

NUORTEN RYHMÄ YHTEISKEHITTÄJÄNÄ

ITSENÄISESTI ASUVA NUORI!

Tule asiantuntijaksi itsenäisesti asuvat nuoret -projektiin!
Haluamme kehittää palveluita, jotka vastaavat nuorten tarpeisiin.

MIKÄ ITSENÄISESTI ASUVIEN NUORTEN RYHMÄ?

Kokoamme **itsenäisesti asuvia 16-18-vuotiaita** nuoria kertomaan toiveistaan ja tarpeistaan.

- Kokoontumiset kuukausittain
- Kyselyyn vastaaminen
- Työskentely vuoden 2022 loppuun
- Osallistumispalkkio 20 € / kk

MIKÄ PROJEKTI?

Itsenäisesti asuvien 16-18-vuotiaiden mielenterveyden edistäminen -projektin tavoitteena on lisätä nuorten hyvinvointia parantamalla palvelujärjestelmän toimivuutta ja ammattilaisen kykyä vastata nuorten erityistarpeisiin.

Toiminta-aika: 2021-2022

ILMOITTAUDU TAI KYSY LISÄÄ!

Minniina Pahkala,
minniina.pahkala@tamperefi, p. 044 430 9826

Johanna Pyymäki,
johanna.pyymaki@tamperefi, p. 041 730 7248

Mielenterveysstrategia 2020-2030

Nuorten ryhmä työskenteli aktiivisesti tuomalla esille ajankohtaista kokemustietoa sekä kommentoiden projektin tuotoksia ja ideoita.

Ryhmän toiminnasta viestittiin WhatsApp -ryhmässä ja tapaamiset toteutettiin valtaosin etäyhteydellä Teamsissa.

Työskentelytapaamisista maksettiin osallistumispalkkio 20 €/tapaaminen.

Ryhmätoimintaa pyrittiin toteuttamaan nuorten toiveet ja tarpeet huomioiden:

- Tapaamiset iltapäivällä tai illalla
- Luottamukselliseen ilmapiiriin sitoutuminen
- Osallistuminen omien voimavarojen mukaan

KEVÄT 2022

Ryhmän toiminta

TAMPERE.
FINLAND

13 ilmoittautunutta jäsentä

Tutustumistapaaminen
ja projektin esittely

11 osallistujaa

Työpaja:
Tilannekuvan esittely

5 osallistujaa

Rento tapaaminen
Monitoimitalo 13

6 osallistujaa

Työpaja:
Pilottien suunnittelu ja
valinta

5 osallistujaa

Pienryhmähaastattelut

12 osallistujaa

Keskustelutapaaminen:
Nuorten ajatukset
viestintäkanavista

7 osallistujaa

Työpaja:
Ekosysteemin visio ja
tavoitteet

4 osallistujaa

Helmikuu

Maaliskuu

Huhtikuu

Toukokuu

Ryhmän toiminta

10 jatkavaa jäsentä

Kommentointi -ja
keskustelutapaaminen:
Kelan ja Ohjaamon
yhteisinfo

6 osallistujaa

Keskustelutapaaminen:
Projektin videotuotos ja
nuorten kommentit ja ideat

5 osallistujaa

Pikkujoulut
Monitoimitalo 13

2 osallistujaa

Keskustelutapaaminen:
Mikä ahdistaa, mikä tuo
toivoa? Nuorten terveiset
THL:n seminaariin

