

Keski-Suomen lastensuojelun kokemusasiantuntijatoiminnan rakenne

Keski-Suomen lastensuojelun kokemusasiantuntijatoiminnan rakenne

Visio

- ✦ Osallistuminen ja osallisuus on mahdollistettava kaikenikäisille lastensuojelun asiakkaille matalalla kynnyksellä.
- ✦ Tunnistetaan, että osallistuminen itsessään tukee lapsen, nuoren tai aikuisen omaa hyvinvointia ja vahvistaa hänen osallisuuden kokemustaan.
- ✦ Osallisuus toteutuu lastensuojelun palveluissa asiakkaiden kanssa ensisijaisesti kuuntelun ja keskustelun kautta.
- ✦ Kokemusasiantuntijakoulutuksen puutteen ei pidä olla esteenä jakaa omia kokemuksia esim. nuorten kohdalla.
- ✦ Jo pelkästään oman tarinan kertomisella on itsessään merkitystä.
- ✦ Kokemustietoa tulee hyödyntää organisaatioissa ja palveluiden kehittämisessä säännöllisesti ja systemaattisesti.
- ✦ Palautetietoista toimintakulttuuria voidaan rakentaa myös kokemusasiantuntijatoiminnan ja kokemustiedon kautta.



Rakenne-ehdotus



Kokemus- asiantuntijatoiminnan koordinaattorin tehtävät

Lastensuojelun osallisuus- koordinaattori(t)

Yleinen
koordinointi

Kokemus-
asiantuntija-
pankin
ylläpito

Toiminnan
markkinointi ja
näkyväksi
tekeminen
lastensuojelun
työntekijöille

Kokemus-
asiantuntijoiden
tukeminen

Palautteen
kerääminen

Toiminnan
kehittäminen

Kokemus-
asiantuntijoiden
työnohjauksen
koordinointi

Vertais-
tukiryhmien
järjestäminen

Kehittäjä-
ryhmän
vetäminen

Järjestöt

Koulutus-
organi-
saatiot

Alueen
toimijat

Järjestöt

Järjestöt

Yleiseen
koordinointiin sisältyy
kokemusasiantuntijoiden
välittäminen organisaatioihin
(tilausten vastaanottaminen,
kokemusasiantuntijan
hankinta ja välittäminen
tilaajalle sekä palkkioiden
maksun organisointi)

On tärkeää, että
kokemusasiantuntijan tukena oleva
työntekijä on tuttu ja turvallinen
henkilö, jotta kokemusasiantuntija
uskaltaa tarvittaessa sanoa, jos
hän ei pysty sillä hetkellä olemaan
mukana toiminnassa.

Miten ohjaus toteutuisi käytännössä?

- ♦ Lastensuojelun työntekijät, nuorisokodit yms. tekevät koordinaattorille pyynnön kokemusiantuntijan hankkimiseksi.
- ♦ Koordinaattori etsii pyynnön perusteella sopivan kokemus- asiantuntijan tehtävään.
- ♦ Koordinaattorilla on käytössä kokemusasiantuntijapankki ja hänen on myös tunnettava käytettävät kokemusasiantuntijat.
- ♦ Koordinaattori perehdyttää kokemusasiantuntijan kyseessä olevaan tehtävään joko suoraan itse tai yhteistyössä kouluttaneen järjestön tai tilaajan kanssa.
- ♦ Koordinaattori toimii myös linkkinä organisaation ja kokemusasiantuntijan välillä käytännön asioissa tarpeen mukaan.
- ♦ Kokemusasiantuntija toimittaa laskun koordinaattorille, joka vastaa palkkioiden maksatuksesta.
- ♦ Tilaisuuksien jälkeen vaihdetaan kokemuksia (annetaan tarvittaessa palautetta, tukea ja ohjausta).



Rakenne- kaavio

