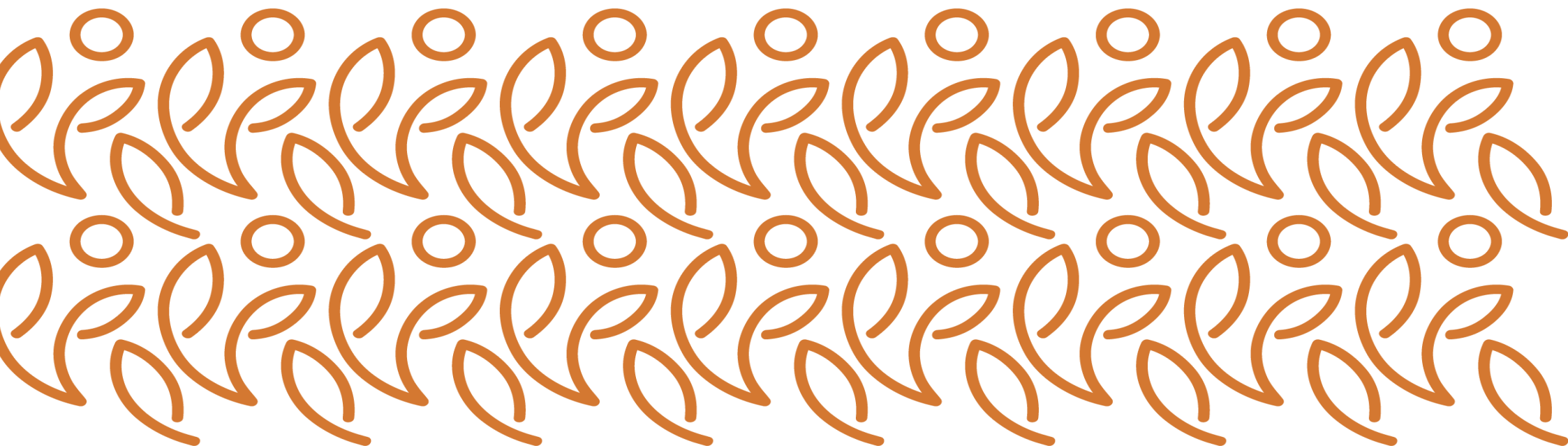


Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke

Loppuraportti 1.8.2022-31.12.2022



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Perustiedot

Tila	Lopetus
Hankkeen / Projektin nimi	Etelä-Pohjanmaan Pilari 4, investointi 1
Hanke- tai Projektipääällikkö	Keto Maria
Aloituspäivä ja valmistumispvm	1.8.2022 - 31.12.2022
Raportointijakso	
Riskit	0 riskiä

Liikennevalot

Edistyminen	50%
Aikataulu	 Suunniteltu
Kustannukset	 Poikkeama, vaatii seurantaa
Tuotosten laatu	 Suunniteltu
Tuotosten laajuus	 Suunniteltu
Henkilöstö	 Suunniteltu
Riskit	 Poikkeama, vaatii seurantaa
Hyödyt	 Poikkeama, vaatii seurantaa

Raportin liitteet ja linkit

Digiagentin esittely
SenioriTuvan esittely

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan

Hyvinvoiva Etelä- Pohjanmaa -hankkeen lähtökohtana on purkaa koronapandemian aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa, nopeuttaa hoitoon pääsyä pysyvästi ottamalla käyttöön uusia toimintatapoja sekä edistämällä sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen toteutumista. Hankkeen tavoitteena oli edistää hoitoon pääsyä siten, että 70% sosiaali- ja terveyskeskuksista saavuttaa 7vrk:den hoitoon pääsyn määräajan kiireettömissä hoitokäynneissä vuonna 2022. Kolme alueen sosiaali- ja terveyskeskuksista saavutti tämän tavoitteen vuonna 2022.

Hankkeen alkuvaiheessa tehtiin lähtötilanneselvitys, jossa selvitettiin koronasta aiheutunutta hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelka hankkeen kohderyhmien osalta. Hankkeen kohderyhminä ovat haavoittuvassa asemassa olevat lapset ja lapsiperheet, nuoret ja nuoret aikuiset, pitkäaikaissairaat, ikäihmiset ja vammaiset. Selvitys toteutettiin Webropol- kyselyllä, tilastoanalyysillä ja haastattelulla. Lähtötilanneselvitys toimi pohjana toiseen valtionavustushaun tarkennettuun hankesuunnitelmaan. Ensimmäinen hankekausi alkoi 1.8.2022, ensimmäisen hankesuunnitelman toteuttamiseen oli vain 5 kuukautta aikaa. Hankkeen alkuvaiheessa tehtiin tiivistä yhteistyötä muiden kehittämishankkeiden kanssa päällekkäisten tavoitteiden kartoittamiseksi. Kartoituksen jälkeen fokusoiitiin tekeminen niiden tavoitteiden edistämiseen, joita ei työstetty muissa kehittämishankkeissa. Näkökulmaa painotettiin digitaalisiin palveluihin ja niiden avulla palveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden vahvistamiseen.

Lasten ja nuorten osa-alueella tavoitteena oli mm. saattaa koulu- ja opiskeluterveydenhuollon määräaikaistarkastukset ajantasalle. Hankkeen alkaessa todettiin, että määräaikaistarkastukset ovat alueella jo ajantasaiset, jonka vuoksi asia ei tarvinnut paneutua hankkeessa. Hankkeen tavoitteena oli myös nopeuttaa lastensuojeluilmoitusten ja palvelutarpeen arviointia. THL:n raportin mukaan alueen lastensuojeluilmoitusten ja palvelutarpeen arvioinnin ajat ovat tavoitteiden mukaiset koko Etelä-Pohjanmaan alueella. Lapsi ja lapsiperheiden palveluissa käynnistettiin väkivallan ehkäisemisen koordinaatiomallin suunnittelu yhteistyössä sosiaali- ja kriisipäivystyksen kanssa. Yhteistyön ja kehittämisen tuloksena syntyi ehkäisevän väkivallan koordinaattorin työkuva, jossa hyödynnettiin THL:n mallinnusta. Ehkäisevän väkivallan koordinaattori palkataan vuoden 2023 alussa. Sosiaali- kriisipäivystyksen kanssa tehtiin selvitystyötä kriisin kohdanneiden perheiden asiakasohjauksesta ja jatkotoimenpiteiden suunnitelmallisesta järjestämisestä. Selvityksessä todettiin, että resursseja tarvittaisiin lisää perheessä olevien kriisien jatkotoimenpiteiden järjestämiseksi.

