Hankkeen / Projektin nimi
Päijät-Häme

Valmis
Lopetus

Tila
Käynnissä

Hanke- tai Projektipäällikkö
Nousiainen Kati

Aloituspäivämäärä
01.09.2020

Valmistumispäivämäärä
31.12.2023

Raportointijakso
1.9.2020 - 31.12.2023

Lähetettävä Edistyksen
100%

Lähetettävä Mietokuu
Suoritettu

Lähetettävä Kustannusten
Poikkeama, vaatii seurantaa

Lähetettävä Tuloksien laatu
Suoritettu

Lähetettävä Tuloksien laajuus
Suoritettu

Lähetettävä Henkilöstö
Suoritettu

Lähetettävä Riskit
Suoritettu

Lähetettävä Höytä
Suoritettu

Tilaajaosapuolen tilaajan tehtävä (projektipuolella)
TPK1
TP1
- Johtamisen rakenteet: Hankkeen johdolla käynnistettiin toiseella hankekaudella siitä kosiskaa tulosalojohtajien tukemaan kehittämistä koskevat toimenpiteet. Tavoitteena on kehittämisen osalta, muun muassa tulosalaan yhtäläisä koulutuskokonaisuuksia.
- Vakuttavuusperustainen johtaminen: Vakuttavuusperustainen johtaminen kehittäminen kuntoutavoa tuotokseena muotoittiin Vakuttavuuden tekarta 1.0 sekä Vakuttavuusperustainen johtaminen orientaatio -opas, jika ohjeistaa vakuttavuuden tekartan käyttöä. Johtajille järjestettiin useampi foorumi, jossa mm. työstettiin tekartoja.
- Valvonnan kokonaisuus: Valvonnan kokonaisuudessa syntyi omavaraisrontaslaitteen kehittämisen suunnitelma. Alueellemme koulutettiin 26 sote-valvonnan erityisosaaja. Koulutukan kehittämistehtävät olivat erilaisia valvontajuttuja eteenpäin vieviä tehtäviä, kuten yhteisinen tarkastuskertomuspohjan
- Tietohallinto: Tietohallinto uusia raportteja tiedolla johtamisen tueksi.
- Toimintakyvyn mittaamisen kehittäminen: Osaltaan kehittämpiyön toimintakyvyn monianamittaisessa tilessä edisettiin suoraan kerrosten kehittämisen mittarien jhdenmukaista käyttöä tulee asiakkaiden kohdalla.
TP2
- Kehittämistyön ohjauksen perusarkeksi määrittelin käyttöjen osallisuus kehittämistyössä. Sitä toteuttiin sekä kehittämisen ohjausryhmien kanssa. Tulosaloilleen tukki käytännön työhön paikattin uusia herkkiä kehittämiän uusia toimintamalleja ja vapaututtanan muuta herkistävä kehittämistyötän.
- Kehittämisen osaamiset Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle ensimmäinen TKK-ohjelma
TP3
