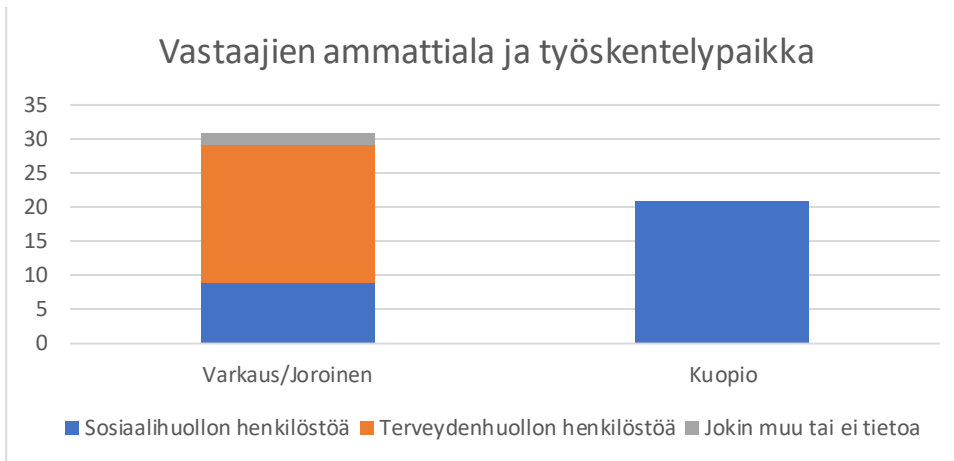


## LIITE 1. HENKILÖSTÖKYSelyn TULOKSET.

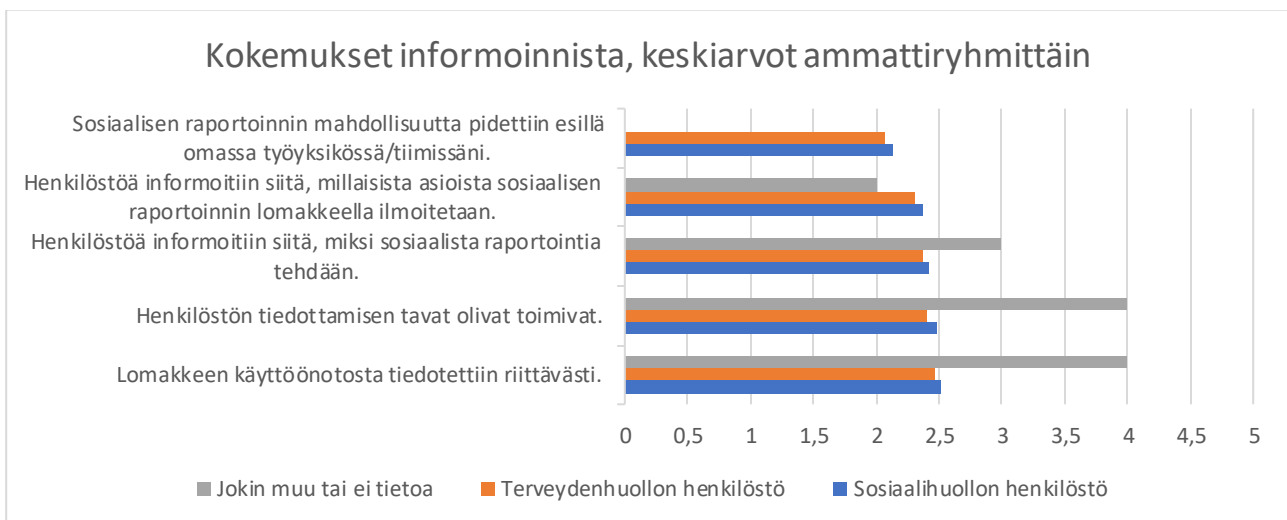
Sosiaalisen raportoinnin lomaketta koskevaa palautetta kerättiin Varkauden ja Joroisten sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöltä sekä Kuopion kaupungin aikuissosiaalityön sekä perhepalveluiden ja lastensuojelun avohuollon henkilöstöltä syys-lokakuussa 2022. Kysely tehtiin SurveyPalilla ja se lähetettiin linkkinä vastaajien työ sähköpostiin. Kyselyssä esitettiin taustatietojen ja avointen kysymysten lisäksi väitteitä, joita vastaajaa pyydettiin arvioimaan asteikolla 1–5 (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä). Lisäksi vastausvaihtoehtona oli En osaa sanoa.

Vastauksia saatiin 53, joista 59 % oli Varkaudesta/Joroisista ja 41 % Kuopiosta. Noin 88 % vastaajista oli työntekijöitä, 8 % esihenkilöitä ja muita vastaajia alle 4 %.



