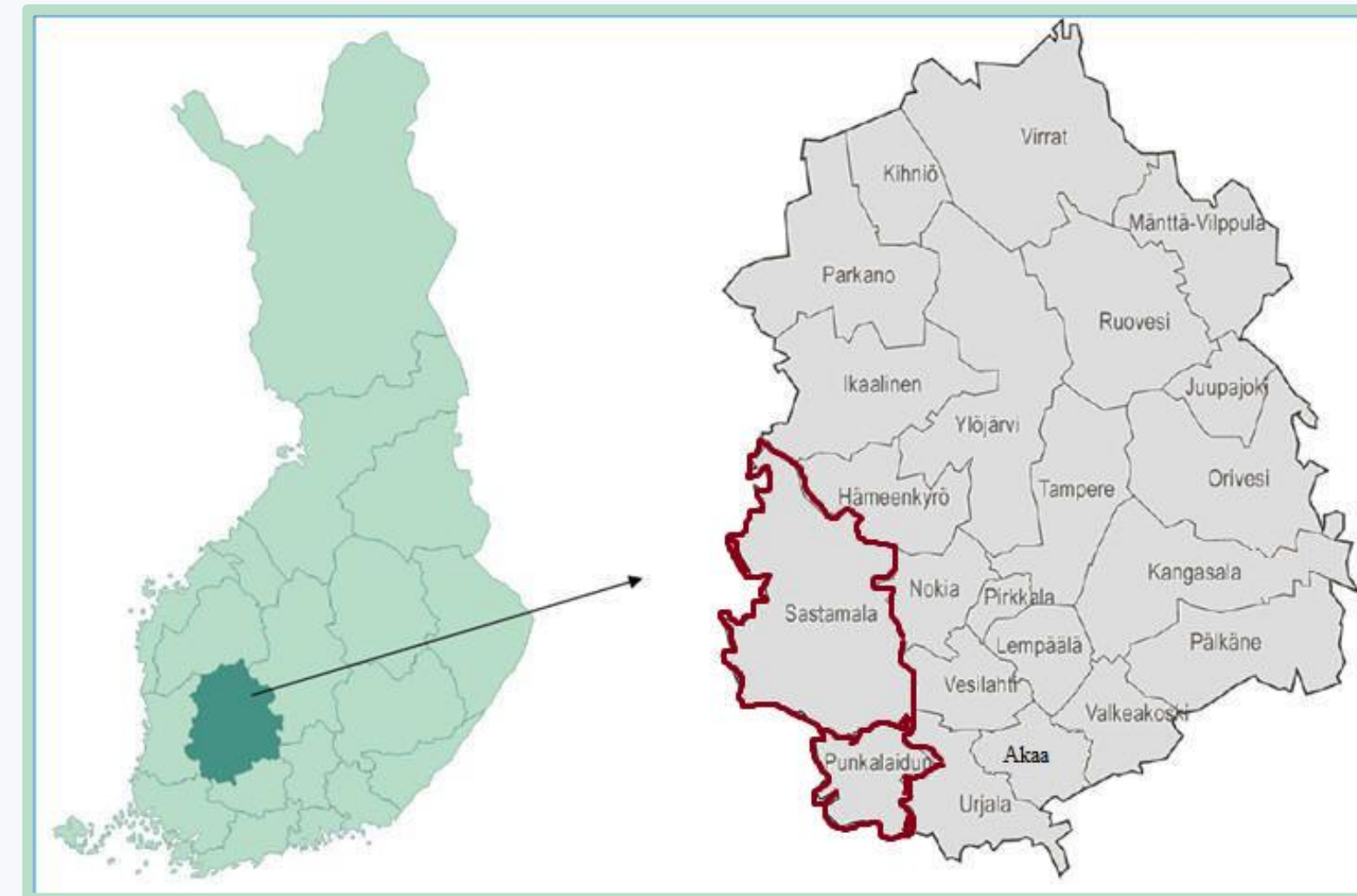




SASTAMALAN HYVÄ SAATAVUUS

Saavutettava
Asiakaslähtöinen
Sujuva
Tuloksellinen
Asiantunteva
Moniammatillinen
Ajantasainen
Laadukas
Ammatillinen

