Gillie.ai LLKY pilotointi

herätteiden käyttöönoton laajennuksesta

ja HVA/Gillie.ai käyttöönottomallin suunnittelusta

Dokumentin tiedot

|  |  |
| --- | --- |
| Dokumentin nimi | Gillie.ai LLKY pilotointiherätteiden käyttöönoton laajennuksesta ja hva käyttöönottomallin suunnittelusta  |
| Versio | 0.1 |
| Laatija | Riikka Jokinen, Sue Rautanen |
| Tila |  |
| Tarkastaja |  |
| Hyväksyjä |  |
| Tiedon luokittelu | Luottamuksellinen |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Versio | Päivämäärä | Laatija | Muutokset |
| 0.1 | 14.3.2022 | Riikka Jokinen, Sue Rautanen |  |
| 0.2 | 24.3.2022 | Samuel Kivikari, Christian Lehtinen | Pilotoinnin vaiheistuksen tarkennus |
| 0.3 | 4.5.2022 | Projektiryhmä | Päivitys projektin kuvaukseen ja vaiheistukseen |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sisällys

[1. Tausta ja perustiedot 4](#_Toc11748582)

[2. Projektin kuvaus 4](#_Toc11748583)

[2.1 Tavoitteet 5](#_Toc11748584)

[2.2 Tuotokset 5](#_Toc11748585)

[3. Vaiheistus ja aikataulu](#_Toc11748590) 6

[4. Projektiorganisaatio](#_Toc11748591) 6

[5. Hallintatavat](#_Toc11748593) 7

[5.1 Ohjaustavoitteet](#_Toc11748594) 7

[5.2 Viestintä](#_Toc11748595) 8

[5.3 Dokumentointi ja työvälineet](#_Toc11748599) 8

[6. Päättäminen](#_Toc11748600) 8

[6.1 Hyväksyminen](#_Toc11748601) 8

[6.2 Päättäminen](#_Toc11748602) 8

# Tausta ja perustiedot

EP Gillie.io käyttöönotto- ja tekoälykehitysprojektissa on tehty kehitystyötä vuosina 2020 - 2021 Gillie.ai:n, Etelä-Pohjanmaan alueen kahdeksan kuntaorganisaation sekä EPSHP:n kanssa yhteistyönä. Gillie alustan käyttöönotolla ja tekoälyn kehitystyöllä on pyritty vahvistamaan palvelujen laadukkuutta, vaikuttavuutta ja tasavertaisuutta alueellisesti.

Gillie.ai kerää terveys-, hyvinvointi- ja muita tietoja useista eri lähteistä, analysoi ne itseoppivan tekoälyn avulla ja lähettää havainnoistaan tietoa ja herätteitä hoitohenkilökunnan käytössä oleviin tietojärjestelmiin. IoT-alustan käyttöönotolla mahdollistettiin parempi tilannenäkymä asiakkaan tilanteesta sekä edistettiin hoidon ja palveluiden suunnittelua asiakkaan yksilölliset tarpeet ja voimavarat huomioiden. Tekoälyn avulla analysoidaan ajantasaisesti asiakkaiden terveyden ja hyvinvoinnin muutoksia. Varhainen poikkeamiin puuttuminen lisää asiakkaiden hyvinvointia ja vähentää hoitotyön tarvetta. Tekoäly antaa hoitohenkilöstölle kootusti lisätietoa asiakkaan nykytilasta, kuntoutustarpeesta ja toimintakyvystä sekä hälyttää niiden poikkeamista.

Maakunnassa käytössä olevien erillisjärjestelmien avulla saatava tieto on kootusti henkilöstön käytettävissä yhdestä näkymästä. Alustaratkaisu mahdollistaa sosiaali - ja terveydenhuollon käytössä olevien erillisjärjestelmien liitännät yhteiseen järjestelmään ja toimii turvallisen viestinvälityksen kanavana ammattilaisten ja omaisten/läheisten välisessä viestinnässä.

