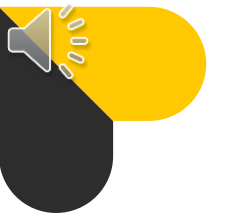


TulKoti-hankkeen tulokset



TulKoti-hanke

heidi.halonen@pshyvinvointialue.fi

Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille Pohjois-Savossa (STM) 2022-2023

Tavoitteena yhtenäistää ja kehittää ikääntyneiden palveluiden toimintamalleja asiakkaiden etu edellä, resurssit huomioiden.

Kehittämistä tehtiin tiiviissä yhteistyössä työntekijöiden ja johdon kanssa, jotta toimintamalleista saatiin strategian mukaisia ja arjessa käytettäviä.

Asukasluku

247 689

Noin puolet väestöpohjasta asuu keskeisellä alueella

75-vuotta täyttäneiden osuus väestöstä

12 %

Työntekijöitä hyvinvointialueella

12 500

Työntekijöitä ikääntyneiden palveluissa

3 000



Toimintamalli

Ikäkeskuksen neuvonta

jonna.mark-jaaskelainen@pshyvinvointialue.fi
pinja.evesti@pshyvinvointialue.fi

Lähtötilanteessa meillä oli 15 erilaista toimintatapaa ja 31 puhelinnumeroa.

Tavoitteena oli yhtenäinen ja keskitetty ikääntyneiden neuvonta- ja ohjauspalvelu yhden luukun periaatteella.

Määrittelimme neuvonnan palvelukanavat, aukioloajat ja tilastoinnin, loimme työohjeet.

Ikäkeskuksen neuvonnan toiminta käynnistyi 2.1.2023.

Tuimme neuvonnan toimintaa, suunnittelimme viestintää ja jatkokehitimme toimintamallia.



Toimintamalli

Asiakasohjauksen viranomaislinja

jonna.mark-jaaskelainen@pshyvinvointialue.fi
pinja.evesti@pshyvinvointialue.fi



Tarkoituksena oli keskittää ja yhtenäistää hyvinvointialueen työntekijöiltä tulevat yhteydenotot.

Kehittäminen toteutettiin yhdessä työntekijöiden ja johdon kanssa.

Määrittelimme yhdessä viranomaislinjan toimintamallin. Loimme ohjeita ja perehdytimme viranomaislinjalle valitut työntekijät yhdessä sovittuihin käytänteisiin.

Asiakasohjauksen viranomaislinjan toiminta käynnistyi 27.11.2023.



Toimintamalli

Päivätoiminta

hanna-leena.sutinen@pshyvinvointialue.fi
helena.kortelainen@pshyvinvointialue.fi



Ikääntyvien päivätoimintaa oli järjestetty 19 erilaisella tavalla ennen hyvinvointialueen käynnistymistä

Tavoitteena oli yhdenmukaistaa palvelu ja parantaa sen saatavuutta, saavutettavuutta ja oikea-aikaisuutta

Luotiin päivätoiminnalle palvelukuvaus, myöntämisperusteet ja asiakasmaksut

Uudet ryhmämuodot, kokopäiväryhmät omaishoidon asiakkaille ja osapäiväryhmät kotihoidon asiakkaille, otetaan käyttöön 1.1.2024 alkaen

"Tuo iloa ja eloa elämään"



Toimintamalli

Etäryhmätoiminta

hanna-leena.sutinen@pshyvinvointialue.fi

helena.kortelainen@pshyvinvointialue.fi

Videovälitteistä, ohjattua vuorovaikutteista ryhmätoimintaa, johon asiakas osallistuu omassa kodissaan etälaitteen avulla.

Järjestetään samalla laitteella ja järjestelmällä, kuin etähoiva.

Palvelu sisältää kolme tuokiota viikossa, viiden hengen ryhmissä, noin 30-40 minuuttia kerrallaan. Palvelun sisältö ja myöntämisperusteet ovat samat kuin fyysisellä päivätoiminnalla.

