Tavoite ja tähtäimet ⓘ

Tavoitteena on (osaamis)- ja terveyskeskus -ohjelmassa kehitettiin perusteeton sosiaali- ja terveyspalvelua. Ohjelma tähtäsi sosiaali- ja terveydenhuollon integraatioon ja kehitti uusia tapoja ennaltaehkäistä ja vähentää palvelutarpeen kehittämisen. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten yhteistyötä kehitettiin ja tehtiin uusia toimintamalleja, jotka tukivat asiakkaan osaamista ja hän saisi tarvittavan avun tai tuen yhdellä yhteydenotolla. Ohjelma ja sen tavoitteet kytkeytyivät Kuopion kaupungin strategiaan, jossa asiakkaan osaamisen lähtökohtana ja arvoketjuun asiakkaan osaamisen kehittäminen koko hyvinvointialueen mukaan sosiaa hankekokonaisuuksissa, joiden toteutumista STM tuki valtionavustuksilla vuosina 2020–2023.

Hankkeen alussa vuonna 2020 Päijät-Hämeen alueen väestön palvelutarpeen ennakoitiin kasvavan ja kustannusten nousevan. Kuntien rahoituksessa vaativat merkittävä muutosta alueen sosiaali- ja terveyden huollon palvelujen järjestämisessä. Tämä edellytti uudenlaisia toimintatapoja ja rakenteita hankkeen ohjelmakausi 2020–2023 oli osa laajempaa kehittämistyötä, jonka tuloksena oli myös edellytykset saavuttaa sitovuuden yhtymän strategisen päätöksen "Muodosta ja uudista palvelut asiakkaan osaamisen pohjalta" toteutumiselle. Ohjelmalla oli vaikuttava palvelutuotanto, joka on omistajuuteen maksukyvyn mukainen". Tämän strategisen päätöksen toteutumiseksi tarvittiin uudistamista, jotta niillä olisi edellytykset saavuttaa sitovuuden yhtymän strategisen päätöksen "Muodosta ja uudista palvelut asiakkaan osaamisen pohjalta" toteutumiselle. Ohjelmakausilla 2021–2023, dataettapa 2021–2023, hankkeen kokonaisaika 2020–2023, hankkeen kehittämistapa 2021–2023 ja hyvinvointialueen palvelutarjotta 2023 -

Tavoitteet ⓘ

Alla on ensin yhdistettävä, sen jälkeen siihen liittyvät sote-keskus -rahoituksella toteutettavat kehittämistoimet. Hankkeen tavoitteena oli myös erikseen kehitteverä sote-keskus.

1. Palvelujen yhdenvertainen saatavuus, oikea-aikainen ja -paikkainen.

Palveluita tuotetaan yhtymäasiakkaiden tarvitsemalla ja toimintavarmaan monammattilaisena toimintoja.

Palvelujen saatavuus ja oikea-aikainen toiminnassa. Hankkeessa kehitettiin toimimalli oman tuotannon sote-keskuksiin. Toimimalli laajeni oikn vuonna 2023 mielenkan ja kehittämistä.

- Perhekeskuksen sote-keskuksen toiminnan toimimalli käyttöön.

Yhtäaikainen palvelusaamisen voi varmistettu koko maakunnan alueella:

- Hanke on osallistunut Päijät-Sote –sovelluksen käyttöönottoon, jonka avulla asiakkaat voivat varata ajan sote-keskuksen vastaanotolle ja palvelut pyritään keskitä.
- Sote-keskuksen toimintaan vahvistamaan rakenne on suunniteltu kattamaan koko hra.
- Ohjgpalveluita on kehitetty ja niiden saatavuus katsa lähes koko maakunnan (ol. Ajanvarauksen ulkopuolella).

Palveluiden piirin päästään nopeasti ja tarpeenmukaisen palvelupolku aikaa seuraan ensikontaktista.

- Hankkeessa on kehitetty hoidon tarpeen arviointia toimimalin yhteydessä. Sinä perusjatkuksena, oli, että asiakas saisi eni kontaktista jo tarpeen mukaisen avun.
- Kehitettiin myös sähköisiä palveluja, jotka mahdollistavat asiakkaan omatoimisuuden.

Palvelurakenteita kevennetty ja kevytä ja ennaltaehkäisevä palveluja vahvistettu, erityisesti lapsille ja nuorille sekä ikäihmisille.