4 osallistujaa

Keskustelutapaaminen
videon tuottajan kanssa,
nuorten kommentit
videoon

3 osallistujaa

Palautekysely

7 osallistujaa

Elokuu

Syyskuu

Lokakuu

Marraskuu

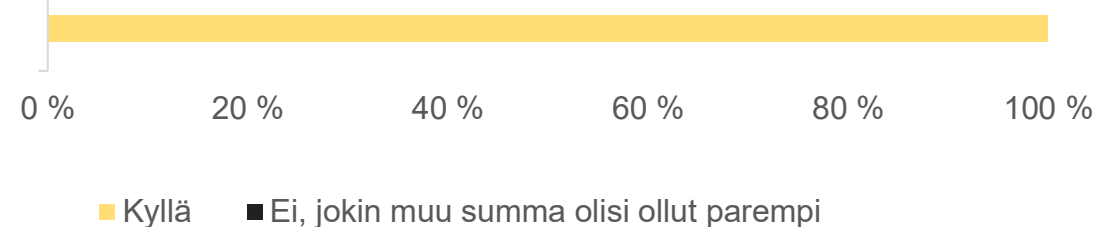
ITSENÄISESTI ASUVAT NUORET - PALAUTEKYSELY

Nuorilta kysyttiin marraskuussa palautetta projektin tuotoksiin sekä ryhmän toimintaan liittyen. Palautelomakkeeseen vastasi 7 nuorta (70 % nuorten ryhmästä). Lomake sisälsi kuusi avointa kysymystä ja neljä suljettua vastausvaihtoehtoa.

Palautekyselyn tavoitteena oli kartoittaa nuorten kokemuksia työskentelystä osana projektia, ekosysteemiä ja vertaisryhmää. (Myös lomakkeeseen vastaamisesta sai osallistumispalkkion.)

Kyselyssä kartoitettiin myös näkemyksiä osallistumispalkkiosta.

Oliko palkkio (20 €/tapaaminen) mielestäsi sopiva työn määrään nähden? (N=7)



NUORTEN ANTAMA PALAUTE

KOKEMUS PROJEKTISTA JA EKOSYSTEEMISTÄ

Ekosysteemikuvauksessa palvelut on ryhmitelty nuorten haastattelujen pohjalta teemoihin.

Lomakkeessa teemojen osuvuutta selvitettiin kysymyksellä: **Vastaavatko ekosysteemikuvauksen teemat itsenäisesti asuvan nuoren arjen haasteita?**

Kuusi vastaajista koki ekosysteemikuvauksen vastaavan arjen haasteita. Yksi ilmaisi sen teemojen vastaavan haasteita suurin piirtein.

Lisäksi kartoitettiin kuulluksi tulemisen kokemusta seuraavalla kysymyksellä: **Projektin myötä olette päässeet kommentoimaan tuotoksia ja palveluja (työpajat, Kela-infon materiaalit, videon suunnittelu). Miten olet kokenut tällaisen toimintatavan ja koetko tullesi kuulluksi tilaisuuksissa?**

Vastaajista **kuusi seitsemästä kertoi kokevansa tulleensa kuulluksi** tapaamisissa. Eräessä vastauksessa painotettiin, että puheliaana ihmisenä vastaaja piti itse huolen, että sai sanottua sanottavansa. Yhdessä vastauksessa nostettiin esille, kuinka kuulluksi tulemiselle merkityksellistä on, että viestin vastaanottaja on vastaanottavainen palautteelle.

”Olen kokenut tulleen kuulluksi ja tilaisuudet ovat olleet onnistuneita. Nuoren arkea koskevat kysymykset on nuorelle melko helppoja vastattavia, mutta voi silti auttaa paljon materiaalin suunnittelua varsinkin kun työntekijät ovat usein irtautuneet jo kauan sitten yksinasuvien nuorten arjesta.”

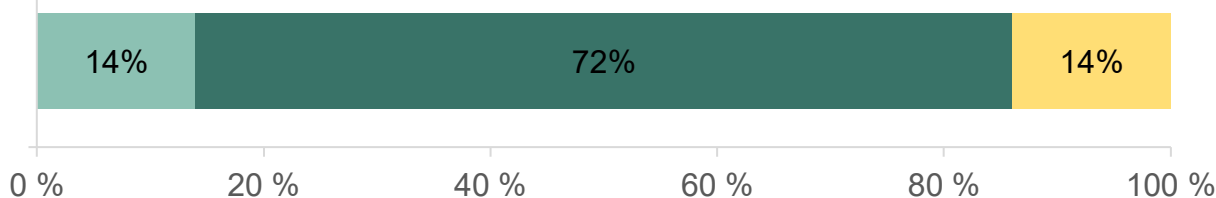
NUORTEN ANTAMA PALAUTE

RYHMÄN TOIMINTA: ODOTUKSET

Odotukset ylittävää kokemusta selvitettiin Tampereen kaupungin asiakaskokemuksen mittausmallin mukaisilla kysymyksillä.