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Hankesuunnitelman toteuttamisen haasteena oli useat päällekkäiset tavoitteet ja toimenpiteet muiden hankkeiden kanssa. Hankesuunnitelmassa oli runsaasti tavoitteita hankeajaksi ja -resursseihin nähden, jonka vuoksi fokusoiitiin tekeminen valittuihin tavoitteisiin eri kohderyhmittäin.

Hyvinvointialueen toiminnan aloitukseen liittyvä yhtenäistämistyö ja palvelurakenteen muutokset ovat vienneet sote-ammattilaisten ajan. Haasteita on tuottanut siirtymävaihe hyvinvointialueelle, joka on vaatinut ICT-resursseja keskittymään olemassa olevien toimintojen sujuvuuden varmistamiseen. Haasteena on ollut myös ICT-ratkaisujen toteutusaikataulut ja riippuvuudet mm. Omaolon ajanvarausintegraation riippuvuus sähköisen alustan käyttöönotosta. Lisäksi vasta vireillä olleet esihenkilö valinnat hidastivat asioiden etenemistä. Edellä mainitut syyt ovat asettaneet haasteita digitaalisten palveluiden suunnitteluun ja niiden käyttöönottoon.

Ammattilaischatin käyttöönoton ja kehittämisen haasteena ovat lisäksi maakunnallisesti sote-ammattilaisten resurssien rajallisuus, alueelliset erot toimintatavoissa, keskeneräinen yhtenäistämistyö sote-palveluissa sekä asiakas- ja palveluohjauksen rakenteessa.

Hankekaudelle suunnitellut pilotit eivät toteutuneet, koska ammattilaisia ei ollut mahdollista irrottaa pilottien toteuttamiseen resurssipulan vuoksi.

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (htp)

Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste	
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp	

Nuorten ja nuorten aikuisten palveluissa yhteistyötä vahvistettiin opiskeluhuollon, ohjaamatoiminnan, etsivä nuorisotyön, työllisyyspalvelujen ja kuntien toimintojen kanssa. Yhteistyön vahvistaminen aloitettiin moniammatillisilla työpajoilla, joissa oli runsas ja aktiivinen osanotto. Moniammatillinen ryhmä jatkaa toimintaansa kokoontumalla säännöllisesti. Psykiatrian toimialueella tehtiin pienimuotoista jonon purkua nuoriin kohdistuvissa palveluissa ja saatiin tietoa millaiselle matalan kynnyksen palvelulle olisi tarve. Psykiatrian toimialueen kanssa aloitettiin suunnittelu matalan kynnyksen ryhmätoiminnasta, jolla voitaisiin saada jonoja pienemmäksi sekä päästäisiin puuttumaan asioihin aikaisemmin. Ryhmätoimintoihin liittyisi myös kokemusasiantuntijoiden käyttö. Suunnittelu jatkuu tulevalla hankekaudella. Matalan kynnyksen palvelua on suunniteltu nuorien psyykkaritoiminnan laajentaminen chat-palveluun. Sähköisten palveluiden käyttöönottosuunnitelmaa lasten ja perheiden sekä nuorten palveluissa on tehty hankekauden aikana, jonka toimeenpano tapahtuu seuraavalla hankekaudella.

Alaikäisten huumeiden käyttäjien alueellisen hoitomallin kehittämisen suunnittelu aloitettiin. Nykyiset riippuvuushoitoa antavat yksiköt ja toimintamallit kartoitettiin ja aloitettiin yhdessä Tulevaisuuden sotekeskus -hankkeen (TSK) kanssa riippuvuushoitoimallin suunnittelu. Alaikäisen huumeidenkäyttäjän hoitomalli on osa riippuvuushoidon alueellista toimintamallia. Päihteiden käytön tunnistaminen ja puheeksi otto -koulutukset järjestettiin koko hyvinvointialueella noin 120 henkilölle. Nepsy-koulutuksen tarvetta kartoitettiin ja pyydettiin tarjouksia koulutuksen järjestämisestä. Nepsy-koulutukset toteutuvat seuraavalla hankekaudella. Terveysneuvontapisteiden suunnittelu ja tiedonkeruu kivijalkapalveluista/liikkuvasta terveysneuvonnasta aloitettiin ja tehtiin kustannusvertailua. Terveysneuvontapisteiden uutta toimintamallia on aloitettu suunnittelemaan yhteistyössä Lapuan sote-keskuksen työntekijöiden kanssa.

Ikäihmisten palvelujen kehittämistyö keskittyi SenioriTupa -konseptin suunnitteluun. Konsepti sisältää ikäihmisten kohtaamispaikan, viriketoiminnan, ikäneuvolavastaanoton ja digituen samassa paikassa. Konseptin tavoitteena on toimia matalan kynnyksen maksuttomana palveluna kotona asuville omatoimisille ikäihmisille, jotka tarvitsevat tukea ja ohjausta arjen hyvinvointiin. Alueellisessa kehittämistyöryhmässä suunnitelma tarkennettiin. Kehittämistyö jatkuu toiselle hankekaudelle. Tavoitteena on, että SenioriTupa toiminnassa on aktiivista yhdistys- ja järjestöyhteistyötä. Haasteena on ollut löytää ikäneuvolapilotointiin terveydenhoitaja- tai sairaanhoitajaresurssia. Resurssipuute esti konseptin pilotoinnin aloittamisen 2022 vuoden puolella. Loppuvuodesta 2022 pienimuotoisesti pilotoitiin viriketoiminnan osalta SenioriTupa -ryhmätoimintaa, joka kokoontui muutamia kertoja marras-joulukuussa. Kohderyhmän

Vuositason ja raportointijakson seuranta (htp)

2023

Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT	
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp	0 htp	

osallistamiseksi tehtiin SenioriTupa -konseptiin liittyvä kysely, johon vastauksia saatiin 495. Vastaukset tukivat SenioriTupa -konseptin suunnitelmia ja tarpeellisuutta.

