



Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi! Kansallinen hyte-palvelukonsepti ja kehittyvä Tarmoa-palvelu

Reetta Nick, THL & Hanna Vainio, DigiFinland Oy
Suomen kestävän kasvun ohjelma

8.9.2023

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Hyte-palvelukonseptin tavoite ja indikaattori (P4I2)

- **Tavoite ja indikaattori:** Osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut kaikilla hyvinvointialueilla vuoden 2024 loppuun mennessä.
- Hankerahoitus EU:lta (NextGenerationEU)
- Kansallinen koordinaatio: THL
- Kehittäjäverkostossa mukana kaikki hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki
- Yhteistyökumppanit digikehittämisessä: DigiFinland Oy, DWV ja Kela

Kansallisen hyte-palvelukonseptin kuvaus

- **Hankkeen välitavoite:** Tuotetaan monialaisen palvelukonseptin kuvaus (kvartaali 2/2023 mennessä)
- **Julkaisu kesäkuussa 2023**
- Kuvaus laadittu yhteistyössä hyvinvointialueiden, kuntien ja järjestöjen sekä kansallisten asiantuntijoiden kanssa
- Tukee alueilla tehtävää kehittämis- ja vakiinnuttamistyötä, jota tehdään Kestävän kasvun ohjelman (RRP) hankkeissa
- Työvälineenä Hyte-kokonaisarkkitehtuuri (STM 2021, päivitystyö käynnissä 2023)



Kehittämistyön kohteena kolme kokonaisuutta



Lähde:
THL 2023, luku 3.1

Digitaalisen palvelutarjottimen toteutuksen minimikriteerit

- Hyvinvointialue päättää, ottaako se kansallisesti kehitettävän hyte-digialustan käyttöön vai kehittääkö se oman, kansalliset kriteerit täyttävän digitaalisen ratkaisun.
- Kansallisia kriteerejä ovat:

Selkeä kieli, kielelliset oikeudet ja kieliversiot (suomi ja ruotsi)

Saavutettavuus ja lähdekoodin virheettömyys

Selkeät ja helposti löydettävät käyttäjän ohjeet saatavilla

Tiedon ajantasaisuus ja sovitut päivittämisvastuut

Mukana kansallisia digipalveluja, kuten hyvinvoinnin arvioinnin työvälineitä

Digitaalinen palvelutarjotin on sekä asukkaiden että ammattilaisten käytettävissä

Tukee asukkaan itsenäistä hyvinvoinnin edistämistä, mutta ei korvaa oikeutta sote-palveluihin ja henkilökohtaiseen asiakas- ja palveluohjaukseen