Käyttöönottoprojekti on ollut jatkoa Etelä-Pohjanmaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenneuudistuksessa aloitettua EP sähköiset asiointipalvelut projektia sekä kansallisen I&O kärkihankkeen pohjalta tehtyä ikäpalvelut ICT- teknologia selvitystyötä. Ikäpalvelut ICT-teknologia projektien yksi päätavoitteista on ollut yhtenäisen maakunnallisen teknologia-alustan luominen sekä tarvittavien tieto- ja erillisjärjestelmien suunnittelu, testaaminen sekä hankinta.

Yhteisten maakuntaprojektien loputtua IoT -alustan hankintaa edistettiin sairaanhoitopiirien välisenä yhteishankintana. IoT-alustan kilpailutusprosessi eteni Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä (Eksote) toimiessa hankintayksikkönä, muut hankintaan osallistuvat hankintayksiköt olivat 2M-IT Oy, Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä ja Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä. Kilpailutuksen voitti Gillie.io ja EPSHP:n osalta hankintaprosessi valmistui 2019.

# Projektin kuvaus

Edellisissä projekteissa on käyttöönotettu ohjelmistokokonaisuus, joka antaa turvahälytystiedot, omaisviestintäkanavan, sekä ennakoivaa tietoa asiakkaiden voinnista ja auttaa ammattilaisia ja johtoa suunnittelemaan asiakkaille tarpeenmukaisia palveluita. Edellisissä projekteissa on toteutettu integraatioiden suunnittelu muihin tarvittaviin järjestelmiin, joista tuotetaan yhteneväinen tietokokonaisuus, joka palvelee ikäpalveluiden järjestämistä sekä ICT-teknologiasuunnitelman mukaista maakunnallista kehittämistyötä. Integraatiot muihin järjestelmiin toteutetaan v 2022 aikana.

**LLKY pilotti-projektissa toteutetaan jatkosuunnittelu ja käyttöönoton toteutus EP alueen Gillie.io yhtenäisiin toimintamalleihin, prosesseihin ja työohjeisiin organisaatioille yhteistyössä LLKY:n henkilöstön ja johdon kanssa. LLKY:n pilotti-projektin eteneminen ja päätöksenteon edistäminen tehdään yhteistyössä Gillien, koordinaatiotyöryhmän ja ikäpalvelun johdon kanssa. Suunniteltu pilottiaika kestää 3-6/2022, eli n 4 kk.**

**LLKY projektipilotin yhteydessä jatketaan teknologian käyttöönottomallin suunnittelua ja toteutusta hyödynnettäväksi tulevan Hyvinvointialueen ikäpalveluiden teknologian käyttöönotoissa.**

**LLKY:n pilottiprojektiryhmän muodostaa LLKY:n Gillie koordinaatiotyöryhmän jäsenet sekä kotihoidon johto, Gillie toimittajan edustajat ja Ikäkotihankkeen kehittämissuunnittelijat.**

**LLKY pilotointi/käyttöönotto vaiheistetaan, ennen lomakauden alkua pilotoinnin aloittaa Karijoelta 2 hoitajaa, Isojoelta 3-4 hoitajaa, Teuvalta 5-6 hoitajaa ja Kauhajoelta 8-10 hoitajaa. Lomakauden jälkeen käyttöönotto laajenee, hoitajien sekä herätteiden osalta suunnitelman mukaisesti.**

## Tavoitteet

**Tavoitteena on laajentaa Gillie.ai tekemien herätteiden käyttöönottoa, suunnitella tehtävää varten tarvittavat resurssit, toimintamallit, koulutus, tiedottaminen ja tukiprosessit. Tavoitteena myös tuottaa näistä käyttöönoton materiaalipaketti hyödynnettäväksi HVA:n tulevissa käyttöönoton laajennuksissa.**

**Tavoitteena on kehittää ja yhtenäistää palvelu- ja hoitopolkuja yli organisaatiorajojen.** Kehitystyöllä pyritään vahvistamaan palvelujen laadukkuutta, vaikuttavuutta ja tasavertaisuutta alueellisesti. Samalla tavoitteena on valmistautua kotihoitotyön kysynnän kasvamiseen palveluja uudistaen vastaamalla tulevaisuuden haasteisiin. Tavoitteena on myös siirtää hoidon painopistettä ennaltaehkäiseviin palveluihin. Yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa luodaan toimintamalli, jota tullaan hyödyntämään asiakkaiden ennakoivassa hoito- ja kuntoutustyössä.