- Kehittämistyön osaamisen kehittämisen lisäksi hankkeessa kehitettin myös henkilöstön ammatillista osaamista.
TPK2
TP1
- Hyvinvointialueelle luotin yhteinen geneerinen asiakkuuksien segmentoinnin malli. Sote-keskuksen toimmailin perustaa osat segmentoinnin mallin mukaiset työtehtävät. Geneeriseen palvelusuunnitelmaan pisteenyhtöä Kiki-R:n hyödyntämisessä asiakkuuksien segmentoinnissa.
TP2
- Monialaisen tuen tarpeiden systematisoimisen toimintamallen ja monialaisen yhteistyöhön luotin yhteinen toimintamalli, jossa asiakkaan palvelutarve selvitetään ensimmäisellä kerralla. Kuntien ja sote-ammattilaisten välistä yhteistyötä tiivistettin ja jäkejöstyhteistyötä kehittin toimmantali.
TP3
- Monipammattilisen tiimmalli otettin käyttöön oman tuotannon sote-keskuksissa.
- Tiimin kuulu lääkäreitä, hoitoja, fysioterapeutti, mieja-hoitaja, sth:n edustaja sekä jaettuna resurssina sosiaalityöjaa, geronomi, farmaseutti, työkykyvoirdinaattori ja Case Manager. Mahdisamme tilaapiitiamassa asiakas päässe tuturi ammattilisen asiakkaaksi ja vähintäänkin ana omaan ammattialueeseen.
- Hankeaikaulla 1.0 kehittin ohtien sote-keskuksen suun terveydenhuollon Joustavan klinikan toimintamalli. Joustavassa klinikassa tarjoian suun terveydenhuollon asiakkaile hänen tarvitsemansa hoitomenpiteet yhdellä hoitokäynnilä.
TP4
- Omaylmoinkiöille kuoselitin 22 kohdan perehdyttyamateriaali Pälevän. Materiaali sisältää omatyöntekijöiden työssään tarvitsema ohjeita, oppata sekä linkkejä liittyen asiakaspaa tuvissa ja ohjamiseen.
TP5
- Hyvinvointialueelle luotin asiakassosiaalisuuskoordinaattori toimi. Asiakassosiaalisuuskoordinaattori luotin hankkiin yhteistyötä, osallisuusohjelma ja perusteitin osaajien verkosto.
- Hankkeen aikana kehettiin kokemusasiantuntijatoimintaa ja siihen laadittiin ohjeistuksia. Hankeaikana hyödynnettin kehittäjä-asiakasta sekä osaita kehittämistyössämme.
- Terveyssähkösaa suu koordinaattoriksi ja Sosiaalisuus kehettin vastaamaan STM:n hyötytyvoimiloihin, jotka ovat pamopoisen siirtämien raskaista palveluista ennattaärkäisiin taksmalta poistaden omahoitovirmaksia. Pisäkkäoolit otettin käyttöön kesällä 2023 lukemaan vahvuuslähtöisen ohjaustavan käyttöönottoa.

