



Österbottens välfärdsområde Pohjanmaan hyvinvointialue

Tulevaisuuden Sotekeskus –hanke

Sote-keskuksen mallinnus 11/2023

Sote-uudistus

Social- och hälsovårdsreformen i Österbotten
Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus Pohjanmaalla



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

**VERKSAMHETSOMRÅDE SOCIAL- OCH HÄLSOCENTRAL: RESULTATOMÅRDEN OCH RESULTATENHETER
TOIMIALA SOSIAALI- JA TERVEYESKESKUS: TULOSALUEET JA TULOSYKSIKÖT 2024****Social- och hälsocentral
Sosiaali- ja terveyseskus**
Sofia Svartsjö

ÖPPEN SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSSERVICE SOSIAALI-JA TERVEYDENHUOLLON AVOPALVELUT <i>Läkarlinje – Lääkäri linja Peter Riddar Vårdarbete – Hoitotyö Camilla Mäkinen Socialvård – Sosiaalihuolto Virpi Kortemäki</i>	BARN- OCH FAMILJESERVICE LAPSI- JA PERHEPALVELUT <i>Läkarlinje – Lääkäri linja Tarja Holm, Arja Lassila Vårdarbete – Hoitotyö Susann Granlund Socialvård – Sosiaalihuolto Virpi Kortemäki, T.f Maria Lindvall, Carola Lindén</i>		SPECIALSJUKVÅRDENS ÖPPENVÅRD ERIKOISSAIRAANHOIDON AVOPALVELUT <i>Läkarlinje – Lääkäri linja Christian Kantola, Tanja Skuthälla Vårdarbete – Hoitotyö Lisa Sundman</i>	MUNHÄLSOVÅRD SUUN TERVEYDENHUOLTO <i>Läkarlinje – Lääkäri linja Hanna Kangasmaa Vårdarbete – Hoitotyö Camilla Mäkinen</i>
Hälso- och sjukvård Terveysdenhuolto ja sairaanhoito	Mödra- och preventivrådgivning Äitiys- ja ehkäisyneuvola	Barnpoliklinik Lastentautien poliklinikka	Mödrapoliklinik Äitiyspoliklinikka	Tandvård Hammashuolto
Diabetesenhet Diabetesyksikkö	Barnrådgivning Lastenneuvola	Barnneurologista enheten Lastenneurologian yksikkö	Inremedicinska polikliniken Sisätautien poliklinikka	Undervisningstandklinik Opetushammashoitola
Astmaenhet Astmayksikkö	Skolhälsovård Kouluterveydenhuolto	Familjearbete Perhetyö	Kirurgiska polikliniken Kirurgian poliklinikka	Polikliniken för mun- och käksjukdomar Suu- ja leukasairauksien poliklinikka
Hälsovårdstjänster för äldre Ikäihmisten terveyspalvelut	Studerandehälsovård Opiskeluterveydenhuolto	Barn-och familjesocialarbete Lapsi- ja perhesosiaalityö	Poliklinik för kvinnosjukdomar Naistentautien poliklinikka	
Vårdmaterial Hoitotarvikkeet	Skolkurator- och psykologstjänster Koulukuraattori- ja psykologipalvelut	Socialarbete inom barnskydd Sosiaalityö lastensuojelussa	Ögonenheten Silmäyksikkö	
Utkomststöd Toimeentulotuki	Hemservice för barnfamiljer Lapsiperheiden kotipalvelu	Familjevård (barnskydd) Perhehoito (lastensuojelu)	Öron-näsa-hals polikliniken Korva-nenä-kurkku poliklinikka	
Vuxensocialarbete Aikuissosiaalityö	Förebyggande familjearbete Varhaisen tuen perhetyö	Barnskydd Lastensuojelu	Hudpolikliniken Ihopoliklinikka	
Barnskyddets eftervård Lastensuojelun jälkihuolto	Familjerättslig service Perheoikeudelliset palvelut	Barns anstaltsvård Lapsen laitoshuolto	Neurologiska polikliniken Neurologian poliklinikka	
	Fostrings- och familjerådgivning Kasvatus- ja perheneuvonta	Ungdomshem Nuoriskoti	Lungpolikliniken Keuhkopoliklinikka	
			Skopienheten, H2 Skopiayksikkö, H2	
			Ögondagkirurgi Päiväkirurgia silmät	