## Tuotokset

**Projektin tuotoksena syntyy pilotointisuunnitelma, suunnitelman mukaiset käyttöönotot LLKY:ssä, yhtenäiset toimintamaalit, prosessit ja työohjeet Gillien herätteiden käytöstä ja käyttöönoton mallintamisesta. Henkilöstön ja johdon valmius järjestelmän käyttöön, sekä loppuyhteenveto pilotoinnista.**

Välituotokset

Suunnitelma

* Pilotointisuunnitelma

Käyttöönotto / Toteutus

* Laajennuksen jalkautussuunnitelma
* Workshop tuotokset / toimintamallit herätteille
* Käyttäjäkoulutukset

Tuotantoon siirto / Päättäminen

* LLKY:n tuotantokäytön laajennus
* Koordinaatiotyöryhmän hyväksyntä käyttöönoton laajennuksen jalkautussuunnitelmalle

**Lopputuotokset**

* **Jalkautusmalli / koulutusmateriaali**
* **LLKY Gillie.ai:n herätteiden tuotantototeutus, ja yhtenäiset toimintamallit, prosessit ja työohjeet koko HVA:lle**
* **Henkilöstö ja johto, jolla valmiudet järjestelmän käyttöön ja uusiin yhtenäisiin prosesseihin**
* **Loppuyhteenveto pilotoinnista**

# Vaiheistus ja aikataulu

Pilotoinnin ja käyttöönottomallin toteutuksen vaiheistus suunnitellaan ja hyväksytään pilotin ohjausryhmässä 5/2022.

Jalkautusprojektin kanssa samanaikaisesti toteutetaan erillisessä projektissa LC integraatio laajennus ja RAI integraation käyttöönotto. Tavoite aikataulu näille molemmille on Q2 2022.

|  |  |
| --- | --- |
| Pilotoinnin vaiheistus | Päivämäärä |
| Pilotointisuunnitelman runko valmis | 30.3.2022 |
| Valitse herätteet | Vko 13 |
| Suunnittele toiminta ohjeet | Vko 13 |
| Aseta seurattavat mittarit (Samuel) | Vko 14 |
| Suunnittele käyttäjien koulutus ja tuki | Vko 19 |
| Suunnittele sisäinen ja ulkoinen tiedotus  | Vko 20  |
| Kouluta käyttäjät (Vastuukäyttäjä/omahoitaja koulutus nauhoite Christian/Samuel) (Marketta / M-L koulutusten varaus ja toimintamallien jalkautus)  | Vko 20 - 22 |
| Käyttö alkaa | Vko 21-> |
| Viikoittainen seuranta  | Vko 18 - 25 |
| Tee EPSHP jalkautusmalli | Vko 31-> |
| Loppuyhteenveto pilotoinnista | Vko 25 |

# Projektiorganisaatio

Projektin ohjaus ja HVA päätöksenteko toteutetaan maakunnan ikäpalvelujohdon ja Gillien koordinaatiotyöryhmän kanssa yhteistyössä.

LLKY pilotoinnin ohjauksesta vasta ao ohjausryhmä, ja pilotin etenemisestä ja suunnittelusta vastaa ao projektiryhmä.