Omaishoidettavien palvelut, omaishoitajien jaksamisen tukeminen ja omaishoidon piirissä olevien huomioiminen koronapandemian jälkihoidossa, vuorohoidossa ja päivätoiminnan kehittämisessä viedään eteenpäin TSK-hankkeessa, joten näitä tavoitteita ei edistetty hankekaudella. Pitkäaikaissairauksien kehittämistyö aloitettiin diabeteksen osalta, mutta hyvinvointialueiden järjestäytymisen ja resurssipulan vuoksi yhteistyö ammattilaisten kanssa ei ole edennyt. Tavoitteena on mm. terveys- ja hoitosuunnitelmien käytön lisääminen suunnittelemattomien käyntien vähentämiseksi ja tämä on otettu esille myös ikäneuvolatoiminnan suunnitelmissa.

Vammaispalveluissa tavoitteena on ollut matalan kynnyksen ja jalkautuvien palvelujen vahvistaminen. Vammaispalveluiden asiakasohjauksen kokonaisuutta on edistetty yhteistyössä TSK -hankkeen kanssa. Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hankkeen johdolla on aloitettu tutustuminen asiakassegmentointiin ja Omasuuntiman hyödyntämiseen asiakasohjauksessa. Asiakasohjaukseen liittyen vammaispalvelussa on esitelty chat -palvelua ja siihen liittyviä toimintoja. Digitaalisten palveluiden käyttöönottosuunnitelmaa on valmisteltu yhteistyössä vammaispalvelun palveluysikköjohtajien kanssa vuosille 2023-2025. Lisäksi on aloitettu lasten tilapäishoidon käytänteiden kartoittaminen, liittyen perheiden tukemiseen mm. omaishoito tilanteissa. Loppuvuodesta 2022 on valmisteltu vammaispalvelujen matalan kynnyksen palvelujen kokonaisuutta hyvinvointialueelle yhteistyössä Eskoon sosiaalipalveluiden kuntayhtymän asiantuntijapalveluiden kanssa. Kehittämistyössä määriteltiin matalan kynnyksen palvelut, joita vammaispalveluissa tarvitaan. Näitä palveluita olivat: konsultaatio palvelut, asiantuntemusta viedään jalkautumalla toimintaympäristöihin, työparityöskentely perustason työntekijän tueksi, kartoittavat käynnit asiakasohjauksen tueksi, verkostoyhteistyö ja asumisyksikköihin tuotettavat moniammatilliset tukitiimit.

Sähköinen perhekeskuksen alueellinen kehittäminen ja jalkauttaminen siirtyi Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeesta 1.8.2023 lähtien Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hankkeeseen. Sähköistä perhekeskusta on kehitetty ja valmisteltu kansallisesti DigiFinland Oy:n kanssa. DigiFinlandin koordinoimaan kansalliseen kehittämiseen Etelä-Pohjanmaalta on osallistunut useita edustajia hankkeista, sote-ammattilaisista sekä kuntien sivistystoimesta, järjestöistä ja seurakunnista. Etelä-Pohjanmaa osallistui Omaperheen kansalliseen pilotointiin 24.10.-

18.11.2022. Pilotoinnissa asiakkaat saivat antaa palautetta verkkosivusta. Kansallisesti pilotointiin osallistui 11 tulevaa hyvinvointialuetta ja asukkaiden antamia palautteita tuli yhteensä 56 ja Etelä-Pohjanmaan osuus palautteista oli 5%. Sähköisen perhekeskuksen juurruttamista alueelle on hidastanut hyvinvointialueen keskeneräiset valmistelutyöt sekä vasta vuoden 2022 lopussa varmistuneet perheiden palveluiden esihenkilövalinnat. Sähköisessä perhekeskuksessa ohjaus alueellisiin hyvinvointialueen palveluihin tapahtuu palvelutietovarannon (PTV) kautta. Hyvinvointialueen PTV -tiedot saatiin tehdyksi vasta vuodenvaihteessa, joten PTV-palveluluokitusten yhteensovittamista Omaperheeseen ei saatu vielä toteutettua eikä Omaperhe -verkkosivua ole voitu suunnitella käyttöönotettavaksi heti vuoden 2023 alussa. Käyttöönottoprosessin aloitus suunniteltiin aloitettavaksi Q1/2023 aikana. Omaperhe -verkkosivujen alueellisten käyttöönoton aikataulujen suhteen on edetty kuitenkin niissä aikatauluissa, mitkä DigiFinlandin ja hyvinvointialueen aikataulut ovat mahdollistaneet.

Hankkeessa jatkettiin aiemmin suunniteltuja ja jo osin käyttöönotettujen digitaalisten palveluiden laajentamista. Omaolon kehittämisen tavoitteena on edistää sähköisten asiointien määrän lisääntymistä alueella sekä tukea kiireettömään hoitoon pääsyn tavoitteeseen pääsyä (80%/7vrk). Hankekaudella tehtiin Omaolo-palvelun kehittämistä ohjaava laajentamissuunnitelma. Tavoitteena on lisätä Omaolo-palvelutarjontaa koskemaan Omaolossa olemassa olevia palveluarvioita, hyvinvointivalmennuksia, sähköistä terveystarkastusta sekä määräaikaistarkastuksia siten, että nämä (33kpl) ovat käytössä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella vuoden 2025 loppuun mennessä. Hankekauden aikana kehittämistyötä tehtiin yhteistyössä muiden hyvinvointialueiden ja sairaanhoitopiirien kesken osallistumalla DigiFinlandin Omaolo-palvelun kehittämiseen suunnattuihin kehittämistyöpajoihin.

Chatbot toimi Seinäjoen sosiaali- ja terveyskeskuksessa ja lisäksi ammattilaischat palveli sosiaalipalveluissa ja ikäpalveluissa rajoitetuin aukioloajoin. Kuukausittain chatbot vastasi noin 700 kysymykseen, joista botti kykeni ratkaisemaan 85%:a. Chatbotia valmisteltiin vastaamaan hyvinvointialueen tarpeisiin lisäämällä bottikuiskaajia eri palvelualueilta. Chatbotin laajennus koko alueelle tapahtuu hyvinvointialueelle siirryttäessä. Ammattilaischatista saatiin arvokasta tietoa jatkokehitystarpeista ja käyttökokemusta tullaan hyödyntämään hyvinvointialueelle toimintaa laajennettaessa.