Digitaalisen palvelutarjottimen käyttötietoja voidaan seurata

Digitaalisen palvelutarjottimen sisällön minimikriteerit

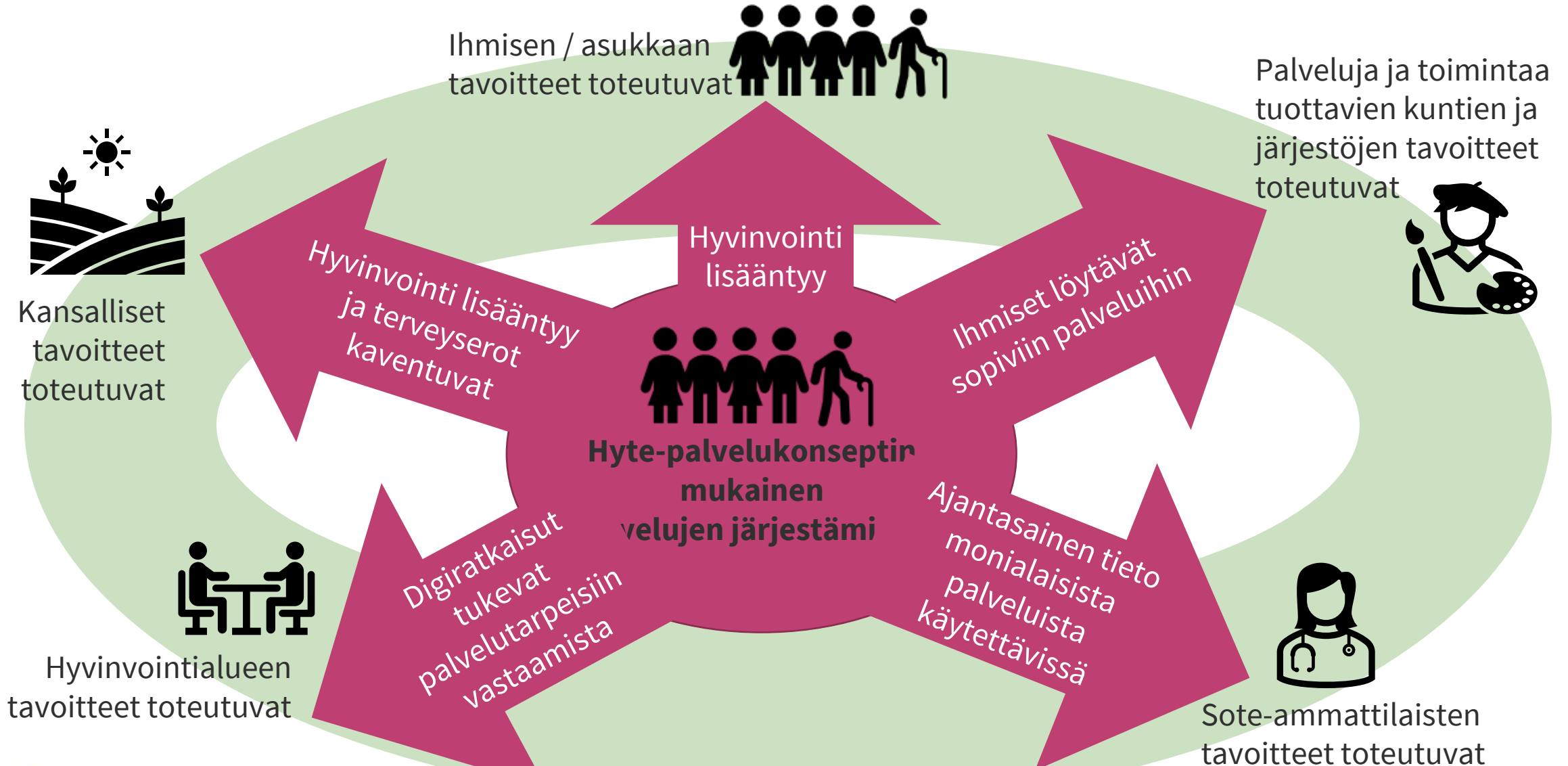
Monialaiselle palvelutarjottimelle koottavat palvelut ja toiminta	
Hyvinvointialueiden on tunnistettava ja koottava palvelutarjottimille näiden teemojen mukainen sisältö (minimikriteerit)	liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
	kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
	lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
	elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
	terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
	osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta (esim. vertaistuki ja sosiaalisen vuorovaikutuksen mahdollisuuksien tukeminen, yksinäisyyden ja sosiaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen)
	sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot
Hyvinvointialueet voivat harkintansa mukaan täydentää palvelutarjotinta näiden teemojen mukaisilla sisällöillä (alueellinen modifiointi)	mielenterveyden ja mielenterveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
	päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäisemisen palvelut ja toiminta
	aineellista elintasoa tukevat palvelut ja toiminta (esim. ruoka-apu, taloudenhallinnan edistäminen)
	kotoutumisen tuen palvelut ja toiminta
	työ- ja toimintakyvyn edistämisen palvelut ja toiminta
	muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminta

Alueet kehittävät monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalleja

Hyte-palvelukonseptin mukaista monialaista asiakas- ja palveluohjausta varten alueella pitää olla:

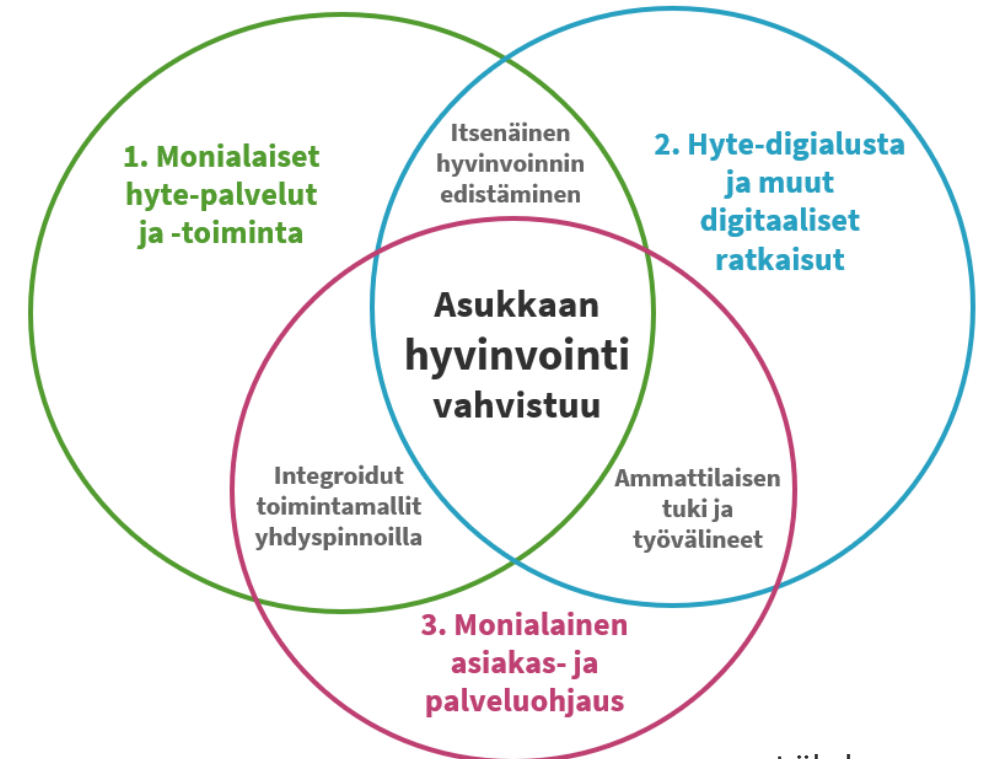
- digitaaliselle alustalle koottu monialainen palvelutarjotin
- hyvinvoinnin arvioinnin työvälineitä, esim. hyvinvointitarkastus tai muu
- hyte-lähetekäytäntöjä (esim. hyvinvointilähete, liikuntalähete, kulttuurilähete tai muu) asiakasohjauksen ja moniammatillisen yhteistyön tukena
- osallistumiskynnystä madaltavia käytäntöjä (esim. taloudellinen tuki osallistumiseen, Kaikukortti, tukihenkilötoiminta)
- riittävästi tukea, ohjausta ja neuvontaa asukkaille, jotka eivät pysty, osaa tai halua käyttää digitaalisia asiointikanavia
- elintapaohjauksen asiantuntijoiden tarjoamaa tukea, ohjausta ja koulutusta sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osaamisen varmistamiseksi.

