

Systeeminen verkostotyön prosessi asiakastyössä

Systeeminen työote perhekeskuksessa



PERHEKESKUS

Mukana elämässä.

Näin me kohtaamme lapset, nuoret ja perheet sekä toisemme perhekeskuksessa systemisen työotteen mukaisesti

- Kuuntele rauhassa ja kysy lisää (dialogisuus)
- Arvosta ja kunnioita, luo toivoa ja keskity voimavaroihin
- Luo suhde lapseen ja hänen perheeseen
- Rakentakaa yhteistä ymmärrystä kokonaistilanteesta: "Mistä kaikesta tässä on kyse?"
- Älä tiedä toisten puolesta, vaan ole utelias ja avoin erilaisille tulkinta- ja ratkaisuvaihtoehtojille
- Tutkikaa yhdessä lapselle ja perheelle tärkeitä ihmissuhteita
- Huomioi perheen historia ja kokemukset
- Kutsu muita toimijoita mukaan ja tehkää yhdessä
- Laatikaa konkreettiset, yhteiset, pienten askelten suunnitelmat



Systeminen verkostotyön prosessi



Tunnistetaan tarve monialaiseen työskentelyyn

Kutsutaan tarvittava apu koolle eteenpäin lähettämisen sijasta. Vastuu koollekutsumisesta on ammattilaisella.



1. Valmistautuminen lapsen ja perheen kanssa

Käsiteltävän tilanteen ja koolle kutsuttavien määrittely yhdessä sekä työmuodon läpikäyminen



2. Valmistautuminen koolle kutsuttavien kanssa

Tapaamisen ja työmuodon läpikäyminen



3. Yhteinen työskentely tapaamisessa

Läpinäkyvyys, kohtaanminen, sensitiivisyys, lupaa kysyvä työote, refleктоiva keskustelu ydinasiasta, yhteinen suunnitelma, onnistumisen arviointi yhdessä



4. Yhteinen työskentely tapaamisen jälkeen

Yhteinen suunnitelman pohjalta pienin askelin ja joustavin työmuodoin



Työkalut:

Esim. sukupuu, aikajana, avoin dialogi -menetelmä, arviointimenetelmät, avoin kirjaaminen

Roolit:

Puheenjohtaja, kirjaaja, asiakas, läheisverkosto ja ammattilaisverkosto

Rakenne:

- Hypoteesi-työskentely (mistä tässä on kysymys, juurisyiden tarkastelua)
- Yhteistoiminnallinen auttamiskartta

Tapaamisten aikataulutus



PERHEKESKUS

Mukana elämässä.

Hypoteesityöskentely



1. Ydinkysymyksen määrittely



2. Mistä on kyse?

- Muodostetaan hypoteesit



3. Ratkaisuehdotukset suhteessa hypoteeseihin

- Mitä mahdollista tehdä?
- Mitä jo tehdään?



4. Yhteinen suunnitelma ratkaisuehdotusten pohjalta



Yhteistoiminnallinen auttamiskartta

