



Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta – pilottien alueellinen tapaaminen 28.3.2023 klo 9-10.30

Perhekeskusprojektityöntekijät Reetta Rossi ja
Merja Jumpponen

Perheneuvojat Tiina Kainulainen, Kirsi Koistinen
Heidi Turunen, Hanna Vasiljev ja Emmi
Vesterinen



Tilaisuuden sisältö

- Tervetuloa!
- Mistä olikaan kysymys?
- Yhdessä aika
- Perheneuvojen terveiset kunnista
- Seuranta ja arviointi tilastojen valossa
- Yhdessä ajan asiakas- ja työntekijäkyselyn tulokset
- Keskustelua päivän puheenvuoroista
- Jatkosuunnitelmat
- Tilaisuuden päätös ja palaute



Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta

Apua lapsille, nuorille ja perheille yhden yhteydenoton periaatteella.



Pohjois-Savon
hyvinvointialue

POSOTE20

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

Mistä olikaan kysymys?

- Edellinen verkoston tapaaminen 4.10.2022
- Perhekeskuksen ohjausta ja neuvontaa kokeillaan osana Tulevaisuuden sote-keskus-hanketta 10 kunnan alueella Pohjois-Savossa
 - Joroinen, Keitele, Lapinlahti, Leppävirta, Pielavesi, Suonenjoki, Rautalampi, Tervo, Varkaus ja Vesanto,
 - 5 perheneuvojaa
 - Yhdessä ajan käyttöönoton ja juurtumisen edistäminen kunnissa osa työtä
- Ohjaus ja neuvonta on hyvin matalan kynnyksen palvelus, josta lapset, nuoret ja perheet saavat apua ja tukea arkeensa yhdellä yhteydenotolla.
- Kokeilut jatkuvat kesään 2023 saakka



Pohjois-Savon
hyvinvointialue

POSOTE20

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

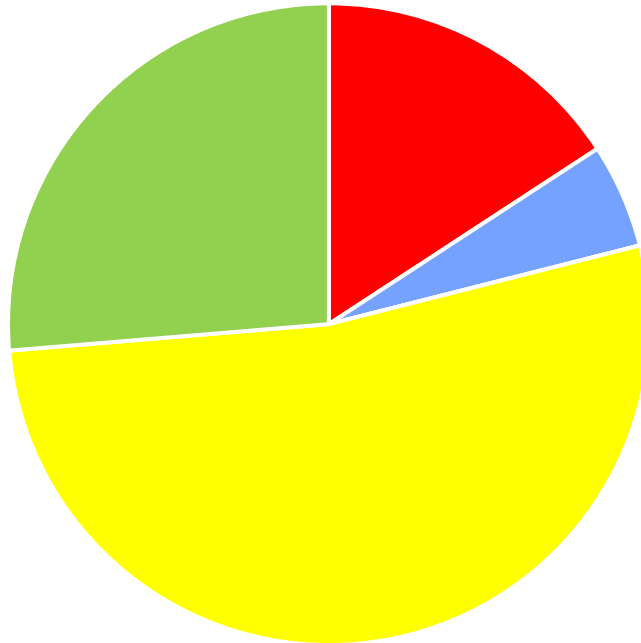


Lisätietoa

- Yhdessä aika- video: [Yhdessä aika - Varhaisen vaiheen tukea lapsille, nuorille ja perheille – YouTube](#)
- Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta- video: [Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta – YouTube](#)
- Innokylästä löytyy kuvaukset Yhdessä ajasta ja perhekeskuksen ohjauksesta ja neuvonnasta
 - [POSOTE20: Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta | Innokylä \(innokyla.fi\)](#)
 - [POSOTE20: Yhdessä aika | Innokylä \(innokyla.fi\)](#)



Yhdessä ajan käyttöönoton tilanne 3/2023



- Malli ei ole suunnitteilla eikä siitä ole käyty keskustelua. (Kaavi, Rautavaara ja Tuusniemi)
- Mallin käyttöönotto on tavoitteena, mutta mallin suunnittelu ei ole alkanut. (Tervo)
- Mallin käyttöönottoa/kokeilua suunnitellaan.
- Mallin kokeilu on käynnissä. (Iisalmi, Leppävirta, Joroinen, Keitele, Kiuruvesi, Sonkajärvi, Suonenjoki, Varkaus, Vesanto ja Vieremä)
- Malli on juurtumassa/juurtunut osaksi perustoimintaa. (Kuopio, Lapinlahti, Pielavesi, Rautalampi ja Siilinjärvi)



Tilastoidut Yhdessä ajat

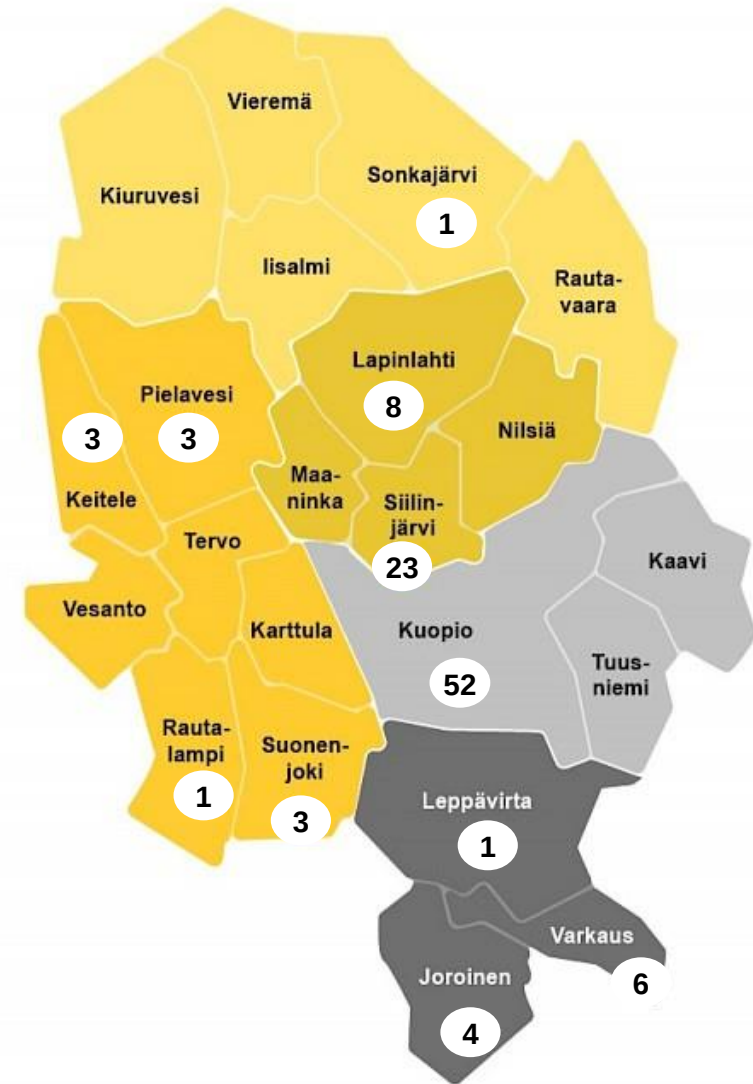
2021	2022	2023
94 kpl	105 kpl	23kpl

Yhdessä ajan asiakaspalaute:

<https://q.surveypal.com/Asiakaspalaute-Yhdessa-ajasta>

Yhdessä ajan seurantalomake:

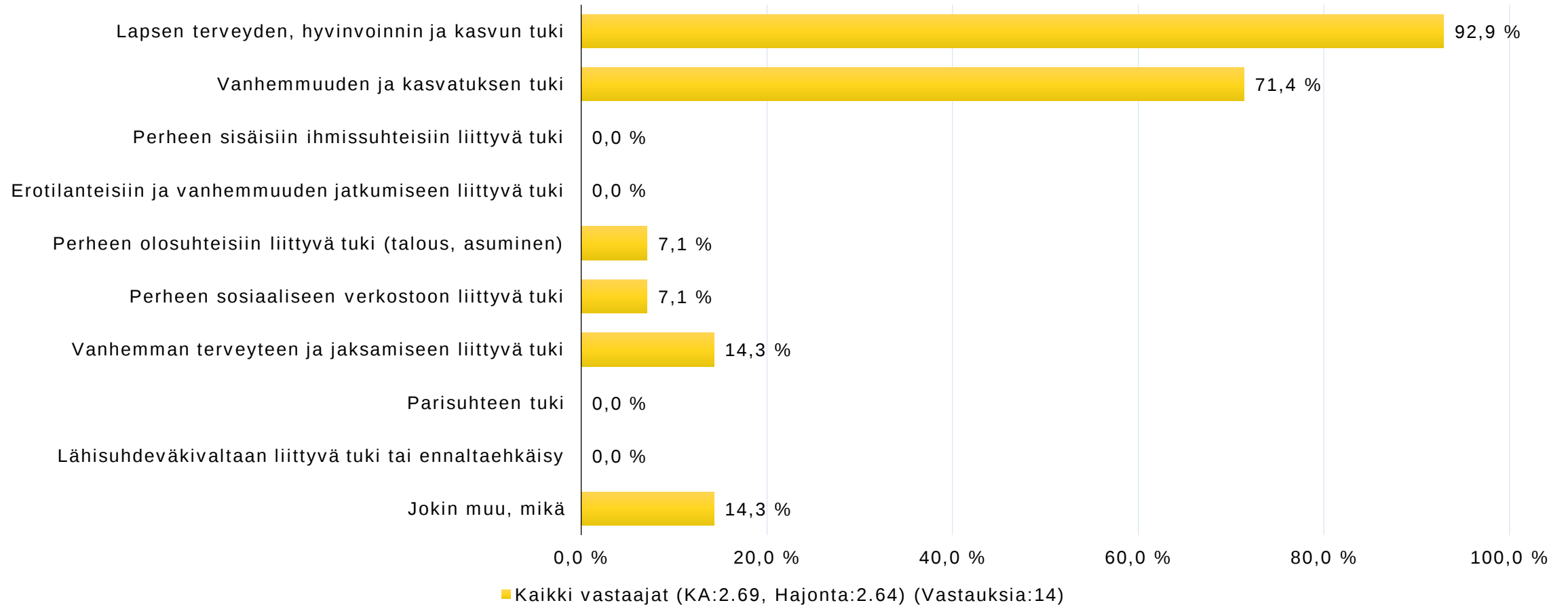
<https://q.surveypal.com/Yhdessa-aika-seurantalomake>



Tilastoidut Yhdessä ajat 2022.

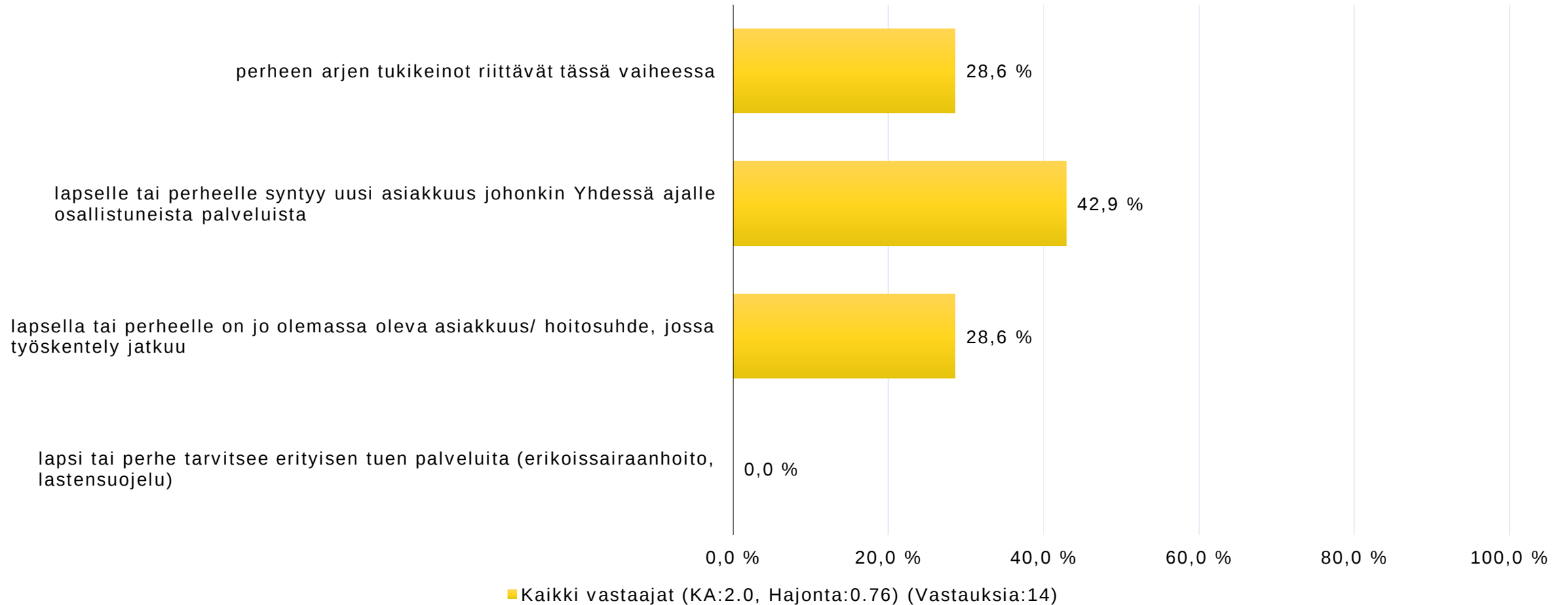


Yhdessä aika järjestettiin, koska oli tarve kartoittaa tuen tarvetta seuraaviin asioihin liittyen





