

# Kiireettömät D-tehtävät



Ensihoidon tehtävämäärät ovat kasvaneet viimeiset vuodet n. 3-5 % vuosittain. Tehtäviä on lähes 10 000 vuosittain, niistä kiireettömät tehtävät muodostavat n. 30 %. Samaan aikaan kun tehtävämäärä on kasvanut ja muun muassa koronan myötä tehtäväsidoisuus on kasvanut - kiireellisiä ensihoitotehtävien tavoittaminen vaaditussa ajassa on haasteellistunut.

**Hankkeen alkutavoitteena oli että noin kolmannes D-tehtävistä voidaan hoitaa puhelimitse. Tätä varten kehitetään kiireettömien tehtävien toimintamalli.**

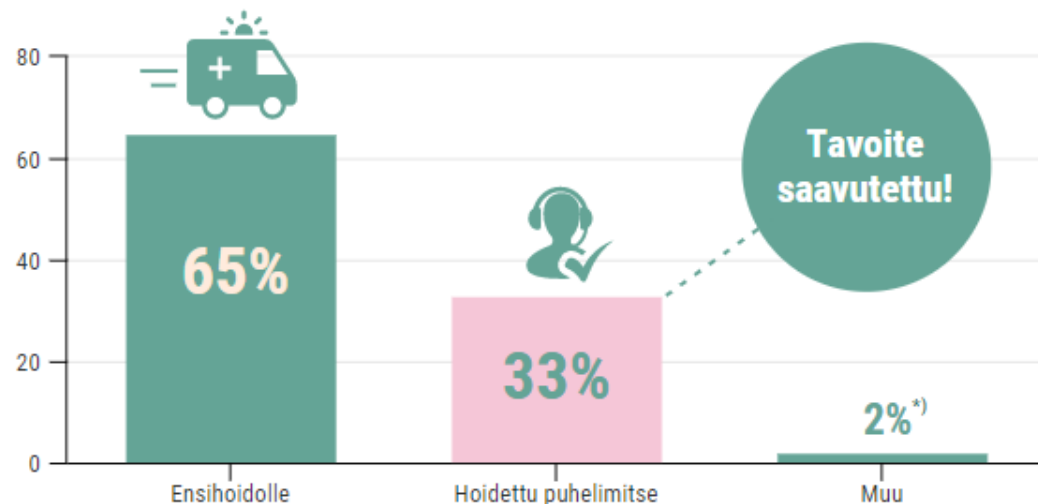


Hankkeessa hätäkeskuksen välittämät, kiireettömät D-tehtävät ohjataan n. klo 8-20 välisenä aikana tilannekeskuksen yhteyteen perustettuun puhelinarviointipisteeseen.



Puhelinarviointi toteutetaan tehtävään perehtyneiden hoitajien toimesta. Arvioinnissa hyödynnetään Sosiaali- ja terveysministeriön hoidonperusteet.fi -sivustoa, sekä potilaskohtaisia tietoja.

Maaliskuussa arvioita oli yhteensä 187 kpl, eli keskimäärin 9/vrk. Niistä kolmannes on pystytty hoitamaan puhelimitse.



<sup>\*)</sup> Ohjaus muulle terv.hoidon yksikölle, asiakkaan kieltäytyminen



## Yhteistyö

Toimintatavalla on ollut jo nyt myönteisiä vaikutuksia mm. kotihoidon konsultaatioiden yhteydessä - tiedonvaihto puhelinarvioinnissa on nopeaa ja uusia yhteyksiä syntyy!



## Kehittäminen

Tutkitaan myös mahdollisuutta hälyttää kohteeseen ensihoidon yksikköä tarkoituksenmukaisempi taho, kuten esimerkiksi kotisairaanhoidon / kotisairaalan mobiiliyksikkö



## Tavoite

50% tehtävistä hoidetaan puhelimitse

40% kotisairaala, combilanssi tai muut kehitettävät palvelut

Vain 10% ambulanssilla



Euroopan unionin rahoittama - NextGenerationEU