

Kotona asumista rohkeasti ja itsenäisesti teknologian avulla KARITA-hanke

Kotona asumista tukevan
teknologian käyttöönotto –
toimintamalli
TYÖPAJA 21.9.2022

Miten tunnistetaan asiakas, joka hyötyy teknologiasta?

Mikä toimii?

Missä on
haasteita?

Miten tunnistetaan asiakas, joka hyötyy teknologiasta? **Toimii**

- Moniammatillinen arviointi kotikuntoutusjaksolla
- Kaupungin tarjoamien laitteiden tunteminen
- Yhteistyö omaiset, kotihoito ja palveluohjaus
- Vaatii käynnin asiakkaan ja omaisten kanssa
- Asiakkaalla tapahtuu kuntoutumista kotikuntoutusjakson aikana.
- Havainnointi
- Hyötyykö asiakas enemmän fyysisestä käynnistä

Miten tunnistetaan asiakas, joka hyötyy teknologiasta? **Haasteet**

- Muutosvastarinta ja negatiivinen asenne
- Ennakkoluulot ja pelko
- Tietämättömyys ja osaamisen puute
- Resurssit, kiire
- Kustannukset
- Asiakkaiden heikentynyt toimintakyky esim. heikko kuulo voi olla etäkotihoiton este
- Laitteiden toimivuus ja muut tekniset haasteet

**Miten asiakkaiden, omaisten ja
työntekijöiden asenteet vaikuttavat
käyttöönottoon?**

Myönteisesti

Kielteisesti

Miten saadaan
asenteita
myönteisemmäksi?

Asenteiden vaikutus / Toimii

- Positiivinen asenne ja kiinnostus teknologiaa kohtaan
- Asiakkaan motivaatio
- Tieto ja osaaminen, työntekijän taito esitellä laitetta
- Kokeilumahdollisuus
- Kustannukset (etäkotihoito edullisempaa kuin fyysinen käynti)
- Säännöllinen kartoitus
- Turvallisuus
- Hyödyt

Asenteiden vaikutus / Haasteet

- Ennakkoluulot
- Tietämättömyys ja osaamisen puute
- Negatiivinen asenne
- Pelko
- Motivaation puute
- Kustannukset (itsehankittavat voivat olla kalliita)
- Halu / tarve fyysisille käynneille

Miten saada asenteita myönteisemmiksi?

- Tiedon ja osaamisen lisääminen
- Kerrotaan teknologisen ratkaisun hyödyistä
- Jaetaan positiivisia käyttökokemuksia
- Kannustaminen
- Tarjotaan kokeilumahdollisuutta
- Raha, asiakasmaksujen pienennys
- Apua helposti saatavilla

**Miten asiakkaat, läheiset ja
kotihoidon ammattilaiset
osallistuvat käyttöönottoon?**

Mikä toimii?

Missä on
haasteita?

Miten asiakkaat, läheiset ja kotihoidon ammattilaiset osallistuvat käyttöönottoon? **Toimii**

- Yhteistyö kotihoidon kanssa (etäkotihoidon koesoitossa tuttu hoitaja tukena)
- Yhteistyö omaisten kanssa (omainen tukemassa ikääntynyttä käytön alussa)
- Positiivinen kokemus: digitaalinen kalustelukko toimii hyvin
- Yhteystiedot, jonne olla yhteydessä, jos on haasteita
- Ympäristön mukauttaminen
- Kotihoidon aktiivinen seuranta
- Asiakkaan opetus / koulutus

Miten asiakkaat, läheiset ja kotihoidon ammattilaiset osallistuvat käyttöönottoon? **Haasteet**

- Yhteistyö omaisten kanssa välillä haastavaa
- Negatiivinen asenne (asiakas tai omainen vastustaa)
- Pelko ja epäluulo
- Motivaation puute (asiakas/omainen luovuttaa kesken kokeilun)
- Kiire, resurssit
- Tiedonkulun haasteet
- Yhteistyö eri tiimien välillä ei aina toimi
- Tekniset haasteet, kuten verkon kuuluvuus

Teknologioiden käytön seuranta ja arviointi

Nykytilanne

Kehitettävää?