TPK3
TP1
- Terapianaiogaattori otettin käyttöön.
- Otsytu omahoito otettin käyttöön uoeasa yksiköissä.
- Kognitiivisen lyhytterapian koulutukseen osallistui 44 sairaanhoitaja ja 2 sairaanhoitajaa sekä 8 RRP-hankkeen psykiatrista sairaanhoitaja. Lähiverkoon osallistui yhteensä 23 sairaanhoitaja sekä 8 RRP-hankkeen psykiatrista sairaanhoitaja. Hahmoterapian (Gestalt terapia) kähden tunnin työpaja järjestettiin kuinaan lisäksaamilla erilaisen terapiamenetelmien toteuttamiseksi ja hahmoterapeuttisesta työtavasta yksiölovasaamoilla.
- Psykotyösen fysioterapiapaja vuosi yhdeksäntoista jatkuttamisia pilotoitin opioiiderivuvuohitopioiikkiinalla.
TP2
- Psykotyösen fysioterapiapajavella tuotin yhdeksi työmenetelmäksi sote-keskuksiin.
- Hankkeen aikana vahvistettin ehkäisevän työn kehittämisen osa-kokonaisuuden kokonaisvaltaisen hoitopolin käsäkirja.
- Suun terveydenhuollon sosiaalisen markkinoinnin kokeilussa suun terveyden puhevoisuttiin ja yhtäläisen palvelun pyrittiin parantamaan tarjoamalla hammashoitolinnet ja tietoa valittujen yksiköiden asiakkaille.
TP3
- Tämän toimenpeiden aika jäkjeeittiin useita (n. 10 eri aiheista) koulutuksia ammattilaisemme henkilöstölle.
TP4
- Otsytin omahoito pilotointi sosiaalisen kuntoutukseen oli suuri alueella toteutettu tämän toimintamalli pilotti ja ensimmäinen vahtaumuohinen kokeilu toimmantalle sovelluusodeista sosiaali-sen kuntoutuksen palveliluin. TP5
- Hankkeen aikana vahvistettin etäkäsiarain työn kehittämisen osa-kokonaisuutta, valmistui etäkäsiarain työn kuraus, valtavirtaistettin ahkäisän riskikäytön ja lähisuhdeväkivallan palveluvoittia toimirta-mallen avulla. Minimuistiolista valmistui 90 %. Audit-C:n pisteen-intervention käyttö laajemui ensihoitopalvelussa. Ensihoitajaan ja päivähäkseen toimintaan, työikäisten yhteyshäkäjäkä,perhesosiaalityöhön ja terveisosyöhän sekä avosairaanhoidon palveluihin.
TP6
- Hanke oli osallisena Huumeytin verkostossa ja Kuulauko asiakaan äänt-hankkeessa.
- Nuorten päihdepolun kehittämen siitattin hankeelle lastensosiaalityö hankkeella Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeelle.
- Hankeistimm kehittäjäasiakas käynnisti vertaistukityhmän kaksisuuntaista mielisairaöinistä sairastaville, että epäsiivelle ja heidän läheisilleen.
TP7
TP1
- Valmiinsi visuaalinen kuvaus Päijät-Hämeen perhekeskusintimtamallista, jika kirkastaa ja jäsentää perhekeskusoinnnnan kokonaisuutta.
- Tulokseksi saatin ensimmäinen verso tiimmalista, Perhekeskustimmi-toimintamalli, ja seuraavat askeet yhteistyön rakentamiseksi.
- Case Manager -toimintamalla pilotoitin perhekeskuksen monialaisen asiakastyön kehittämistä.
- Psykotyösen fysioterapia tuotin yhdeksi työmenetelmäksi osaksi nuoren kokonaisvaltaista ona-hoitoa ja kuntoutusta.
TP2
- Vuonna 2023 koronan aiheuttamien jonojen purkuka tiiteolliin kuntoutusjonoihin. Lisäksi oli nuorten mieleterveyspalveluiden kehittäminen - toimenpideohjelman kauta.
TP3
- Otsytin käyttöön ja vahvistettin kolme näyttöön perustuvaa menetelmää (Cool Kids, IPC ja IPT-N) ja kähin kuoltettiin yhteensä 71 ammattilaista. Lisäksi otettiin otettin käyttöön eri käyttimissä samon ahdistuksen lyhytterveisiä.
- Interventiokoordinaattorin vetämä vertaistoimen pilotti toteutettin kesällä 2023. Interventiokoordinaattori työskuu mielisairaöinn alueellemme.
TP4
- Vuonna 2 0 nuotaden maksuttoman ehkäisyn kokeilu: noin 4450 nuorta saa maksuttoman ehkäisyn.
- Yhteisöstettin maksuttoman ehkäisyn ja raskaudenkeskeytyksen toimintamallit koko hyvinvointi-alueelle.
- Ehkäisynneuvonnan ammattilaisille perustettin verkosto.
- Perusteittin seksuaalineuvojien ja terapeuttien verkosto.
- Sosiaalisen markkinoinnin kokeilu toteutettin yhteistyössä Suomen Punaisen Ristin nuorisotyön kanssa. Kohderyhmänä oli Suomen Punaisen Ristin Kaksia. Kokeilun teemoina olivat muun muassa seksuaaliuus, seksuaaliterveys, maksuton ehkäisy ja seksitaiuten ehkäisy.

