

KOTONA ASUMISTA TUKEVAT ASIAKASLÄHTÖISET PALVELUT

Vuorokaudenajasta riippumaton
kotihoito osana ikääntyneen kotona
asumista tukevien palvelujen
kokonaisuutta

Marika Harju

Erityisasiantuntija



lapha.fi

Lapin hyvinvointialue
Lapin aluehallintovirasto
Lapin aluehallintovirasto
Lapin aluehallintovirasto



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



TOIMIJOIDEN ROOLIT PALVELUTARPEEN ARVIOINNIN PROSESSISSA

ASIAKAS

Asiakas voi olla hakeutumassa kotiin annettaviin palveluihin ensimmäistä kertaa. Asiakas voi saada jo jotain palveluja, esimerkiksi kotiin annettavia tukipalveluja.

Asiakas voi olla kotihoidon asiakas.

TYÖNTEKIJÄ

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksen tai kotihoidon työntekijä

- ⇒ On sitoutunut yhteisiin ohjeistuksiin ja itsensä kehittämiseen.
- ⇒ Omaa valmiudet itsenäiseen työhön.
- ⇒ Tuntee palveluiden palvelukuvaukset ja myöntämisen perusteet.
- ⇒ Toimii kulttuurisensitiivisesti.

ORGANISAATIO

- ⇒ Tarjoaa toimivat tilat, laitteet ja yhtenäisen tietojärjestelmän.
- ⇒ Mahdollistaa henkilöstölle hyvän perehdytyksen ja tarvittavat lisäkoulutukset.
- ⇒ Varmistaa osaavan ja riittävän henkilöstöressurssin.
- ⇒ Toteuttaa laskutuksen sovitusti.



Toimijoiden roolit palvelutarpeen arvioinnin prosessissa



PALVELUTARPEESEEN VASTATAAN YKSILÖLLISESTI PALVELUJA YHTEENSOVITTAMALLA

Kotona asumista tukevien palvelujen kokonaisuus muodostuu toimijoiden ja palveluntuottajien välisestä yhteistyöstä ja muun muassa teknologisista ratkaisuista.



lapha.fi

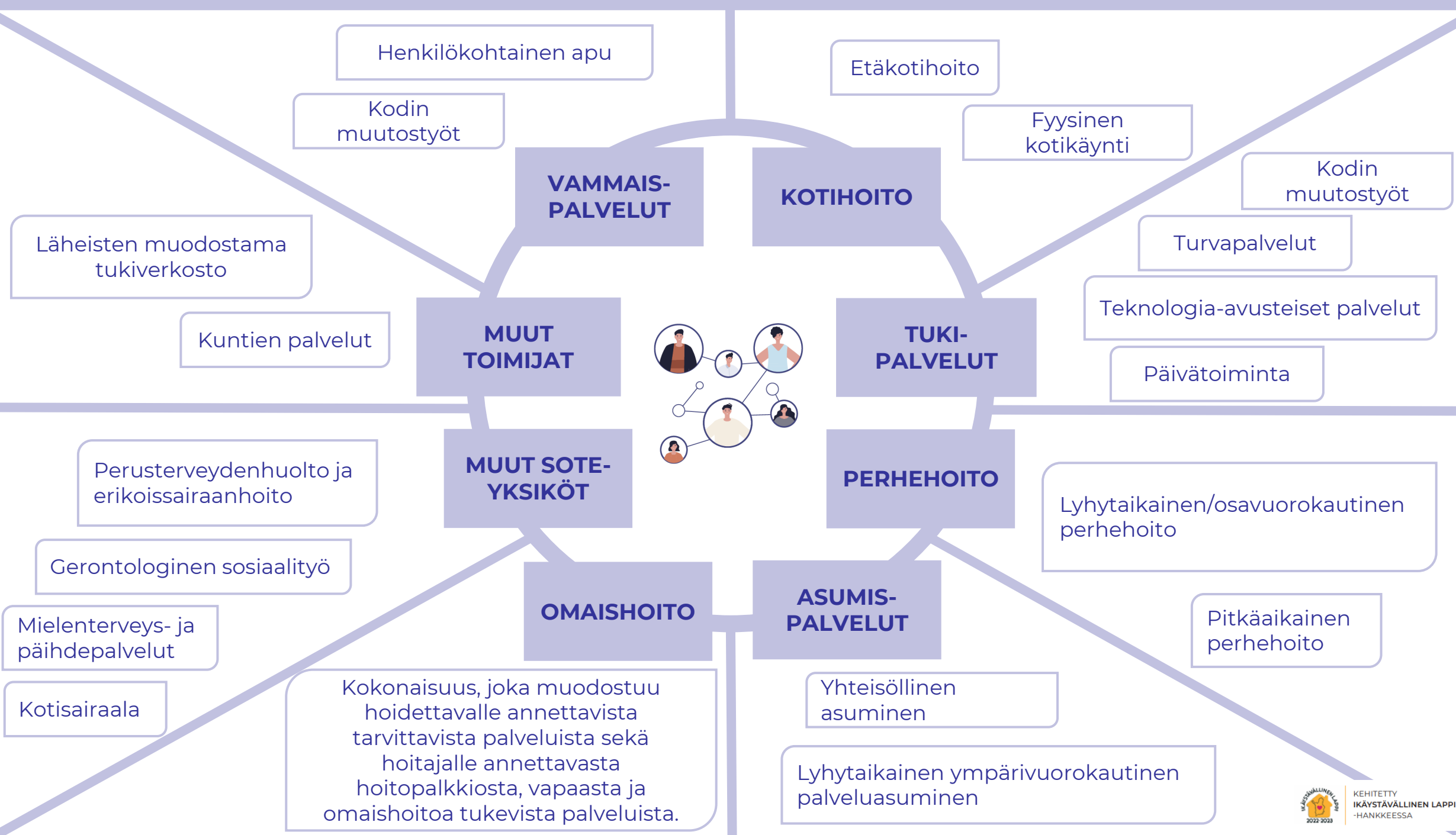
Lapin hyvinvointialue
Lapin buresveadjinguovlu
Lapin pyereestvaljeemkuávlu
Lapin pue'rrvääjjamvu'vdd



