

Diabetespolun toimintamalli

Julia Koppinen
Iida Kaurala
Hanna Hovi
Juhana Haavisto

Taustaa

- Kymenlaakson alueella yhtenäistetään perusterveydenhuollon diabeteksen hoidon toimintamallia.
- Kymenlaakson HVA:n strategian mukaisesti panostetaan entistä enemmän ennaltaehkäiseviin palveluihin ja digitaalisiin palveluihin.
- Osana toimintamallin uudistamista Kymenlaakson hyvinvointialueen Asiointipalvelussa otetaan käyttöön diabetesriskin arvioinnin digitaalinen asiointipolku.
- Asiointipalvelu toimii tulevaisuudessa Kymenlaaksolaisten digitaalisen asioinnin alustana.
- Digitaalisella asiointipolulla tavoitellaan diabeteksen varhaisempaa tunnistamista ja diabetekseen sairastumisen ennaltaehkäisyä.
- Asiointipolun diabeteksen riskitesti toimii itsearvioinnin työkaluna ja palvelu uutena asiointiväylänä diabeteksen tunnistamisessa ja hoidossa.
- Digitaalisen asiakaspolun asiakaskontakteista vastaa asiakasohjaus Kaiku24.
- Tavoitteena on, että asiakkaan ohjaaminen ja hoito ovat alueellisesti yhdenmukaisia.
- Diabeteksen digipolku löytyy osoitteesta: <https://asiointi.kymenhva.fi>

Asiointipalvelun digipolku

DEMO

Juhana Haavisto

<https://www.dreambroker.com/studio#/edit/58yeonya>

Kymenlaakson HVA 2-tyypin diabeteksen itsearviointi- ja ohjauspolku

Tarpeen tunnistaminen

Tunnistautuminen

Tilanteen kartoitus

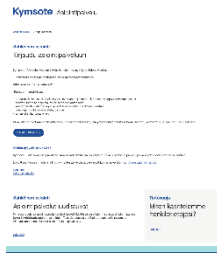
Ohjaus



1. Etsin tietoa diabeteksestä tai näen kampanjan sosiaalisessa mediassa.



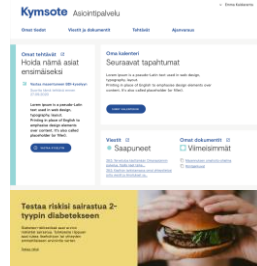
2. Saan ohjauksen itsearvioon Chatbotilta tai Kymen HVA sivuilta.



3. Kirjaudun Kymen HVA Asiointipalveluun ja hyväksyn käyttöehdot.



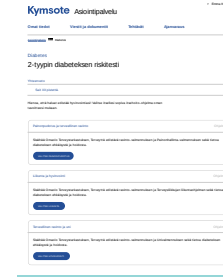
4. Tunnistaudun pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Otan palvelun käyttöön.



5. 2 tyypin diabetesriskin itsearviointi auttaa minua tilanteeni kartoituksessa.



6. Tilannekartoituksen ja riskitestin jälkeen minut ohjataan itsehoito-polulle, jos se sopii tilanteeseeni.



7. Valitsen tavoitteeseeni sopivan itsehoito-ohjelman.

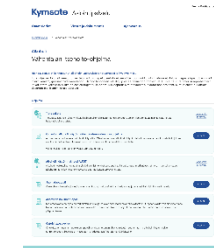
1. Painonpudottajan itsehoito-ohjelma

2. Kunnan-
kohottajan
itsehoito-ohjelma

3. Hyvinvoinnin
itsehoito-ohjelma



8. Asiointipalvelu ohjaa minua – näen itsehoito-ohjelman tehtävälistallani.



9. Teen itsehoito-ohjelman



10. Jos tilanteeni pahenee tai tarvitsen ammatillaisen apua, voin pyytää yhteydenottoa

Omaolo

PAINONHALLINTATALO.FI

DIABETESTALO.FI

Yhdistysinfo
Tietoa yhdistyksistä ja toiminnasta

diabetesliitto

Paavo Pulla



Olen taksiryttäjä ja vietän ison osan päivää autossa. Tiedän, että minun olisi hyvä syödä terveellisemmin ja liikkua enemmän. Suvussani on diabetestä ja olen alkanut miettiä omaa riskiä sairastua, minulla on vain kovin korkea kynnyks lähteä terveydenhuollon ammattilaisen puheille.