Yhtenäistettiin syksyllä 2023 ja uusia ryhmiä käynnistettiin

"Etänä lähelläsi"



Toimintamalli

Kuntouttava arviointijakso

leila.tuononen@pshyvinvointialue.fi
ninni.lappi@pshyvinvointialue.fi

Lähtötilanteessa kotihoitoon ohjautuminen tapahtui eri tavoin ja kuntouttava arviointijakso oli käytössä 9 kunnassa.

Tavoitteena oli kehittää yhtenäinen ja vaikuttava kuntouttava arviointijakson toimintamalli kaikkiin kuntiin.

Kotihoidon tiimejä tuettiin käyttöönotoissa kunnittain valmennuksin ja käyttöönoton koulutuksin. Moniammatillinen henkilöstö osallistui oman työnsä kehittämiseen.

Kuntouttava arviointijakso otettiin käyttöön kaikissa kunnissa toukokuun loppuun 2023 mennessä. Asiakkuudet ohjautuvat yhtenäisin myöntämisperustein aina asiakasohjauksen kautta jaksolle.



Toimintamalli

Kotikuntoutus

leila.tuononen@pshyvinvointialue.fi
ninni.lappi@pshyvinvointialue.fi

Lähtötilanteessa ikääntyneiden kotikuntoutus toteutui kunnissa monin eri tavoin ja –resurssein.

Tavoitteena oli kehittää yhtenäinen kotikuntoutuksen palvelukokonaisuus, sekä yhtenäistää ja kehittää hyväksi todettuja toimintatapoja ja –menetelmiä.

Kehittämistyötä tehtiin tiiviissä yhteistyössä henkilöstön kanssa ja henkilöstön kuntoutusosaamista ja moniammatillista yhteistyötä vahvistettiin koulutuksilla, työpajoilla ja piloteilla.

Neljä kotikuntoutuksen palvelua sisältävä palvelukokonaisuus
Moniammatillinen kotikuntoutuksen ja etäkuntoutuksen prosessikuvaus
Yhtenäinen tilastointi ja kirjaamisen mallipohja



Toimintamalli Omaishoitajien hyvinvointitarkastus

katja.myllynen@pshyvinvointialue.fi

Lähtötilanteessa tarkastukset toteutuivat vaihtelevasti eri yksiköissä ja erilaisilla malleilla.

Tavoitteena oli luoda yhdenmukainen toimintatapa.

Tarkastuksiin ohjaaminen asiakasohjauksesta terveydenhuoltoon
Sisältö, esitietolomake ja raamit tarkastukselle
Johdon linjattava sisällön käyttöönotto koko alueella



Toimintamalli

Perhehoitajien hyvinvointitarkastus

katja.myllynen@pshyvinvointialue.fi



Lähtötilanteessa perhehoitajien tarkastukset toteutuivat hyvin vaihtelevasti – yhtenäistä toimintamallia ei ollut.

Perhehoidon erityislaatuisuuden tunnistaminen.

Perhehoitajalla oikeus tarkastukseen
Hyvinvointialueella vastuu järjestää
Sote-palveluissa riittävä osaaminen
perhehoidosta



Toimintamalli

Ravitsemustilan ja suun terveyden arviointi

karoliina.holmavuo@pshyvinvointialue.fi
helena.linninen@pshyvinvointialue.fi



Tavoitteena oli yhtenäistää ja vahvistaa kotihoidon asiakkaiden vajaravitsemuksen ja suun terveyden ongelmien tunnistamiseen ja hoitoon liittyvät käytänteet hyvinvointialueella.

Selvitettiin toimintamallin resurssitarpeet kotihoidossa ja suun terveydenhuollossa.

Muokattiin toimintamallia huomioimaan tarvelähtöisyys.

Toimintamallin käyttöönotto eli toiminnallinen muutos käynnistyy 1.1.2024.



Toimintamalli Kotisairaala Muistipoliklinikka

heidi.halonen@pshyvinvointialue.fi

Tavoitteena oli kehittää palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen ja yhdessä henkilöstön kanssa hyvinvointialueen toimintamallit sekä kotisairaalalle että muistipoliklinikalle, joiden pohjalta toiminta voitaisiin yhtenäistää vuoden 2024 puolella.