Milloin toimintamalli on onnistunut?



Kehittämistyö hyvinvointialueilla syksyllä 2023

- RRP-rahoitus ja kansallisten toimijoiden tuki kehittämiseen
- Käyttöönotto ja vakiinnuttaminen hyvinvointialueilla yhteistyössä kuntien järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa.
- Syksyllä 2023 hyvinvointialueilla mm.
 1. Hyte-palvelujen ja -toiminnan kokoaminen palvelutarjottimelle (DVV:n palvelutietovaranto)
 2. Hyte-digialustan käyttöönottoon valmistautuminen ja käyttöönoton tukeminen: toimintaa järjestävät, asukkaat ja ammattilaiset (DigiFinland Oy:n Tarmoa-palvelu)
 3. Toimintamallit, joiden avulla sote-ammattilaiset ohjaavat kuntien ja järjestöjen toimintaan



Lähde:
THL 2023, luku 3.1

Hankkeen verkkosivut THL.fi

The screenshot shows the THL.fi website interface. At the top, there is a navigation bar with the THL logo and the text 'Terveyden ja hyvinvoinnin laitos'. To the right, there are links for 'YHTEYSTIEDOT / MEDIALLE' and a search bar. Below the navigation bar, there is a menu with categories: 'AJANKOHTAISTA', 'AIHEET', 'PALVELUT JA ASIOINTI', 'TUTKIMUS JA KEHITTÄMINEN' (selected), 'TILASTOT JA DATA', 'JULKAISUT', and 'THL'. The main content area features a breadcrumb trail: 'THL.FI > Tutkimus ja kehittäminen > Tutkimukset ja hankkeet > Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) > Hyvinvointia ja terveyttä edistävät toimintamallit > Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti'. The page title is 'Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti'. On the left, there is a sidebar menu with items: 'TUTKIMUS JA KEHITTÄMINEN', 'Tutkimukset ja hankkeet', 'Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP)', 'Hyvinvointia ja terveyttä edistävät toimintamallit', 'Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti' (highlighted), 'Tietoa kansallisesta kehittämistyöstä', 'Ota kantaa hyte-palvelukonseptin luonnokseen', 'Kehittämistyö hyvinvointialueilla', 'Toimintamallit ja hyvät käytännöt', and 'Yhteystiedot'. The main content area includes a large image of two people walking in a park. Below the image, the text reads: 'Hyvinvointia tukeva toiminta helposti löydettäväksi'. The text continues: 'Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palvelukonseptin avulla asukkaat ja ammattilaiset löytävät helposti oman alueensa kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäävyyttä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot.' To the right of the image, there are three informational boxes: 1. 'SUOMEN KESTÄVÄN KASVUN OHJELMA 2022-2025' with the European Union flag and the text 'Euroopan unionin rahoittama - NextGenerationEU'. 2. 'MUUALLA PALVELUSSA' with the text 'Hyte-palvelukonseptin luonnoksen kommentointi avoimena 17.4.-5.5.2023' and 'Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtaminen'. 3. 'MUUALLA VERKOSSA' with the text 'Kansallinen Suomen kestävän kasvun ohjelma (Innokylä)' and 'Hyvinvoinnin ja terveyden'.

THL.fi/hyte-palvelukonsepti
#hytekonsepti #hytepalvelutarjotin

THL.fi/hyte-
palvelukonsepti

#hytekonsepti
#hytepalvelutarjotin



Lisätietoa kansallisesta hyte-palvelukonseptista

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL

Pia Hakamäki

(ajalla 1.8.-31.10.23

Tapani Kauppinen)

projektipäällikkö

puh. 029 524 7403

Nelli Valli

IT-ratkaisusuunnittelija

puh. 029 524 7851

Reetta Nick

projektikoordinaattori

puh. 029 524 7091

Outi Kuitunen-Kaija

erikoissuunnittelija

puh. 029 524 8195

sähköpostit: etunimi.sukunimi@thl.fi