Kuinka hyvin ryhmän toiminta vastasi odotuksiasi? (N=7)

Yhdelle vastaajista kokemus ylitti odotukset, viidelle kokemus oli hieman odotuksia parempi ja yhdelle vastasi odotuksia.



- 5 = Kokemus ylitti odotukseni
- 4 = Kokemus oli hieman parempi kuin odotin
- 3 = Kokemus vastasi odotuksiani
- 2 = Kokemus oli hieman alle odotuksieni
- 1 = Kokemus ei vastannut lainkaan odotuksiani

Kuinka todennäköisesti suosittelisit vastaavassa ryhmässä toimimista ystävällesi? (10 = suosittelisin lämpimästi, 1 = en suosittelisi)

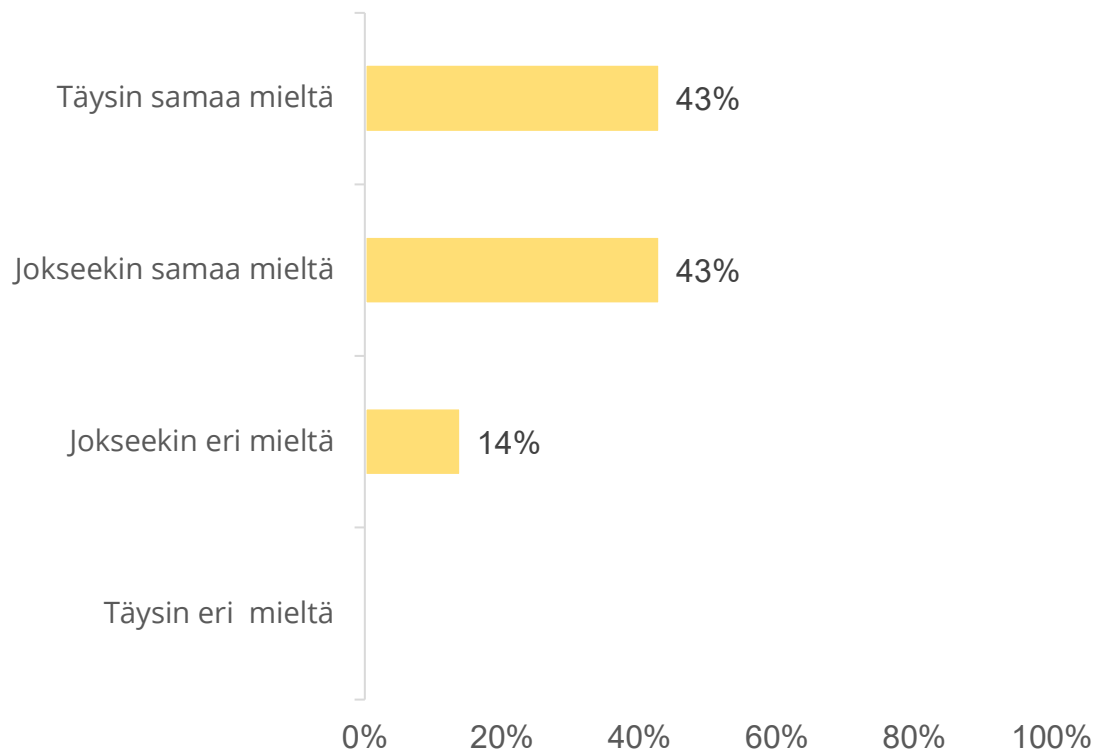
Vastaajat olivat pääsääntöisesti valmiita suosittelemaan ryhmässä toimimista. Kuusi vastaajaa seitsemästä antoi arvosanan 10 tai 9. Yksi vastaajista antoi arvosanan 6.