Ensimmäisen hankekauden tavoitteeksi oli asetettu etävastaanottojen ja -

konsultointien sekä hankkeessa aiemmin suunniteltuja digitaalisten palvelujen käyttöönoton ja laajentamisen jatkaminen. Ensimmäisen hankekauden alkaessa tulevalla hyvinvointialueella ei ollut käytössä yhtenäistä videoasiointijärjestelmää ja tavoitteet palveluiden käyttöönoton ja laajentumisen osalta jäivät saavuttamatta. Digitaalisten palveluiden kehittämisessä saavutettiin asetetut tavoitteet sähköisen perhekeskuksen osalta.

Hankkeessa luotiin digiagentin työnkuva ja digiagentti aloitti hankkeessa marraskuussa 2022. Digiagentin toiminta edistää järjestöjen, ammattilaisten ja asukkaiden välistä yhteistyötä. Digiagentti toimii heille digitukena digipalveluiden käytössä. Digiagentti opastaa järjestöjä myös palvelutietovarannon käyttöönotossa ja tietojen ylläpidossa. Digiagentti toimii lähi- ja etätukena ammattilaisille uusien hyvinvointialueemme digitaalisten palveluiden käyttöönotossa, järjestöille Palvelutietovarantoon (PTV) tutustumisessa, Suomi.fi rekisteröitymisessä, PTV-käyttöluvan hakuprosessissa, palvelukuvausten ja asiointipaikkojen kuvaamisessa ja niiden välisen liitoksen luonnissa sekä tietojen muutosvaiheissa.

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

Ensimmäisen hankekauden keskeisimmät tuotokset liittyivät toiminnan suunnitteluun, toimintamallien luomiseen sekä koulutuksien järjestämiseen. Erityisesti digiagentin toimintamallin ja matalan kynnyksen palvelujen kehittämisessä on huomioitu haavoittuvassa asemassa olevien palveluihin pääsy ja yhdenvertaisuus. Hankkeessa tuli kohdistaa toimenpiteitä nuoriin ja nuoriin aikuisiin, joilla on tunnistettuja tai vielä tunnistamattomia päihde- tai mielenterveyshäiriöitä. Tähän tavoitteeseen vastattiin luomalla yhteistyömalli monialaiselle yhteistyöryhmälle ja kouluttamalla nuorten tai nuorten aikuisten kanssa työskenteleviä henkilöitä sekä luomalla ehkäisevän väkivaltatyön koordinaattorin toimenkuva.

Hankkeeseen luotiin digiagentin työnkuva, joka on hankekaudella edistänyt järjestöjen ja yhteisöjen palvelutietovarannon (PTV) käyttöönottoa ja tietojen ylläpitoa. Digiagentin työnkuva jatkuu ja laajenee seuraavalle hankekaudelle. Sosiaali- ja kriisipäivystyksen kanssa tehdyn yhteistyön tuloksena luotiin työnkuva ehkäisevän väkivaltatyön koordinaattorille, jossa on hyödynnetty THL:n mallinnusta. Tehtävä tulee täytettäväksi seuraavan hankekauden alussa, jolloin

mallia päästään pilotoimaan.

Hankekaudella luotiin yhteistyömalli monialaiselle työryhmälle, jotka työskentelevät nuorten ja nuorten aikuisten palveluissa. Työryhmään kuuluvat opiskeluhuollon, ohjaamotoiminnan, etsivän nuorisotyön, työllisyyspalveluiden ja kuntien edustajat. Monialainen työryhmä jatkaa toimintaa seuraavalle hankekaudelle. Syksyn aikana järjestettiin päihteiden käytön tunnistamisen- ja puheeksi oton koulutukset, joihin osallistui 120 sosiaali- ja terveysalan ammattilaista.

Ensimmäisen hankekauden aikana on suunniteltu SenioriTupa -konsepti vastaamaan ikäihmisten matalan kynnyksen palveluiden tarpeeseen. SenioriTupa tarjoaa ikäihmisille kohtaamispaikan, viriketoiminnan, ikäneuvolan sekä digituen samassa paikassa. SenioriTuvan toiminnan pilotointi alkaa toisella hankekaudella.

Chatbot toimi hankekaudella Seinäjoen sosiaali- ja terveyspalveluissa. Chatbotin kanssa on käyty n. 700 keskustelua kuukaudessa. Keskusteluista botti on kyennyt vastaamaan asiakkaan kysymykseen 85%:sti. Ratkaisuprosentti nousi syksyn aikana 77%:sta 85%:iin. Chatbotia koulutettiin vastaamaan tulevan hyvinvointialueen tarpeita. Chatbotin kehitystyö jatkuu seuraavalle hankekaudelle, jolloin botin rinnalle tulee koko hyvinvointialuetta palveleva ammattilaischat, jonka toimintaa on valmisteltu ensimmäisellä hankekaudella.

Sähköinen perhekeskus eteni suunnitellun aikataulun mukaisesti ja alueelta on osallistuttu aktiivisesti kansalliseen kehitystyöhön. Sähköisen perhekeskuksen kehitystyö jatkuu seuraavalle hankekaudella.

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur)				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen ostot	364 800 €	7 874 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	324 200 €	222 066 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	207 500 €	102 905 €	0 €	0 €

Välilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	896 500 €	332 845 €	0 €	0 €

Vuositason ja raportointijakson seuranta (eur)**2023**

Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Palvelujen osto	0 €	0 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Välilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	0 €	0 €	0 €	0 €

Kuvaukset - Hyötyjen arviointi

Tausta ja yleiskuvaus

Edistetään hoitotakuun toteutumista (mukaan lukien päihde- ja mielenterveyspalvelut) sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa. Tavoitteena on nopeuttaa hoitoon pääsyä ja taata alueella yhdenvertaisuus palveluiden saatavuudessa sekä saavutettavuudessa. Tämä tavoite tukee alueen strategisia tavoitteita. Hanke huomioi haavoittuvassa asemassa olevia henkilöitä kehittämällä matalan kynnyksen palveluita sekä huomioimalla digikatveeseen jäävät henkilöt. Hankkeessa haavoittuviksi kohderyhmiksi tunnistettujen asiakkaiden palveluiden kehittäminen tukee alueen strategiaa, jossa todetaan tavoitteeksi tunnistaa erityishuomiota vaativat asiakasryhmät.

