

Sote-keskuksen konseptin kehittämismatka Etelä-Pohjanmaalla

Mitä, miten ja miksi?



Sosiaali- ja terveyskeskuksen kuvaus – keskeiset asiat

Sote-keskus = palveluiden muodostama kokonaisuus, perustason palvelut

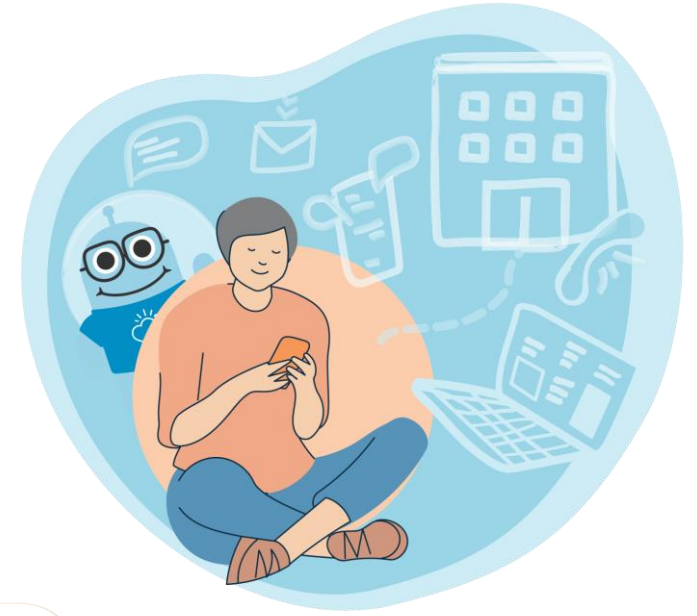
Palvelukanavia on useita: chat, sähköiset kanavat, puhelin, kivijalka jne.

Asiakkaaksi tulo, mihin voin olla yhteydessä = Asiakasohjaus ja lähiterveyspalveluiden vo (hoidon tarpeen arviointi)

Kokonaisuuden yhteinen visuaalinen ilme kokoa konseptin yhteen: Muokattava ja eri tavoin hyödynnettävä kokonaisuus, hyvinvointialueen visuaalista ilmettä noudattaen

Yhtenäiset toimintamallit, jotka tukevat asiakkaan sujuvaa palvelupolkua – yhdellä yhteydenotolla, tarpeen mukaisesti – konsepti konkretisoituu ammattilaisille ja asiakkaille näiden kautta

Konsepti on elävä ja ajassa muuttuva kokonaisuus



Sote-keskuksen konsepti –mitä, miten ja miksi?

Palveluiden ja
toimijoiden
muodostama
kokonaisuus



Muodostuu
toimintamalleista,
joiden kautta sote-
keskuksen toiminta
on osa asiakkaiden
ja ammattilaisten
arkea



Konseptointityö vahvistaa
yhteistä ymmärrystä sote-
keskuksen palveluista,
niiden järjestämisestä, ja
rakenteesta, sekä
toimintojen
yhteensovittamisesta ja
uudenlaisen
toimintakulttuurin
muodostamisesta



Sote-keskuksen
mallintaminen ja
kehittäminen on
keskeinen osa sote-
uudistusta ja
hyvinvointialueen
toimintaa

Keskeiset
toimintamallit
liittyvät:

- asiakkaaksi tuloon
- asiakkaan ja hänen tilanteensa tunnistamiseen
- hoitoon ja palveluun pääsyyn oikeaan aikaan, oikeaan paikkaan
- Edistävät tarpeen mukaisesti monialaisuutta ja yhteensovittamista eri palveluiden ja toimijoiden kesken



Toteutettu
yhteistyössä
monialaisesti,
monitoimijaisesti
ja
monikanavaisesti
- Tiedolla, taidolla,
tunteella



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Mitä, miten ja miksi on kehitetty – miksi juurruttaminen kannattaa?