Vastaajista valtaosa lukeutui siis suosittelijoiden joukkoon, yhden lukeutuessa neutraaliksi.

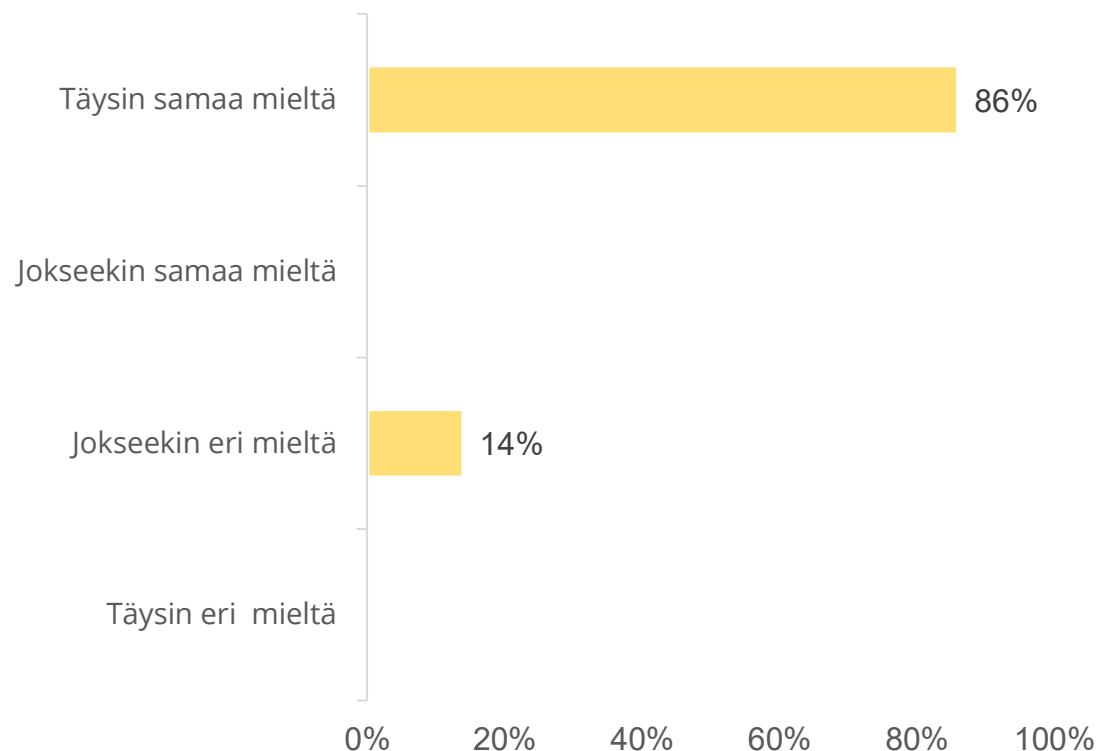
NUORTEN ANTAMA PALAUTE

RYHMÄN YHTEISÖLLISYYS JA VIESTINTÄ

Ryhmän toiminta lisäsi yhteisöllisyyden kokemusta (N=7)