Toimialan kuvaus

- Sosiaali- ja terveystieteiden toimiala käsittää perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon ja erikoissairaanhoidon toiminnan. Jaettu neljään tulosalueeseen: avopalvelut, lapsi- ja perhepalvelut, erikoissairaanhoidon avohoito ja suun terveydenhuolto
- Vuonna 2022 on työskennelty kunnissa aikaisemmin toimineiden yksikköjen yhteen liittämiseksi ja prosessien osien, työtapojen ja toimintamallien harmonisoimiseksi
- Vuonna 2023 tehdään selvitys ja päätös palveluverkosta, jotta mobiiliyksikköjen lisäämisen ja digitaalisten palvelumallien avulla voidaan tehostaa ja nykyaikaistaa palveluja ja selviytyä organisaatiolle asetetuista taloudellisista kehyksistä



Toimialan kuvaus

- Ensisijaisena kehittämisalueena on perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio siellä, missä siitä on eniten hyötyä. Painopiste on peruspalvelujen saatavuudessa ja vaikuttavuudessa. Toiminta-alojen luotettavaan tietoon perustuva tieto on asetettava etusijalle ja kehittämistyötä tehdään yhdessä työntekijöiden kanssa.



Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelmassa nostetut painopisteet 2023- 2026

On tunnistettu viisi tehtäväaluetta joiden tavoitteena on hoidon ja palvelujen saatavuuden parantaminen

- Digitaaliset palvelut; Tavoitteena on yhteinen digitaalinen hoitokeskus, joka on linkitetty asiakas- ja resurssikeskuksen hoito- ja palvelutarpeen arvionitiin.
- Sosiaali- ja terveystieteiden ja hyvinvointiasemien fyysinen verkosto ja liikkuvat palvelut; Nykyinen palveluverkosto on kartoitettu ja toimintayksikköjen profilointi niiden sisällön mukaan jatkuu. Liikkuva hyvinvointiasemaa tulisi pilotoida. Hoito ja palveluja integroidaan moniammatillisen työotteeseen avulla yli toimialarajoja.



Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelmassa nostetut painopisteet 2023- 2026

- Perhekeskuksen implementointi hankemallin mukaisesti; Turvataan riittävät palvelut sekä ehkäisevässä terveydenhuollossa että sosiaalihuollossa, jotta siirtymien raskaammista palveluista kevyempiin onnistuu
- Erikoissairaanhoidon resurssit oikeassa paikassa; Tavoitteena on resurssien tarkoituksenmukainen käyttö ja vaikuttavien lähipalvelujen tarjoaminen väestölle.
- Sosiaalihuollon dashboard (tietojohtaminen), lapsi- ja perhepalvelut; Tavoitteena on sosiaalihuollon toimenpiteiden ja resurssienhallinnan parempi valvonta.

Mest välmående
befolkningen i
Finland

Suomen
hyvinvoivin väestö

The diagram consists of a large blue oval. Inside the oval, the text "Mest välmående befolkningen i Finland" is written in white, stacked in three lines. Below this, the text "Suomen hyvinvoivin väestö" is also written in white, stacked in two lines. Dashed lines extend from the left and bottom-right edges of the oval.