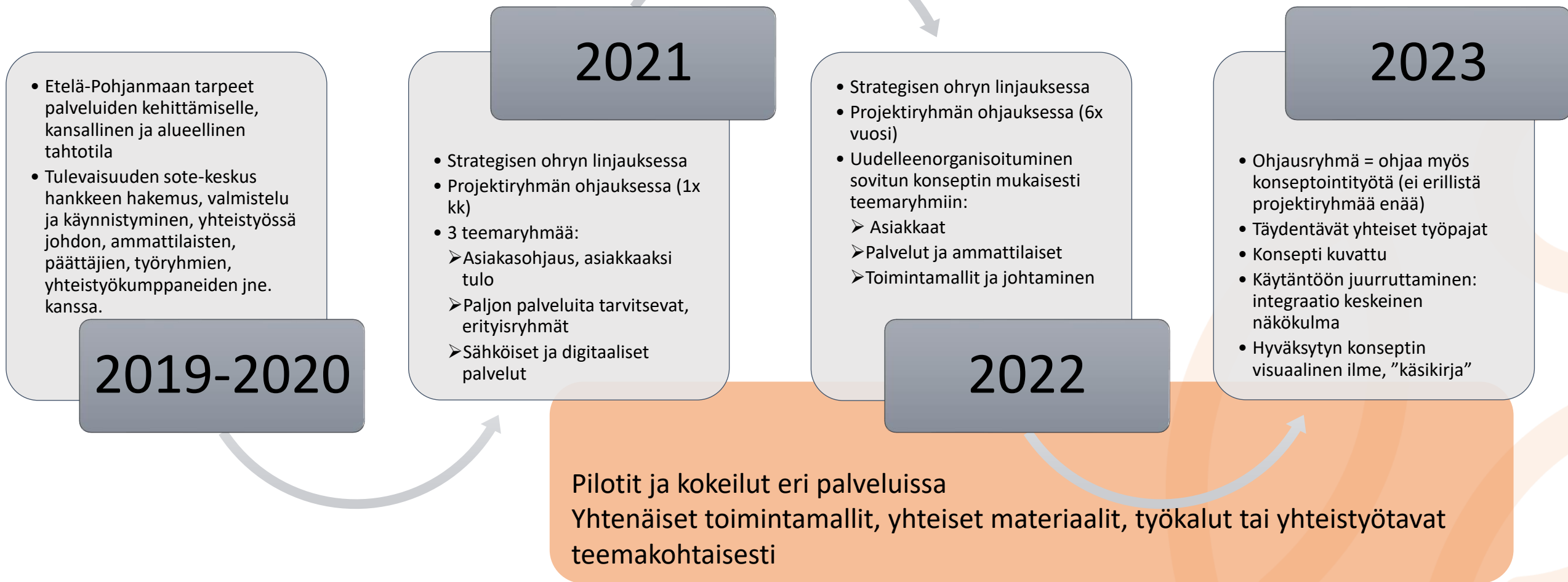
- Konseptointityön tärkeänä tehtävänä on ollut vahvistaa yhteistä ymmärrystä ja kokonaiskuvaa hyvinvointialueen palveluista ja niiden järjestämisen rakenteesta, vastuunjaosta, toimintojen yhteensovittamisesta ja uudenlaisen toimintakulttuurin muodostamisesta.
- Asiakas ja asiakkuudet ovat olleet konseptointityön keskiössä. Ydintä ovat myös ammattilaiset, palvelut ja johtaminen.
- Sote-keskuskehittäminen on mahdollistanut ammattilaisten ja muiden sidosryhmien aktiivisen mukanaolon muutoksessa, luomassa uutta toimintaympäristöään.

Toimintamallit

- Niiden kehittäminen on koskettanut monia eri palveluita, asiakas- ja ammattiryhmiä
- Toimintamalleja on työstetty 2020-2023 – konsepti muotoutunut niiden kautta koko hankekauden ajan
- Toimintamallien kautta sote-keskuksen kokonaisuus sekä hankkeen kansalliset hyötytavoitteet tulevat käytännössä **osaksi asiakkaiden ja ammattilaisten arkea**
- Niiden tarkoituksena on tuottaa asiakkaillemme yhdenveroisesti sote-palvelut, alueemme väestö ja palvelutarpeet huomioiden
- Jokaista toimintamallia on arvioitu hyötyjen näkökulmasta: hyödyt asiakkaalle, hyödyt ammattilaisille ja hyödyt hyvinvointialueelle.
- Keskeisimmät sote-keskuksen toimintamallit
 - Liittyvät asiakkaaksi tuloon, asiakkaan ja hänen tilanteensa tunnistaminen, hoitoon ja palveluun pääsy oikeaan aikaan ja oikeaan paikkaan
 - Edistävät monialaisuutta, yhteensovittamista ja integraatiota eri palveluiden ja/tai toimijoiden kesken (mm. paljon palveluita tarvitsevat asiakkaat).