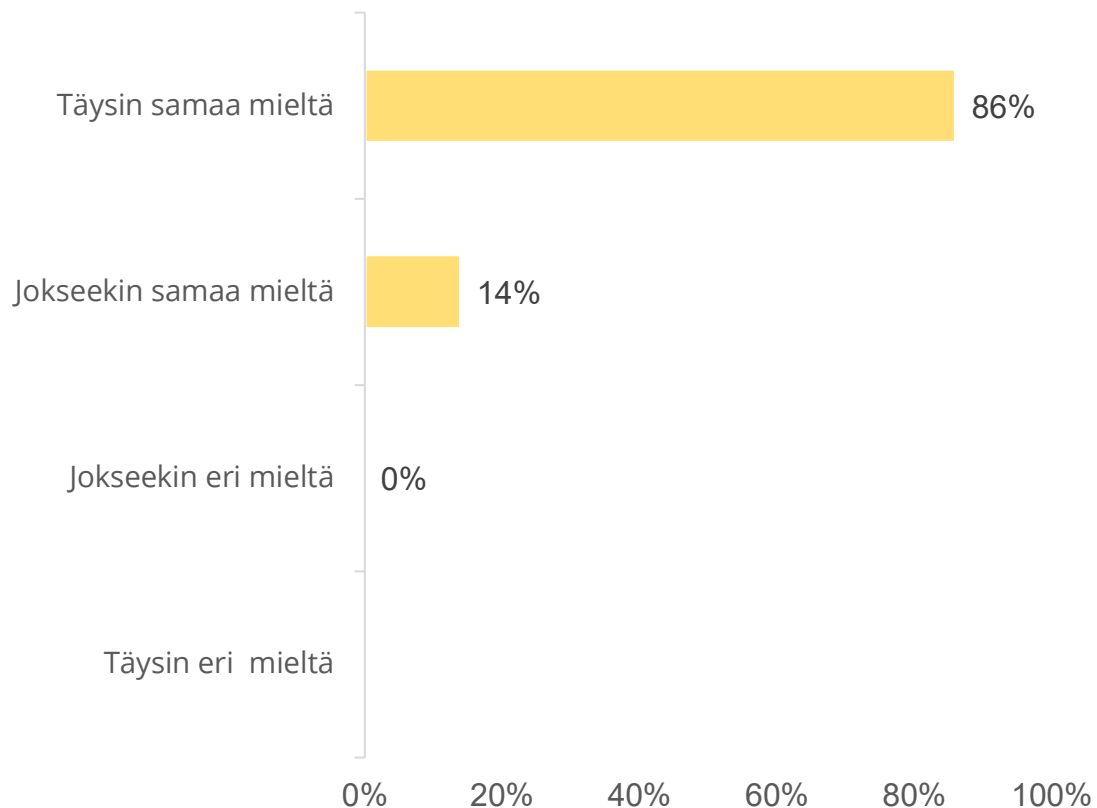
Toiminnasta viestittiin riittävästi ja oikea-aikaisesti (N=7)