SAATAVUUDEN PARANTUMINEN:
Hankeaumimtaeissa 2.8 hoidon saatavuuden tavoitteet ja niiden saavuttaminen:
- Avosaanaoikko kiireisin hoitoon pääsy 1 vuorokaua kaikissa hyvinvointialueen sote-keskuksissa. Saavutettin lähes kokonaan hoitaja-vastaanotoilla. Lähi-ja etäsaavottujen T3 oli seurantaindikaattori ja 4 kaksi vuorokautta yli tavoitteen.
- Suun terveydenhuollon järjestä jäkjoohdo tarjeen mukaisesti viimeistään kuukauden sisällä. Hammaslääkärien kohdalla T3 ahkojen mukaan tavoite saavoittiin, suuhygienistien kohdalla tavoitetta ei saavutettu.
- Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotolle pääsy kiireellä on 2 vuoro-kautta T3 ensiarvion mukaisesti ilman muassa seksuaaliuus, seksuaaliterveys, maksuton ehkäisy ja seksitaiuten ehkäisy.

Saatavuuden ja hoitoon pääsyn parantuminen on kuitenkin huomattavasti laajempi asia kuin T3 tai hoitokaun toteutuminen. Hankeeusamme ehkäisy-ja muun mm. seuraella tavoin asiakaan pääsyä palveluun ja saamaan palvelua:
- Päijät-Sote-uovelukaan eri toimintoja on otettu ja otetaan käyttöön hyvinvointialueen kunnissa vaiheittain keväästä 2023 alkaen.
- Videovastaamoilu otettu käyttöön uoeasa yksiöissä yksiöissä.
- Etäkäsiarain ja -vastaanottoja tehtiin 2022 kaksi kertaa enemmän vuonna 2022. Ikäisiä nartaaopiikaa noiden 2022 lopussa 489 kpl.
- Digitaalisten asiointikanavien ja omahoitoa halevien palveljen käytön laajentaminen (muun muassa sähköisen ajanvaraus ja lomakeet, Omaisio).
- Toimimallin Fysioterapiapalvelun saatavuus on kasvanut eri vuosina ja tavoitteena on ollut saavuttaa kaikkien asiakkaiden tarpeet.
- Psykotyösen fysioterapiapajavella tuotin yhdeksi työmenetelmäksi osaksi asiakkaan kokonaisvaltaista omahoitoa ja kuntoutusta Hoitolat ja Hemolan sote-keskuksen toimimmattilissa tiimeissä sekä perhekeskuksissa.
- Yhdessä sote-keskuksessa otettin käyttöön virtuaalihamashoitaja Joustavan klinikan nimellä ja aloitukseen jälkeen hänestä ja käyttimäärästä ovat siin jäkeen ollet toiesia.
- Suun terveydenhuollon Joustava klinikka alotti toimintansa Hoitolan sote-keskuksessa syksyllä 2022. Joustavassa klinikan toimenpiideinä olivat 28,6 % suoremga kun nonmalisaatioan otoilta.
- Suun terveydenhuollon Joustava klinikka otettin käyttöön on ohjautunut hoidon piirin. Monimammattilaisen tiimin ohjeistja kauta on kohdennettu mieleterveys- ja päihdeongelmaisiin hoitoon pääsyä. Tiivistelty mieleterveys- ja päihdepolkuidien ja suunterveyden huollon yhteistyö, on myös parantanut hoitoon pääsyä.
- Terapianaiogaattori madalsi mieleterveys- ja päihdepalveluiden hakeutumisen kynnystä. Alueelle vahvistettut otjoun omahoidon pilotoinnit madalsivat palveluiden kynnystä.
- Mieleterveys- ja päihdepalveluissa vahvistettin palveluiden kokoaikaisuus. Kehittettin asiakaan palveluihin ohjautumista ja fasilitoitin laajempaa käsikäsiaa hoidonarpeenarvioimissa tapahtuvaan hoidon suunnittelusen palveluun pääsyn nopeuttamiseksi ja vaikuttavuuden parantamiseksi. Korvaushoidon ja muun mielisairaöinnin hoidon kokonaisuutta, joka usein jää vähä pitäjäpäät mieleterveyden kanssa yhdessä.
- Mieleterveys- ja päihdepalveluissa vahvistettiy sosiaalisen kuntoutuksen henkilöstön valmiuksia otiva puheeki mieleterveys- ja päihdehaasteet sekä tarjota mietaiset kynyksen tukea. Mieleterveys- ja päihdehaasteisten tuen saamisen madalsi.
- Opiskelaisterveydenhuolto otetti käyttöön uoin psykoosioireiden tien menetelmä: aiokaalla mahdollisuus saada tuki matala kynnyksellä ja heti ensimmäisellä ammattilaisella.
- Nuorten maksuttomaan ehkäisyyn otettin käyttöön sähköinen ajanvaraus Kaikilla ehkäisynneuvoloilla ja opiskelaisterveydenhuollon toimipisteissä (opiskelaisterveydenhuollossa pilotoitin vaik in (akeukäytöstä, joista hyvä palautu).
- Perhekeskusten Case Manager -pilotissa yhteistyö sosiaalihuollon keskityttiy asiakaosuijuksen kanssa sujuvoitti palveluun pääsyä, kun esiakas ohjautui suoraan arvioinnista case managerille, kun PTA-prosessin ei ohjeistu.
- Perhekeskustimi-toimintamalli: perhekeskuksen monitoimijamen vahaaen luen työ. Perhe ohjautuu tiimin, kun lapsen tai perhen tilanteessa tunnistetaan tuen tarpeita.
- Lasten ja nuorten mieleterveyspalveluiden hoidon porrastuksen tavoitteena on hoitoon pääsyn paranemisen työjaan selkyttämisen avulla.