Suomen hyvinvoivin väestö

Taloudellinen kestävyys

Tiivis
yhteistyö
Pohjoismaisten
korkeakoulujen
kanssa



Våra löften till våra kunder Lupauksemme asiakkaillemme

Hos oss framskrider dina
ärenden efter första kontakt

Meillä asiasi menevät
eteenpäin yhdellä
yhteydenotolla

Vi hjälper dig att upprätthålla ditt
välmående och att hjälpa dina
närstående

Tuemme sinua
ylläpitämään hyvinvointiasi
ja auttamaan läheisiäsi

Kunden kommer alltid först
Asiakas aina ensin

Kvalitet 24/7
Laatua 24/7



Vår servicehelhet är
sammanjämkad och hållbar

Palvelukokonaisuutemme on
yhteensovitettu ja kestävä

Vi finns nära tillhands när du
behöver oss
Olemme lähellä kun tarvitset
meitä





Vår Strategikarta

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland

Mål	Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden			Finlands bästa välfärdsanställda		Resurserna används verkningsfullt	
Värdeöfte till kunderna	Kunden kommer alltid först Kvalitet 24/7		Vi hjälper dig att upprätthålla ditt välmående och att hjälpa dina närstående	Vår servicehelhet är sammanjämkad och hållbar		Vi finns nära tillhands när du behöver oss	Hos oss dina ärenden framskrider på en gång
Processer	Familjecentret Digitala tjänster	Identifiering och bedömning av service- och vårdbehov Proaktiv analytik	Multiprofessionell servicehandledning och case management	Förebyggande rådgivning och service Stärkande av psykosociala tjänster	Ekonomiskt, socialt och ekologiskt ansvarsfull Kunden är delaktig i alla skeden av vården och servicen		Ibrukttagande av välfärdsteknologi Vård- och servicestig för geriatriska patienter
Resurser och kompetens	Respekt för mångfald Personaltillgång och personalhållbarhet	Fungerande moderna arbetsredskap och digital mogenhet Engelska till tredje språk	Resurstilldelning för FUI-verksamhet Engelska till tredje språk	En öppen och jämförbar kostnadsredovisning smodell tas i bruk Stödstig för anställda	Nya resurser, roller och arbetsfördelningssätt En rätt dimensionerad och kompetent personal gör det möjligt att upprätthålla ett högklassigt nätverk med två- och flerspråkiga tjänster		Evidens- och kunskaps-baserad verksamhet



Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin

Strategiakarttamme

Tavoitteet	Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua		Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät		Resurssit käytetään vaikuttavasti	
Asiakasarvot	Asiakas aina ensin Laatua 24/7		Tuemme sinua ylläpitämään hyvinvointiasi ja auttamaan läheisiäsi		Palvelukokonaisuutemme on yhteensovitettu ja kestävä	Olemme lähellä kun tarvitset meitä Meillä asiasi menevät eteenpäin yhdellä yhteydenotolla
Prosessit	Perhekeskus Digipalvelut	Palvelun ja hoidon tarpeen tunnistaminen ja arviointi Ennakoiva analytiikka	Moniammatillinen palveluohjaus ja case management	Asiakkaan osallistaminen hoidon ja palvelun eri vaiheissa Psykososiaalisten palveluiden vahvistaminen	Ennaltaehkäisevä neuvonta ja palvelut Hyvinvointiteknologian käyttöönotto	Geriatrinen potilaiden hoito- ja palvelupolku Taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuullisuus
Resurssit ja osaaminen	Monimuotoisuuden kunnioittaminen Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys	Toimivat modernit työvälineet ja digikypsyys Englanti kolmanneksi kieleksi	Työntekijöiden tukipolku TKI-toiminnan resursointi	Avoimen ja vertailtavissa olevan kustannuslaskentam allin käyttöönotto	Uudet resurssit, roolit ja työn jako Näyttöön ja tietoon perustuva toiminta	Yhteistyö yritysten ja yhdistysten kanssa Oikein mitoitettu, osaava henkilöstö mahdollistaa laadukkaan kaksi- ja monikielisten palvelujen verkoston



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.

Ann-Sofi Larsson, ann-sofi.larsson@ovph.fi
Johanna Björkman, johanna.bjorkman@ovph.fi



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Sote-uudistus

Social- och hälsovårdsreformen i Österbotten
Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus Pohjanmaalla