Teknologioiden käytön seuranta ja arviointi / **Nykytilanne**

- Teknologinen ratkaisu toimii itsenäisesti ja hälyttää tarvittaessa. Hoitaja seuraa sovelluksen avulla.
- Kotikuntoutustiimi ja sairaanhoitaja
- Etäkotihoiton uusien asiakkaiden arviointi 3 viikon päästä
- Kokeilumahdollisuus kotikuntoutus jakson aikana

Teknologioiden käytön seuranta ja arviointi / Kehitettävää

- Selkeät ohjeet ja vastuunjako
- Aika ei riitä kaikkeen
- Vastuuhenkilö, joka seuraa säännöllisesti käyttöä
- Tiedon ja osaamisen lisääminen
- Laitteiston kehittäminen
- Asiakasmaksuilla houkutusta teknologian käyttöön

**Millaista tukea teknologioiden
käyttöönottoon / käyttöön
kaivataan?**

Menuumat

Evondos

Sähkölukko

Etäkotihoito

Turvalaitteet

Omakustanteiset

Millaista tukea teknologioiden käyttöönottoon / käyttöön kaivataan?

- Tiedon ja osaamisen lisääminen
- Teknologiaavastaavat ja säännölliset tapaamiset
- Yksi yhteinen tukinumero, johon soittaa
- Tiedonkulun parantaminen
- Tukea sijaisille, joilla ei sähköpostia eikä tunnuksia
- Kustannukset (asiakasmaksut tukemaan teknologian käyttöön)

A large, dark tree with many branches dominates the left and center of the frame. The sun is shining through the leaves at the top, creating a bright spot. In the background, a fountain with several water jets is visible, and some buildings can be seen in the distance. The sky is overcast.

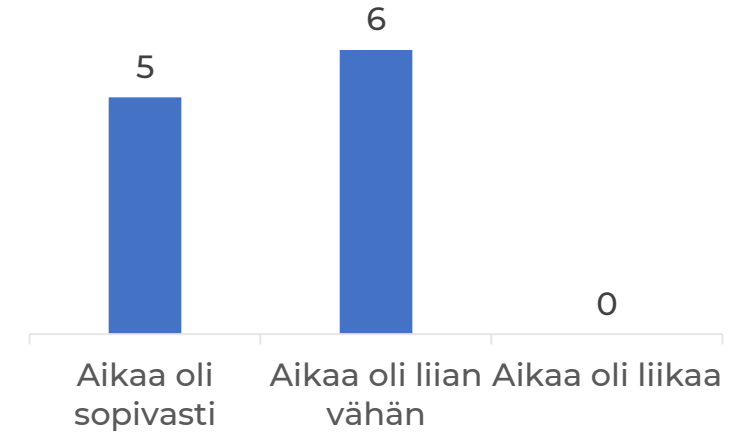
Palaute työpajasta



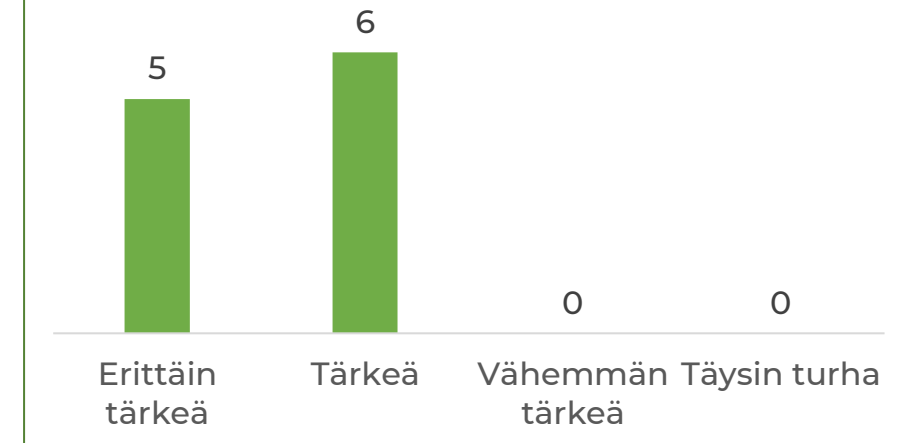
Osallistujien palaute

- Työpajassa neljätoista osallistujaa, joista yksitoista vastasi palautekyselyyn.
- Kaikki vastaajat kokivat työpajan sisällön hyödylliseksi.
- Tarpeet ja odotukset täyttyivät.
- Työpajan varatusta ajasta kuusi oli sitä mieltä, että aikaa oli liian vähän, viiden mielestä aikaa oli sopivasti.
- Teknologian hyödyntämisen työssään koki erittäin tärkeäksi viisi vastaajaa, kuusi koki sen tärkeäksi

Työpajaan varattu aika



Teknologian hyödyntäminen työssä



KIITOS!

