

Siun
SOTE

Siun soten JOPAS!-hanke

Palvelupolku 2

Teknologiaratkaisun etsiminen itsenäisen asumisen tueksi

Palvelupolkuesimerkki 2.

Teknologiaratkaisun etsiminen itsenäisen asumisen tueksi



Omassa kodissaan
asuva ikäihminen
Esko



Eskon
tytär
Anna



Palveluohjauksen
asiakasohjaaja
Leena



Digiyksikön
teknologiavastaava Antti

Tutkittavissa myös interaktiivisesti:

<https://xd.adobe.com/view/3c356fb6-e487-4c07-9ff0-1aa1ee3d79d5-6966/>



Omassa kodissaan asuva
ikäihminen Esko

Esko on jäänyt leskeksi ja asuu yksin omassa kodissaan.
Eskon omaiset käyvät hänen luonaan pari kertaa viikossa.



Eskon tytär
Anna

Toisessa kaupungissa asuva Eskon tytär Anna on huolestunut siitä,
että kukaan ei käy Esko-isän luona päivittäin.

Mitä jos jotain tapahtuu Eskon ollessa yksin?



Ikäihminen
Esko



Eskon tytär
Anna

Anna juttelee huolestaan isänsä kanssa. Anna ehdottaa laitetta, jolla hän voisi seurata etänä Eskon aktiivisuutta. Esimerkiksi tarkistaa, että Esko on noussut sängystä ja liikkuu asunnossaan.

Eskon mielestä etälaitte kuulostaa hyvältä. He miettivät yhdessä, minkälainen laite olisi hyvä. He sopivat, että Anna selvittää saatavilla olevia laitteita.



Eskon tytär
Anna



Digiyksikön teknologia-
vastaava Antti

Anna soittaa Digiyksikön asiakaspalveluun, jossa teknologiavastaava Antti vastaa puhelimeen.
Anna kertoo asiansa. Antti haastattelee Annaa valmiin haastattelulomakkeen avulla.
Minkälaiseen tarpeeseen laite halutaan, ja mikä on käyttäjien tekninen osaaminen?

Antti toteaa, että Siun soten valikoimassa ei ole laitetta Annan kuvailemilla ominaisuuksilla.
Antti lupaa kysyä Siun soten sopimuskumppaneilta, löytyykö heiltä tai heidän avullaan laitetta.

Antti myös ehdottaa, että Palveluohjaus tekisi Eskolle palvelutarpeen arvioinnin ja kartoittaisi tilanteen.
He sopivat, että Antti välittää Palveluohjaukseen arviointipyyynnön sekä Eskon ja Annan yhteystiedot.



Eskon tytär
Anna



Ikäihminen
Esko



Palveluohjauksen
asiakasohjaaja
Leena

Palveluohjaus on vastaanottanut arviointipyyntöä.

Asiakasohjaaja Leena sopii Eskon ja Annan kanssa tapaamisen, jossa tehdään palvelutarpeen arviointi.

Leenan tekemän arvion perusteella Esko pärjäisi itsenäisesti kotona ehdotetun etäseurantalaitteen tukemana.

Leena kertoo laitteesta, jonka Digiyksikön Antti on löytänyt sopimuskumppanin avulla.

Esko, Anna ja Leena keskustelevat Leenan arviosta sekä seurantalaitteesta. Minkälaista arki olisi laitteen avustamana?

Sovitaan, että Anna ja Esko harkitsevat laitteen hankintaa. Leena lupaa soittaa heille sovittuna ajankohtana.



Eskon tytär
Anna



Ikäihminen
Esko



Palveluohjauksen
asiakasohjaaja
Leena

Leena sovitusti soittaa Eskolle ja Annalle kysyäksään tehdystä päätöksestä.

Esko on päättänyt ottaa kokeiltavaksi etäseurantalaitteen.

Laitteen tuoman turvan tukemana Esko voisi jatkaa itsenäistä asumista omassa kodissaan.

Leena tilaa Eskolle laitteen kokeiltavaksi.

Hän myös sopii asennuksesta Eskon, Annan ja Digiyksikön kanssa.



Ikäihminen
Esko



Eskon
tytär
Anna



Palveluohjauksen
asiakasohjaaja
Leena



Digiyksikön
teknologiavastaava
Antti

Digiyksikön Antti tulee asentamaan tilatun laitteen Eskolle sovittuna ajankohtana.

Esko, Anna ja Leena saavat samalla käytön opastuksen ja kirjalliset ohjeet.
Esko kokeilee laitetta Annan, Antin ja Leenan seurattessa, että käyttö sujuu.
Myös Anna kokeilee laitteen käyttöä.

Laite todetaan Eskolle sopivaksi. Asiakasohjaaja Leena tekee Eskolle tukipalvelupäätöksen.
Esko ottaa laitteen heti käyttöönsä ja Anna saa tunnukset laitteen etäseurantaan.



Ikäihminen
Esko



Eskon
tytär
Anna



Digiyksikön
teknologiavastaava
Antti

Esko ja Anna hallitsevat seurantalaitteen käytön ja he kokevat sen tuovan turvaa.
Anna on helpottunut, koska voi varmistaa kotoaan toiselta paikkakunnalta päivittäin Eskon arjen sujumisen.

Esko, Anna ja Digiyksikön Antti seuraavat säännöllisesti laitteen toimintaa ja arvioivat sen soveltuvuutta Eskolle.

Esko ja Anna antavat aktiivisesti asiakaspalautetta ja vastaavat Digiyksikön lähettämiin kyselyihin.

Arki sujuu hyvin ja Esko on tyytyväinen, koska voi jatkaa omassa kodissaan asumista.

Kiitos!