



SAATAVUUSVALMENNUS

Kaukajärven ja Lielahden terveysasemat

Osallistujina Säde Korpi, Reetta Valanne, Marja Vuorela, Jonna Aaltonen, Anna Siitonen, Jenni Syväoja, Jukka Karjalainen ja Terhi Kivipelto

Kaukajärvi

Vakanssit

- 1 lähihoitaja
- 9 lääkäriä
- 8 sairaanhoitajaa
- 2 terveydenhoitajaa
- 1 vastaava sairaanhoitaja

Väestö

15 056 asukasta



Tampereen väkiluku

248 399 asukasta



Terveysasemia yhteensä

11 kappaletta
Tiimimalli käytössä



Lielahti

Vakanssit

- 2 lähihoitajaa
- 8 lääkäriä
- 7 sairaanhoitajaa
- 2 terveydenhoitajaa
- 1 vastaava sairaanhoitaja

Väestö

13 741 asukasta



Lähtötilanne

- Päällekkäistä kysyntää paljon eri yhteydenottokeinoja pitkin, eikä kysyntään pystytä vastaamaan
- Erilaiset jonot, jotka ylläpitävät itse itseään: jonojen hoitoon tarvitaan työntekijä
- Potilaita joudutaan ohjaamaan epätarkoituksenmukaisesti
- Asiakkaat hakeutuvat päivystykseen kiireettömien vastaanottoaikojen puutteen vuoksi
- Hoidon jatkuvuus ei toteudu, koska potilailla ei ole hoidosta vastaavaa henkilöä nimettynä
- Tiimin toiminta häiriintyy päällekkäisen työn vuoksi



Tavoitteet

- Potilas ensikontaktista alkaen oikealla polulla
- Hoitojonon käytöstä luopuminen
- Tiimityön perustehtävän rauhoittaminen
- Hoidon jatkuvuuden edistäminen



Keinot

- Hoidon tarpeen arvion laadun parantaminen Hoitukea käyttämällä
- Hoitojono
 - o Asetetaan vain valmisteltuja asioita lääkärin konsultaation perusteella
 - o Hoitojonon käsittelyyn allokoitu aika työlistoille
- DM2-ryhmäohjausten lisääminen
- Terveydenhoitajien haavanhoitoaikojen lisääminen
- Kaukajärven terveysasemalla lääkärin puolikiireellisten aikojen lisääminen
- Tiimijälle ei ajanvarauksia
- Hoitovastaavien nimeäminen potilaille
- Kaksisuuntaisten sähköisten asiakkuuksien lisääminen