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

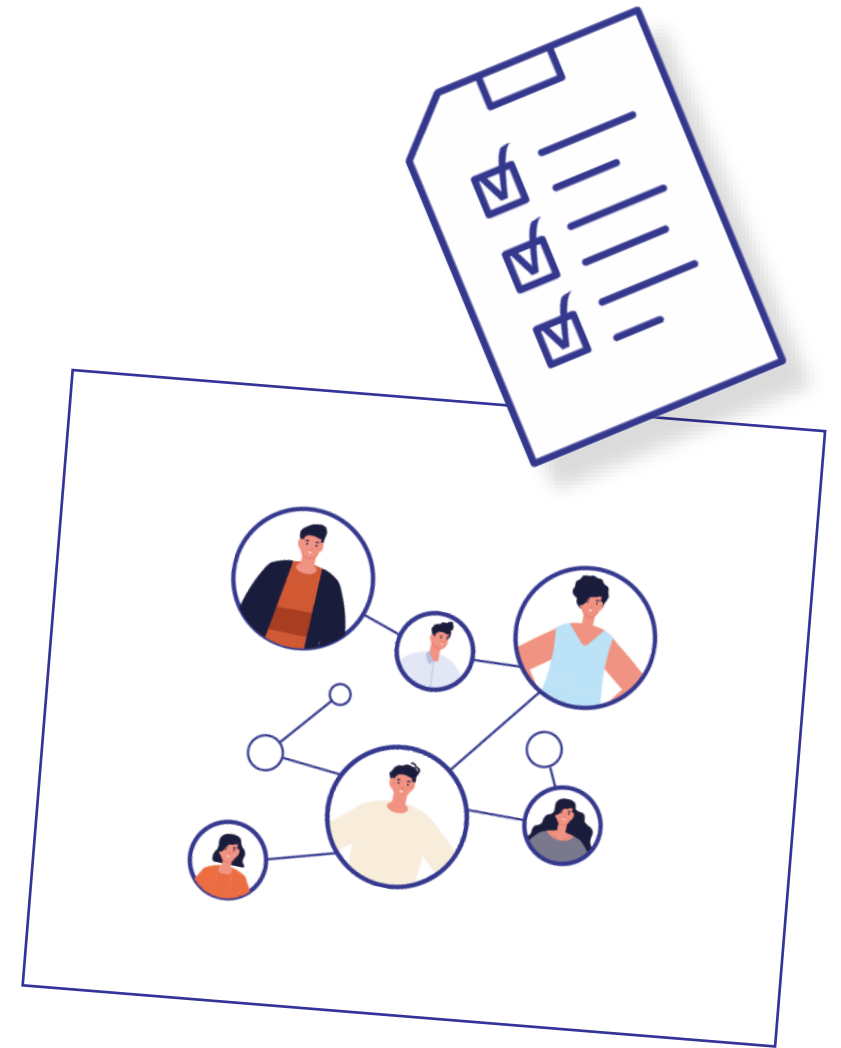


KEHITETTY
IKÄYSTÄVÄLLINEN LAPPI
-HANKKEESSA

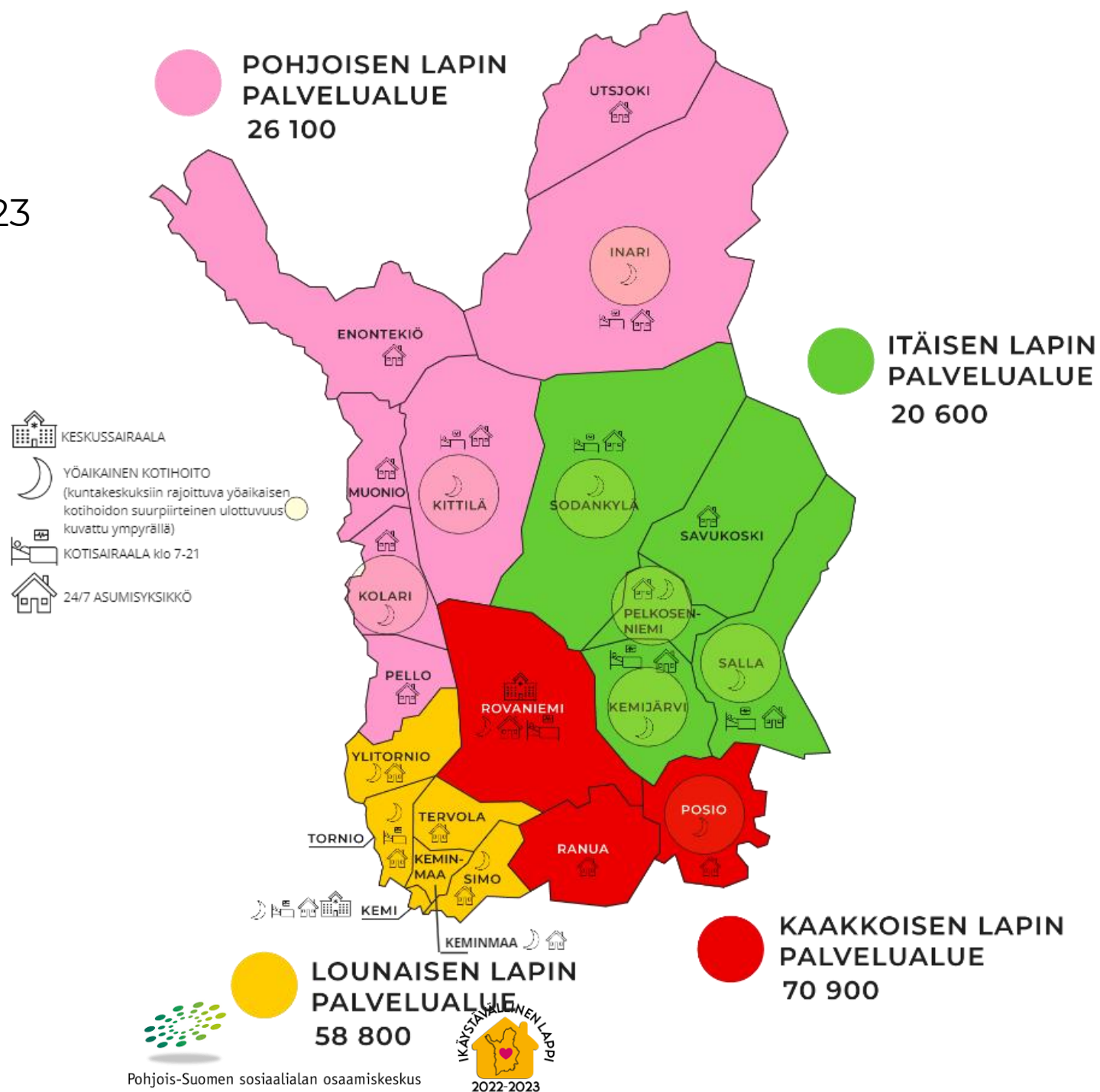


YÖAIKAINEN KOTIHOIDON RESURSSI

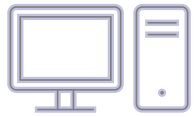
- Suunnitelmallisia kotihoidon käyntejä ja turvahälytysten vastaanottoa varten kotihoitoa järjestetään vuorokaudenajasta riippumatta.
- Yöaikaiseen kotihoidon tarpeeseen voidaan vastata etäkotihoidon käynneillä tai fyysisellä kotikäynnillä hoidon tarpeesta riippuen.
- Kotihoidon työntekijän toimipiste voi olla yöaikana määritelty alueen ikääntyneiden ympärivuorokautiseen asumisyksikköön. Työntekijä voi tehdä eriteltyjä työtehtäviä, mikäli suunnitelmallisilta kotihoidon käynneiltä ja turvahälytyksiltä jää aikaa.



Tilannekuva
12/2022 – 1/2023