Yhdessä ajalla todettiin, että



Lapinlahden perhekeskuksen ohjauksen ja neuvonnan kuulumiset



• Ohjaus ja neuvonta

- Vuoden alusta alkaen Tiina työskennellyt hankkeessa yksin täydellä työajalla
- Perhekerhoihin ja perheiden tapahtumiin jalkautumista jatkettu
- Perhekeskusteemojen mukaista tiedottamista sosiaalisessa mediassa sekä sähköisellä infokirjeellä verkostolle
- Perheiden avointen toimintojen kalenterin kokoaminen
- Yhteistyötä järjestöjen, seurakuntien, varhaiskasvatuksen hanketyöntekijän, hyvinvointikoordinaattorin sekä liikuntasihteerin kanssa aktiivisesti

• Yhdessä aika

- Varhaiskasvatusikäisten parissa käytössä
 - Vaatii jatkuvaa tiedottamista ja muistuttelua, henkilöstössä vaihtuvuutta
 - Hva:n myötä tiedon jakamista jouduttu opettelemaan uudelleen (eri Teamsit)
- Kouluikäisten pariin jalkautettu syksystä alkaen
 - Info rehtorikokouksessa, vie aikaa että löytää paikkansa
- Ilahduttavaa, että asiakkaat osaavat itse kysyä Yhdessä aikaa :)

Leppävirran perhekeskuksen ohjauksen ja neuvonnan kuulumiset



Yhdessä aika

- Käynnistyneet 12/2022, käytössä sekä varhaiskasvatuksessa että ala- ja yläkouluissa.
- Yhdessä aika – infot meneillään varhaiskasvatuksessa sekä tiedottaminen jatkuvaa mm. oppilashuollon kokouksissa sekä muiden yhteistyötahojen kesken. Vaatii aikaa ennen kuin juurtuu käytännön työhön.
- Sekä asiakkailta että ammattilaisilta tullut Yhdessä ajoista myönteistä palautetta.

Ohjaus ja neuvonta

- Puheluita tulee eniten ammattilaisilta ja ammattilaisten kautta pyyntöjä soittaa asiakkaalle. Aiheina mm. parisuhdehaasteet, ero, uusperheen ongelmat, kasvatushaasteet, käyttäytyminen.
- Suurin osa yhteydenotoista johtanut jatkotoimenpiteisiin, kuten Yhdessä aika, lastensuojeluilmoitus, perheneuvola, lastenvalvoja, perhetyö.
- Jalkautumista edelleen seurakunnan perhekerhoihin, kouluille. Tapahtumien suunnittelua yhdessä eri toimijoiden kanssa ja yhteistyöpalavereihin osallistumista. Yhteistyön tiivistäminen jatkuu.



Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta

-Varkaus ja Joroinen



- Puheluita tulee tasaisesti asiakkailta sekä ammattilaisilta. Sähköisiä yhteydenottoja harvemmin.
- Teemoina esiintynyt mm. vanhempien tukemista, kasvatushaasteita, jaksamisen tuki, lastenhoidon tarvetta, taloudelliset asiat.
- Tärkeimmät yhteistyökumppanit neuvola ja varhaiskasvatus sekä kasvatus- ja perheneuvola.
- Jatko ohjauksen kannalta tärkeimmät toimijat perhesosiaalityö, avoin kerhotoiminta; seurakunta ja Varkauden perheentalo.
- Kevään aikana järjestetään monitoimijaisen työryhmän kanssa nuorten ryhmiä Waltterin koululla nuorten hyvinvoinnin ja jaksamiseen tukeen liittyen.
- Teemailtoja nuorten vanhemmille teemoilla; koulunkäynti ja rajojen asettaminen, ahdistus ja jännitys sekä päihteet ja rikokset.
- Perheneuvoja tavattavissa joka toinen tiistai Varkauden Perheentalolla avoimen leikkitoiminnan aikaan klo 9.30.-11.30
- Myös muuta jalkautumista jatkettu vanhempainillat, avoimet kerhot sekä ammattilaisten työkokoukset. Jalkautuminen nähdään tärkeänä!
- Yhdessä aika varaukset perhekeskustiimillä säännöllisesti joka toinen torstai klo 12.00-14.00.
- Yhdessä ajat olleet pääsääntöisesti varattuja. Asiakkailta sekä ammattilaisilta tullut hyvää palautetta.
- Jatkon osalta tullut toivetta yhteistyökumppaneilta, että toivotaan Yhdessä aikaan vielä apuja toiminnan juurruttamiseen ja kokemusta vahvistamisen tueksi.
- Tuotannon puolelta tullut palautetta, että ollaan oltu tyytyväisiä neuvonnan ja ohjauksen numeron saavutettavuuteen ja toimintaan.



Läntisen alueen perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta



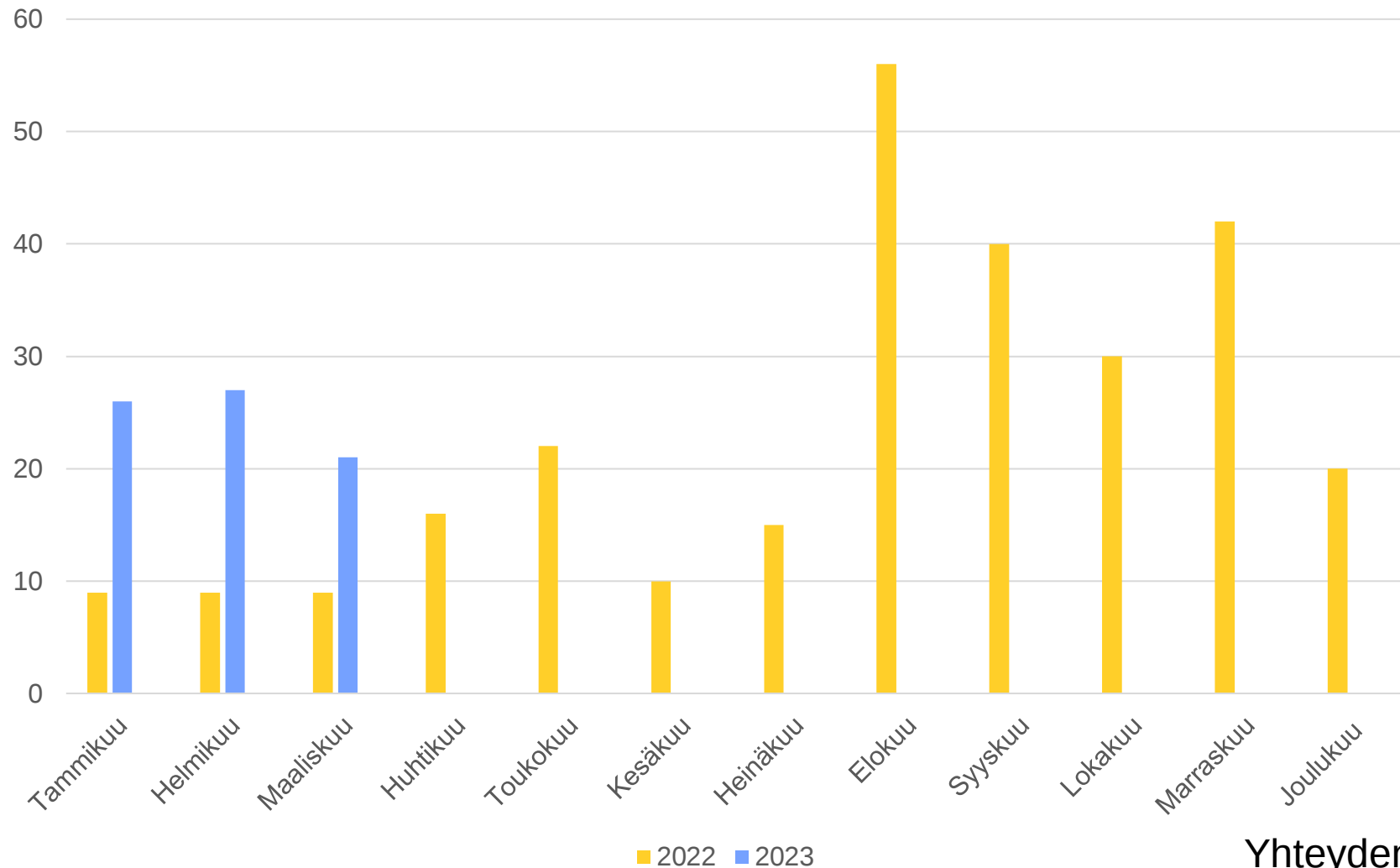
- Yhteistyötä sosiaalitoimen, vakan, neuvolan sekä kasvatus- ja perheneuvonnan kanssa
- Työparityöskentely on lisääntynyt
- Alueella ei ole perheentaloa
- Kohtaamispaikkoja seitsemän kunnan alueella, niihin kaivataan lisää toimijoita. Osassa vasta kehitteillä.
- Puhelut ovat vähitellen lisääntyneet
- Edelleen on kynnys yhteydenotolle -perheet sinnittelevät
- Toiveena joustava ja mutkaton työskentely eri toimijoiden välillä
- Yhdessä aika
- Kuntakohtaisia eroja!



Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta tilastojen valossa



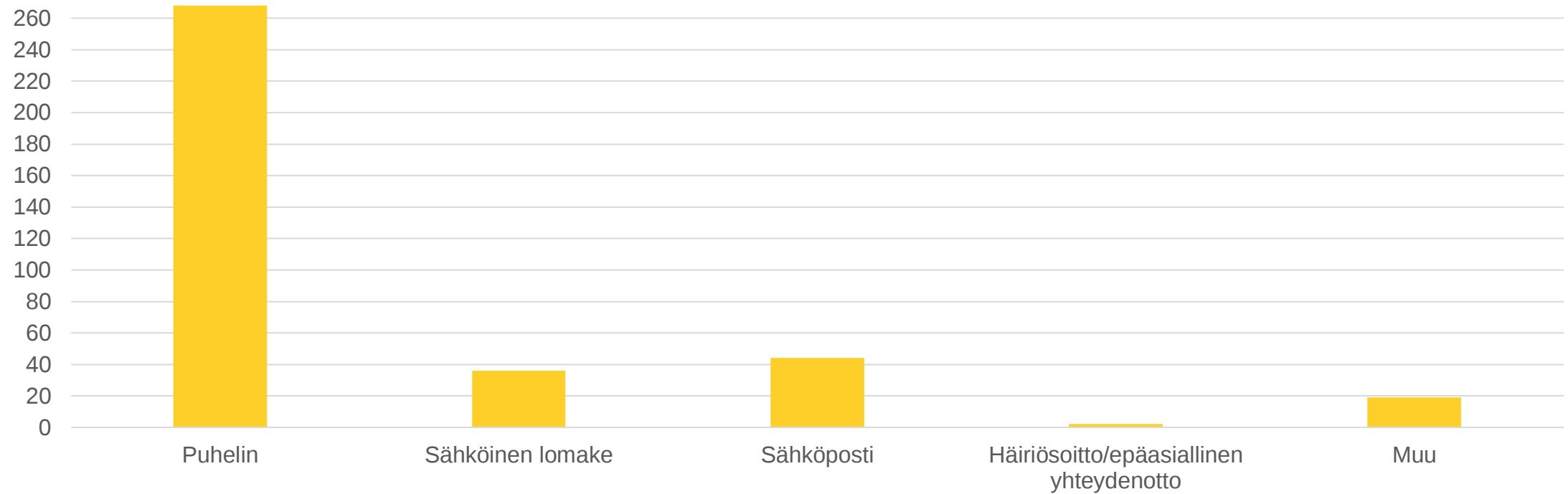
Raportoidut yhteydenotot



Yhteydenottoja 365kpl



Yhteydenottotapa



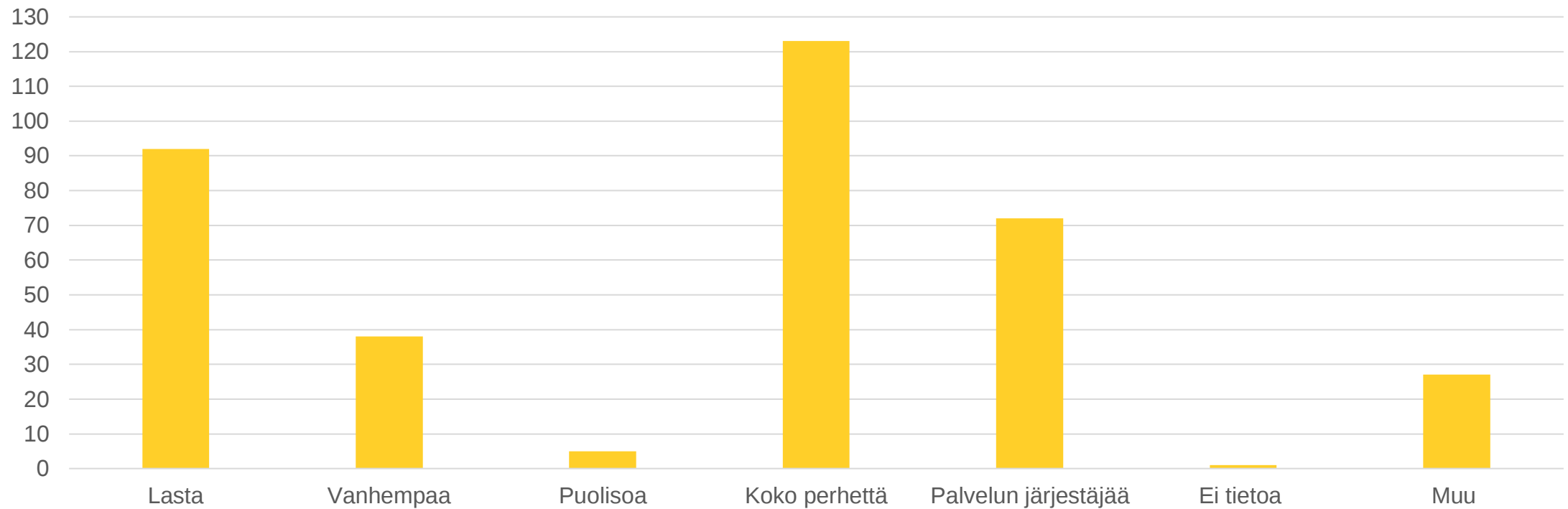


Yhteydenottaja

- Vanhempi (135)
- Muu sote-työntekijä (77)
- Varhaiskasvatuksen työntekijä (46)
- Neuvolan terveydenhoitaja tai lääkäri (38)
- Koulun työntekijä (15)
- Oppilashuoltopalveluiden työntekijä (13)
- Muu viranomainen (9)
- Järjestötoimija (7)
- Isovanhempi (3)
- Muu läheinen (3)
- Ulkopuolinen (esim.naapuri) (3)
- Lapsi/nuori (3)
- Vapaa-ajan toimija (2)
- Seurakunnan työntekijä (2)
- Ei tietoa (2)
- Muu huoltaja (1)
- Muu (12)

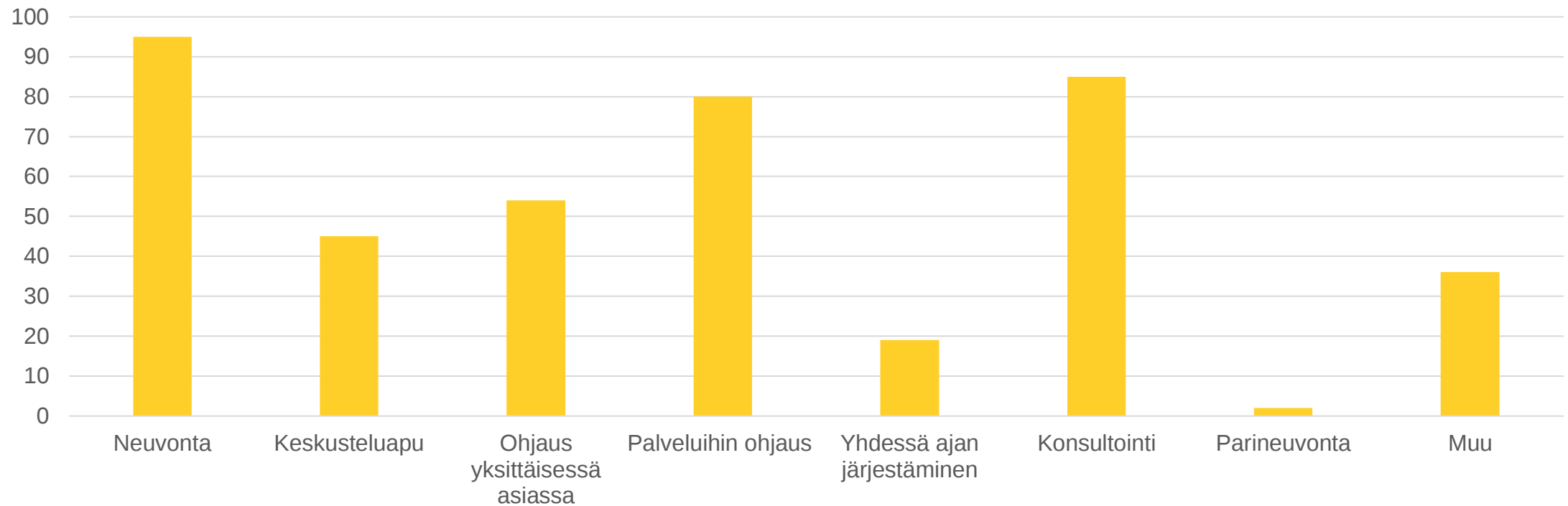


Yhteydenotto koski





Yhteydenottajan kokema syy





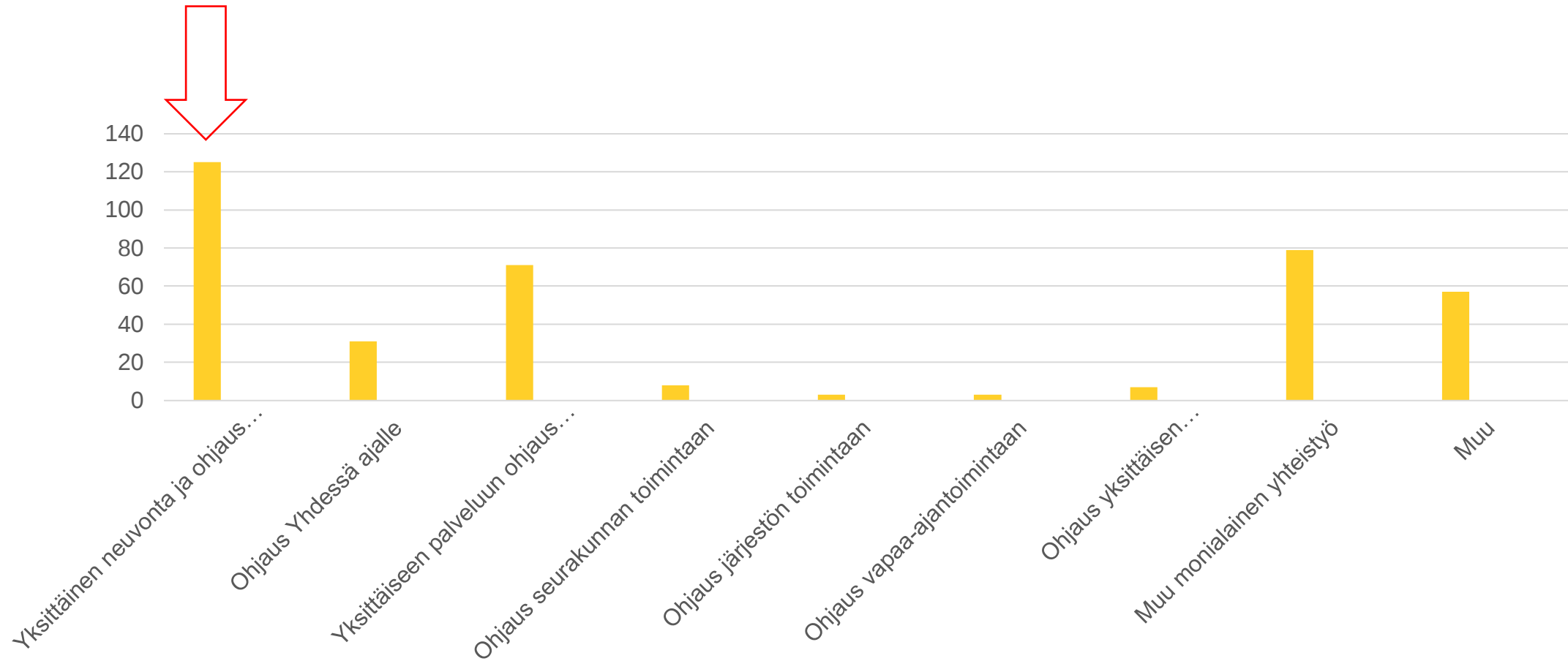
Yhteydenottajan esiin nostamat teemat

- Kasvatushaasteet (90)
- Jaksaminen (88)
- Muu (85)
- Käyttäytymisen pulmat (64)
- Erotilanne (33)
- Parisuhde (23)
- Mielenterveys (23)
- Koulunkäynti (18)
- Väkivalta (10)
- Yksinäisyys (9)
- Talous (9)
- Päihteet (6)
- Kiusaaminen (2)

**Yhteydenotoista 34,25%
on ollut yksittäistä
ohjausta ja neuvontaa,
mistä ei ole syntynyt
jatkotyöskentelyä.**



Jatkotyöskentely



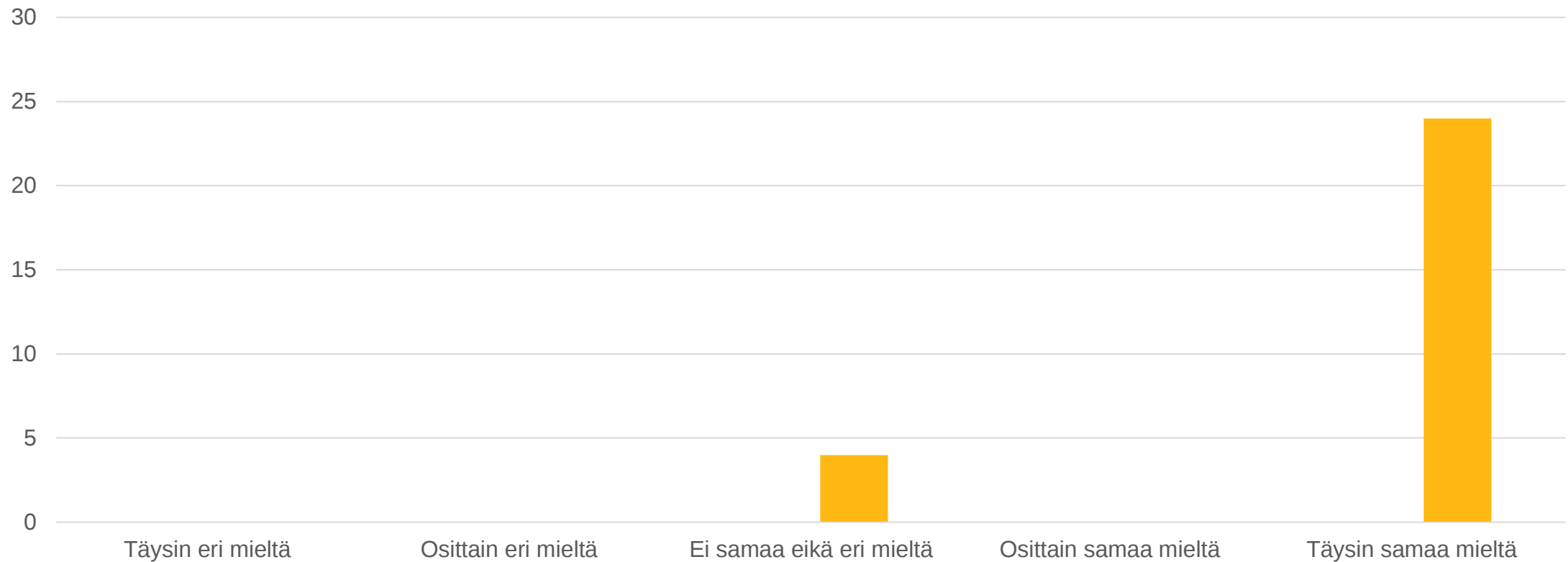


Asiakaspalautteet

- Asiakaspalautteita **30** kpl (joista asiakkailta 16kpl ja ammattilaisilta 12kpl.)
- **"Kuinka todennäköisesti suosittelet perhekeskuksen ohjausta ja neuvontaa läheisillesi tai ystävällisesti?"** (1=erittäin epätodennäköisesti 10= erittäin todennäköisesti) Vastausten keskiarvo 9,43
- **Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?**
 - "Työntekijä kuunteli minua ja asiani käsiteltiin yksilöllisesti"
 - "Asia otettiin vakavasti. Ja asia etenee niin ettei tarvitse itse laittaa eri paikkaan viestiä vaan perheneuvoja laittoi eteenpäin viestiä."
 - "Asiaan ottauduttiin hyvin ja aiottiin selvittää muiden kuntien käytäntöjä."
 - "Empaattinen vastaanotto"
 - "Tuttu, ymmärtäväinen ihminen luurin toisessa päässä, joka kuunteli ja kertoi erilaista vaihtoehtoja, joilla saisi helpotusta arkeen."
- **Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa neuvonta- ja ohjauspalvelusta? Miten toimintaa voisi kehittää?**
 - "Hyvä kokemus jäi ja tuli tunne että minua kuunneltiin"
 - "Tällainen palvelu on tärkeää, kiitos että tällainen on olemassa, ja kiitos avusta."
 - "Tärkeintä helppo ja mutkaton yhteydenotto on aina hyvä. Lempeä ja auttavainen suhtautuminen ja ymmärrys. Tartutaan tilanteeseen heti Enemmän voisi vielä saada näkyvyyttä ja selkeyttä missä asioissa voi ottaa yhteyttä. Toki aika selkeää jo on."
 - "24/7 lomake antaa mahdollisuuden hakeutua avun piiriin silloin, kun tunne avun tarpeesta on. Usein puhelinaika on lyhyt ja helposti murhe lykkäytyy. Lomakkeen lähettämisestä alle vuorokaudessa yhteydenotto ja asia työn alle"



Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani





Saamani ohjaus ja neuvonta oli ymmärrettävää



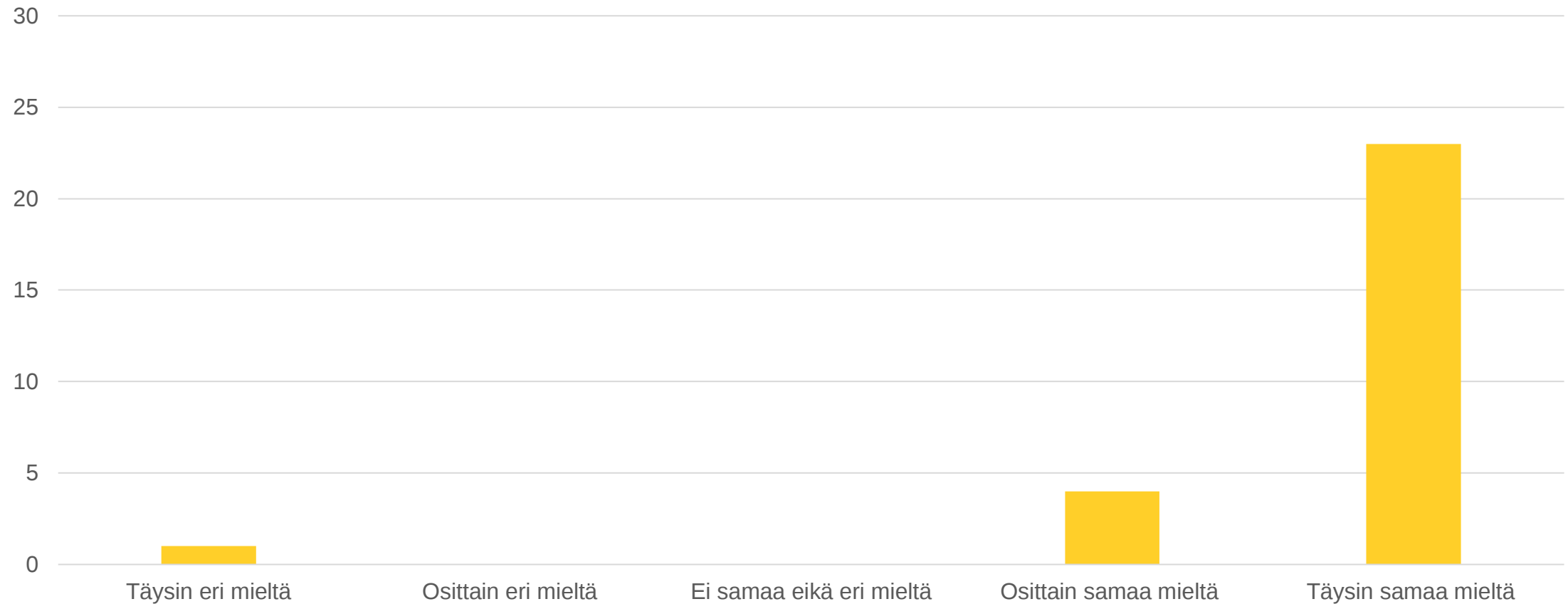


Koin saamani palvelun hyödylliseksi





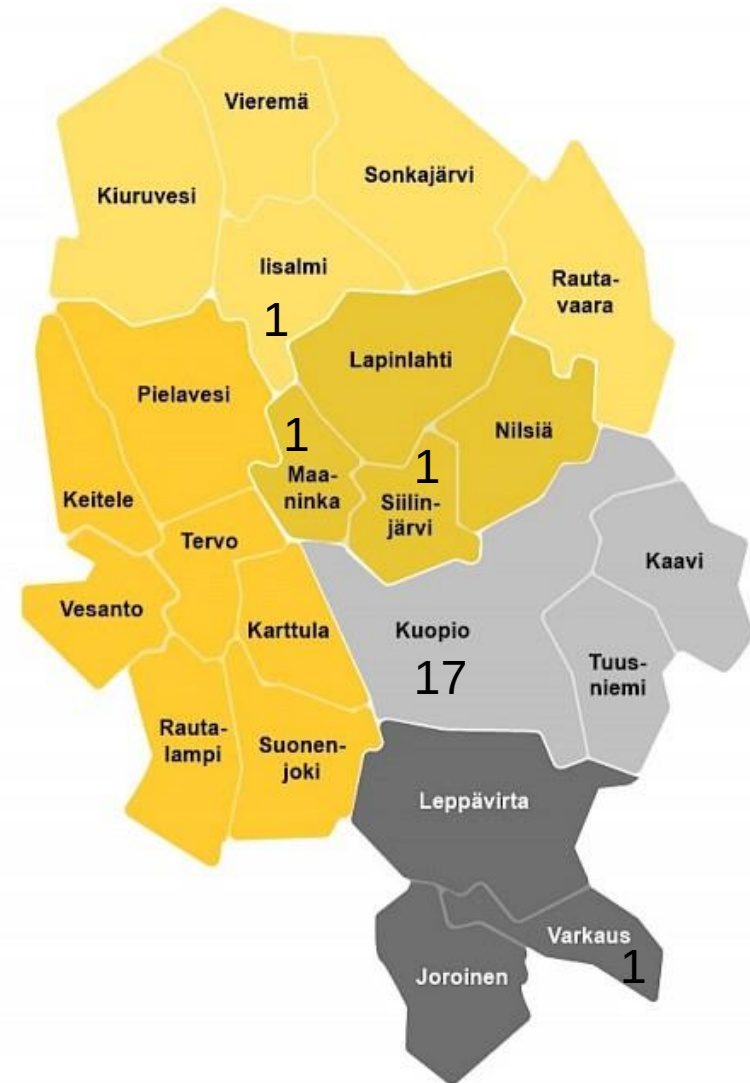
Sain palvelusta sellaista tukea, kuin tarvitsin





Yhdessä aikaa koskevan asiakaskyselyn tuloksia

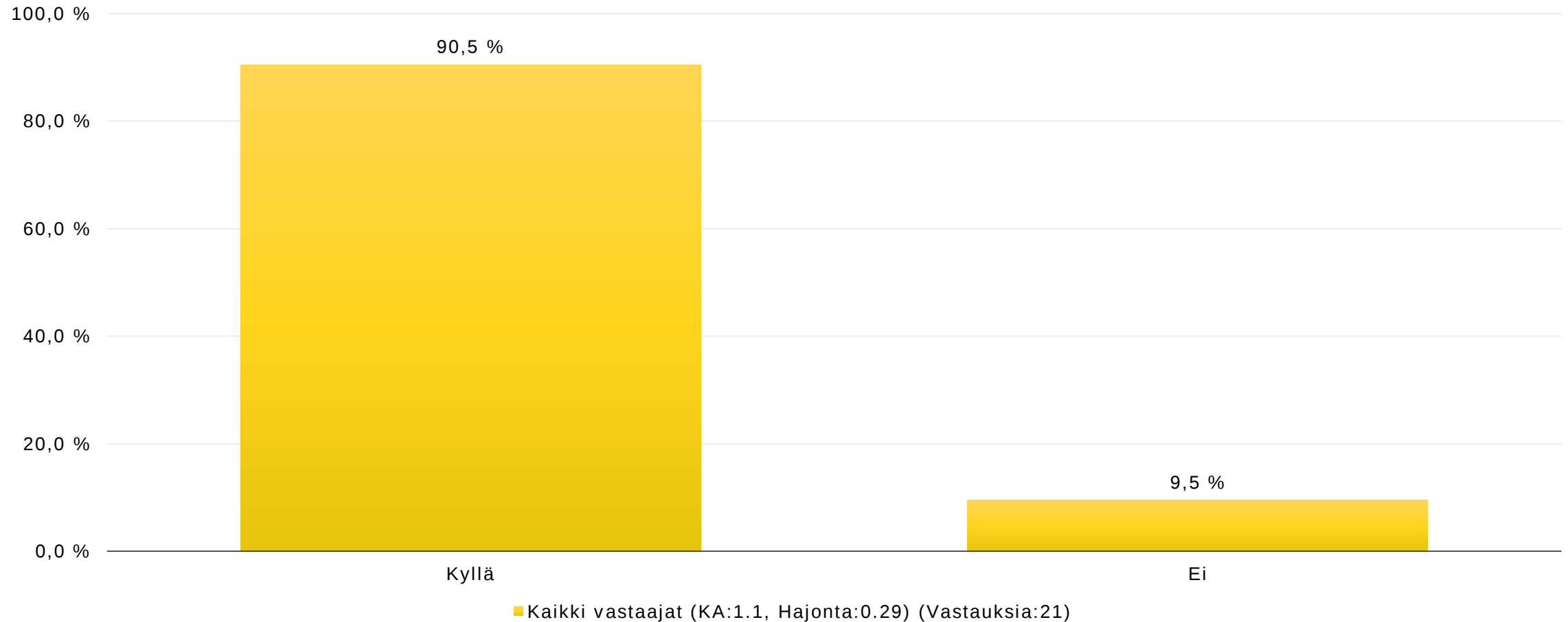
- Kyselyyn saatu 21 vastausta



Kunnat, jossa yhdessä aika järjestetty.



Yhdessä aika oli hyödyllinen perheemme tilanteen kannalta.





Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi?

“Saatiin parempi kuva lapsen tilanteesta ja apua ja ohjausta kotiin.”

“Lapsen nepsy tutkimukset etenivät, sai avun”

“Tapaamisessa saatiin konkreettiset seuraavat askeleet parhaan avun saamiseksi.”

“Apua ja tukea ei tunnu saavan ilman, että perhe leimataan "ongelma perheeksi" ja syyllistetään vanhempia.”

“Olemme iloisia, vaikka haluaisimme tavata muita perheitä samasta ryhmästä kuin tyttäremme luodaksemme kiinteän vanhempien verkoston.”

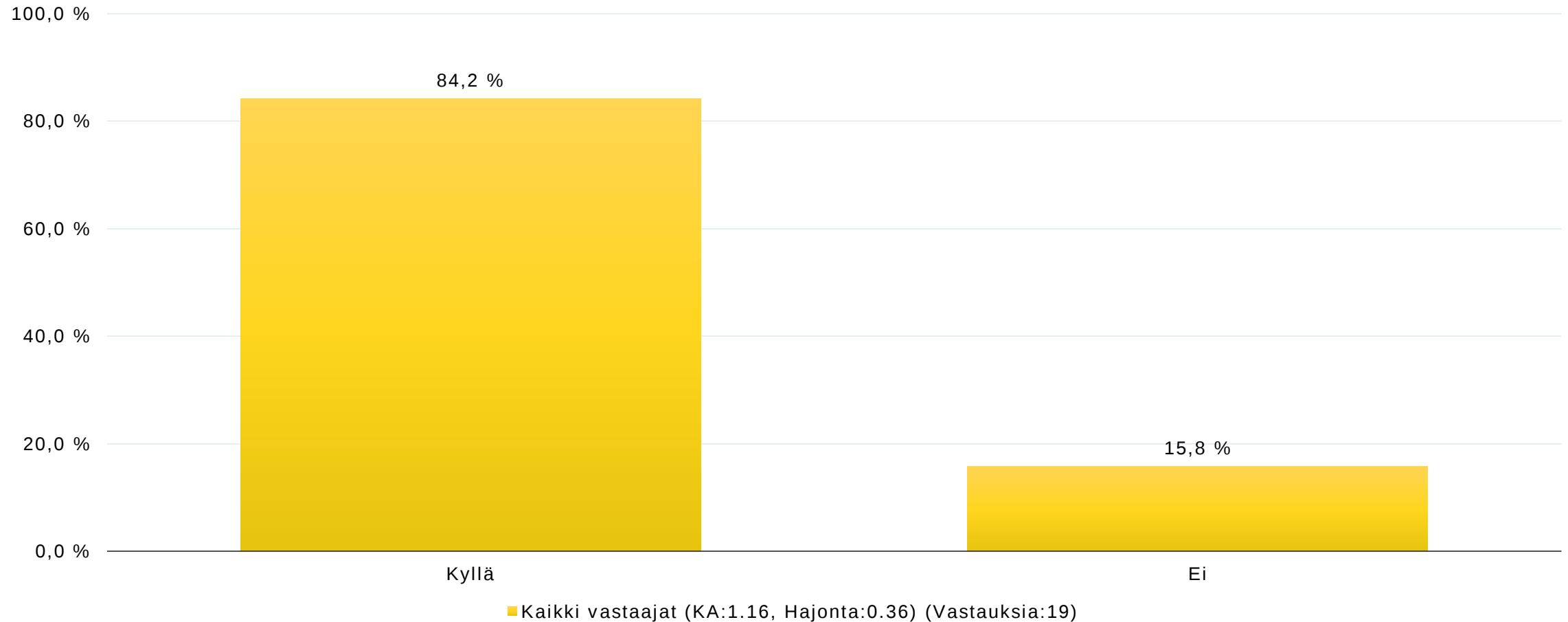
“Lapsen asiat saatiin etenemään oikean hoitotahon hoiviin. Perheen kokonaisvaltainen jaksaminen huomioitiin ja tehtiin suunnitelma lapsen hyvinvoinnin kannalta parhaimmaksi.”