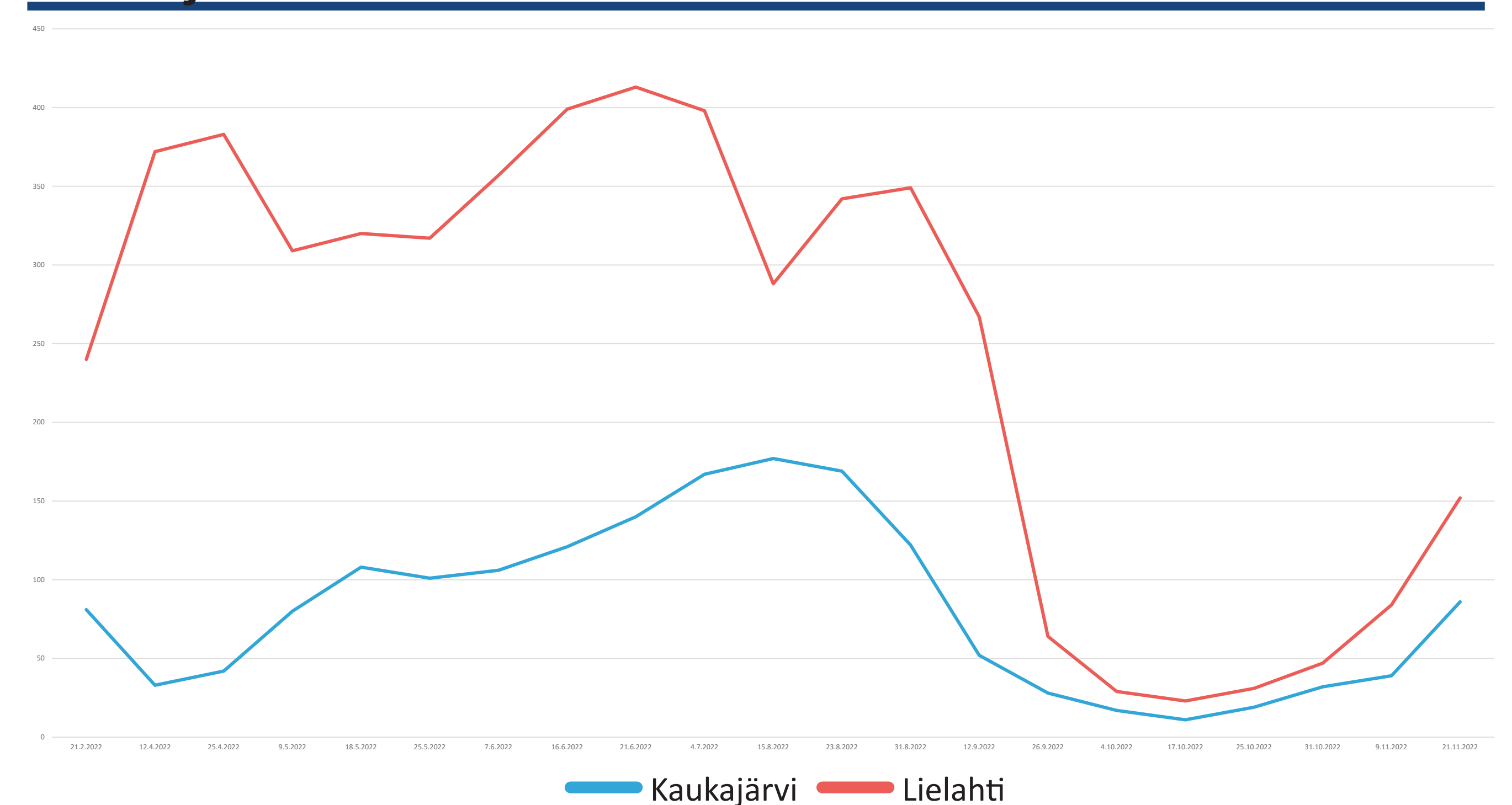


Pohdinta

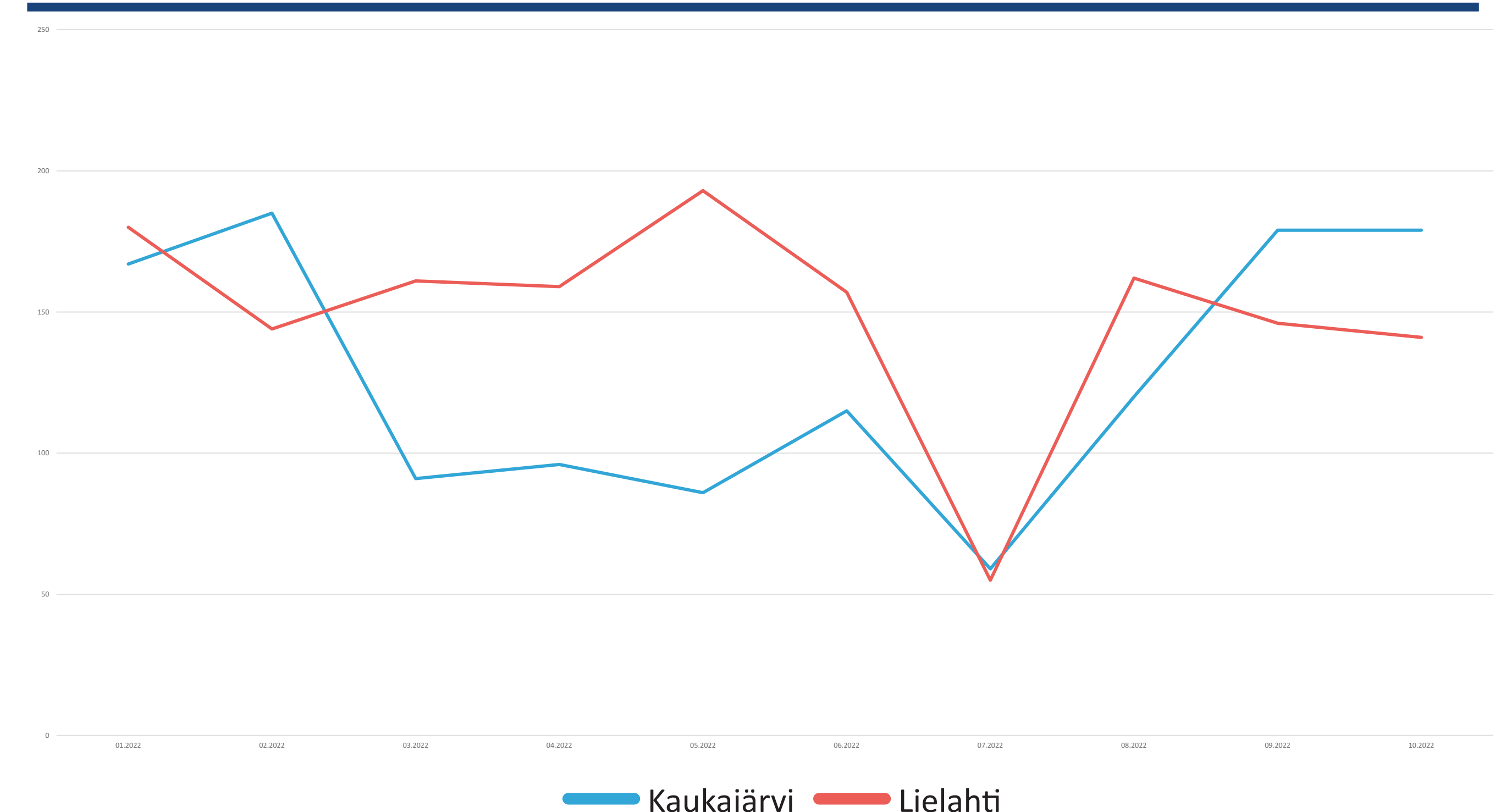
- Terveysasemien omien kehittämissuunnitelmien elvyttäminen
- Yhteiset toimintamallit terveysasemille
- Valmennuksen aikana haastava henkilöstötilanne
- Kerätty data ei ollut hyödynnettävissä mielekkäällä tavalla
- Valmennuksessa saatujen työkalujen hyödyntäminen tulevaisuudessa, esim. mittauslomakkeet



Hoitojonot 2–11 2022



Web-viestit 1–10 2022



Hoitovastaavuudet 8–11 2022