Kaiku24 asiakasohjauksen hoitaja



Olen sairaanhoitajana Kouvolassa / Kotkassa. Työhöni kuuluu säännöllinen asiakasohjauksen hoitajavuoro, jolloin käsittelen sähköisistä kanavista tulleita yhteydenottoja ja ohjaan asiakkaita.

Näen asiointialustalla asiakkaiden yhteydenottopyynnöt sekä itsehoito-polulla olevat asiakkaat. Jos vastaanotolleni tulee henkilö, jolle ennaltaehkäisevä itsehoito voisi sopia, voin aktivoida ohjelman asiakkaalle.

Kymenlaakson HVA 2-tyyppin diabeteksen itsearviointi- ja ohjautuminen vastaanottopalveluihin

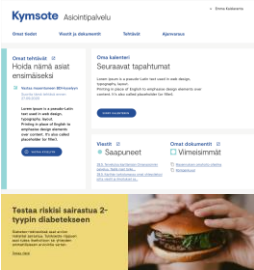
Riskin tunnistaminen

Tilanteen kartoitus

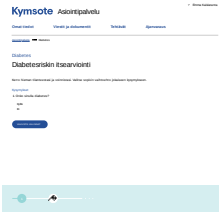
Tutkimukset

Ohjaus

Kymenlaakson
hyvinvointialue
Asiointipalvelu



1. Tyyppin 2 diabetesriskin itsearviointi auttaa minua tilanteeni kartoituksessa.



2. Teen riskitestin



3. Tulokseni on yli 12 pistettä ja tilanteeni vaatii lähempää tarkastelua tai ammattilaisen apua.

Tuloksesta lähtee kiireellinen tiketti asiakasohjaukseen



4. Ammattilainen ottaa minuun yhteyttä ja saan laboratorio lähetteen.



hus lab

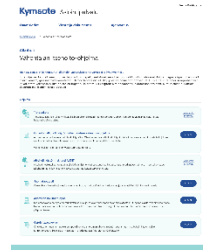
5. Käyn laboratorio tutkimuksissa.



6. Teen ammattilaisen kanssa arvion ja suunnitelman tulosten perusteella.



7. Saan ohjeet ja toimin ammattilaisen kanssa tehdyn suunnitelman mukaisesti



8. Asioin hoitooni liittyen joko terveysaseman palveluissa tai digihoitopolulla



9. Jos tarvitsen ammattilaisen apua, otan yhteyttä asiakasohjaukseen

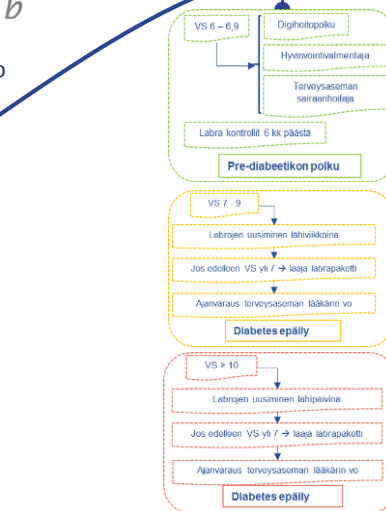
Asiakas



Kaiku24 asiakasohjauksen hoitaja

Olen sairaanhoitajana Kouvossa / Kotkassa. Työhöni kuuluu säännöllinen asiakasohjauksen hoitajavuoro, jolloin käsittelen sähköisistä kanavista tulleita yhteydenottoja ja ohjaan asiakkaita.