“Vanhempien näkökantaa ei kuunneltu. Yritettiin jyrätä vanhemmat ja heidän kokemus sekä lapsen kertoma väittämien, jotka selkeästi eivät liittyneet esillä oleviin asioihin. Osa ajalle tulevista henkilöistä jäi pois ilman selitystä asiasta eikä ajalla sovitut asiat edenneet osallistujien lupauksista huolimatta lainkaan.”

“Hieno idea käytännön toteutus kaupungilta kuitenkin huono”



Perheemme asiaa koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssamme.





Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi?

“Yhdessä keskusteltiin päiväkodin ja perheneuvolan kanssa ja tehtiin päätöksiä lapsen parhaaksi. Todella tyytyväinen.”

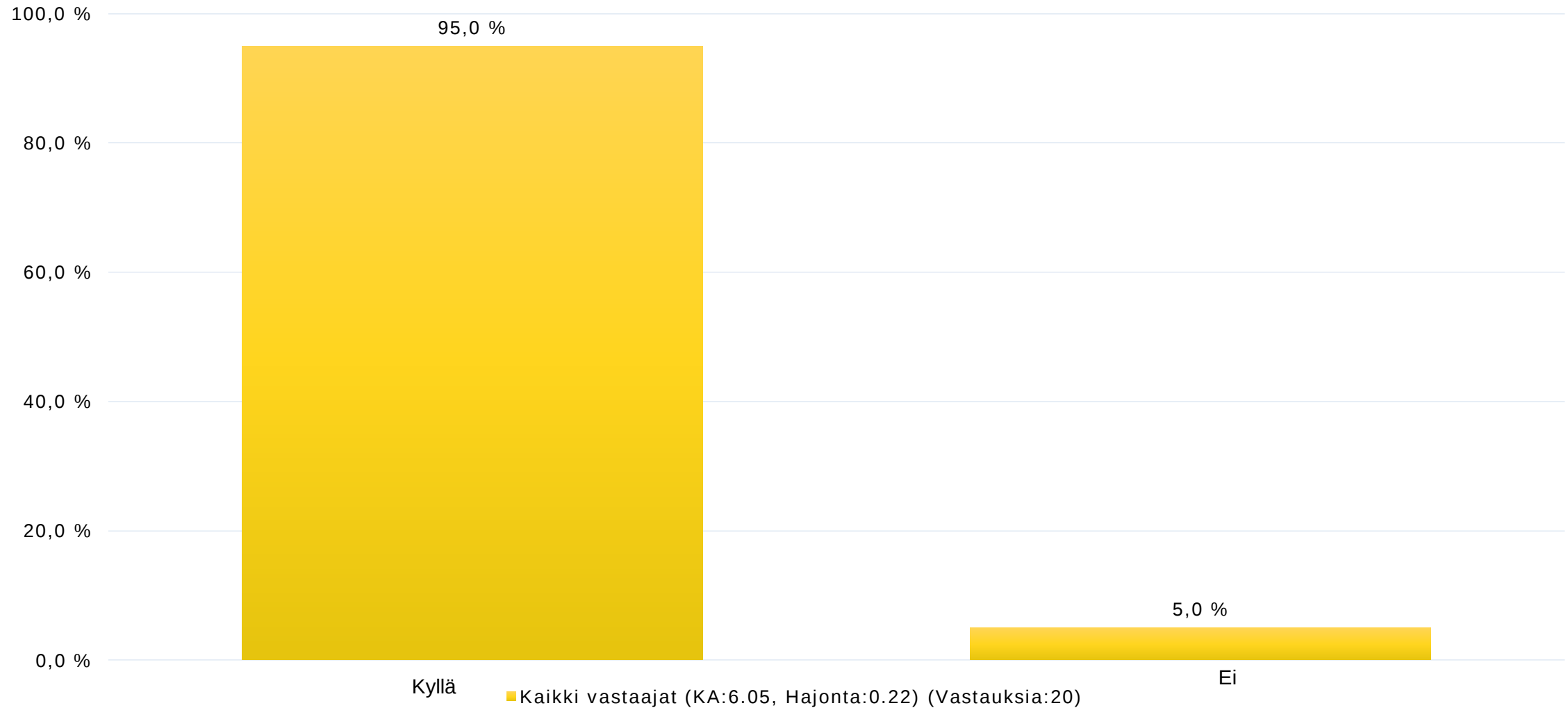
“Meistä tehtiin ilmoitus sosiaalitoimelle ilman suostumustamme. Toki asia päättyi niin, että heidän käyntinsä jälleen he kovasti ihmettelivät päiväkodin toimintaa meidän selän takana.”

“Perhettä kuunneltiin ja pohdittiin yhdessä paras mahdollinen tuki.”

“Päiväkodin opettaja ei ottanut asioitamme kuuleviin korviinsa ja kaikki työ tehtiin lopulta itse kuten parhaaksi näimme, ilman kenenkään apua, sillä asiat eivät edenneet kenenkään muun osalta lupauksista huolimatta.”



Saamani tieto palvelusta oli ymmärrettävää.





Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi?

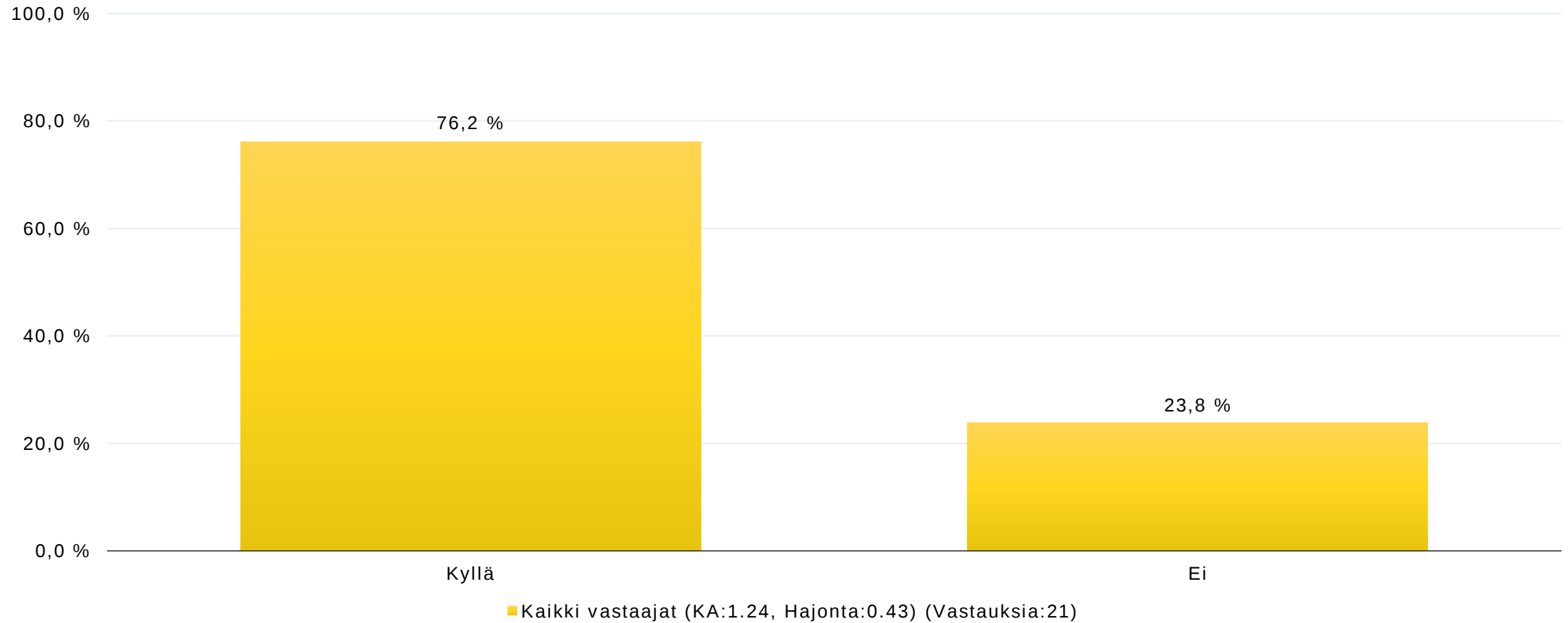
“Ensin en ymmärtänyt mikä "yhdessä" -aika on, eikä sitä hirveästi mainostettu. Vähä niinkuin sivulauseessa mainittiin. Itse ymmärsin että pidetään palaveri, jossa käydään lapsen tilannetta läpi ja jossa on muitakin alan ammattilaisia. Ei väliä vaikka en itse "termiä" heti tajunnut, kun sama asia eri paketissa.”

“Tieto oli ymmärrettävää, mutta palvelua pitäisi "markkinoida" huomattavasti paljon enemmän ja näkyvämmin. Suuri osa avuntarvitsijoista ei varmasti tiedä tällaisen olemassaolosta lainkaan.”

“Asiaa veti lapsen omahoitaja (vaka-ope) päiväkodista, joka osasi yhdessä vanhempien kanssa suunnitella yhteiselle ajalle pyydettävät tahot juuri omaa lasta parhaiten palvelevaksi. Vaka-ope kertoi asioista ja menettelyistä etukäteen, ja asiat käytiin läpi vielä yhteisen ajan alussa.”



Perheemme sai apua, kun sitä tarvitsimme.





Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi?

“Saimme apua ja ohjausta niin perheneuvolan kuin päiväkodinkin puolelta. Perheneuvola kävi luonamme 5x ja opasti, neuvoi ja auttoi ymmärtämään. Ollaan todella tyytyväisiä.”

“Ei ole tarjolla sopivaan palvelua tukiverkottomille perheille. Tukiperhettä emme halunneet, vaan edes satunnaisia hengähdystaukoja arjessa. Näille ei löydy tukea.”

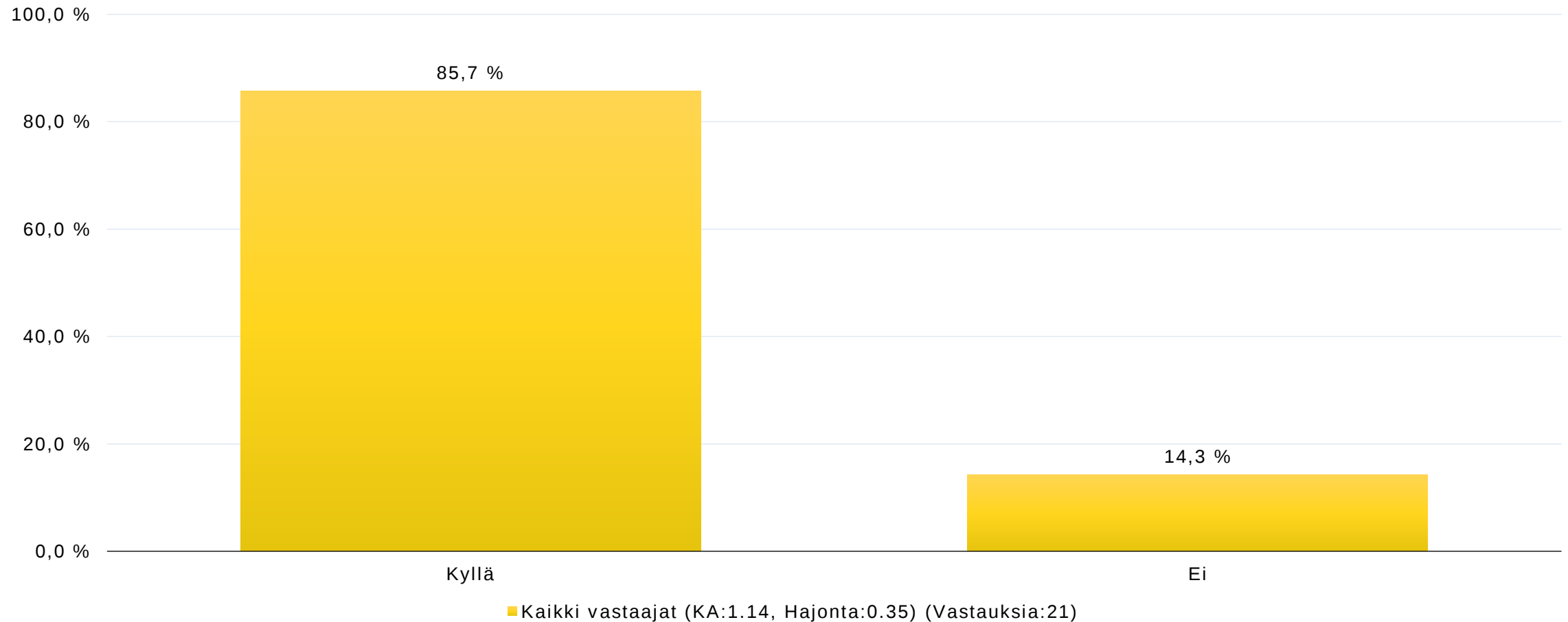
“Perheen tilanne huomioitiin ja siitä pohjalta rakennettiin lapsen hoito päiväkodissa sekä tutkimukset aloitetaan tulevaisuudessa oikealla hoitotaholla. Olen äärimmäisen tyytyväinen ja kiitollinen!! Perheemme tuli kuulluksi ja ymmärretyksi, huolestuttiin kuultiin ja otettiin tosissaan ja pohdittiin yhdessä ratkaisuja perhettä millään muotoa painostamatta. Upea toimintamalli!!”

