

# Kehittäminen strategian toimeenpanon tukena

Miten se on Keski-Suomessa tehty ja  
mitä se vaatii?

Anu Pihl,  
Strategiajohtaja  
Keski-Suomen hyvinvointialue

# Keski-Suomen hyvinvointialueen strategia



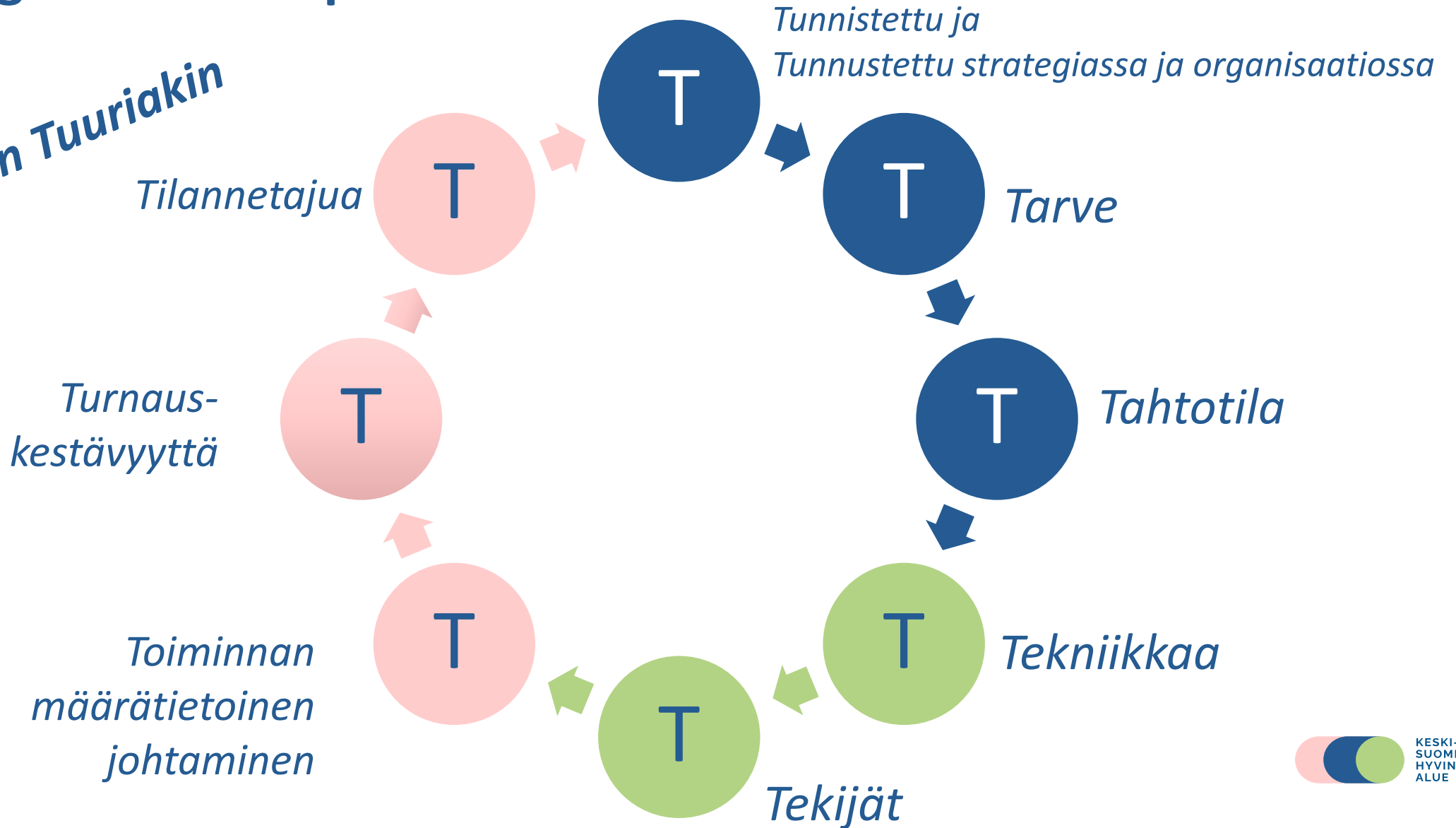
# Kehittämistyö on sidottu tiiviisti strategiaan ja hyvinvointialueen menestystekijöihin