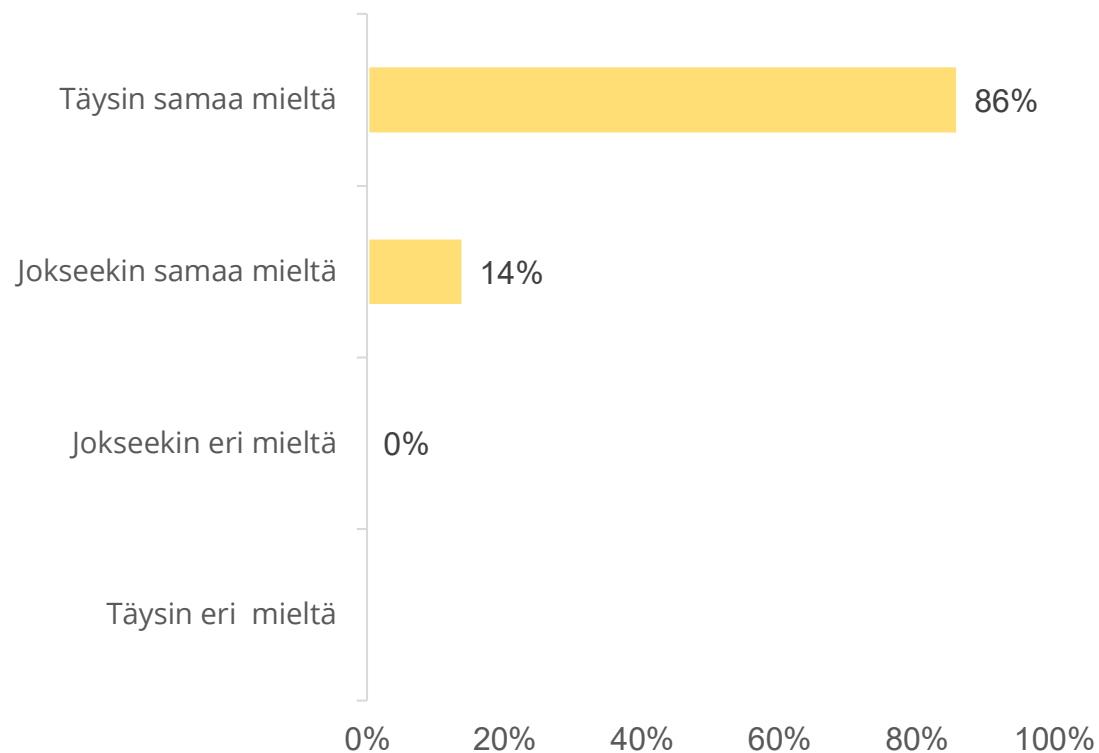
NUORTEN ANTAMA PALAUTE

RYHMÄN ILMAPIIRI JA ÄÄNEN SAAMINEN KUULUVIIN

Ryhmässä oli turvallinen ilmapiiri (N=7)



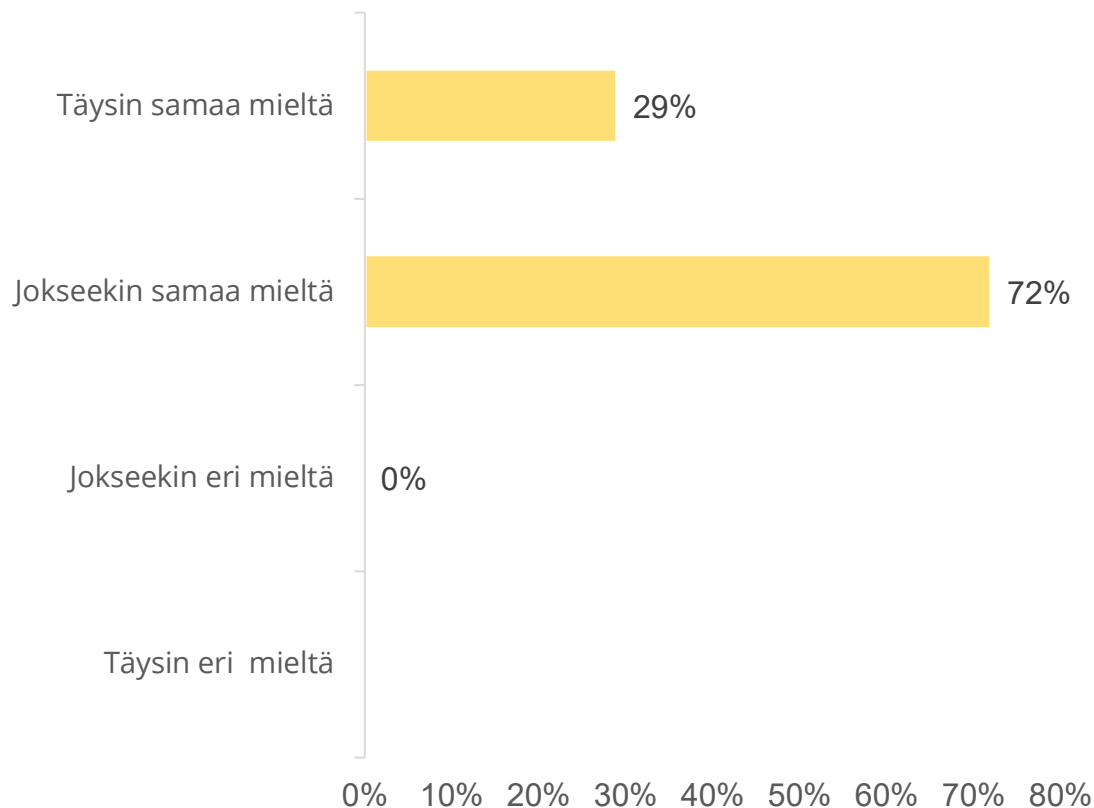
Sain ääneni kuuluviin ryhmän toiminnassa (N=7)