- Ohjatun omahoidon koulutukset on toteutettu useassa alkuiten ja lasten ja nuorten sote-keskuksessa.
- Terapeuttiavustaviin avulla hoidon tarpeen tunnistaminen on parantunut ja sitä kautta palvelujen saatavuus on nopeutunut ja tehostunut.
- Perhekeskuksen sote-keskuksen toimintaan vahvistettu kattamaan koko maakunta.

Asiakkaan hoidon ja palvelun kanalta tarkoituksenmukaiset diagnoitiset ovat käytössä ja saatavilla koko maakunnassa.

- Pääjän Sote-sovellus on käytössä.
- Omadon ja sähköisen ajanvarauksen käyttöä on laajennettu.
- Terapeuttiavustajien avulla on tuettu sote-keskuksia asiakkaiden ohjaamisessa.

Vuonna 2023 perusterveydenhuollossa asiakkaiden digitaitoksien määrä kasvoi edellisvuotta selvästi.

3. Palvelujen laadun ja vaikuttavuuden parantaminen.

Sote-keskuspalvelujen ja kuntayhtymän muiden palveluiden integraatiota muodostaa asiakkaan osaamisen ja hänen tarpeidensa mukaisesti.

- Perhekeskuksessa tiivistetty siellä työskentelevien tahojen (mm. neuvola, varhaiskasvatus, koulu) yhteistyötä ja verkostoja.
- Hankkeessa on kehitetty mm. uusia sote-keskuksiin uusia ammattilaisia asiakkaita palvelemaan.

Palvelujen laatu ja jatkuvuus on turvattu työhönsä sitoutuneella ja pitkäaikaisella henkilöstöllä.

- Henkilöstö on ollut mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa toimenpiteitä sote-keskuksissa.
- Uudet tavat työtä mahdollistaneet myös uusien työntekijöiden rekrytoinnin.
- Hankkeen aikana luotiossa uusiosa tehtävissä on työntekijä ollut itse asiakkaana ja pilotoimassa hankkeen toimintaa.

Palvelut ovat asiakkaiden näkökulmasta laadukkaita ja vaikuttavia.

- Asiakkaiden palvelunsa näkökulmasta näyttöön perustuvien psykososiaalisten menetelmien käyttöä.
- Kuntoutuksen mittareiden avulla yhdenvaikutusta.
- Asiakaspalautteiden keräämistä.
- RFI ja QRS-mittareiden hyödyntäminen.

4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden toteutuminen.

Perustason sosiaalityötä ja terveyspalvelut muodostavat yhtesöä sote-keskuksen.

- Sote-keskuksen toimintamalleissa mukaesti kaikki perustason palvelut ovat sote-keskuksen.
- Konkreettisesti on muodostettu monammattilaiset tiimimallit.
- Sote-keskuksen toimialuejakoon on luotu sote-keskuksiin uusia ammattilaisia asiakkaita palvelemaan.

Asiakkaiden omahoitoon rohkaistuttiin, kevytsiin ja ennaltaehkäisevän palvelun kehittämiseen panostettiin.

- Uudet tavat työtä mahdollistaneet myös uusien työntekijöiden rekrytoinnin.
- Hankkeen aikana luotiossa uusiosa tehtävissä on työntekijä ollut itse asiakkaana ja pilotoimassa hankkeen toimintaa.

Palvelut ovat asiakkaiden näkökulmasta laadukkaita ja vaikuttavia.

- Asiakkaiden palvelunsa näkökulmasta näyttöön perustuvien psykososiaalisten menetelmien käyttöä.
- Kuntoutuksen mittareiden avulla yhdenvaikutusta.
- Asiakaspalautteiden keräämistä.
- RFI ja QRS-mittareiden hyödyntäminen.

4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden toteutuminen.

Perustason sosiaalityötä ja terveyspalvelut muodostavat yhtesöä sote-keskuksen.

- Sote-keskuspalvelujen ja kuntayhtymän muiden palveluiden integraatiota muodostaa asiakkaan osaamisen ja hänen tarpeidensa mukaisesti.
- Perhekeskuksessa tiivistetty siellä työskentelevien tahojen (mm. neuvola, varhaiskasvatus, koulu) yhteistyötä ja verkostoja.
- Hankkeessa on kehitetty mm. uusia sote-keskuksiin uusia ammattilaisia asiakkaita palvelemaan.

Palvelujen laatu ja jatkuvuus on turvattu työhönsä sitoutuneella ja pitkäaikaisella henkilöstöllä.

- Henkilöstö on ollut mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa toimenpiteitä sote-keskuksissa.
- Uudet tavat työtä mahdollistaneet myös uusien työntekijöiden rekrytoinnin.
- Hankkeen aikana luotiossa uusiosa tehtävissä on työntekijä ollut itse asiakkaana ja pilotoimassa hankkeen toimintaa.