Strategiamme kuuteen menestystekijään liittyy yhteensä 43 aluevaltuuston linjausta tai tavoittoa, joista tämänhetkiset Kestävän kasvun ohjelman kehittämistoimenpiteet vastaavat 27:ään

Ihmislähtöiset palvelut	Henkilöstö	Tieto	Kumppanuus	Asukkaat	Uudistuminen
Palvelujen järjestäminen kokonaisuutena	Henkilöstön saatavuuden varmistaminen	Hyvinvointialueen johtamisessa tarvittavan kattavan ja laadukkaan tietopohjan rakentaminen. Yhtenäiset ja joustavasti yhdisteltävät (modulaariset) tietovarannot	Vaikuttava ja tavoitteellinen kumppanuus alueen toimijoiden kanssa yhteisen tilannekuvan pohjalta.	Osallisuuden, aktiivisuuden ja oman elämänsä haltuunoton mahdollistaminen.	Vaikuttavuus, ihmislähtöisyys, kestävä kehitys, ennakoivaikutusten arviointi ja kustannustietoisuus palvelujen ja toiminnan kehittämisen lähtökohtana
Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen	Henkilöstön veto- ja pitovoiman sekä työhyvinvoinnin varmistaminen	Kokemustiedon ja asiakaspalautteiden integroiminen muuhun tietoon ja kehittämiseen. Tutkimustiedon ja näyttöön perustuvan tiedon hyödyntäminen.	Vahva yhteistyö palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja vaikuttavuuden arvioinnissa.	matalan kynnyksen palveluiden tarjoaminen oikea-aikaisesti yksilölliset tarpeet huomioiden.	Hyvinvointialueen toiminnan ja palvelujen kehittämisessä hyödynnetään henkilöstön asiantuntemusta, asiakas-palautetta, palveluista saatua kokemustietoa ja kehittämisverkostoja.
Asiakas- ja potilassuhteiden jatkuvuuden turvaaminen	Henkilöstön kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien varmistaminen	Yhteisen ja käyttäjätasavälisen asiakastietojärjestelmän luominen.	Saumaton, rajat ylittävä kumppanuus kuntien kanssa keskusomaalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi.	Riskiryhmien ja paljon palveluja käyttävien asiakkaiden tunnistaminen ja palveluketjujen toimivuuden varmistaminen	Henkilöstön rohkaisu ja tukeminen toiminnan jatkuvaan kehittämiseen ja uudistamiseen.
Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta.	Ydintehtävien sujuvoittaminen ja tarkoituksenmukainen jakaminen, mahdollisuus keskittyä olennaiseen. Resurssien turvaaminen mm. tehtävien koordinoitun jakamisen kautta.	Tiedon sujuva ja tarkoituksenmukainen jakaminen keskeisten toimijoiden kesken ja tiedon avoimuuden varmistaminen.	Monipuolisen ja laajan kumppanuusverkoston aktiivinen kehittäminen ja hyödyntäminen keskusomaalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi	Varhainen toiminta ja vahvat peruspalvelut erityisesti päihde- ja mielenterveysasioissa sekä lasten, perheiden ja nuorten palveluissa.	Turhan hierarkian purkaminen. Uudistamista tukevan organisaatiokulttuurin rakentaminen.
Palvelujen yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti	Kannustava palkitseminen, urakehitysmahdollisuuksien ja työelämän joustojen tarjoaminen perheen ja työn sujuvaksi yhdistämiseksi.	Diagnoositietojen dokumentoinnin varmistaminen.	Keskeisinä alueellisinä kumppaneina mm. kunnat, maakuntaliitto, yritykset, järjestöt, seurakunnat, valtion viranomaiset, oppilaitokset, tutkimuslaitokset ja vapaaehtoistoiminta	Ikääntyneiden näkeminen voimavarana ja heidän toimintakykynsä tukeminen ennakoivasti	Uusien palveluiden joustava ja kustannusvaikuttava kehittäminen innovaatiotoiminnan ja ekosysteemikehityksen avulla.
Oma palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut.	Laadukkaan esimies- ja johtamisosaamisen varmistaminen sekä moniammatillisen osaamisen vahvistaminen.	Tekoälyn tarkoituksenmukainen hyödyntäminen suunnittelussa, toteutuksessa ja johtamisessa.	Aktiivinen ja aloitteellinen rooli itäisen yhteistyöalueen yhteistyön edistämiseksi.	Vammaisten henkilöiden ja muiden erityisryhmien toimintakyvyn tukeminen ennakoivasti	Tiivis ja monipuolinen yhteistyö yliopistollisten sairaaloiden, korkeakoulujen, oppilaitosten ja muiden asiantuntija-organisaatioiden kanssa. Sairaala Nova, perusterveydenhuollon vahvistaminen, lääketieteellisen koulutuksen lisääminen, vahva hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osaaminen sekä sosiaalialan huippututkimus kehittämisen keihäänkärkenä.
Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö sopimuspalokuntien kanssa, kattaen myös haja-asutusalueet.	Tiivis yhteistyö alan opiskelijoiden kanssa.	Toiminnan suunnittelua ja johtamista tukevien enustemallien rakentaminen.	Kumppanuusien ottaminen huomioon varautumisessa ja valmiusasioissa.	Toimiva ja jatkuva vuoropuhelu asukkaiden kanssa sekä monipuolisten osallistumis- ja vaikuttamistapojen tarjoaminen.	
		Tiedon systemaattinen hyödyntäminen toiminnan kaikilla tasoilla (ennakointi, strateginen johtaminen, operatiivinen johtaminen, ennaltaehkäisevä toiminta, asiakastyö)	Kumppanuusien rakentaminen myös muiden hyvinvointialueiden kanssa, valtakunnallisesti ja kansainvälisesti.		