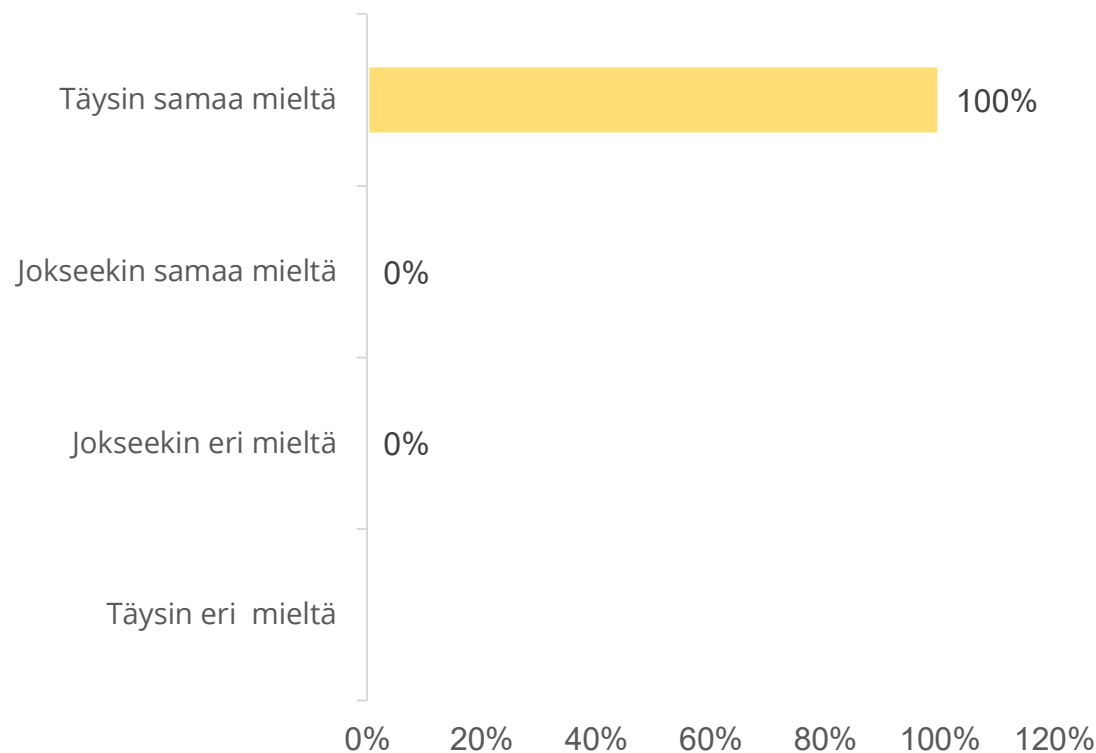
NUORTEN ANTAMA PALAUTE

RYHMÄN TOIMINTA VAIKUTUSKANAVANA JA ONNISTUNEISUUS

Ryhmä tarjosi kanavan vaikuttaa (N=7)



Ryhmän toiminta oli kokonaisuudessaan onnistunutta (N=7)



NUORTEN ANTAMA PALAUTE

RYHMÄN TOIMINTA: MERKITYS

Millainen merkitys ryhmällä on ollut sinulle? Mitä ryhmän toimintaan osallistuminen on tuonut elämääsi?

Vastaajat nostivat esille **yhteisöllisyyden lisääntymisen** ja tunteen siitä, että on osa jotakin. Myös **muiden kokemusten kuuleminen** on tuntunut mukavalta, vaikka samassa tilanteessa olevia kavereita olisikin ollut jo valmiiksi.

Lisäksi toiminta koettiin **mukavana ja arvokkaana tekemisenä** sekä **tapana vaikuttaa**.

