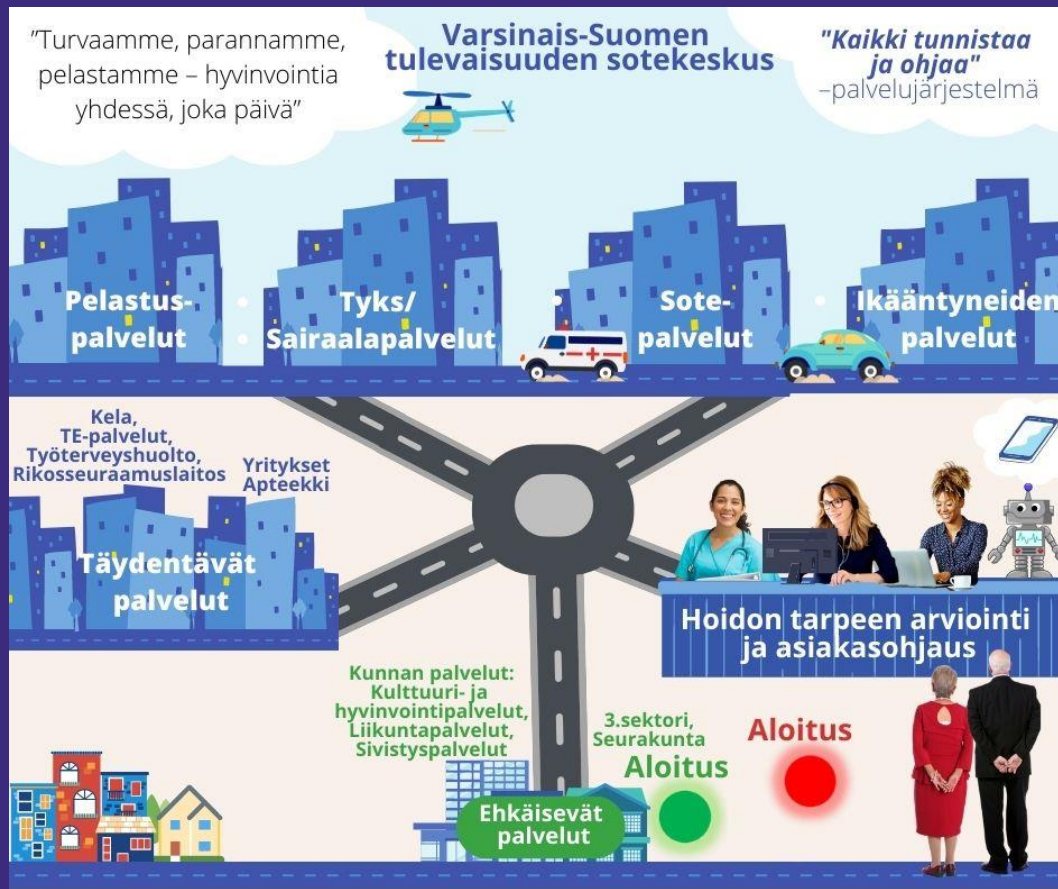
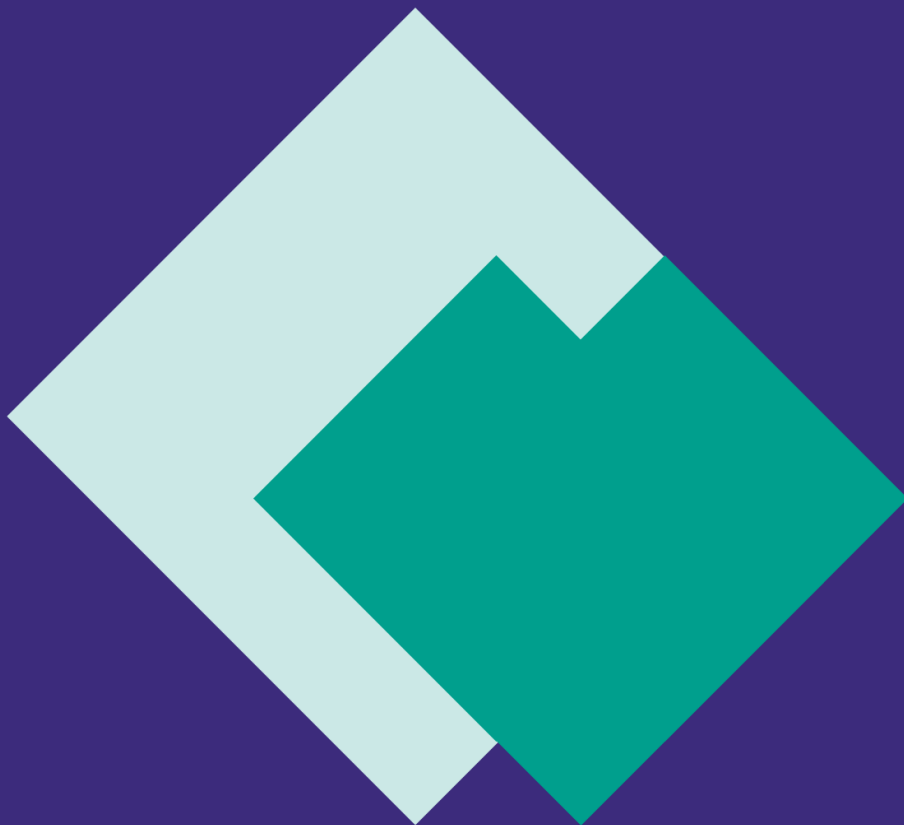