Hankkeessa on panostettu järjestö- ja kolmannen sektorin kanssa tehtävään yhteistyöhön, joka on osa alueen strategisia tavoitteita. Henkilöstön pito- ja vetovoimaan hanke vastaa tarjoamalla uudenlaisia työskentely mahdollisuuksia (ml. etävastaaotot).



Tavoitteet

Hyvinvoiva Etelä- Pohjanmaa -hankkeen lähtökohtana on purkaa koronapandemian aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa, nopeuttaa hoitoon pääsyä pysyvästi ottamalla käyttöön uusia toimintatapoja sekä edistämällä sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen toteutumista. Tavoitteena on edistää ja laajentaa digitaalisten palveluiden käyttöönottoa ja käyttöä.



Tuotokset

Eri kohderyhmille kuvatut tuotokset toteutuivat vaihtelevasti. Ensimmäisellä hankekaudella tehtiin suunnitelmat ja valmistelemaa työtä jokaisen kohderyhmän osalta, toisella hankekaudella käyttöön otettavien toimintamallien ja palveluiden pohjaksi. Uutena toimintamallina luotu digiagentin työnkuva ja toimintamalli vahvistaa järjestöjen ja alueen asiakkaiden digitaalisten palveluiden käyttöä. Digiagentin avulla on saatu vahvistettua yhteistyötä järjestöjen ja kolmannen sektorin kanssa. Digiagentin toimintamalli on monistettavissa myös muiden alueiden käyttöön. Palveluita saatiin monikanavaistettua chatin ja Omaolon laajennuksen avulla. Monikanavainen palvelumalli parantaa alueen asukkaiden palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta.



Keskeiset hyödyt

Haavoittuvassa asemassa olevat asiakkaat saavat tarvitsemansa hoidon ja palvelun monikanavaisesti. Digitaalisten ja matalan kynnyksen palveluiden suunnittelulla ja valmistelulla edistetään tulevaisuudessa asiakkaiden pääsyä palveluihin ja hoitoon yhdenvertaisesti. Nuorten ja nuorten aikuisten parissa työskentelevien henkilöiden osaamista kehitettiin kouluttamalla.



Alueen asiakkaiden omahoito on vahvistunut koulutetun chatbotin ja lisääntyneiden Omaolo oirekyselyiden ansiosta. Hankekaudella on tehty digiagentin ja ehkäisevän väkivallan koordinaattorin työnkuvat. Digiagentti auttaa digipalveluiden käyttöönotossa ja toimintamallin tavoitteena on lisätä sähköisten yhteydenottojen määrää sotepalveluihin. Ehkäisevän väkivaltakoordinaattorin tavoitteena on tunnistaa aikaisessa vaiheessa mahdollisia väkivaltatilanteita ja kyetä puuttumaan niihin varhaisessa vaiheessa.

Riippuvuudet

Alueen muiden kehittämishankkeiden ja hyvinvointialueen valmistelun työryhmien kanssa on tehty yhteistyötä palveluiden kehittämisessä. Yhteistyötä on tehty myös päällekkäisten toimenpiteiden välttämiseksi. Kehittämistyö tehdään tiiviissä yhteistyössä ICT:n kanssa ja hanke on riippuvainen ICT:n resursseista ja hankinnoista. Monia kehittämistöitä tehdään yhteistyössä Terveys- ja hyvinvoinnin laitoksen ja sosiaali- ja terveysministeriön kanssa. Kansalliseen kehitystyöhön osallistutaan säännöllisesti.



Perustiedot		Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan	Poikkeamat, ongelmat tai riskit
Tila	Lopetus	Investointi 2:sen tavoitteena oli edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja varhaista tunnistamista. Tavoitteena on kehittää ja ottaa käyttöön monialaisten palvelujen (ml. sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta- ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut (Q4/2024 mennessä).	Haasteena oli lyhyt hankekausi sekä alueen keskeneräiset yhdyspinta- ja yhteistyörakenteet ja toimijoiden roolit. Kehitystyötä hidasti organisaatio muutos ja yhdyspintatyötä tekevien toimijoiden roolien epäselvyys. Hanketyössä nojaututtiin kansalliseen hyte-palvelukonseptin kehitystyön aikatauluun ja suunnitelmiin.
Hankkeen / Projektin nimi	Etelä-Pohjanmaan Pilari 4, investointi 2		
Hanke- tai Projektipäällikkö	Keto Maria		
Aloitus ja valmistumispvm	1.8.2022 - 31.12.2022		
Raportointijakso			
Riskit	0 riskiä		
Liikennevalot			
Edistyminen	80%	Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella Hankkeessa osallistuttiin monialaisen hyte-palvelukonseptin kansalliseen kehittämiseen, konseptin määrittelytyöhön ja tiedonkeruuseen (THL:n koordinoima). Monialaisen hyte-konseptin kehittämistyön edistämiseksi hankkeessa käynnistettiin yhteistyö alueen kuntien ja järjestöjen kanssa. Kunta- ja järjestöyhteistyötä edistettiin sopimalla yhteistyöstä alueen kuntien HYTE-verkoston kanssa sekä lapsi- ja perhejärjestöjen verkoston kanssa. Kuntien kulttuuripalveluiden tuomiseksi osaksi alueellista hyte-konseptia, käynnistettiin yhteistyö Etelä-Pohjanmaan-liiton kanssa kuntien kulttuuriyhdyshenkilöiden osallistamiseksi hyte-konseptin kehittämiseen. Hankkeen tavoitteena on edistää kansallisen digiratkaisua käyttöönottoa ja käytettävyyttä alueella. Tätä edistetään alueellisten palveluiden näkyvyydellä kansallisessa digiratkaisussa. Palveluiden näkyvyyttä digitarjottimella edistetään kasvattamalla palvelutietovarannon (PTV) palvelukuvauksia hyte-palveluiden osalta. PTV-tietojen kattavuuden kasvattamiseksi ja yhtenäistämiseksi hankkeessa tehtiin PTV-tietojen kattavuuden kasvattamissuunnitelma. Suunnitelmaan kartoitettiin alueen kuntien ja järjestöjen PTV-kirjausten nykytilanne hyte-palveluiden osalta. Hankkeessa käynnistettiin suunnittelutyö työpajojen toteuttamiseksi kunnille ja järjestöille PTV-tietojen yhtenäistämiseksi ja hyte-palvelukuvausten kasvattamiseksi alueella.	
Aikataulu	? Suunniteltu		
Kustannukset	? Poikkeama, vaatii seurantaa		
Tuotosten laatu	? Suunniteltu		
Tuotosten laajuus	? Suunniteltu		
Henkilöstö	? Suunniteltu		
Riskit	? Suunniteltu		
Hyödyt	? Suunniteltu		
Raportin liitteet ja linkit			

Hankkeessa toteutettiin myös palvelumuotoiluprojekti hyte-konseptin kehittämiseksi ja kohdentamiseksi hankkeen yhden kohderyhmän osalta (ikäihmiset).