LLKY:n pilotin ohjausryhmä

|  |  |
| --- | --- |
| **Henkilö**  | **Rooli/vastuu**  |
| Eila Runsala | LLKY / kotihoidon johtaja |
| Marja-Leena Mäki-Kanto | LLKY / asiakasohjaaja, Gillie.ai pääkäyttäjä |
| Marketta Lintula | LLKY / lähihoitaja, Gillie.ai pääkäyttäjä |
| Sue Rautanen | LLKY / johd. sihteeri, Gillie.ai pääkäyttäjä |
| Sinikka Mäkinen | LLKY / palveluohjaaja |
| Anita Talja | LLKY / palveluohjaaja |
| Elina Kytömäki | LLKY / palveluohjaaja |
| Hanna Eloranta | LLKY / palveluohjaaja |
| Riikka Jokinen  | IkäKoti-hanke / kehittämissuunnittelija |
| Anne Haapala | IkäKoti-hanke / kehittämissuunnittelija |
| Christian Lehtinen | Gillie.ai |
| Samuel Kivikari | Gillie.ai |

Projektiryhmä

|  |  |
| --- | --- |
| Riikka Jokinen | Ikäkotihanke |
| Anne Haapala | Ikäkotihanke |
| Marja-Leena Mäki-Kanto | LLKY |
| Marketta Lintula | LLKY |
| Sue Rautanen | LLKY |
| Samuel Kivikari | Gillie.ai |
| Christian Lehtinen | Gillie.ai |

# Hallintatavat

Pilottiprojektin hallinta tapahtuu yhteisissä projektikokouksissa. Materiaali säilytetään EP-Gillie.ai Teamsissa.

## Ohjaustavoitteet

Projektille asetetaan yleensä sisältöön ja sen laajuuteen, aikatauluun ja kustannuksiin liittyviä tavoitteita, jotka asetetaan ohjauksen kannalta tärkeysjärjestykseen, jotta projektin päivittäisille ohjauspäätöksille olisi olemassa hyvät lähtökohdat.

Tässä projektissa painotetaan ohjaustavoitteita seuraavassa järjestyksessä:

1. Sisältö

Projekti pyritään toteuttamaan sisällöltään suunnitelman mukaisesti osallistaen LLKY:n organisaation työntekijät käyttöönotto- ja kehitysyhteistyöhön toimittajan ja Ikäkotihankeen työntekijöiden kanssa vastavuoroisesti.

1. Aikataulu

 Pilotoinnissa huomioidaan LLKY:n ja muiden toimijoiden kyvykkyys edetä

koronapandemiasta ja lukuisista muista projekteista johtuvien resurssirajoitteiden johdosta.

1. Kustannukset.

Kustannukset kohdistuu kaikkien osallistujien oman työajan osalta toimijoiden omiin budjetteihin. Mitään erillistä budjetointia kustannuksista ei pilotoinnin osalta laadita.

## Viestintä

Projektin viestintä tapahtuu Teams-sovelluksessa EP Gillie käyttöönotto kanavalla. Projektiryhmän palaverit pidetään suunnitellusti kuukausittain ja tarvittaessa.

Projektin etenemisestä viestitään maakunnan ikäpalvelujohdolle ikäpalveluiden monialaisen kehitystyöryhmän palaverissa ja Gillien koordinaatiotyöryhmäpalavereissa. Toimijat vastaavat sisäisestä viestinnästä itsenäisesti, projektiryhmään osallistuvan jäsenen toimesta.

## Dokumentointi ja työvälineet

Projektin tuotos dokumentteja ylläpidetään ja tallennetaan MS Teams sovelluksessa projektin työtilassa. LLKY:n osaltaan päättää oman tarpeensa mukaisesta toimintamallista.

Gillie.ai jalkautussuunnitelma ja tehtävälista on tallennettu Teams työtilaan omalle välilehdelle.

# Päättäminen

## Hyväksyminen

Hyväksyminen toteutuu pilotointiin suunniteltujen tehtävien laadukkaana suorittamisena.

## Päättäminen

Projekti päättyy yhteisesti sovittuna ajankohtana 06/2022.