Palvelut ovat asiakkaiden näkökulmasta laadukkaita ja vaikuttavia.

- Asiakkaiden palvelunsa näkökulmasta näyttöön perustuvien psykososiaalisten menetelmien käyttöä.
- Kuntoutuksen mittareiden avulla yhdenvaikutusta.
- Asiakaspalautteiden keräämistä.
- RFI ja QRS-mittareiden hyödyntäminen.

Toteutus ⓘ

Hankkeen aloitti vuonna 2020 Pääjät-Hämeen alueen väestön palvelutarpeen ennakoitiin kasvavan ja kustannusten nousevan. Kuntien rahoituksessa vaativat merkittävä muutosta alueen sosiaali- ja terveyden huollon palvelujen järjestämisessä. Tämä edellytti uudenlaisia toimintatapoja ja rakenteita hankkeen ohjelmakausi 2020–2023 oli osa laajempaa kehittämistyötä, jonka tuloksena oli myös edellytykset saavuttaa sitovuuden yhtymän strategisen päätöksen "Muodosta ja uudista palvelut asiakkaan osaamisen pohjalta" toteutumiselle. Ohjelmalla oli vaikuttava palvelutuotanto, joka on omistajuuteen maksukyvyn mukainen". Tämän strategisen päätöksen toteutumiseksi tarvittiin uudistamista, jotta niillä olisi edellytykset saavuttaa sitovuuden yhtymän strategisen päätöksen "Muodosta ja uudista palvelut asiakkaan osaamisen pohjalta" toteutumiselle. Ohjelmakausilla 2021–2023, dataettapa 2021–2023, hankkeen kokonaisaika 2020–2023, hankkeen kehittämistapa 2021–2023 ja hyvinvointialueen palvelutarjotta 2023 -

Tavoitteet ⓘ

Alla on ensin yhdistettävä, sen jälkeen siihen liittyvät sote-keskus -rahoituksella toteutettavat kehittämistoimet. Hankkeen tavoitteena oli myös erikseen kehitteverä sote-keskus.

1. Palvelujen yhdenvertainen saatavuus, oikea-aikainen ja -paikkainen.

Palveluita tuotetaan yhtymäasiakkaiden tarvitsemalla ja toimintavarmaan monammattilaisena toimintoja.

Palvelujen saatavuus ja oikea-aikainen toiminnassa. Hankkeessa kehitettiin toimimali oman tuotannon sote-keskuksiin. Toimimalli laajeni oikn vuonna 2023 mielenkan ja kehittämistä.

- Perhekeskuksen sote-keskuksen toiminnan toimimali käyttöön.

Yhtäaikainen palvelusaamisen voi varmistettu koko maakunnan alueella:

- Hanke on osallistunut Pääjät-Sote –sovelluksen käyttöönottoon, jonka avulla asiakkaat voivat varata ajan sote-keskuksen vastaanotolle ja palvelut pyritään keskitä.
- Sote-keskuksen toimintaan vahvistaman rakenne on suunniteltu kattamaan koko hra.
- Ohjgpalveluita on kehitetty ja niiden saatavuus katsa lähes koko maakunnan (ol. Ajanvarauksen ulkopuolella).

Palveluiden piirin päästään nopeasti ja tarpeenmukaisen palvelupolku aikaa seuraan ensikontaktista.

- Hankkeessa on kehitetty hoidon tarpeen arviointia toimimalin yhteydessä. Sinä perusjatkuksena, oli, että asiakas saisi eni kontaktista jo tarpeen mukaisen avun.
- Kehitettiin myös sähköisiä palveluja, jotka mahdollistavat asiakkaan omatoimisuuden.

Palvelurakenteita kevennetty ja kevytä ja ennaltaehkäisevä palveluja vahvistettu, erityisesti lapsille ja nuorille sekä ikäihmisille.

- Ohjatun omahoidon koulutukset on toteutettu useassa alkuiten ja lasten ja nuorten sote-keskuksessa.
- Terapeuttiavustaviin avulla hoidon tarpeen tunnistaminen on parantunut ja sitä kautta palvelujen saatavuus on nopeutunut ja tehostunut.
- Perhekeskuksen sote-keskuksen toimintaan vahvistettu kattamaan koko maakunta.

Asiakkaan hoidon ja palvelun kanalta tarkoituksenmukaiset diagnoitiset ovat käytössä ja saatavilla koko maakunnassa.