Miten on edetty?



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Projektiryhmässä mukana 2021-2022: Sote-johtajat, johtavat lääkärit, hoitotyön johtajat, sosiaalipalvelupäälliköt, vanhustyön johtajat, järjestöjen edustajat ja kokemusasiantuntijat

Teemakohtaisissa työpajoissa mukana: sote-ammattilaisia, esihenkilöitä, johtoa, järjestöjen edustajat ja kokemusasiantuntijat

Yhteiskehittäminen

Läpileikkaavat toimintaperiaatteet - monikanavaisuus, jatkuva vuorovaikutus ja monitoimijaisuus

- Kehittämistyömme läpileikkaavina periaatteina ovat monikanavaisuus, jatkuva vuorovaikutus ja monitoimijaisuus. Jokaisessa työryhmässämme on ollut mukana kokemusasiantuntijoita, sote-ammattilaisia ja / tai sote-johtajia/-esihenkilöitä tarpeen mukaisesti. Tulevaisuuden sote-keskus – hankkeessa on mukana nimettyjä edustajia eri järjestöistä. Jokaisessa työryhmässämme on mukana myös kokemusasiantuntijoita.
- Pilotit ja toimintamallien kokeileminen ja kehittäminen toteutettiin aidoissa asiakastilanteissa, sovituissa toimipisteissä.
- Yhteisesti olemme huolehtineet ja seuranneet näiden periaatteiden toteutumista hankkeen eri osa-alueilla läpi hankekauden.



TOTEUTUS JA TYÖSKENTELY	Kohderyhmä	Ajankohdat, kesto/laajuus	Osallistujien lkm
Sote-keskus –konseptin valmistelu 2020-2021	Jokaisen organisaation tapaamiset ja painopisteet (sote-johto, kunnat, kuntayhtymät), Teams	12/20-01/21 7x2h	Noin 10-20/tilaisuus
Sote-keskus –konseptin työskentely 2021- kevät 2022	Projektiryhmä (johto, esihenkilöt, kokemusasiantuntijat, järjestöt) Teemaryhmät (ammattilaiset, kokemusasiantuntijat, järjestöt): 1. Asiakasohjaus, asiakkaaksi tulo, asiakassegmentointi, moniammatillinen tiimimalli 2. Paljon palveluita tarvitsevat asiakkaat, erityisryhmät 3. Sähköiset, digitaaliset ja matalan kynnyksen palvelut (osana sähköisten palveluiden kehitystoimikuntaa)	11 työpajaa, 2-3h/kerta 1. 13 x 2-3h 2. 13 x 2-3h 3. 4x 2-3h ja 4 kehitystyöryhmän kanssa yhteistä palaveria	60 hlö nimetty, noin 40 henkeä/kerta 1. 28 2. 28 3. 28
Sote-keskus –konseptin työskentely syksy 2022-2023	Konseptointityöryhmät, eri kokoonpanoilla (ammattilaiset, johto, esihenkilöt, kokemusasiantuntijat, järjestöt) Isot työpajat: - Toimintamallit, kokonaisuus - Asiakasohjaus Hankkeen strategisen ohjausryhmän ohjauksessa	14 x 2h työpajat 6.6.2022, 7.6.2023 ja 11.10.2023 21.4.2023 ja 29.9.2023 Ohryn kokouksissa säännöllisesti	15-25 henkeä/kerta 50/ kerta 50/ kerta

Kehittämiskokonaisuudet
Tulevaisuuden
sote-keskus –
hankkeessa ja
niiden
eteneminen
12/2032

Voit lukea
kokonaisuuksien
etenemisestä
loppuraportistamme tai
oma-arvioinnistamme ja
niiden liitteistä:

[Etelä-Pohjanmaa:
Tulevaisuuden sote-
keskus | Innokylä
\(innokyla.fi\)](#)



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

[illegible]