“Ei todellakaan saanut. Meni useita kuukausia ja kaikki apu piti itse vaatimalla vaatia eri tahoilta, sekä asioita jouduttamaan jouduttiin usealta eri taholta tekemään lasuja sekä palveluntarpeen arviointeja, jotta asiat vihdoinkin nytkähtivät jollakin tapaa eteenpäin. Mutta nyt kaikki junnaa taas paikoillaan kun työntekijät joka taholla vaihtuvat ja tiedonanto katkeaa aina tämän vuoksi. Avinsaanti on vaikeaa ja kaikki vastuu jää siitä yksin perheille.”

“Saimme, mutta loppujen lopuksi apu ei kuitenkaan ollut sitä mitä perheemme olisi tarvinnut”



Suosittelisin palvelua läheiselleni.





Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi?

“Kyllä. Apua ja neuvoja on saatavilla jos sitä tarvitsee.”

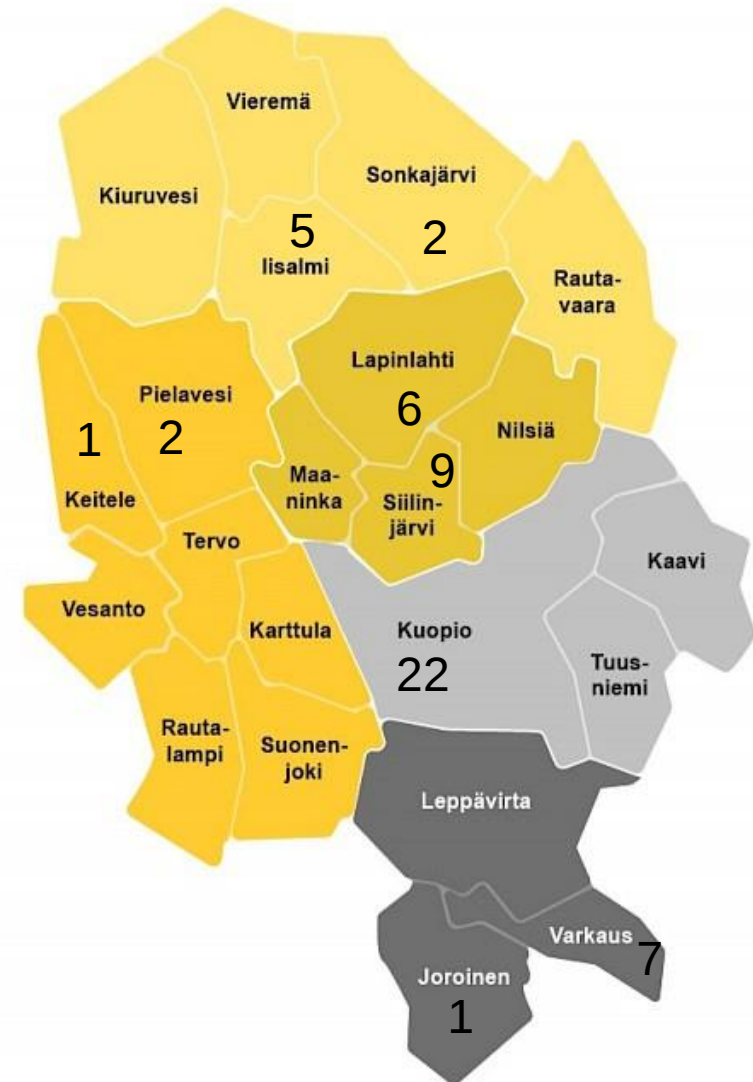
“Ainakaan samassa tilanteessa olevien on turha kuluttaa energiaa, koska apua ei ole tarjolla. Myös päiväkodin viesti oli hyvin erilainen kuin muiden toimijoiden. Kannattaisiko kaikkien olla ensin tietoisia, mikä on mahdollista ja mikä ei. Koin tämän vain omien vähäisyyden voimavarojen tuhlaukseksi.”

“Matalan kynnyksen malli, johon on helppo tulla. Luottamuksellisuus ja pysähtyminen juuri oman lapsen/perheen tilannetta pohtimaan, yhdessä.”



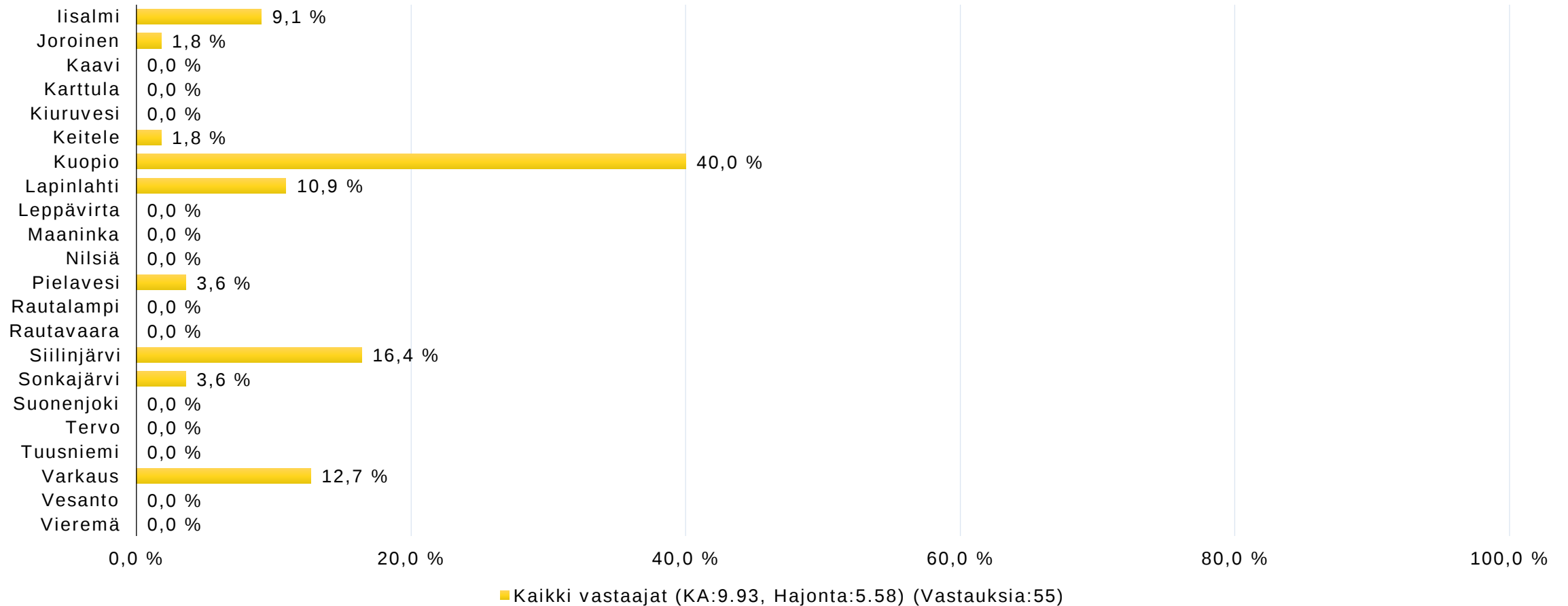
Yhdessä aikaa koskevan työntekijä- kyselyn tuloksia