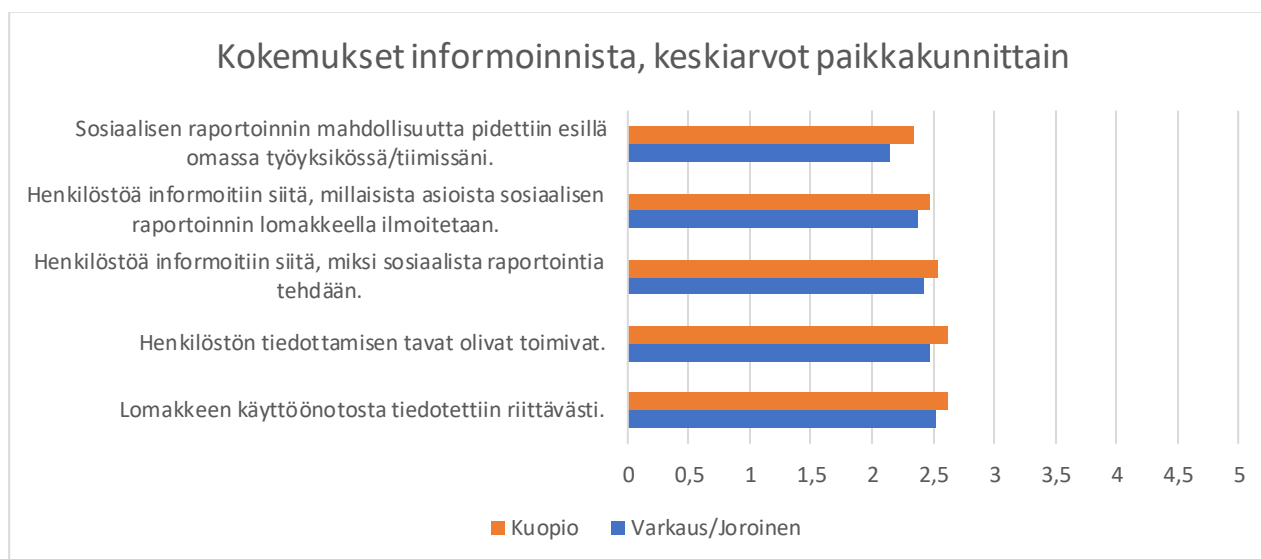
Kuva 1. Vastaajien ammattiala ja työskentelypaikka.

Varkaudessa/Joroisissa lomake oli myös terveydenhuollon henkilöstön käytössä. Kaikista vastaajista 59 % työskenteli sosiaalihuollossa ja 41 % terveydenhuollossa. Varkauden/Joroisten osalta korostui terveydenhuollossa työskentelevien vastaukset, joita oli kaksi kolmasosaa alueelta saaduista vastauksista. Terveydenhuollossa työskentelevien vastausten keskiarvot olivat kaikissa kysymyksissä hiukan matalammat kuin sosiaalihuollon vastaajien keskiarvot.



Kuva 2. Henkilöstön kokemukset informoinnista, keskiarvot ammattiryhmittäin.

Henkilöstön kokemukset sosiaalisen raportoinnin lomakkeen käyttöönotosta olivat kaiken kaikkiaan hiukan myönteisemmät Kuopiossa kuin Varkaudessa/Joroisissa.

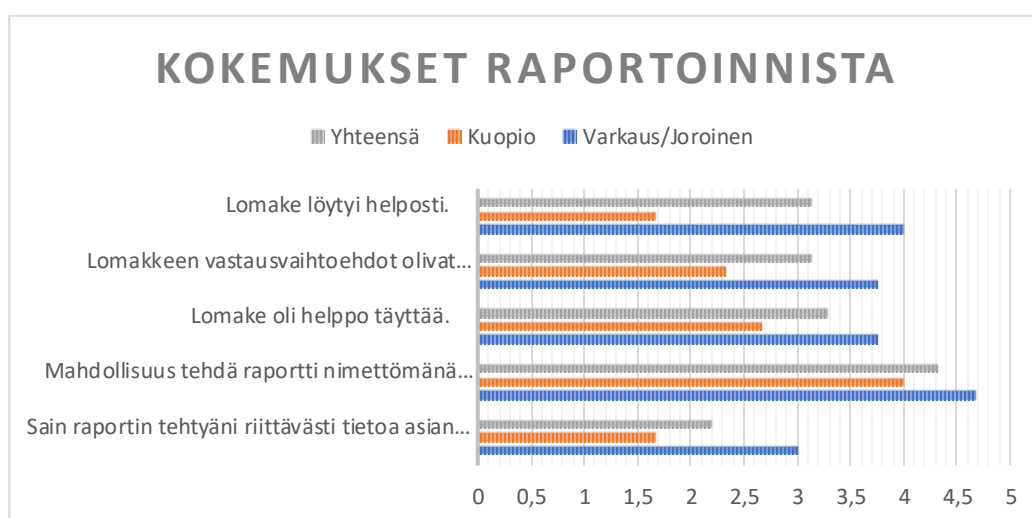


Kuva 3. Henkilöstön kokemukset informoinnista, keskiarvot paikkakunnittain.