Näen asiointialustalla asiakkaiden yhteydenottopyynnöt sekä itsehoito-polulla olevat asiakkaat. Jos vastaanotolleni tulee henkilö, jolle ennaltaehkäisevä itsehoito voisi sopia, voin aktivoida ohjelman asiakkaalle.



Pre-diabeetikon polku

Hanna Hovi

Pre - diabetes potilaan ohjauspolku

Kohonnut riski sairastua diabetekseen

1. Diabetes riskitesti
2. Ohjautuu ammattilaisen kautta verikokeiden perusteella

Ajanvaraus

Sairaanhoitajalle, hyvinvointivalmentajalle tai ravitsemusterapeutille

Elintapaohjaus

Hyvinvointivalmentaja
Sairaanhoitaja
Ravitsemusterapeutti

Omahoito ja seuranta

Noudattaa itsehoito-ohjelmaa ja hoitosuunnitelmaa
Seuranta suunnitelman mukaisesti

Ajanaraus

Varaa kontrolliajan sairaanhoitajalle, hyvinvointivalmentajalle tai ravitsemusterapeutille

Vastaanotto

Ammattilainen arvio elämäntapa-ohjauksen vaikuttavuutta ja onnistumista ja jatkohoidon /tuen tarpeen

Elintapamuutos

1. Verikokeiden tulos
fP- gluk 6-6,9 tai HbA1c alle 48mmol/l
2. Riskitestin pisteet
12 tai alle

Hyvinvointivalmennus (sharepoint.com)

[Terveyskylä.fi \(terveyskyla.fi\)](https://terveyskyla.fi)

[Omaolo](#)

[Elma - Elma \(kymsote.fi\)](#)

[Verkkopuntari](#)

[Hyvinvoinnin polut \(diabetespolut.fi\)](#)



Yksilöohjaus

Ryhmäohjaus

Käy sovitusti verikokeissa 6kk kuluttua

Kontrollikokeiden tulokset

fP - gluk 6-6,9

Kontrolli verikokeet kerran vuodessa (fP-Gluk, HbA1c, kolesterolit (jos ollee koholla))