PSYKOOSINÄÄLJEET MENETELMÄT
-Terapiat etuilinpan- hankeen tuottamaat kognitiivisen lyhyterapian koulutuksen osallisina 44 maakunnallisen mieleterveys- ja päihdepalveluiden sairaanhoitaja.
- Kognitiivisen lyhytterapian ohjausryhmätarapian (KKT) ja (KET) koulutuksen osallisina yhteensä 23 alueellisen mieleterveys- ja päihdepalveluiden sairaanhoitaja sekä RRP-hankkeen psykiatrista sairaanhoitaja.
- Hahmoterapian (Gestalt terapia) kähden tunnin työpaja (17 hoitaja osallisiä) järjestettin tuoman lisäksaamista erilaisen terapiamenetelmien toteuttamiseksi ja hahmoterapeuttisesta työtavasta yksiölovasaamoilla.
- Perusteisen mieleterveys- ja päihdehoitojen jatkuttamisia pilotoitin opioiiderivuvuohitopioiikkiinalla. Hoidossa intervenioina kognitiivinen lyhytterapia.
- Geronotologisen sosiaalityöhön otettu käyttöön otjuntu omahoito
- Pilotoitu otjuntan omahoidon toimintamalla avosairaanhoitossa, ensihoidossa, suun terveydenhuollossa, ensihoidossa, sosiaalisessa kuntoutuksessa ja geronotologisessa sosiaalityössä.
- Kehityksemmälläkin kassa yhteistyötä tuotettiä verkkosoituksiset vammaisen mieleterveys- ja päihdeasiakaan kohtaamiseen.
- Alle kouluikäisen vanhempien kassa käyttöönotettu otjuntu omahoito
- Otsytin omahoito otettin käyttöön uoeasa yksiöissä otsytin omahoito otettu käyttöön: otjuntu omahoito, ahdistuksen lyhytterveisiä, Cool Kids.
- Nuoren kassa otettu käyttöön: IPC, IPT-N, otjuntu omahoito, ahdistuksen lyhytterveisiä, Cool Kids.

Kodosen ahdasosaamisen raportointisuudella
Toimintamallaja kuvattin 32.

Vaikuttavuuden johtamisen ja segmentoinnin kehitystyö.

Monianamittaisen tiimmallan käyttöönotto tapahtui avosairaanhoidon vastaanottotiimmen yhteydessä sekä perhekeskuksessa.

Digipalveluiden kehitystyö on tuonut asiakaille uusia asiointikanavia ja työntekijöille uusia tapoja tehdä työtä.

Tiedolla johtamisen Power BI-raportteja valmistu kahdeksan.

Omatyöntekijöiden pätevä kurssi valmistu tukemaan omatyöntekijyyttä ja uusien työntekijöiden perehdytystä.

Asiakassosiaalisuutta kehittettin muun muassa asiakassosiaalisuuskoordinaattorin työnkuvan myötä sekä Kuulauko äänt-hankkeen puitteissa, mm. kokemusasiantuntijavertaistoimit.

Mapä -palvelujen syöttämisen kehittäminen kokonaisuudessaan oli merkittävä askareasanomo.

Lasten ja nuorten mieleterveyspalveluiden kehittäminen kokonaisuudessaan oli merkittävä askareasanomo.

Maksuttoman ehkäisyn kokeilu ominista kokonaisuudessaan hyvin, yli 4500 lääkevirsitoisen saanutta nuorta hyödynsi maksuotta ehkäisyä. Kondomijakelu ei tilastoitu.