"Olen saanut jakaa haasteitani ja onnistumisia, sekä saanut turvallisia aikuisia arkeeni."

"Olen kovin ylpeä siitä mitä olemme saaneet aikaan, ja itse hankkeesta ja kehityksestä mitä tavoitellaan Tampereella. On lohdullista kuvitella että meidän tekemällä työllä on suurikin merkitys edes yhdelle yksilölle."

Mitä ryhmän toiminnasta on jäänyt mieleen?

Kahdessa vastauksessa mainittiin **livetapaamiset**. Lisäksi **tapaamiset, hyvä ilmapiiri ja vertaistuki** koettiin mieleenpainuviksi.

"Joskus on hyvä konkreettisesti kuulla että omat nuoruuden kulmakivet eivät johdu omasta osaamattomuudesta, vaan on hyvinkin universaaleja kokemuksia."

"Oli kiva kokea, että meidän nuorten asiantuntijuudesta on ollut jotain hyötyä."

NUORTEN ANTAMA PALAUTE

RYHMÄN TOIMINTA: KEHITYSEHDOTUKSIA

Ryhmän toiminnasta voi ammentaa oppeja tulevaa varten. Lomakkeessa kysyttiin nuorilta kehitystarpeita ja palautetta seuraavalla kysymyksellä: **Jos tällainen ryhmä toteutettaisiin tulevaisuudessa, miten sitä voisi kehittää? Mitä muuttaisit tai säilyttäisit toiminnassa?**

Tapaamisten järjestämisessä kannatetaan joustavuutta, mutta kasvokkaisten kohtaamisten merkitys nousee esille useammassa vastauksessa.

Etätapaamisten osalta taas muistutettiin niiden madaltavan kynnystä osallistumiselle.

Yhdessä vastauksessa ehdotetaan nuorten ryhmän ikähaarukan laajentamista ja moninaisempien elämäntilanteiden näkymistä ryhmässä.

"Säilyttäisin teams mahdollisuuden, mutta olisi myös kiva, että tulevaisuuden ryhmissä olisi mahdollisuus enemmän toimia ja tavata liveinä."

"Tapaamiset voisivat olla paremmin järjestetty, ja mieluummin paikanpäällä. Aikataulutus oli myös hankala. Vetäminen oli onnistunutta."

"Ryhmä toimi oikein hyvin! Tapaamisia oli aika harvoin, joten toiminta pääsi melkein aina unohtumaan mutta toisaalta se takasi sen että työmäärä oli sopiva."

VINKKEJÄ NUORTEN RYHMÄTOIMINTAAN

Jalkautuminen sosiaaliseen mediaan nuorten rekrytoinnissa. Nuorten ryhmää kootessa sosiaalisen median hyödyntäminen voi auttaa levittämään tietoa tehokkaammin. Yhdessä kyselyn vastauksessa tuotiin esille, että projektin nuorten ryhmä olisi voinut olla moninaisempi ja kattaa muitakin kuin lukiolaisia. Nuoria rekrytoitiin oppilaitosten kautta myös ammattioppilaitoksista, mutta halukkaita osallistujia ilmoittautui vain lukioista.

Osallistaminen suunnitteluun. Ryhmän tapaamisia suunnitellessa voi hyödyntää netistä löytyviä tai viestintäsovellusten omia kyselytyökaluja. Tämä voi vahvistaa myös osallistujien kuulluksi tulemisen kokemusta.

Kasvokkainen vuorovaikutus ensisijaisena. Palautekyselyn mukaan livetapaamiset koettiin mieluisiksi, mutta tärkeänä koettiin myös etäosallistumisen mahdollistaminen. Mahdollisuuksien mukaan olisi siis hyvä ylläpitää vaihtoehtoja.

Tapaamisiin rentoa ohjelmaa keskustelun lisäksi ja tarjolle jotakin syötävää. Näistä nuoret antoivat palautetta vuoden mittaan.