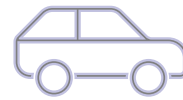
SUUNNITELMALLINEN YÖAIKAINEN KOTIHOITO – ETÄKOTIHOIDON KÄYNTI VAI FYYSINEN KOTIKÄYNTI?



Etäkotihoidon käynti

Tilanteet, joissa tarvitaan sanallista ohjausta ja läsnäolo etäyhteydellä on riittävä

- Lääkehoito
- Psyykkinen tuki
- Kotisaattohoito



Fyysinen kotikäynti

Tilanteet joissa tarvitaan fyysistä läsnäoloa, ohjausta ja avustamista/puolesta tekemistä

- Lääkehoito
- Psyykkinen tuki
- Kotisaattohoito

- Asentohoito
- Eritystoiminnot
- Haavanhoito



YÖAIKAISEN KOTIHOIDON JÄRJESTÄMISEN KEINOJA



Keskitetty etäkotihoito yksikkö

- Palvelualueittain
- Mahdollistaa etäkotihoitoa käyntien toteuttamisen yli kuntarajojen
- Edellyttää yhtenäistä tietojärjestelmää tai suojattua Citrix-yhteyttä toisen tietojärjestelmän hyödyntämiseksi



Kotihoito keskitetty yöpartio/turvatiimi

