen suunnitteluun
- Tarkoituksena on tarjota hyvinvointialueille tukea tiedonhallinnan ja Kanta-liittymisten suunnitteluun ja ohjaukseen
 - Myös alueille palveluja tuottavat yksityiset palveluntuottajat hyötyvät oppaasta, sillä yhteistyöhön voi valmistautua myös itsenäisesti!

Huomioitavaa



- Oppaan tavoite
 - Tavoitteena on käsitellä olennaisia asioita ja antaa työkaluja niiden ratkaisemiseksi
 - Ei velvoittava vaatimus, vaan työtä tukeva ohjeistus



- Opas ei vastaa kaikkiin kysymyksiin
 - Kyseessä ei ole kattava esitys aiheesta tai sosiaalihuollon tiedonhallinnan vaatimuksista
 - Kansallinen ohjaus antaa suuntaviivat, mutta moni asia on suunniteltava oman organisaation toimintaan sopivaksi



- Kumppanuuden merkitys
 - Palvelunjärjestäjän lukuun toimivat palveluntuottajat tarvitsevat ohjausta hyvinvointialueilta
 - Käytäntöjä ja ongelmakohtia on tärkeää käsitellä osana järjestäjän ja palveluntuottajan välistä yhteistyötä

Miten lähteä liikkeelle?

- Määritellä hyvinvointialueen tarpeet ja käytännöt
- Käyä vuoropuhelua palveluntuottajien kanssa
 - Esim. Mitä toiveita tuottajilla on liittymismallien suhteen
- Kertokaa ja perustelkaa selkeästi odotukset
 - Esim. mitä asiakasasiakirjoja sosiaalipalveluissa pitää käyttää
- Tiedottakaa laajasti sovituista käytännöistä



26.4.2024



Vältä sudenkuopat

- Myöhäinen aloitus
 - Uusien toimintatapojen haltuunotto ja kokonaisuuden ymmärtäminen vievät aikaa hyvinvointialueilla, mutta myös palveluntuottajilla
 - Kanta-palveluiden käyttöönoton valmistelu kestää vähintään 6 kuukautta
- Riittämätön yhteistyö
 - Palveluntuottajat tuottavat merkittävän osan sosiaalipalveluista
 - Palveluntuottajien tilanne, tarpeet ja odotukset vaikuttavat yhteisten toimintatapojen suunnitteluun
- Puuttuva suunnitelma
 - Asiakastyöhön käytäntöihin keskittyvä suunnitelma auttaa ratkomaan olennaiset kysymykset



26.4.2024



Oppaan kehittäminen jatkuu

- Opasta kehitetään ja päivitetään vuoden 2024 ajan esimerkiksi lainsäädäntömuutosten sekä saatujen palautteiden perusteella
- Palautetta sisällön laajuudesta ja ymmärrettävyydestä toivotaan kehittäjiltä
 - Puuttuuko jotain?
 - Löytyykö oppaasta vaikeasti ymmärrettäviä kohtia?
 - Mitä pitäisi vielä avata?
- Oppaaseen koostetaan hyviä käytäntöjä ja ehdotuksia niistä voi toimittaa palautelomakkeella
 - [Linkki Webropoliin](#)



Kiitos