fP -gluk >7

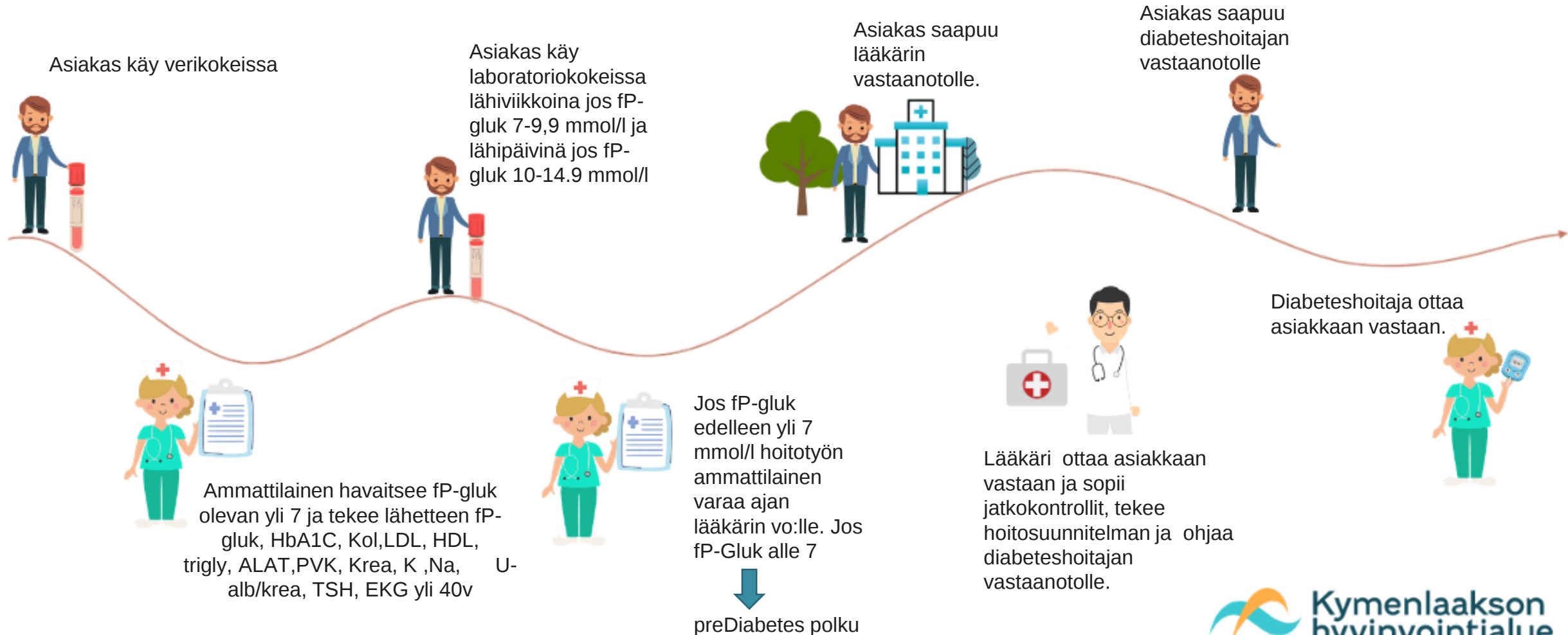
Diabetes 2 polku

Diabeteksen tunnistamisen polku

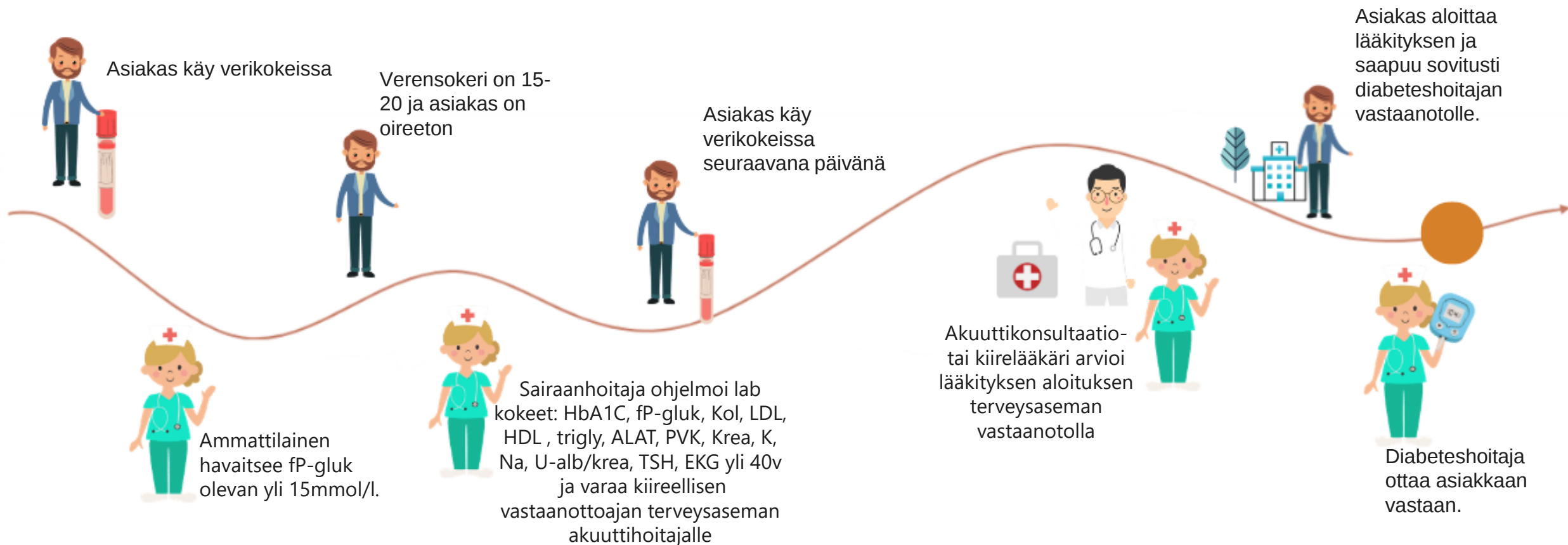
Julia Koppinen

Iida Kaurala

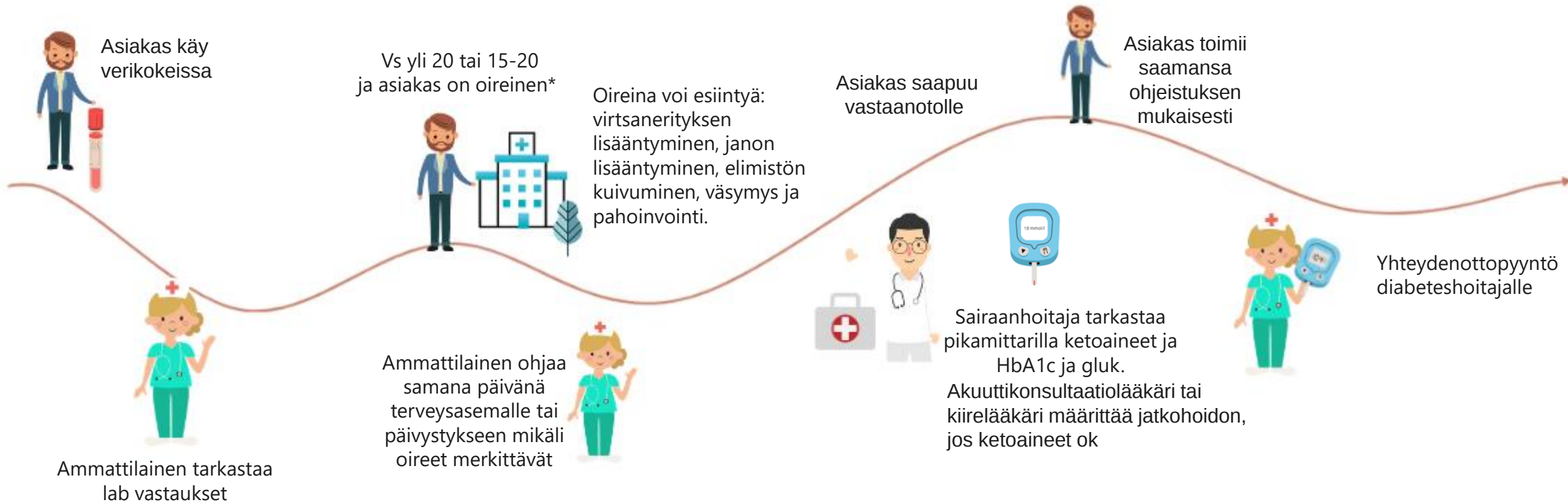
Kymenlaakson hyvinvointialueen 2-tyypin diabeteksen tunnistamisen polku



Kymenlaakson hyvinvointialueen akuutin oireettoman 2-tyypin diabeteksen tunnistamisen polku



Kymenlaakson hyvinvointialueen akuutin oireisen 2-tyypin diabeteksen tunnistamisen polku



Päivystyksellisen hoidon piiriin, mikäli voimakkaita oireita, kuten: pahoinvointia, vatsakipuja, oksentelua, yleistilan heikentymistä, uneliaisuutta, sekavuutta tai tajunnan alentumista, puuskuttavaa tai tiheää hengitystä, acetoniin haju hengityksessä tai verensokerin laskua.