

Investoinnissa oli kyse jo aiemmin aloitetun kehittämisen jatkamisesta, digitaalisten palveluiden jatkamisesta ja uusien digipalveluiden käyttöönotosta. Päätavoitteena oli mahdollistaa digikyvyykkäiden asiakkaiden laajamittainen hoito ja palvelu, tällä tavalla välillisesti hyödyttää asiakkaita, jotka eivät ole yhtä digikyvyykkäitä. Investointi oli alueelle tarpeellinen, jotta hyvin aloitettua kehitystyötä digitaalisten palveluiden saralla saatiin vietyä eteenpäin ja mahdollistaa suuremmat hyödyt alueella. Investointi tuki hyvinvointialueen strategiassa seuraavia kärkiä: Ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumaton palvelujen yhteensovittaminen, toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen sekä vankka tietopohja ja systemaattinen tiedon hyödyntäminen.

Tavoitteet

Tavoitteina oli jatkaa digitaalisen sosiaali- ja terveyskeskuksen, Omaks.fi- palvelun, kehittämistä ja laajentamista hyvinvointialueella, ottaa käyttöön kansallisten määrittelyiden mukaisia ajanvarauksen toteutuksia, ottaa käyttöön Digi-HTA mallin mukaisia mobiili- ja digisovelluksia, kehittää uusia digihoitopolkuja, laajentaa käyttöönotettuja etävastaanottoja, kehittää chatrobotiikkaa eteenpäin, toteuttaa uusia toiminnallisuuksia asiointiportaaliin, kehittää eteenpäin etädiagnostiikan ratkaisuja, sekä Terveyshyötyarvion avulla tunnistaa hoitovelassa olevia asiakasryhmiä ja laajentaa Terveyshyötyarvion käyttöä alueella.

Kaikkia tavoitteita ei saavutettu. Ajanvarausten toteutukset, uudet mobiili- ja digisovellukset ja käyttöönotettujen etävastaanottojen laajentamisen tavoitteet eivät täyttyneet. Hankesuunnitelmaan kirjatuista toimenpiteistä usea karsiutui pois, eikä niitä suunniteltu jatkorahoitukseen eikä tätä myötä päästy edistämään. Olennaiset henkilöt, joita olisi tarvittu digitaalisen kehittämisen tueksi, ovat olleet kiinni hyvinvointialueen valmistelussa. Hankeaika oli myös liian lyhyt ratkaisujen kilpailuttamiseen ja toteuttamiseen.

Tuotokset

Tärkeimmät investoinnilla saavutetut tulokset olivat onnistuneesti tuotettu kypsyystason arviointi ja digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus, uusien digihoitopolkujen käyttöönotot, etädiagnostisten laitteistojen hankinta uusille terveysasemille ja laitteiston käytön, sekä toiminnan kehittäminen, Omaks.fi- palvelun kehittäminen eteenpäin, sekä Terveyshyötyarvion käytön hyödyntämisen suunnittelun edistyminen.

Halutut tulokset jäivät saavuttamatta digi-HTA:n mukaisten sovellusten hankinnan, ajanvarausten järjestelmien, omaks.fi- palvelun laajenemisen, sekä sähköisen asioinnin portaalin jatkokehittämisen osalta. Uusia sovelluksia ei pystytty ottamaan käyttöön hankekaudella, koska aikaa ei ollut riittävästi löytää tarpeellisia sovelluksia tai kilpailuttaa niitä. Ajanvarausten järjestelmät eivät edistyneet hyvinvointialueen siirtymän kiireiden takia ja hankeväen riittävän tiedon puuttumisen takia. Omaksi.fi- palvelun laajeneminen ei ehtinyt suunnittelua ja aikataulutusta pidemmälle hyvinvointialueen siirtymän takia. Sähköisen asioinnin portaalin jatkokehitys jäi myös odottamaan hyvinvointialueen siirtymän takia.

Etänä tarjottavat palvelut kuten Omaks.fi- palvelun chat ja videovastaanotot, digihoitopolut, sekä etädiagnostiikan mahdollistamat etänä hoidettavat lääkärikäynnit ovat vastanneet hankeoppaan indikaattoriin. Hankeoppaan ja valtionavustuspäätöksen mukainen indikaattori (45 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein kvartaali 4 / 2025 mennessä) on toiminut jatkorahoituskauden 2023-2025 suunnitelmien pohjalla, ja tavoitteet toiminnan kehittämiselle on johdettu tästä. Indikaattorin prosenttiosuus on päivitetty jatkosuunnitelmiin uuden prosenttitavoitteen mukaiseksi.

Keskeiset hyödyt

Investoinnilla saavutettiin hyötyä etenkin etäpalveluiden parantamisessa ja hyödyt kohdistuvat suoraan digikyvyykkäisiin henkilöihin, sekä välillisesti myös kivijaloissa asioiville. Investoinnilla saavutettiin myös paljon hyötyä seuraavan hankekauden toimenpiteiden valmistelussa ja tiedon lisäämisessä esiselvityksillä, jotta apua osataan kohdistaa paremmin ja vaikuttavammin jatkossa. Näiden hyötyjen vaikutus tulee kohdistumaan toisen hankekauden aikana koko hyvinvointialueelle ja etenkin niille asukkaille, joiden palvelutarpeeseen tulee kohdistaa enemmän huomiota. Pitkällä aikavälillä hyödyt realisoituvat paremmin ja vahva pohja jatkokehitykselle on äärimmäisen tärkeää, jotta jatkotoimenpiteet ovat kustannustehokkaampia, vaikuttavampia ja palvelevat hyvinvointialueen asukkaita parhaiten.

Riippuvuudet

Investoinnilla on ollut riippuvuuksia hyvinvointialueen ICT- valmistelun sekä Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –ohjelman kanssa. Molempien kanssa on tehty tiivistä yhteistyötä, ja varmistettu ettei päällekkäisyyttä synny toimenpiteiden, rahoituksen ja raportoinnin osalta.