- Keskitetty kotihoito tiimi, joka toimii kaikkina vuorokauden aikoina
- Suuremmissa kuntakeskittymissä, joissa suunnitelmalliset kotihoito käynnit vaativat kokoaikaisen yöaikaisen kotihoitoa työntekijän



Kotihoito työntekijä ympärivuorokautisessa yksikössä

- Käytäntö, kun suunnitelmalliset kotihoito käynnit ja arvioitu turvahälytysten määrä ei vie koko työaikaa yövuoron aikana
- Työntekijän toimipisteenä esimerkiksi alueen asumisyksikkö
- Räätyäidyt työtehtävät

ASIAKKAAN PALVELUTARPEESEEN VASTAAMINEN

KARTOITA
VOIMAVARAT JA
TUEN TARVE.



TUNNISTA
TOIMIJA, JOKA
VASTAA TUEN
TARPEESEEN.
HUOMIOI
TOIMINTAKYVYN
TUKEMISEN
KOKONAISUUS.

Etäpalvelun ja
teknologian
mahdollisuudet!



SOVI
KÄYTÄNNÖISTÄ JA
DOKUMENTOI ERI
TOIMIJOIDEN
VASTUUNJAKO.

ARVIOI
TOIMINTAKYKYÄ
JA TUEN
TARVETTA
SÄÄNNÖLLESTI.