Vastauksia 55kpl



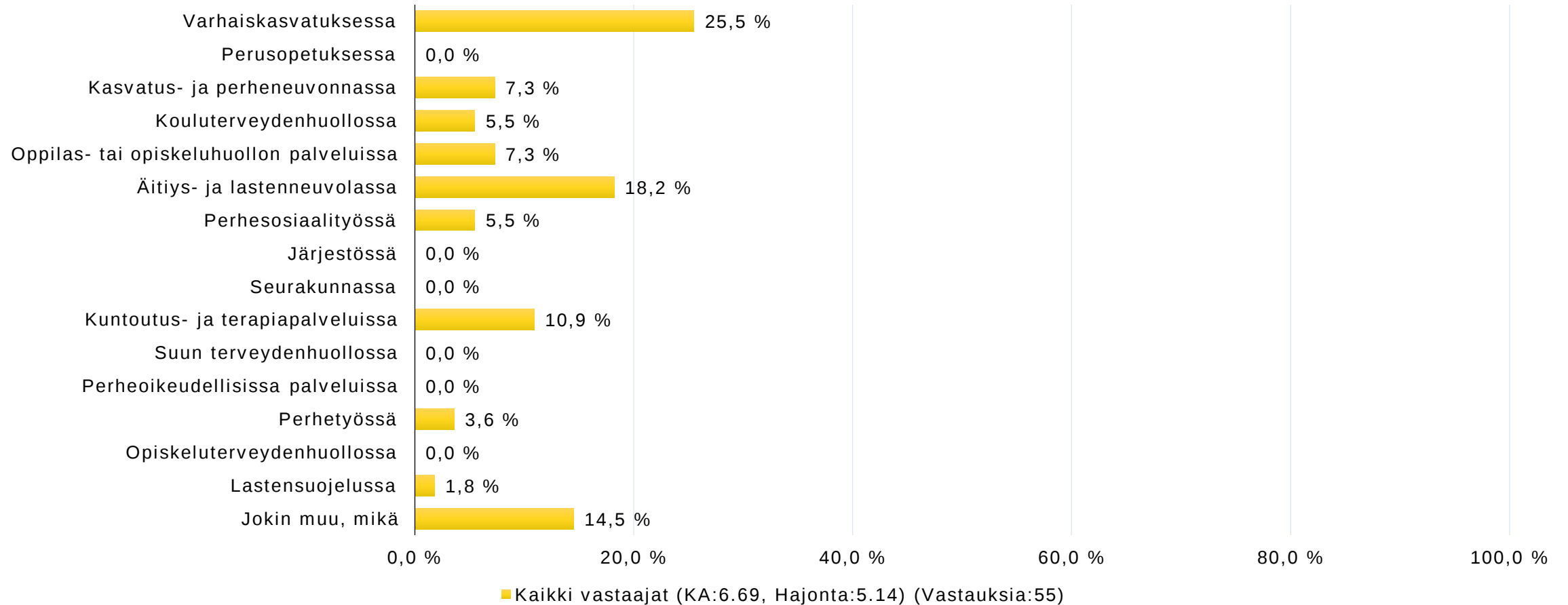


Työskentelen



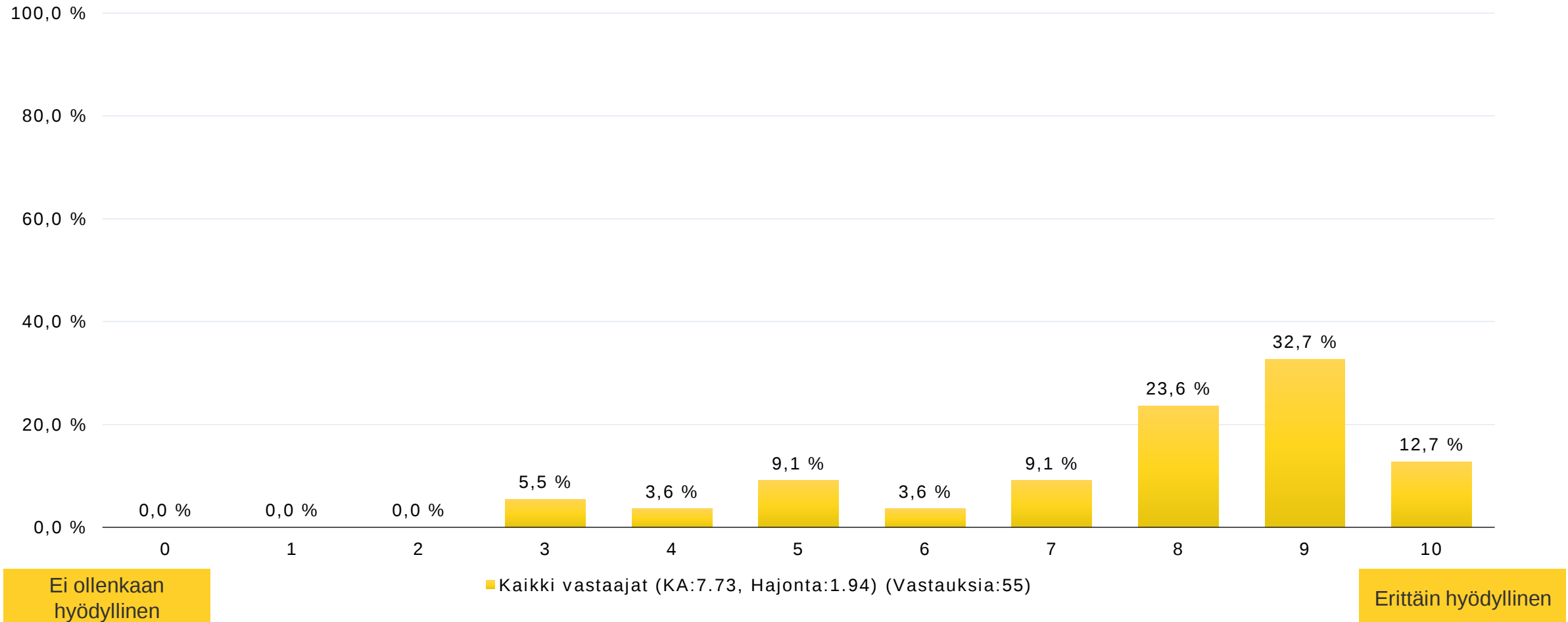


Työskentelen





Arvioi Yhdessä ajan hyötyä oman työsi näkökulmasta



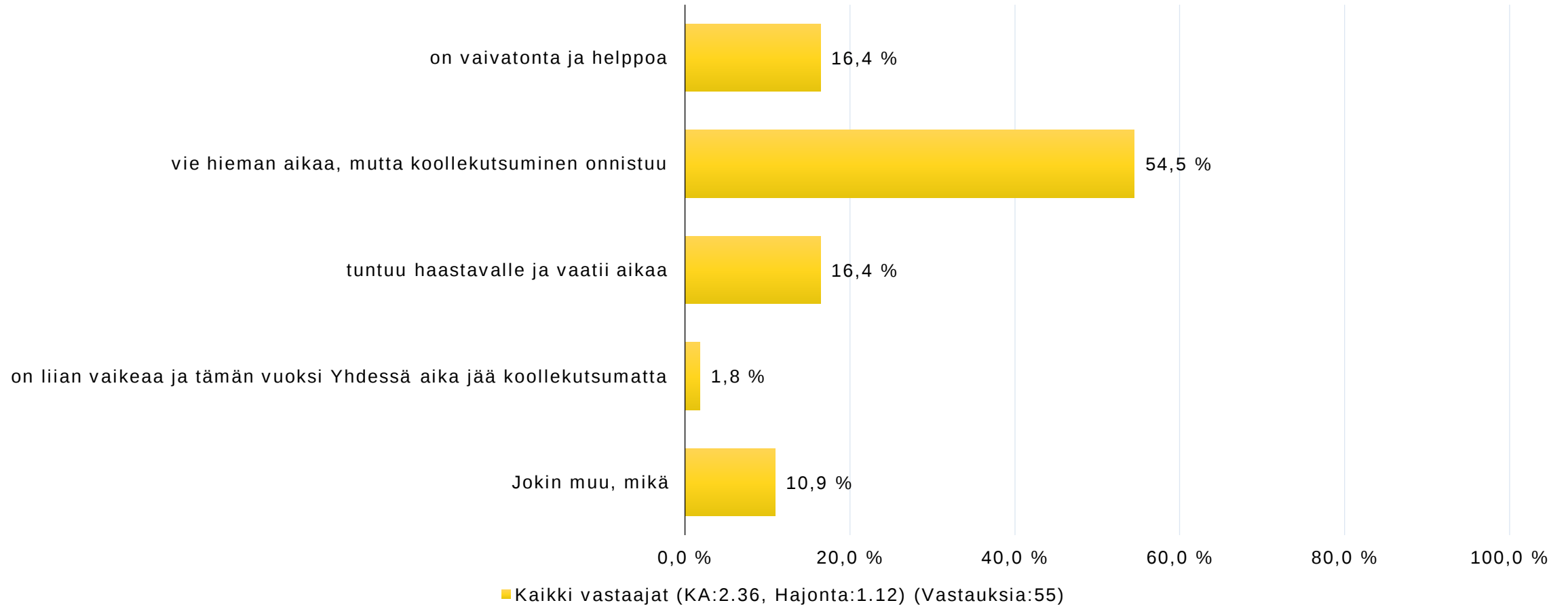


Mitkä asiat vaikuttivat arviointiisi?

- **Varhainen puuttuminen** mahdollistuu hyvin Yhdessä ajan myötä --> lähetteet kasvatus- ja perheneuvolaan ovat vähentyneet.
- Monialainen yhteistyö lähentää työntekijöitä **yli hallintorajojen** --> Tukee ammattilaisia ymmärtämään toistensa työnkuvaa ja ammattitaitoa. Säästää työaikaa.
- Yhdessä aika on perheille hyödyllinen, mikäli on osattu oikea-aikaisesti asiakasperhe tuoda ajalle.
- "Käytäntö ei ole vakiintunut, ymmärrys Yhdessä ajan tarkoituksesta ei ole kaikille selvää ja ns. **turhat kutsut** vievät suotta työaikaa. Turhilla tarkoitan esimerkiksi sitä, että joku taho on kutsumassa kaikki mahdolliset toimijat paikalle ja he varaavat jo ajan ennen kuin perheen kanssa on sovittu siitä ketä kutsutaan. Tai ollaan kutsumassa Yhdessä aikaa koolle, kun selvästi tarvitaan esimerkiksi sosiaalihuollon palveluita ja perhe tulisi ohjata suoraan eteenpäin."
- Perheen asiat tulevat **samalla kertaa** yhteiskumppanien tietoon ja yhteistyötä on helpompi jatkaa perheen asioissa perheen luvalla.
- "Yhdessä ajan **koordinointi** takkusi jonkin verran. Ei oikein ollut selkeyttä, kuka kokonaisuutta hallinnoi ja kuka kutsuu ryhmän koolle"
- "Mielestäni tällainen matalan kynnyksen palvelu on hyvä ja tarpeellinen. Oman kokemukseni mukaan se on **"herätellyt" perheitä asian äärelle**, vaikkei esimerkiksi mitään palvelua olisi tarvinnut vielä aloittaa. On antoisaa, että usean alan asiantuntijat voivat kokoontua yhdessä saman pöydän ääreen. Tämä helpottaa kaikilla **kokonaisuuden ymmärtämistä** ja asioista puhutaan yhdessä, jolloin jokainen on tietoinen missä mennään."
- Kalenterointi vie asiakasaikoja, varsinkin jos kutsuja Yhdessä ajoille tulee harvoin. Tapaukset voivat olla sellaisia, että niissä on suhteellisen selkeä suunnitelma ja Yhdessä aika näissä tapauksissa vain pitkittää tilanteen hoitamista.
- "Yhdessä ajat ovat monesti olleet hyvin hyödyllisiä silloin, kun **perhe on voinut itse nostaa esille heidän arkensa asioita**, eivätkä työntekijät ole ryhtyneet liikaa johtamaan puhetta ja määrittämään huolta ja tarvittavaa apua"



Yhdessä ajan koollekutsuminen



Mitkä asiat vaikuttavat koollekutsumisen helppouteen tai vaikeuteen?

Mahdollisuudet

- Riittävän pieni ja tiivis perhekeskustiimi → helppo koollekutsua
- “Yhdessä ajan idea tulisi olla selvillä eri toimintaympäristöissä. Koollekutsujan tulee tuntea perheen tilannetta ja keskustella perheen kanssa haasteesta ja suunnitella yhdessä mitä asioita nostetaan esille ja ketä kutsutaan paikalle. Koollekutsujan on tunnettava myös ammattilaisten työtä, jotta kaikki tarvittavat tahot ovat keskustelemassa samalla kertaa perheen asioista. **Kalenteriin tulisi varata tiettyjä aikoja**, jolloin moniammatillinen tiimi on helppo kutsua koolle eikä ajat pitkity ainakaan ammattilaisten johdosta.”
- Toimijoille sovitut yhteydenottotavat, jotka nopeuttavat ja helpottavat koollekutsumista.
- Kaikki oli yhden puhelun takana, ajan varaaminen oli helppoa (perheneuvojat)
- Tieto, ketä perhekeskustiimiin kuuluu.

Uhat

- Epävarmuus nostaa kynnystä koollekutsumiseen. Kehen olla yhteydessä? Kuka kutsuu kenetkin? Mikä rooli on koollekutsujalla ja kuka kirjaa yhteisen suunnitelman?
- Päällekkäiset Yhdessä aika- varaukset. Tarvittavia toimijoita ei pääse paikalle. Voiko varauksia jotenkin nähdä?
- Yhteisten aikataulujen yhteensovittaminen ajoittain vaikeaa, kun Yhdessä ajat eivät keskity enää vain tiettyyn, yhteisesti sovittuun ajankohtaan.
- "Jos useampi toimija pitää kutsua, niin joutuu soittamaan useampaan paikkaan. Helpompaa olisi, että olisi jokin virtuaalinen kalenteri, joka varaisi automaattisesti kaikilta tuon Yhdessä ajan, kun tarve sille on."

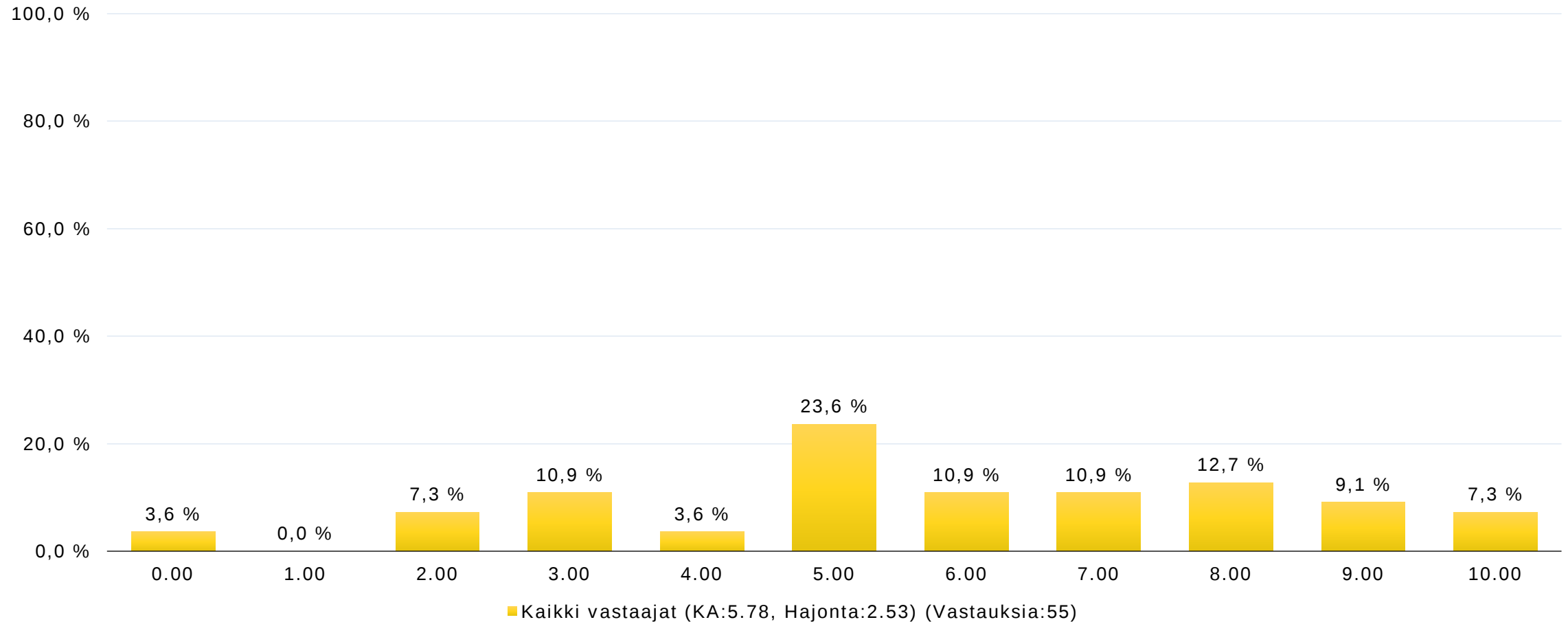
Koen, että Yhdessä aika lisää työssä jaksamistani