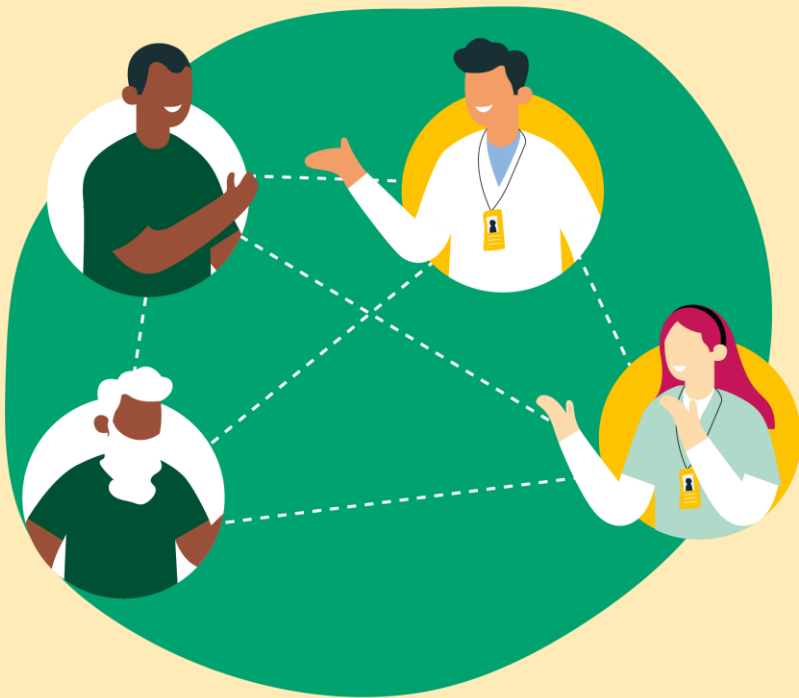
Henkilöstö osallistui kiitettävästi työpajoihin
Projekteissa ei valitettavasti päästy tavoitteisiin



Toimintamalli

Päivittäisjohtamisen toimintamalli

heidi.halonen@pshyvinvointialue.fi



Tavoitteena oli luoda ikääntyneiden palveluihin yhdessä johtamisen malli, joka perustuu valmentavan johtamisen viitekehykseen.

Projektissa kehitettiin palvelulupauksen mittarit yhdessä esihenkilöiden ja henkilöstön kanssa asiakaskokemuksen ja työntekijäkokemuksen mittaamiseen.

Kehittämisessä kokeiltiin kopittelumallia, jonka avulla saatiin tietoa henkilöstön ja lähiesihenkilöiden toiveista ja ajatuksista

Kerättiin muut ikääntyneiden palveluiden mittarit, sekä strategiset että operatiiviset, vuosikelloon

Luotiin käyttöönottosuunnitelma 2024-2025



Muut tuotokset

Koulutus ja koulutusten jalkauttaminen

heidi.halonen@pshyvinvointialue.fi

Tavoitteena oli lisätä ikääntyneiden palveluissa työskentelevän henkilöstön osaamista kuntoutuksen, toimintakyvyn ja toimijuuden yhteisestä sanoittamisesta asiakkaiden, omaisten ja ammattilaisten kesken.

Suunniteltiin ja toteutettiin koulutuskokonaisuus yhdessä tutkijatohtori Vilhelmiina Lehto-Niskalan kanssa, joka sisälsi lyhyitä videoita ja keskustelukysymyksiä työyksiköiden tiimipalavereissa käsiteltäviksi

Koulutusten jalkauttaminen jäi arvoitukseksi, vain noin 10 % esihenkilöistä vastasi palautekyselyyn. Videot jäävät käyttöömmme ja ne on tarkoitus viedä osaksi perehdytysmateriaalia.



Toimintamalli

Ikäkeskuksen viestintä

henna.niemi1@pshyvinvointialue.fi

Selkeät, tehokkaat ja tarkoituksenmukaiset viestinnän rakenteet.

Viestintämme tuo esille palveluidemme keskeisiä periaatteita.

Viestintäsuunnitelma ja vuosikello

Ikäkeskuksen intrasivut

Ikäkeskuksen uutiskirje



Parannamme tiedolla ja sydämellä 

Kiitos yhteistyöstä!