Ajatuksella ”*Kaikki tunnistaa ja ohjaa*” -palvelujärjestelmä Varsinais-Suomeen



Tavoitteet

1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen
5. Kustannusten nousun hillitseminen

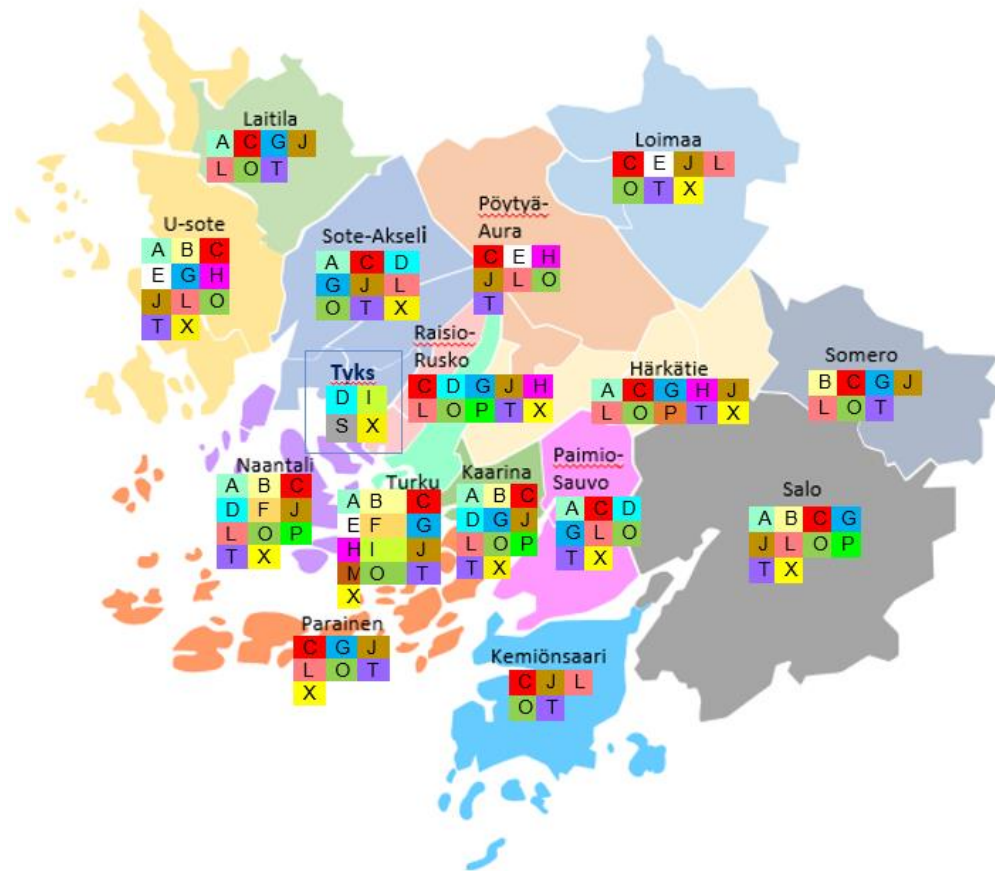


Tulevaisuuden sote-keskuksen 19 projektia

- **Hoidon saatavuuden kehittäminen**
 1. Virtuaalinen sote-keskus
 2. Henkilökohtaisen asiakasohjauspalvelun tuotannollinen pilotointi
 3. Sote-keskuspalveluiden kehittäminen
 4. Suun terveydenhuollon kehittäminen
 5. Raportoinnin kehittäminen
- **Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen**
 6. Arkeen Voimaa –toimintamallin käyttöönotto
 7. Elintapaohjauksen prosessinomainen palvelutuotanto ja unettomuuden lääkkeetön hoito – koulutukset
 8. a. Sidosryhmät osana asiakkaan palveluketjua
 8. b. Kulttuurihyvinvointi osana hyvinvointialueen sote-palveluja
- **Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen kehittäminen**
 9. Perhekeskus ja varhainen tuki arjessa
 10. Lasten ja nuorten matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen
 11. Lastensuojelun kehittäminen
 12. Ehkäisypalvelujen kehittäminen
- **Mielenterveys- ja päihdetyön kehittäminen**
 13. Psykososiaalisten menetelmien kehittäminen
 14. Lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittäminen
 15. Päihdepalveluiden kehittäminen
- **Sosiaalipalvelujen kehittäminen**
 16. Työikäisten sosiaalihuollon kehittämisohjelma
- **Ikäihmisten palvelujen kehittäminen**
 17. Akuuttigeriatrian pilotti
 18. Ylikunnallinen valvontakeskus
 19. Toimintakykyisenä ikääntyminen

Toimintamallien kehittäminen Varsinais-Suomessa

	Toimintamallit (n=määrä)	n
A	Asiakasvastaava TER	10
B	Asiakasvastaava SOS	6
C	Hoidon saatavuuden ja jatkuvuuden kehittäminen	15
D	Sisätautien konsultaatiomalli	6
E	Hyvä vastaanotto - läpimurtotyöskentely	4
F	Toisen sairautensa vuoksi suun terveydenhuoltoa tarvitsevien hoitoketjun sujuvoittaminen	2
G	Arkeen Voimaa - toimintamalli	11
H	Unettomuuden käypä hoito - malli	5
I	Kokemusasiantuntijatoiminta	2
J	Perhekeskus	14
K	Sähköinen perhekeskus	Alkaa
L	Avopediatri – malli	13
M	Reppu – tiimi	1
N	Systeeminen työote lastensuojelussa	Alkaa
O	Maksuton ehkäisy	15
P	Tyks – Varhain -toimintamalli	5
Q	Kognitiivisen lyhytterapian menetelmä	Alkaa
R	Terapiat etulinjaan - toimintamalli	Alkaa
S	Akuuttigeriatrian pilotti	1
T	Laadukas valvonta	15
U	Toimintakyvyn tunnistamisen malli	Alkaa
V	Keskitetty sosiaalihuollon alkupalvelu	Alkaa
X	OmaOlo - palvelu	Alkaa



Konseptoinnin ryhmät/ asiakokonaisuudet:

1. Lääkäri-hoitaja vastaanotto – Anni Lintula
2. Mielenterveys- ja päihdepalvelut – Eveliina Tyyskänen ja Niina Jalo
3. Lasten- ja nuorten mielenterveys – ja päihdepalvelut – Niko Ranta ja Eveliina Tyyskänen
4. Perhekeskus – Sami Luoto
5. Suun terveydenhuolto – Anu Kallio, Mirka Eggert, Maarit Vuori
6. Toimintakykyä tukevat palvelut –
7. Yliopistollinen sotekeskus –
8. Lapsiperheiden palvelut – Johanna Lehtola
9. Työikäisten palvelut – Teija Ahokas
10. Vammaispalvelut –
11. Asiakasohjaus – Pia Kirjonen

Konseptointi tehdään laajempien asiakokonaisuuksien (11) mukaan



- **Konseptointien asiakokonaisuuksien työstäminen on kesken**
- **Julkaisemme valmiit osakokonaisuudet Innokylässä heti niiden valmistuessa**



Jokainen 11 ryhmää määrittelevät seuraavat 12 osa-aluetta



1. Asiakkaat



Ohjeistus täyttämiseen

- Keitä ovat palvelun asiakkaat (asiakassegmentointi)

x

x

2. Arvolupaus, ydintehtävä



Ohjeistus täyttämiseen

- Miksi palvelu on olemassa, kuvaa ydintehtävää

x

x

3. Palvelut



Ohjeistus: Kirjaa vain ne palvelut otsikkotasolla, jotka ovat tarjolla ja merkitse mihin tasoon kyseinen palvelu kuuluu **Matalan kynnyksen, ennaltaehkäisevät palvelut, Varhaisen tuen kohdennetut palvelut, Vaativan tuen palvelut**

4. Palveluverkosto



Ohjeistus täyttämiseen

- Missä tätä palvelua voi saada? Esim. palvelutarpeenarviointia
- Kartta ja esim. jokaista eri palvelua ei ole tarjolla jokaisella sote-aseamalla (53 terveysasemaa)?

x

x

5. Verkosto



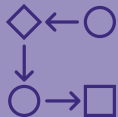
Ohjeistus täyttämiseen

- Tärkeimmät palvelun yhdyspinnat
- Mihin palveluihin palvelu kiinnittyy esim. sivistystoimeen, kulttuuritoimeen

x

x

6. Avainprosessit



Ohjeistus täyttämiseen

- Miten asiakas kulkee palvelussa? Kuvataan IMS:ssa: prosessi 1, prosessi 2

x

x

7. Toimintamallit



Ohjeistus täyttämiseen

- Keskeiset toimintamallit (Kehitetyt toimintamallit ja jo olemassa olevat toimintamallit)

x

x

8. Johtaminen



Ohjeistus täyttämiseen

- Mitä osaamista pitää olla
- Kenen kanssa yhteistyötä

x

x

9. Resurssit ja osaaminen



Ohjeistus täyttämiseen

- Mitä osaamista henkilökunnalla on? Esim. : Osaamista miten palvelutarjonta toimii Sote-keskuksessa, Puheeksi ottamisen osaaminen, Systeeminen työote, monialainen yhteistyö

x

x

10. Talous €

Ohjeistus täyttämiseen

- Mitä asioita pitää ottaa huomioon, Rahaa tulee sen mukaan miten paljon tehdään esim. dg, Omatuotanto vai ostettu palvelu

x

x

11. Lait ja asetukset



Ohjeistus täyttämiseen

- Mitkä lait ja asetukset ohjaavat toimintaa?

x

x

12. Mittarit, valvonta



Ohjeistus täyttämiseen

- Miten mitataan toiminnan vaikuttavuutta, asiakastyytyväisyyttä, henkilöstötyytyväisyyttä?
- Miten toimintaa valvotaan (omavalvonta ja ulkopuolinen arvio)? Mitkä suunnitelmat ohjaavat toimintaa? (Omavalvontasuunnitelma, Potilasturvallisuussuunnitelma, Lääkehoitosuunnitelma)

x

x