Palvelumuotoiluprojektin tavoitteena oli osallistaa ja kuulla alueen ikäihmisiä ja tuottaa kokemustietoa konseptin kehittämisen tueksi. Projektissa kartoitettiin ikäihmisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (ml. liikunta, luonto, kulttuuripalvelut, muut hyvinvointia tukevat palvelut) palvelutarpeita ja mahdollisia haasteita hyte-palveluiden saatavuudessa, niihin ohjautumisessa ja niiden löydettävyydessä. Projektista toteutui ensimmäisen hankekauden aikana puolet, joka sisälsi ikäihmisten palvelumuotoilutyöpajojen suunnittelun sekä asiantuntijoiden yhteistyöpalaverit sekä läkkäiden työpajojen suunnittelun. Projektin toteutumista viivästytti hankintaprosessin viivästyminen. Palvelumuotoilun toteutti ulkopuolinen asiantuntija yritys.

Hankkeesta osallistuttiin myös sähköiselle alustalle liitettävien anonymien palveluiden suunnittelutyöhön yhteistyössä Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus hankkeen kanssa.

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur)

Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	56 000 €	15 029 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	34 400 €	19 114 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	9 600 €	244 €	0 €	0 €
Väilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	100 000 €	34 387 €	0 €	0 €

Vuositason ja raportointijakson seuranta (eur)

2023

Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Palvelujen osto	0 €	0 €	0 €	0 €

Omat henkilöstökustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Väilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	0 €	0 €	0 €	0 €

Kuvaukset - Hyötyjen arviointi



Tausta ja yleiskuvaus

Investointi 2 tavoitteena on osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen (mukaanlukien sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta-, ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut. Hankkeessa on tavoitteena kehittää monialainen palvelukonsepti ja käyttöönoton suunnittelu. Lisäksi tavoitteena on osallistua kansalliseen määrittelytyöhön ja tiedon keruuseen (THL koordinoimana). Palvelukonseptin pilotointi ja käyttöönotto toteutetaan alueella laaja-alaisesti eri kohderyhmille vuosina 2023-2025



Keskeiset hyödyt

Alueella otetaan tulevaisuudessa käyttöön kansallisesti kehitetty digitaalinen hyte-palvelukonsepti.



Tavoitteet

Tavoitteena ottaa käyttöön kansallisesti kehitetty monialainen palvelukonsepti ja luoda digitaalinen palvelutarjotin.



Riippuvuudet

Alue on osallistunut säännöllisesti kansalliseen THL:n koordinoimaan kehittämistyöhön. Yhteistyötä on tehty muiden kehittämishankkeiden ja yhdyspintatoimijoiden kanssa.



Tuotokset

Hankkeessa osallistuttiin monialaisen hyte-palvelukonseptin kansalliseen kehittämiseen, konseptin määrittelytyöhön ja tiedonkeruuseen (THL:n koordinoima). Monialaisen hyte-konseptin kehittämistyön edistämiseksi hankkeessa käynnistettiin yhteistyö alueen kuntien ja järjestöjen kanssa. Kunta- ja järjestöyhteistyötä edistettiin sopimalla yhteistyöstä alueen kuntien HYTE-verkoston kanssa sekä lapsi- ja perhejärjestöjen verkoston kanssa. Kuntien kulttuuripalveluiden tuomiseksi osaksi alueellista hyte-konseptia, käynnistettiin yhteistyö Etelä-Pohjanmaan-liiton kanssa kuntien kulttuuriyhdyshenkilöiden osallistamiseksi hyte-konseptin kehittämiseen



Perustiedot

Tila	Lopetus
Hankkeen / Projektin nimi	Etelä-Pohjanmaan Pilari 4, investointi 4
Hanke- tai Projektipääliikö	Keto Maria
Aloitust ja valmistumispm	1.8.2022 - 31.12.2022
Raportointijakso	
Riskit	0 riskiä

Liikennevalot

Edistyminen	40%
Aikataulu	 Poikkeama, vaatii seurantaa
Kustannukset	 Poikkeama, vaatii seurantaa
Tuotosten laatu	 Suunniteltu
Tuotosten laajuus	 Suunniteltu
Henkilöstö	 Suunniteltu
Riskit	 Suunniteltu
Hyödyt	 Poikkeama, vaatii seurantaa

Raportin liitteet ja linkit

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan

Investointi 4:seen kohdistuvina tavoitteina hankesuunnitelmassa oli tehdä sähköisen ajanvarauksen hankinta, digitaalisten hoito- ja palvelupolkujen selvitystyö, asiakaspalautteen jatkokehitys sekä sähköisen asiointialustan liittyvää kehitystyötä. Tavoitteena oli myös edistää kotiin vietävien palveluiden kuten RAI-järjestelmän käyttöönoton laajennusta, hyvinvointimittareiden käyttöönottoa ja hoidon tarpeen ennakointia, kotihoidon, etähoidon ja kuntoutuksen ICT-ratkaisujen laajentamista koko hyvinvointialueelle.

Hankekaudella hankittiin hyvinvointialueelle sähköinen ajanvarauspalvelu sosiaalihuoltoon (Vihta) ja terveystietopalveluihin (Kansalaisen ajanvaraus). Järjestelmät tulevat parantamaan hyvinvointialueen palveluun ja hoitoon pääsyä. Yhtenäiset sähköiset ajanvarausjärjestelmät varmistavat yhdenmukaiset ja -vertaiset asiointipalvelut koko hyvinvointialueen asukkailla. Ajanvarausjärjestelmässä on huomioitu puolesta asiointin toiminnallisuus, joka mahdollistaa järjestelmän laajemman käytön.