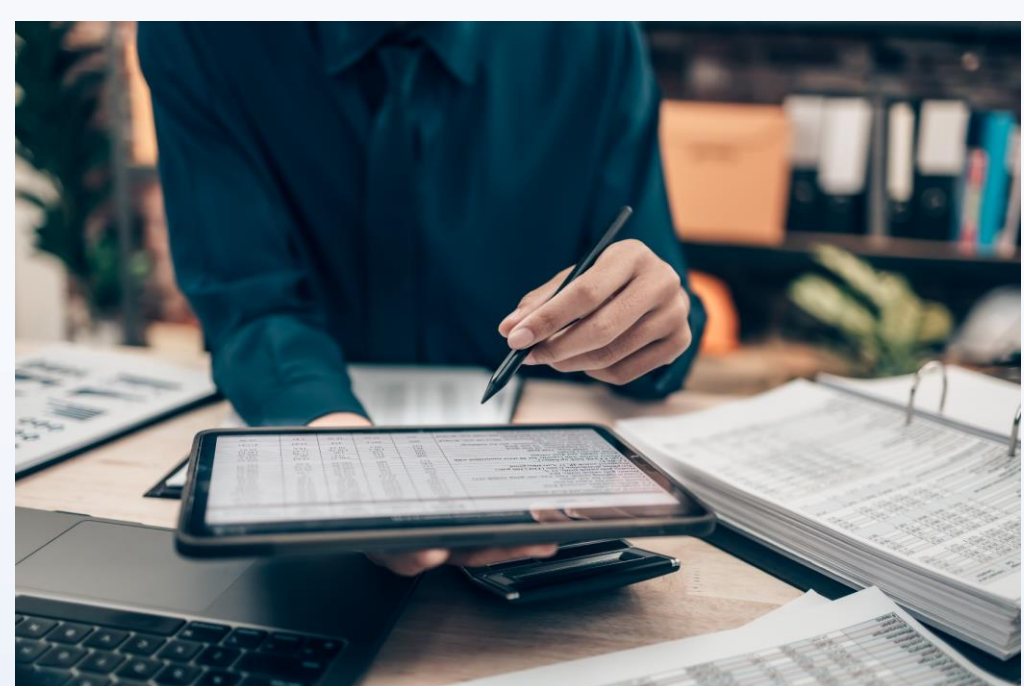
Sastamalan ikärakenteen vuoksi palveluiden tarve on ollut suurta, eikä terveydenhuollon asiakkaiden tarpeisiin ole pystytty vastaamaan halutulla tavalla. Valmennuksen tavoitteena oli parantaa palveluiden saatavuutta, yhtenäistää hoitokäytäntöjä ja hoitoon pääsyä.



Sastamalan väestörakenne 2021
Asukasluku 23 998
65 v. täyttäneitä 30,7%
Keski-ikä 48,2 v

Sotesin työntekijät:

Avoterveydenhuolto
41 hoitajaa
20 lääkärinä
Suun terveydenhuolto
18 hammashoitajaa
5 suuhygienistiä
6 hammaslääkärinä



TAVOITETTAVUUS

Tavoite: Asiakkaiden yhteydenottoihin vastaaminen saman päivän aikana
Keinot: Sairaanhoitajien työvuorojärjestelyt.



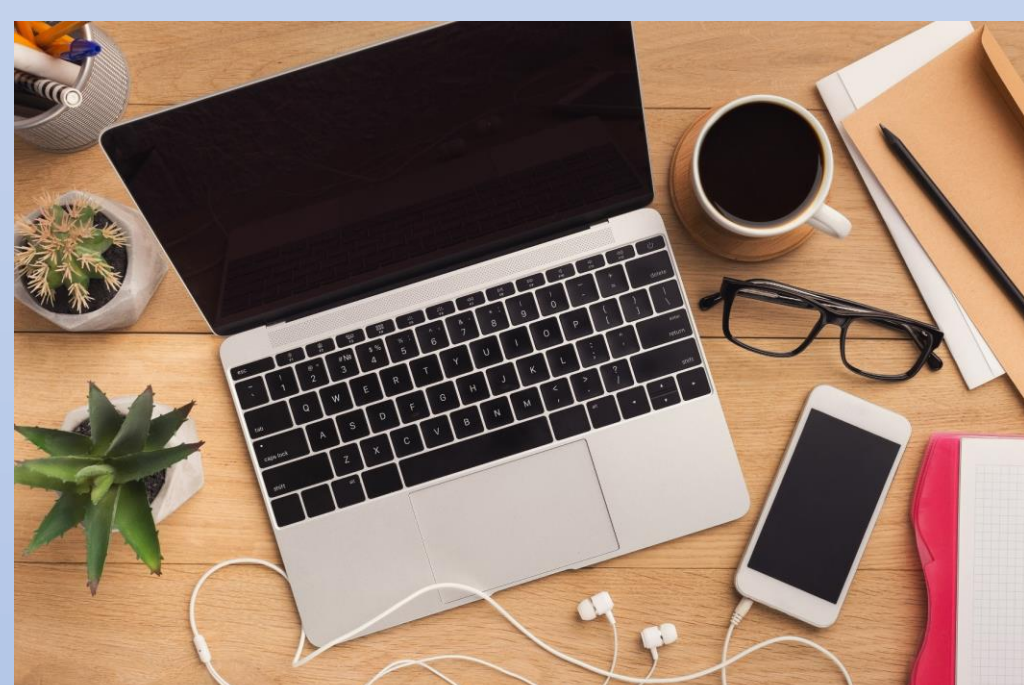
KIIREETTÖMIEN AIKOJEN RIITTÄVYYS

Tavoite: Turvataan vastaanottojen riittävyys. Pyritään ohjaamaan potilas oikeaan paikkaan.
Keinot: Lääkäreiden ja hoitajien työlistojen yhtenäistäminen. Asiakkaiden listauttaminen omahoitajille.



POTILAIKEN HOITAMINEN JA OHJAAMINEN OIKEA-AIKAISESTI

Tavoite: Hoitotakuuseen pääseminen ja siinä pysyminen.
Keinot: Episodipoliklinikka



SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN LISÄÄMINEN

Tavoite: Asiakkaiden ohjaaminen sähköisiin palveluihin.
Keinot: Chat-palvelu, OmaOlo, sairaanhoitajien ja lääkäreiden etävastaanotot.



SUUN TERVEYDENHUOLTO/ LOHKEAMAPOLIKLINIKKA

Tavoite: Oireettomien hammaslohkeamien hoito nopeammin.
Keino: Lohkeamapoliklinikalla asiakkaita hoidetaan perinteisen 30 minuutin vastaanottovälin sijaan viitteellisillä ajoilla. Seuraava asiakas otetaan vastaan heti edellisen hoidon valmistuttua.

TULOKSET

Tehtyjen muutosten myötä asiakkaan yhteydenottoihin vastataan saman päivän aikana
Lohkeamapoliklinikka-kokeilun myötä voidaan hoitaa 5-7 asiakasta enemmän kuin normaalin ajanvarauksen kautta.
Sähköisten palveluiden käyttö on lisääntynyt selkeästi.

AJATUKSET TULEVAISUUDESTA

Tavoitteena on, että asiakkaat löytävät oikeat palvelut ja että asiakkaiden tarpeisiin pystytään vastaamaan. Palveluiden laatua ja saatavuutta pyritään kehittämään ja arvioimaan aktiivisesti jatkossakin.