# Mitä vaatii, että kehittäminen saadaan tukemaan strategian toimeenpanoa?

*Ja vähän Tuuriakin*



# Mitä vaatii, jotta kehittäminen saadaan tukemaan strategian toimeenpanoa?

- **Tunnistettu ja Tunnustettu:** kehittäminen tulee olla tunnustettu ja tunnistettu strategiassa ja organisaatiossa (luottamushenkilöiden ja johdon sitoutuminen)
- **Tarve:** Syötteet kehittämiselle tulisi olla yhtä arvokkaita – tulevat ne sitten strategiasta tai käytännön työn kautta (asuakkaan tarve) – eivät sulje toisiaan pois
- **Tahtotila:** on haluttava muutosta ja oltava valmis tekemään töitä, johtamaan muutosta ja strategian tavoitteita. Muutoksen tekeminen ei ole helppoa.
- **Tekniikkaa:** Hanketekniikkaa tulee hallita: kuinka hanke rakennetaan strategian toimeenpanoa tukevaksi?
- **Tekijät:** Onnistunut rekrytointi. Sopivan verran strategisen ajattelun osaamista (tätä harvoin pyydetään rekrytoinneissa) ja halun pysyä pois kehittämiskuplasta
- **Toiminnan määrätietoinen johtaminen:** Hankkeen johdon on oltava ajanhermolla organisaation strategian lisäksi myös emo-organisaation talousarviokauden tavoitteista ja etenemisestä, motivoinnista, viestinnästä, vuoropuhelusta, arjen haasteista...
- **Turnauskestävyyttä:** kehittäminen hankemaailmassa saattaa vaikutta pikamatkan suoritukselta, mutta on nähtävä myös sillat ja yhteydet eri aikaan
- **Tilannetajua** - hankkeen työntekijät eivät voi olla pikamatkalla, jos kumppanit juoksevat suunnistuksen ultramaratoonia + missä kohtaa strategiakautta ollaan menossa?