Digitaalisten palvelu- ja hoitopolkujen selvitystyötä tehtiin hankekaudella hankesuunnitelman mukaisesti. Hankekauden alkaessa Etelä-Pohjanmaalla ei ole ollut käytössä digitaalisia palvelu- tai hoitopolkuja. Selvitystyötä tehtiin mm. yhteistyössä sähköisen asiointialustan toiminnallisuuksia suunnittelevissa työpajoissa ja kuulemalla eri toimittajien tarjoamia vaihtoehtoja. Hankekaudella valmistui digitaalisiin palvelu- ja hoitopolkuihin liittyvä selvitystyö. Asiakassegmentoinnin laajennusta edistettiin vammaispalveluissa.

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hankkeen ensimmäisellä hankekaudella sähköisen asiointialustan valmistelutyötä tehtiin yhteistyössä ulkopuolisen ja organisaation asiantuntijoiden kanssa. Hyvinvointialueen keskeisenä tavoitteena on varmistaa avun saanti yhdellä yhteydenotolla, sujuva siirtyminen palveluiden välillä ja varmistaa asiointipalveluiden löydettävyyttä kansalaisille.

Hankeessa (TUL/Kati-hankkeet yhteistyö) on suunniteltu ja rakennettu yhtenäistä ICT- ja teknologiaratkaisuja kotona asumisen tukemiseen Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella. Ikäpalvelujen asiakkuudenhallintajärjestelmän toiminnanohjauskokonaisuuden (SBM) laajennetulla käyttöönotolla on parannettu asiakasohjausta. RAI ja Gillie.ai järjestelmien integraatiolaajennusten käyttö koko hyvinvointialueelle parantaa tiedon saatavuutta ja auttaa hoidon suunnittelussa sekä toteutuksessa. Yhteneväisen tiedon avulla palvelut järjestetään yhdenvertaisesti ja

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Haasteita on tuottanut siirtymävaihe hyvinvointialueelle, joka on vaatinut ICT-resursseja keskittymään olemassa olevien toimintojen sujuvuuden varmistamiseen. Lisäksi vasta vireillä olleet hyvinvointialueen esihenkilö valinnat hidastivat asioiden etenemistä. Haasteena on ollut ICT-ratkaisujen toteutusaikataulut ja riippuvuudet mm. Omaolon ajanvarausintegraation riippuvuus sähköisen alustan käyttöönotosta.

Digitaalisiin hoito- ja palvelupolkuihin liittyvä selvitystyö eteni hankekaudella suunnitelmien mukaan, mutta projekti keskeytyi järjestelmärahoituksen puutteen vuoksi. Asiakaspalautteen tekstiviestieräteen käyttöönotto viivästyi hyvinvointialueen valmistelutyön vuoksi. Tulevien järjestelmävaihdosten vuoksi todettiin, ettei ole tarkoituksenmukaista toteuttaa tekstiviestierätettä nykyisiin järjestelmiin muutamiksi kuukausiksi. Tekstiviestijärjestelmän pilotointi siirrettiin tästä syystä maaliskuulle 2023.

Vihdan sähköisen ajanvarausjärjestelmän osalta on haasteena ollut saada toiminnan puolelta nimettyä sitoutuneet järjestelmän pääkäyttäjät sekä saada tarvittavia tietoja järjestelmän taustojen rakentamiseen.

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hankkeen toisen hankekauden rahoitus ei tule kattamaan järjestelmähankintoja, jonka vuoksi järjestelmähankintojen jatkorahoitus on avoin (mm. sähköinen asiointialusta ja digitaaliset hoito- ja palvelupolut).

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (http)

Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
------	----------	---------	---------

ennakoivasti kaikille ikäpalveluiden asiakkaille.

Kypsystason arviointi ja digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus on tehty kansallisessa ohjauksessa.

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

Sähköisten palveluiden käyttöönotto on Etelä-Pohjanmaan alueella alkuvaiheessa ja se vaatii toimintojen yhtenäistämistä sekä niiden juurruttamista osaksi palveluprosesseja.

Ensimmäisellä hankekaudella on tehty sähköisessä ajanvarauksessa käytettävien järjestelmien hankinnat (sosiaalihuoltoon Vihta, terveydenhuoltoon Kansalaisen ajanvaraus, Tietoevry). Hankintojen tekeminen on vaatinut selvitystyötä, päätösehdotusesityksien sekä hankintaesityksien valmistelua. Molempien sähköisten ajanvarausjärjestelmien osalta on tehty tietosuojan vaikutustenarvioinnit ja Suomi.fi käyttöluopahakemukset. Järjestelmiin on nimetty tietohallinnosta järjestelmävastuulliset henkilöt. Sosiaalihuollon ja hallinnon palveluihin tulevan järjestelmätuottajan kanssa on sovittu käyttöönoton vaiheistukset ja aikataulut. Järjestelmän taustoja on aktiivisesti valmisteltu osin yhdessä sosiaalihuollon toiminnan edustajien kanssa, joka on sisältänyt esimerkiksi visuaalisen ilmeen suunnittelun Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjeistuksen mukaan, ammattilaisten ADFS-kirjautumisen edistämistä, listattu taustoihin palveluita ja toimipisteitä sekä valmisteltu tietosuojaselostetta. Toimittajan kanssa on aloitettu määrittäystyö ryhmäajanvarausten osalta ja keskusteltu integraatiotarpeista. Marraskuussa on pidetty koulutukset järjestelmän pääkäyttäjille. Terveydenhuollon sähköisen ajanvarauksen muutostarve, kuntavalinnan lisäys on valmisteltu yhdessä toimittajan kanssa. Muuten järjestelmän rakentaminen ja taustojen teko hyvinvointialueen tarpeiden mukaiseksi aloitetaan tammikuussa 2023.

Digitaalisten palvelu- ja hoitopolkujen selvitystyö valmistui hankekaudella. Hankekaudella laadittiin digitaalisten palvelu- ja hoitopolkujen kehittämissuunnitelma, joka sisälsi myös palveluiden määrittelyn. Hankekaudella kerättiin tietoa eri palvelutarjoajien vaihtoehtoista ja pyydettiin neljältä palveluntarjoajalta esittelyt.

Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp
----------	-------	-------	-------

Vuositason ja raportointijakson seuranta (htp)

2023

Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp	0 htp

Digitaalisten palvelu- ja hoitopolkuratkaisujen osalta tehtiin yhteistyötä Pirkanmaan ja Keski-Suomen sairaanhoitopiirien kanssa ja kartoitettiin heidän kokemuksiaan digitaalisista palvelu- ja hoitopoluista, niiden kehittämisprosesseista ja käyttönotosta. Digitaalisista palvelu- ja hoitopoluista laadittiin projektiehdotus, joka hyväksyttiin yleisessä projektihallinnan ohjausryhmässä. Hankekauden aikana digitaalisten palvelu- ja hoitopolkujen selvitystyö saatiin valmiiksi, mutta projekti keskeytyy hankerahoituksen puutteen vuoksi.

Asiakaspalautteen osalta hankkeen tavoitteena oli ottaa käyttöön yhtenäinen asiakaspalautejärjestelmä hyvinvointialueelle. Hankekaudella valmisteltiin QPro-järjestelmän laajentamista koko hyvinvointialueelle ja järjestelmä laajenee koko hyvinvointialueen käyttöön tammikuussa 2023.

Sähköisen asiointialustan toiminnallisuuksien määrittely- ja suunnittelutyö on aloitettu jo ennen hankekauden alkua. Ensimmäisen hankekauden aikana järjestettiin sähköisen asiointialustan toiminnallisuuksien tarkemman vaatimusmäärittelyn työpajat alueen ammattilaisten kanssa elo-syyskuussa 2022 ulkopuolisten asiantuntijoiden johdolla. Työpajoissa on pyritty tarkentamaan, millaisia sähköiseen asiointiin liittyviä toiminnallisuuksia ammatillaiset tarvitsevat työssään ja mitkä toiminnallisuudet kansalaisia palvelisivat parhaiten Etelä-Pohjanmaalla. Sähköisen asiointialustan hankinnan valmistelua on työstetty ulkopuolisten asiantuntijoiden ja alueen organisaatioiden omien asiantuntijoiden johdolla. Hankintaprosessissa toteutettiin markkinavuoropuhelukierros sekä samalla tarkennettiin vaatimusmäärittelydokumentaatiota ja sähköisten asiointipalveluiden kokonaisarkkitehtuurin kuvausta.

Kypsyystason arviointi ja digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus tehty Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella, joka on tuonut ymmärryksen alueemme lähtötilanteesta ja antanut suuntaa hyvinvointialueen yhden vertaiselle digitaalisten palvelujen kehittämiselle. Alueellamme on käytössä paljon erilaisia digitaalisia palveluita (yli 40 kpl). Digitaalisten palveluiden käyttöaste on vaihteleva alueesta ja ohjelmasta riippuen. Yhtenäistämisen tarvetta on, jotta saadaan tasavertaiset digitaaliset palvelut alueelle. Kypsyystason arviointi tehtiin hyvinvointialueen pientyöryhmässä, jossa keskustellen arvioitiin tulevan hyvinvointialueen organisaation kypsyyttä toteuttaa digitaalisia palveluita. Arvioinnissa nousi kaksi aluetta, joissa oli tällä alueella eniten kehitettävää: Toiminnot ja prosessit sekä asiakaskokemus. Tulokset ovat nähtävillä THL:n sivuilla.

Kumulatiivinen kokonaiss seuranta (eur)				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	195 500 €	67 857 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	117 000 €	73 766 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	121 500 €	26 265 €	0 €	0 €
Välilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	434 000 €	167 888 €	0 €	0 €

Vuositason ja raportointijakson seuranta (eur)				
2023				
Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Palvelujen osto	0 €	0 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Välilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	0 €	0 €	0 €	0 €

Kuvaukset - Hyötyjen arviointi



Tausta ja yleiskuvaus

Investointi 4:n tavoitteena oli, että digitaalisten palvelujen ratkaisut tukevat kansalaisia, ammattilaisia sekä johtamista ja toiminnan ohjausta. Sähköisten palveluiden kehittäminen on hyvinvointialueen tulevan strategian mukaista.



Keskeiset hyödyt

Asiakkaat voivat asioida monikanavaisesti. Ammattilaisten työn tekeminen monipuolistuu, jolla on työhyvinvointia edistävä vaikutus. Kehitetään kustannuksia hillitseviä palveluita. Hoidon saatavuus ja saavutettavuus parantuu ja monikanavaistuu digitaalisten palveluiden lisääntyessä.



Tavoitteet

Investointi 4:seen kohdistuvina tavoitteina hankesuunnitelmassa oli tehdä sähköisen ajanvarauksen hankinta, digitaalisten hoito- ja palvelupolkujen selvitystyö, asiakaspalautteen jatkokehitys sekä sähköisen asiointialustan liittyvää kehitystyötä. Tavoitteena oli myös edistää kotiin vietävien palveluiden kuten RAI-järjestelmän käyttöönoton laajennusta, hyvinvointimittareiden käyttöönottoa ja hoidon tarpeen ennakointia, kotihoidon, etähoidon ja kuntoutuksen ICT-ratkaisujen laajentamista koko hyvinvointialueelle.



Riippuvuudet

Kehittämistyötä on tehty etenkin ICT:n asiantuntijoiden kanssa tiiviisti ja hanke on riippuvainen ICT:n resursseista. Yhteistyötä on tehty aleen muiden kehittämishankkeiden ja hyvinvointialueen valmistelun työryhmien kanssa. Kansalliseen kehittämistyöhön osallistutaan säännöllisesti. Tärkeinä yhteistyökumppaneita ovat THL ja STM.



Tuotokset

Asiakkaitten ja ammattilaisten digitaalisten järjestelmien suunnittelua ja käyttöönottoa on toteutettu hankekauden aikana. Sähköinen ajanvaraus on hankittu ja käyttöönottoa valmisteltu toista hankekautta varten. Asiakaspalautejärjestelmää on kehitetty ja pilotointia valmisteltu. Digitaalisten hoito- ja palvelupolkujen selvitystyö on tehty. Sähköisen asiointialustan hankintaprosessi eteni suunnitellusti. Kypsyystason arviointi ja nykytilan kuvauksen on tehty THL:n kansallisessa ohjauksessa.