- Pääjät-Sote-sovellus on käytössä.
- Omadon ja sähköisen ajanvarauksen käyttöä on laajennettu.
- Terapeuttiavustajien avulla on tuettu sote-keskuksia asiakkaiden ohjaamisessa.

Vuonna 2023 perusterveydenhuollossa asiakkaiden digitaitoksien määrä kasvoi edellisvuotta selvästi.

3. Palvelujen laadun ja vaikuttavuuden parantaminen.

Sote-keskuspalvelujen ja kuntayhtymän muiden palveluiden integraatiota muodostaa asiakkaan osaamisen ja hänen tarpeidensa mukaisesti.

- Perhekeskuksessa tiivistetty siellä työskentelevien tahojen (mm. neuvola, varhaiskasvatus, koulu) yhteistyötä ja verkostoja.
- Hankkeessa on kehitetty mm. uusia sote-keskuksiin uusia ammattilaisia asiakkaita palvelemaan.

Palvelujen laatu ja jatkuvuus on turvattu työhönsä sitoutuneella ja pitkäaikaisella henkilöstöllä.

- Henkilöstö on ollut mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa toimenpiteitä sote-keskuksissa.
- Uudet tavat työtä mahdollistaneet myös uusien työntekijöiden rekrytoinnin.
- Hankkeen aikana luotiossa uusiosa tehtävissä on työntekijä ollut itse asiakkaana ja pilotoimassa hankkeen toimintaa.

Palvelut ovat asiakkaiden näkökulmasta laadukkaita ja vaikuttavia.

- Asiakkaiden palvelunsa näkökulmasta näyttöön perustuvien psykososiaalisten menetelmien käyttöä.
- Kuntoutuksen mittareiden avulla yhdenvaikutusta.
- Asiakaspalautteiden keräämistä.
- RFI ja QRS-mittareiden hyödyntäminen.

4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden toteutuminen.

Perustason sosiaalityötä ja terveyspalvelut muodostavat yhtesöä sote-keskuksen.

- Sote-keskuspalvelujen ja kuntayhtymän muiden palveluiden integraatiota muodostaa asiakkaan osaamisen ja hänen tarpeidensa mukaisesti.
- Perhekeskuksessa tiivistetty siellä työskentelevien tahojen (mm. neuvola, varhaiskasvatus, koulu) yhteistyötä ja verkostoja.
- Hankkeessa on kehitetty mm. uusia sote-keskuksiin uusia ammattilaisia asiakkaita palvelemaan.

Palvelujen laatu ja jatkuvuus on turvattu työhönsä sitoutuneella ja pitkäaikaisella henkilöstöllä.

- Henkilöstö on ollut mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa toimenpiteitä sote-keskuksissa.
- Uudet tavat työtä mahdollistaneet myös uusien työntekijöiden rekrytoinnin.
- Hankkeen aikana luotiossa uusiosa tehtävissä on työntekijä ollut itse asiakkaana ja pilotoimassa hankkeen toimintaa.

Palvelut ovat asiakkaiden näkökulmasta laadukkaita ja vaikuttavia.

- Asiakkaiden palvelunsa näkökulmasta näyttöön perustuvien psykososiaalisten menetelmien käyttöä.
- Kuntoutuksen mittareiden avulla yhdenvaikutusta.
- Asiakaspalautteiden keräämistä.
- RFI ja QRS-mittareiden hyödyntäminen.

Toimenpiteet ⓘ

Kehittämistoimet ovat TOIMINTAMALLIT, jotka kuvattu INNOKYLÄSSÄ:

- Alle 25-vuotiaiden mielenhuollon raskaudenkeskeisen kokeilu
- Ohjatun omahoidon palvelu – Kuinka ohjatun omahoidon asiakkaiden elämyksiä kokeilu
- Nyrkeilyn sote-keskus -verkosto: https://innokyla.fi/fi/toimintamallit/apteekki-ja-sote-keskus-verkosto
- Pääjät-Hämeen sote-keskusten verkosto: https://innokyla.fi/fi/toimintamallit/pajat-hameen-sote-keskusten-verkosto
- Pääjät-Hämeen perhekeskustoimintamalli: https://innokyla.fi/fi/toimintamallit/paijat-hameen-perhekeskustoimintamalli
- Reaktiivisen sote-keskuksen toimimalli: https://innokyla.fi/fi/toimintamallit/reaktiivisen-sote-keskuksen-toimimalli
- Sote-keskuksen geronomi: https://innokyla.fi/fi/toimintamallit/sote-keskuksen-geronomi