### Kokemukset lomakkeesta ja raportoinnista

Vastaajista vain 13 % eli 7 henkilöä oli käyttänyt sosiaalisen raportoinnin lomaketta yksin tai yhdessä jonkun toisen kanssa. Kaikki lomaketta käyttäneet olivat sosiaalihuollon henkilöstöä. 4 heistä oli Varkaudesta/Joroisista ja 3 Kuopiosta.

Kokemukset Varkaudessa ja Joroisissa käytetystä Wpro-lomakkeesta olivat jonkin verran myönteisempiä kuin Kuopion Surveypal-lomakkeella toteutetusta lomakkeesta. Varkaudessa/Joroisissa lomakkeen koettiin löytyneen keskimäärin helpommin, vastausvaihtoehtojen olleen ymmärrettäviä ja lomakkeen helppo täyttää. Varkaudessa/Joroisissa vastaaja koki useammin saaneensa riittävästi tietoa asian etenemisestä. Yhtä vastaajaa lukuun ottamatta kaikki olivat vähintään jokseenkin samaa mieltä siitä, että mahdollisuus tehdä raportti nimettömänä madalsi kynnystä sen tekemiseen.

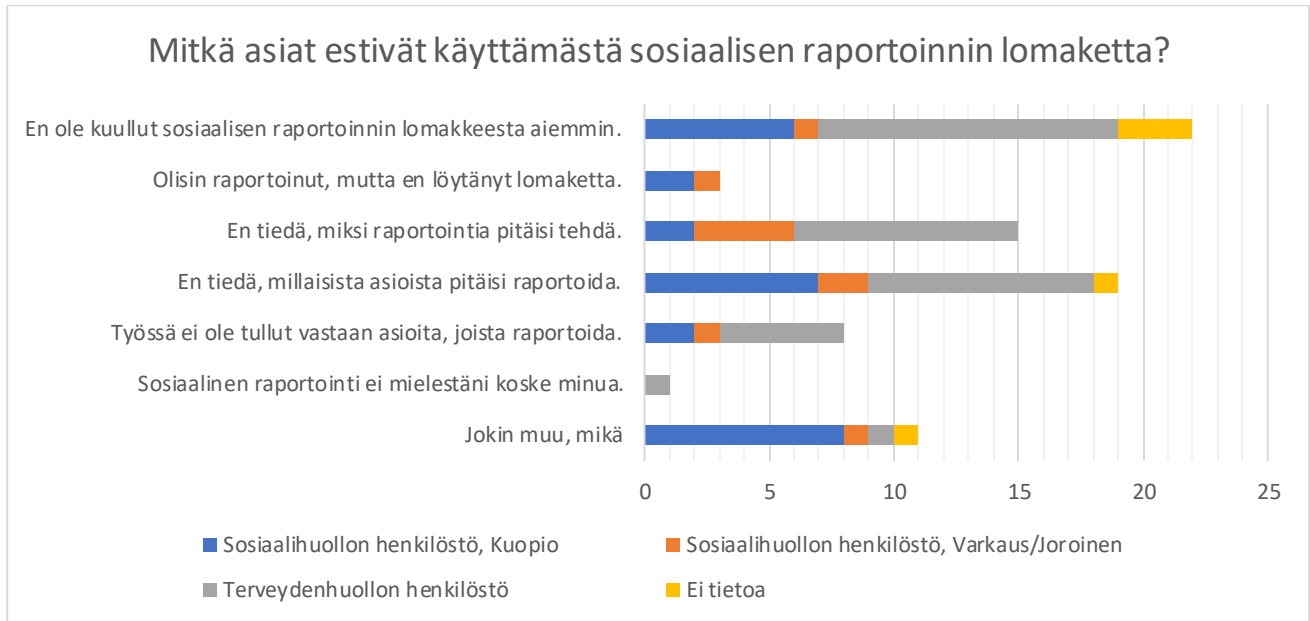


Kuva 4. Kokemukset raportoinnista, keskiarvot paikkakunnittain.

46 vastaajaa eli 87 % vastaajista ei ollut käyttänyt sosiaalisen raportoinnin lomaketta. Yleisimmät syyt sille, ettei lomaketta ollut käytetty, oli vastaaja

1. ei ollut kuullut sosiaalisen raportoinnin lomakkeesta aiemmin (22 vastaajaa),
2. ei tiennyt, millaisista asioista pitäisi raportoida (19 vastaajaa) tai
3. ei tiennyt, miksi raportointia pitäisi tehdä (15 vastaajaa).

Muiksi syiksi lomakkeen käyttämättä jättämiselle mainittiin muun muassa, että omassa työssä ei ole sille tarvetta, henkilö ei ehkä ole tunnistanut tilanteita, joissa sitä voi käyttää, lomakkeen olemassaolo on unohtunut tai sen täyttämiseksi ei ole muun työn keskellä aikaa.



Kuva 5. Mitkä asiat estivät käyttämästä sosiaalisen raportoinnin lomaketta?