Kumulatiivinen kokonaiseurauta (eur)

Kustannuspaikka	Budjetti	Toteuma	Siirtolat	Ennuste
Päivälupa oslo	2 261 904 €	1 927 181 €	0 €	0 €
Päivälupa ostut pso	1 792 441 €	1 660 982 €	0 €	0 €
Päivälupa ostut LAV	249 463 €	266 199 €	0 €	0 €
Ornat henkilöstökaua	5 403 755 €	5 022 813 €	0 €	0 €
Henkilöstökaluttamu	4 405 031 €	4 132 064 €	0 €	0 €
Henkilöstökaluttamu	1 050 724 €	889 749 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	521 418 €	385 503 €	0 €	0 €
Muut kustannukset ,	504 478 €	556 233 €	0 €	0 €
Muut kustannukset !	26 946 €	27 270 €	0 €	0 €
Viittiinvi kustannuks	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	**8 049 077 €**	**7 535 497 €**	**0 €**	**0 €**

Poikkeamat, ongelmat ja riskit
- Hankkeen aikana haasteena oli resursit. Hankkeittmin saatiin vaiki hyvin työntekijöitä, mutta toiminnan henkilöstöpulya vaikutti hankkeen toimenpiiden eteenpäin viemisen sekä implementoinin. Tämä myös heijastu koko hankkeen ajan talouden eli kustannuksia ei syntynyt ennakkoon suunnittelun mukaisesti.

Kodosen tehtävät sosiaaraalla raportointisuudella
-Terapiakoordinaatorin jatkoa alueella 2024-2025 osana RRP-hankettta.
Mieleterveys- ja päihdeosaamisen koordinaattorin toimenkuvan kaulou Terapiat etuilinpan - hankkeen toimintamallen kouluttamisen ja implementoinin. Tämä sisältä mm. ohjausryhmätarapian (KET) osaamisen koordinaatio sekä kognitiivisen lyhytterapian osaamisen ylläpitäminen mentorointeilla. Seuraava kognitiivisen lyhytterapiankoulutus alkaa 2024. Yäkioint ja muutokaan pyrycyden takaamiman vaati seitsemä rakennet osaamisen ylläpäämiksi ja suoimman tiedon oppimiseksi. Vuonna 2024 ohjausryhmätarapian (KET) koulutuksen osallisina 8 sairaanhoitaja.
-Vammaispalveluissa ja geronotologisessa sosiaalityö otjuntun omahoidon koulutukset ja pilotti jatkuu vuonna 2024 ja ehtene sille asetetun ahkaatun mukaisesti.
-Alueellinen ehkäisevä työ (ehkäisön rakkäjöin ja lähisuhdeväkivallan palveluvoittia toimmin-mallen avulla. Minimuistiolista valmistui 90 % kehittämisen jakku tunkeaksa pienemmälä resursoinnilla. Tämä tarkoittaa muutoksen hidastumista, vaikka toinnvat rakennet, verkostot ja osaamisen tukevaiksi työtä, sen kehittäminen ja jourtuminta edelleen.
- Interventiokoordinaattorin työ jatkuu alueella ja tänoittetta vuodelle 2024 ja 2025 osana RRP-hankettta. Interventiokoordinaattorin ja häkön tuki (IPC, Cool kids, IPT-N), otjuntpan omahoitoja kuulutuksen jatkaminen, interventionaatgaattorin kehittämistä alueella sekä uusen kouluetaan ja koneapten käyttöönotta alueen toinelen mukaisesti.
-Vakuttavuuden kokonaisuus jakku RRP- hankeassa Asiakassosiaalisuus, psykotyösen fysioterapia, ja maksuton ehkäisy jatkuvat vakinnumatma- ja kehittämisrahalla.
-Muu hankeen akaisen toiminta on siitattu palveluostantaan.

Kumulatiivinen kokonaiseurauta (htp)

Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Ei viittiinvi	10 htp	0 htp	htp
Yhteensä	**10 htp**	**0 htp**	htp

Taloudellisest hyödyt

2024

Nimi	Tyyppi	Budjetti	Toteuma
Yhteensä		**0 €**	**0 €**