VIERELLÄSI KUN TARVITSET

- Luomitarakokset vastaanottopalveluissa järjestöyhteistyönä
- Fysioterapeutti osana tiimimallia sote-keskuksen lääkärin ja hoitajien vastaanotoilla
- Sosiaalityöntekijä osana vastaanottopalveluja
- Työkyvyn tuen tiimit Etelä-Pohjanmaalla
- SoTe-tilannekeskus, SoTe-tike
- Talousneuvola - Etelä-Pohjanmaan maakunnallinen toimintamalli
- Yhteisiasiakkuudet terveystalveissa (paljon palveluita tarvitsevat asiakkaat)
- Monialaisen yhteistyön vahvistaminen rikostaustaisten palveluiden järjestämisessä
- Aikuisten ADHD-tutkimus- ja hoitopolku perustasolla - Etelä-Pohjanmaa
- Työttömien terveystarkastuksen yhtenäistäminen Etelä-Pohjanmaalla
- Omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastukset Etelä-Pohjanmaalla
- Terapiat Etulinjaan Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella
- Kuntoutustyöryhmien toiminta ja yhtenäistäminen
- Fysioterapeutin sote-keskuksessa toteuttaman työkykyisyyteen liittyvän toimintakyvyn arvioinnin toimintamalli
- Kuntoutukseen ohjautumisen edistäminen Etelä-Pohjanmaalla
- Suun th: Esikoista odottavien vanhempien suun terveyden toimintamalli, Alle kouluikäisten lasten suun terveyden edistäminen, Suun terveyden oppitunti yläkoululaisille, Suun terveydenhuollolle suunnattu ohje lastensuojeluilmoituksen tekemisestä
- Aikuisneuvolatoimintojen yhtenäistäminen
- Yhtenäinen kotisairaalamverkosto ml. Palliatiivinen ja saattohoito
- Asiakasohjaus Etelä-Pohjanmaalla (vammais- ja palveluissa, perhekeskuksessa, työikäisten palveluissa ja ikäihmisten palveluissa)
- Hoidon tarpeen arvioinnin kehittäminen Etelä-Pohjanmaalla

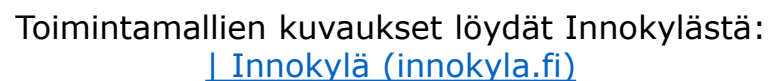


Toimintamallien kuvaukset löydät Innokylästä:
[| Innokylä \(innokyla.fi\)](http://innokyla.fi)

Asiakaspalaute sosiaali- ja terveystalvveluissa
Omavalvonta p ivitt aisen asiakastyön työkaluna
Sote-keskus –konsepti
Perhekeskus –konsepti
Asiakkaaksi tulo ja asiakkaan polku
Yhtenäiset asiakasmaksut



- Perhekeskuskoordinaatio
- Maakunnallinen LAPE -yhteistyö
- Psykiatriset sairaanhoitajat, Akuuttitiimit
- Menetelmäkoulutukset
- Lasten elintapaohjaus
- Maksuton ehkäisy alle 25-vuotiaille
- OMA TIIMI -toimintamalli
- Lastensuojelun moniammatillinen asiantuntijaryhmä, LSL 14 §
- Kohtaamispaikat
- Kriittiset asiakaspolut
- Rakenteinen kirjaaminen
- Varhainen tuki 0-3 v, syömisen tuen pilotti
- Ravitsemusterapeuttien tuen hyödyntäminen sote- ja perhekeskuksissa
- Yhteistyössä Barnahus -hanke



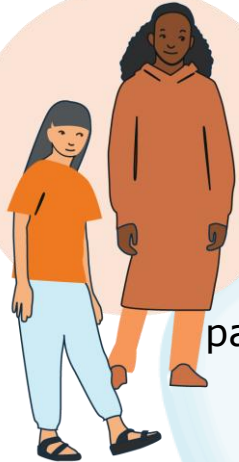
Sote-keskuksen kokonaisuuden ylläpitäminen hyvinvointialueella



Toimintamallit on viety organisaatioon ja niille on sovittu vastuutahot tai -henkilöt



Uusi organisaatio – täytyy huolehtia, että muutosta seurataan ja arvioidaan, juurruttaminen ja jatkokehittäminen jatkuu.



Yhteinen suunta eri palveluiden kehittämiseksi, eteläpohjalaisille asukkaille, yhdenvertaisesti



Tarvittavan integraation toteutuminen jatkossakin



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue