

Tulevaisuuden lastensuojelu –hanke Vantaalla

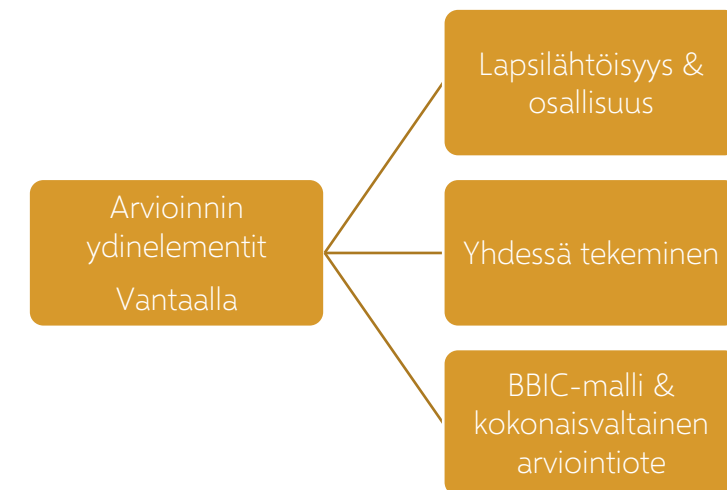
Vantaalla hanke on työskennellyt painottuen erityisesti monitoimijaiseen arviointiin. Palveluiden väliin putoavien nuorten jalkautuvaa tukea on myös pienimuotoisesti kokeiltu. Systeemisyyt ja osallisuus ovat olleet poikkileikkaavat teemat kaikessa hanketyössä. Hankesuunnitelman mukaisia tavoitteita on muokattu pitkin kehittämisprosessia vastaamaan paremmin organisaation tarpeisiin. Kehittämistyötä on haastanut yhteiskehittämisen vähäisyys sekä organisaation kuormittunut työtilanne. Tulevaisuudessa kehittämistyötä on hyvä linkittää vahvasti aiempaan kehittämissuuntaan ja luoda yhteinen kehittämisprosessi tiivistä johdon, työntekijöiden sekä kehittäjien yhteistyöllä.

Systeeminen työtap ja osallisuus

- Systeemisyyt ja osallisuus ovat näkyneet Vantaalla läpileikkaavina teemoina kaikessa kehittämissuunta
- Monitoimijaisen arvioinnin työpajaprosessissa on ollut kokemusasiantuntijanuoria keskustelemassa mm. lapsilähtöisyydestä ja osallisuuden vahvistamisesta. Monitoimijainen arviointi on liitetty osaksi asiakkaiden kanssa käytettävää systeemistä työtapa.

Palveluiden väliin putoavien nuorten jalkautuva tuki

- Lastensuojelun, intensiiviyön, nuorisopsykiatrian ja nuorisopalveluiden yhteistyötä tiivistämällä ja tukea jalkauttamalla pyrittiin tukemaan lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian palveluiden väliin putoavia nuoria
- Kokeilua päästiin tekemään yhden asiakkaan kanssa
- Palvelu käynnistettiin systeemissä kokouksessa, jossa kaikki toimijat tekivät yhteisen suunnitelman
- Yhteistyön tiivistämiselle nähtiin suuri tarve
- Yhteistyötä haastoi tiedonkulun toimimattomuus sekä vastuunjaon epäselvyys
- Malli loi hyvän pohjan yhteistyön jatkolle, jossa työskennellään asiakaskohtaisesti verkostoyhteistyöllä.



Monitoimijainen arviointi

- Monitoimijainen arvioinnin kehittäminen lähti liikkeelle ARVOA-menetelmän kokeilusta ja kehittämissuunta, johon nimetyt pilottitiimit osallistuivat
- Monitoimijaisen arvioinnin työpajoja järjestettiin yhteensä seitsemän kappaletta pilottitiimeille
- Pilottitiimit kokeilivat ARVOA –menetelmää. Kokemukset menetelmän käytöstä vaihtelivat; osa koki menetelmän hyvänä ja asiakastyötä tukevana, osa hankalana ja etenkin Apotti- integraation puuttuminen nähtiin suurena haasteena
- Työpajaprosessissa luotiin Vantaan monitoimijaisen arvioinnin ydinelementit (ks. Ylläoleva kuva)