Pohjois-Savon
hyvinvointialue

POSOTE20
Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

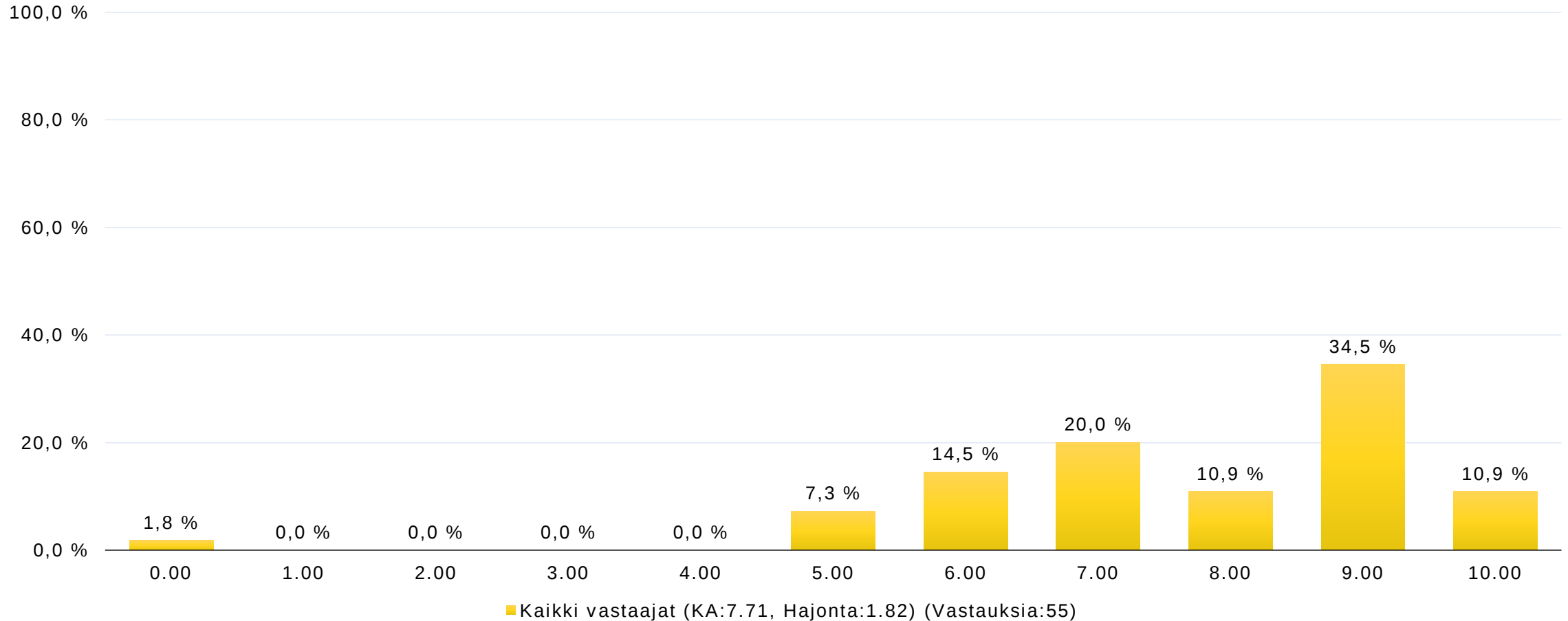
(0 = Täysin eri mieltä, 10 = Täysin samaa mieltä)





Yhdessä aika lisää luottamustani toisiin ammattilaisiin ja heidän ammattitaitoon

(0 = Täysin eri mieltä, 10 = Täysin samaa mieltä)



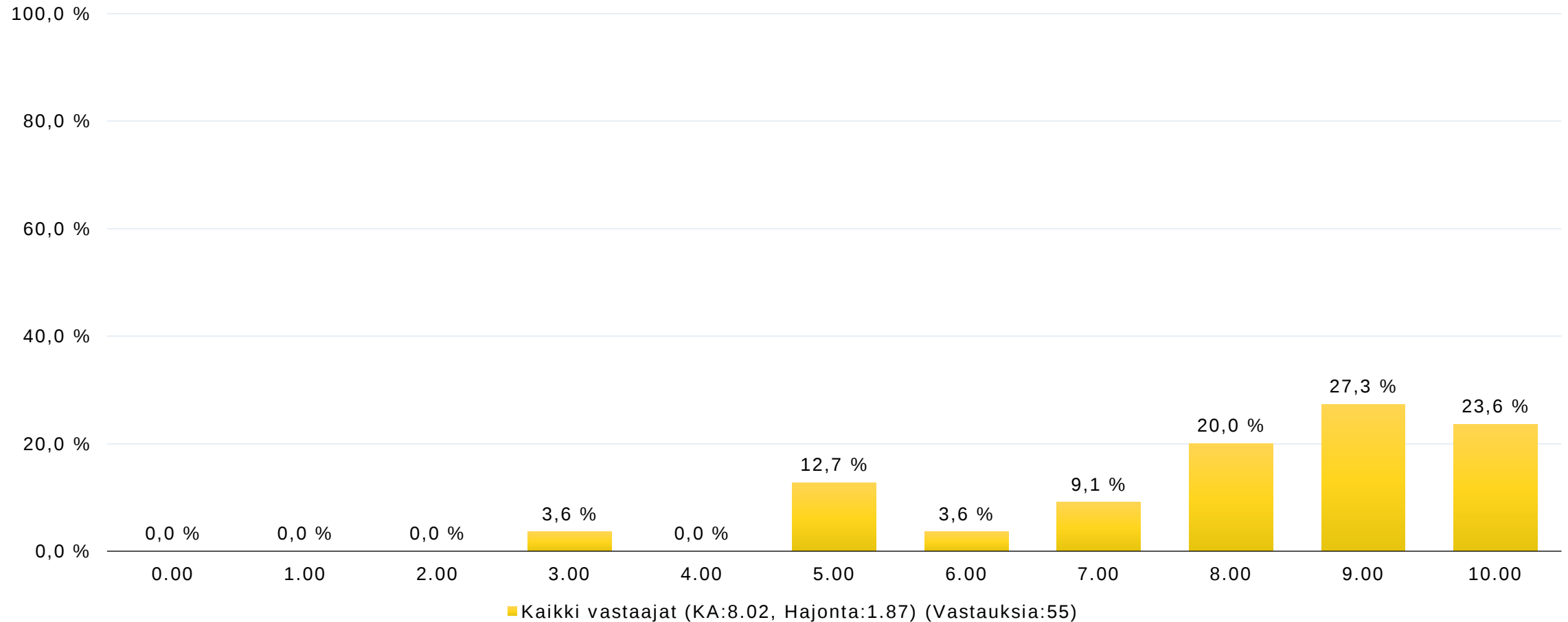
Yhdessä ajan myötä en jää yksin perheen tilanteen kanssa



Pohjois-Savon
hyvinvointialue

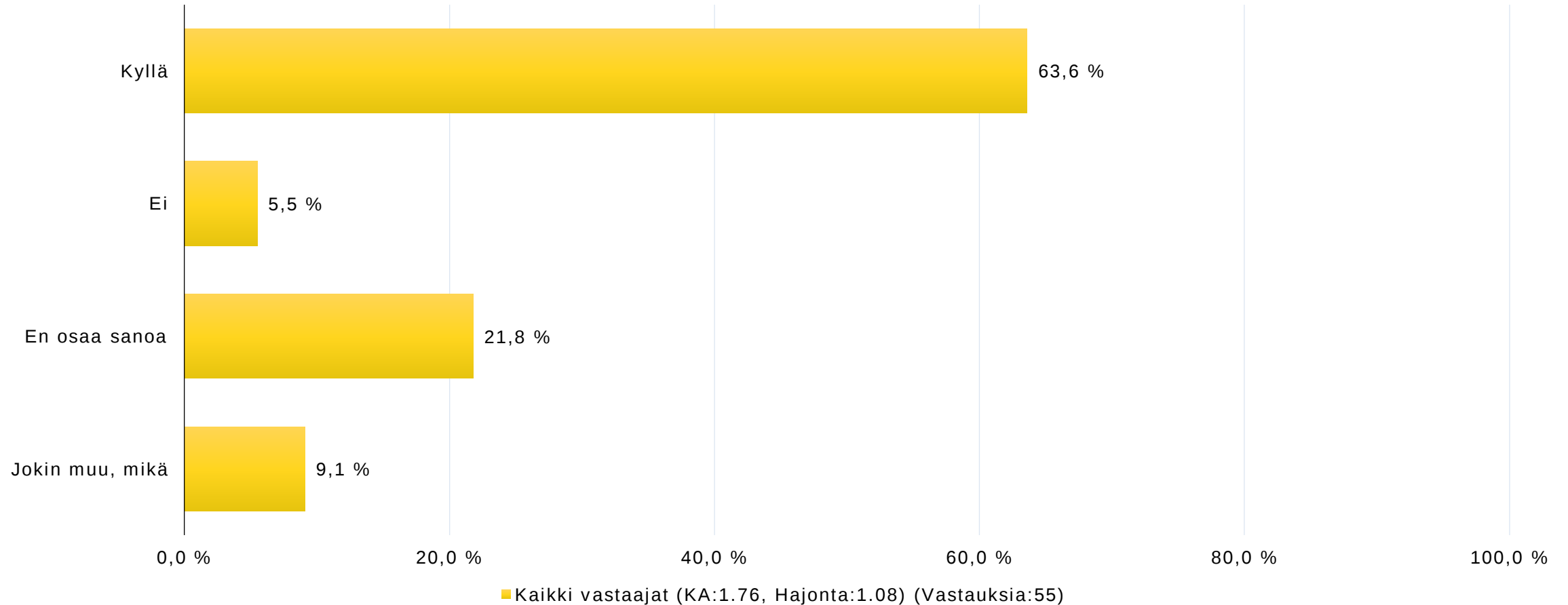
POSOTE20
Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

(0 = Täysin eri mieltä, 10 = Täysin samaa mieltä)





Oletko kokenut, että perheet ovat saaneet Yhdessä ajalla tukea oikea-aikaisesti ja varhain?





Mitkä asiat vaikuttivat antamaasi vastaukseen?

"Asiakkaalta saatu **palaute** tapaamisen jälkeen. Osa vanhemmista on myös soittanut vielä jälkikäteen ja kiittäneet saamastaan avusta."

"Yhdessä aika on hyvä varhaisen tuen palvelu silloin, kun se kootaan **riittävän aikaisin** koolle ja perheen ongelmat eivät ole vielä isoja."

"Usein Yhdessä aika ensimmäinen kontakti asiakkaalla eri palvelun tarjoajiin. **Huolet eivät vielä ole isot.** Asiakkaat ovat ilmaisseet tyytyväisyytensä tapaamiseen."

"Muutama Yhdessä aika, jossa olen ollut mukana, ei ole enää ollut varhaisen tuen asiaa. Perheellä ollut jo monia kontakteja ja isoa huolta ennestään, joten **muunlainen verkostopalaveri** olisi ollut osuvampi, ei Yhdessä aika."

"Tilanteet perheiden ja yhdessä aikojen hyödyllisyyden kesken kesken **vaihtelee** hyvin paljon."

"Kun huolta on herännyt, vanhemmille on ehdotettu yhdessä aikaa. Kokoontumiset on saatu valmiiksi **sovittujen aikojen ansiosta** toteutettua nopealla aikataululla ja tällöin asioita on saatu vietyä eteenpäin tehokkaasti."



Keskustelua päivän puheenvuoroista



Jatkosuunnitelmat

- Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon, Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP)
- Saatavuuden ydinprosessi **perheille**, työikäisille ja ikääntyville, joilla mielenterveys- ja päihdeongelmia tai riski sairastua niihin
 - Resurssi: 1+5htv
 - Kokonaisuutta valmistellaan. Kehittäjäasiantuntija Tiina Mikkonen-Reponen tiedottaa myöhemmin.
 - Hyödynnetään perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta- pilottien oppeja



Yhteystiedot

Perhekeskusprojektityöntekijät:

- Merja Jumpponen
puh. 044 718 5945
merja.jumpponen@pshyvinvointialue.fi
- Reetta Rossi
puh. 044 718 5951
reetta.rossi@pshyvinvointialue.fi

Kehittäjäasiantuntija:

- Tiina Mikkonen-Reponen
puh. 040-6241813
tiina.mikkonen-reponen@pshyvinvointialue.fi

Perheneuvojat:

- Tiina Kainulainen
puh. 040 488 3041
tiina.kainulainen@pshyvintointialue.fi

- Kirsi Koistinen
puh. 040 195 2836
kirsi.koistinen@pshyvinvointialue.fi

Heidi Turunen
puh. 044 790 6091
heidi.e.turunen@pshyvintointialue.fi

- Hanna Vasiljev
puh. 040 832 1163
hanna.vasiljev@pshyvinvointialue.fi

- Emmi Vesterinen
puh. 044 743 6656
emmi.vesterinen@pshyvintointialue.fi



**Kiitos osallistumisestasi.
Jätäthän palautetta siitä, miten onnistuimme.
<https://q.surveypal.com/Palaute-28.3.2023-tilaisuudesta>**



