TUETUSTI TYÖHÖN JA OSALLISUUTEEN PÄIJÄT-HÄMEESSÄ

SEURANTA JA ARVIOINTI, LAB

Hankkeessa on toteutettu toimenpidekokonaisuudet:

**1) Työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tavoitteet** | **Toimenpiteet** | **Tuotokset** | **Itsearviointi** |
| 1) Ammattilaisilla on **sote-keskuksessa selkeä prosessi ja osaamista** työ- ja toimintakyvyn tukeen, työkyvyn heikkenemisen riskin tunnistamiseen sekä tarvittavien palveluiden monialaiseen suunnitteluun, järjestämiseen ja systemaattiseen arviointiin. | * Terveydenhuollon koulutustarpeiden kartoitus (k2021) * KuumaLinja pilotti (2021) > tulosten hyödyntäminen koulutuspiloteissa * Työkyvyn tuki koulutuspilotti Päijät-Soten henkilöstölle (k2022 ja s2022) * Työkyvyn tuki koulutuspilotit LAB-ammattikorkeakoulun opiskelijoille: sosionomiopiskelijoille (s2021), sosionomi- ja terveydenhoitajaopiskelijoille (k2022 ja s2022) | * Työkyvyn tuen koulutuspilottien tulokset (osallistuja-palautteet, case-kuvaukset, koulutus- materiaalit) ja jatkokoulutus-suunnitelma   PÄTEVÄSSÄ ja Innokylässä | * Toimenpiteet on saatu koulutusten osalta toteutettua suunnitellusti hankkeen aikana. Koulutuspilotit Päijät-Soten henkilöstölle ja LABin opiskelijoille ovat olleet onnistuneita. KuumaLinja pilotti jäi suunniteltua tuntemattomammaksi. Tuotokset ovat PÄTEVÄSSÄ ja Innokylässä, mutta erityisesti osallistujapalautetta olisi voinut tehokkaammin hyödyntää. |
| 2) Sote-keskukseen perustettava jalkautuva **työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tiimi** tukee muuta perustasoa haastavimmissa tilanteissa ja saa konsultaatioapua tarvittaessa erikoissairaanhoidolta. | * Padasjoen työkykytiimi pilotti (syksy 2021) > konseptin ja tulosten hyödyntäminen tulevissa piloteissa * Työkykykoordinaattori palvelu osaksi moniammatillista tiimiä pilotti Padasjoen, Asikkalan ja Hollolan sote-keskuksissa (k2022 ja s2022) * Kykyviisari työ- ja toimintakyvyn arviointimittarin käyttöönotto (TP1 ja 2) * Kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen * Monialaisen asiakassuunnitelman laatiminen * Konsultointikäytäntöjen luominen * Työterveydenhoitajan jalkautuminen Hollolan sote-keskukseen 4/2022 alkaen | * Toimiva moni-alainen työ- ja toimintakyvyn tuen malli ja vastuu-työntekijätoiminta toteutuu osana sotekeskuksen moni-ammatillista tiimityömallia ja moni-palveluasiakkaan palvelupolku ja kuvattu Innokylässä * Työkyky-koordinaattori konseptin kuvaus * Kehitetyn pitkä-aikaistyöttömien terveystarkastus-prosessin kuvaus | * Toimenpiteiden hyödyt eivät ole vielä suureltakaan osalta realisoituneet, mutta hankkeen omilla toimilla ne ovat saavutettavissa. Hyödyt työterveyshoitajan jalkautumisesta Hollolan Sote-keskukseen on kuitenkin jo tuottanut hyödyt. Työkykykoordinaattorit ovat kokeneet Kykyviisarin kokonaan käytettynä raskaana ja käyttävät osia siitä. Tuotoksista saatavat hyödyt saadaan toteutumaan hankkeen toimenpiteillä ja mahdollisilla jatkotoimenpiteillä vasta hankkeen jälkeisinä vuosina. |
| 3) Työkyvyn tuen palvelukokonaisuudessa on luotu **toimiva asiakkaiden tarpeista lähtevä yhdessä tekemisen tapa muiden viranomaisten kanssa**. Asiakkaan omat voimavarat ovat käytössä ja palvelupolku **toimii sujuvasti hallinnollisten rajojen ylitse.** Asiakkaan tukemisesta vastaavat **nimetyt vastuuhenkilöt** asiakkuuden päättymiseen asti. | * Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuksien kuvaaminen palvelumuotoilun avulla * Asiakaskokemuksen asiantuntija palvelujen suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa ja eri asiakasosallisuuden menetelmiä on kehitetty ja käytössä | * Työkyvyn tuen palvelut on yhteen-sovitettu työllisyys- ja kuntoutus-toimijoiden kanssa * Case Padasjoki: Työkyvyn tuen palvelut pienessä kunnassa kuvattu * Asiakasosallisuutta lisääviä menetelmiä kokeiltu, kuvattu ja käytössä työkyvyn tuen palveluissa ja palvelupolulla | * Hyötyjä saavutetaan hankkeen omien toimenpiteiden avulla työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden kuvaamisesta. Asiakaskokemuksen asiantuntija on ollut palvelujen suunnittelussa keväästä 2022 mukana ja hyötyjä hänen ymmärryksestään saavutetaan vielä hankkeen päättymisen jälkeen. Padasjoen työkyvyn tuen palvelut kuvaamisesta on saatu hyötyjä jo hankkeen aikana ja hyötyjä saadaan tulevinakin vuosina hankkeen toimien ansioista. PHHYKY:n työkyvyn palvelujen sovittamisesta työllisyyden ja kuntoutustoimijoiden kanssa ei ole vielä saatu merkittävää hyötyä. Asiakasosallisuutta lisäävien menetelmien hyötyjä on saavutettu ja hyötyjä saavutetaan yhä hankkeen toimilla. |

**Taulukko 1.** Työkyvyn tuen työpaketin toteutetut toimenpiteet, tuotokset ja itsearviointi niiden onnistumisesta

**2) Tuetun työllistymisen toimintamallien kehittäminen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tavoitteet** | **Toimenpiteet** | **Tuotokset** | **Itsearviointi** |
| 1) **Tuetun työllistymisen palvelupolku** on asiakkaille selkeä, palvelut helposti saavutettavissa ja tavoitteellisia. | * Työntekijöiden vastuun ja roolien kuvaaminen asiakaspolussa palvelumuotoilun avulla (kevät 2022) * Vammaispalvelujen työhönvalmennuksen viestintä- ja markkinointivalmennus (1/2022) > työpajakokonaisuus konseptin laajentaminen sosiaalipalveluissa * Tuetun työllistymisen nykytila, yhdyspintojen ja työnjaon kuvaus * Avainhenkilöiden haastattelut kevät 2022 * Työpajat kevät 2022 ja syksy 2022 * Etävalmennuksen juurruttaminen osaksi vammaispalvelujen työhönvalmennusta 2022 * Sosiaalihuollon palveluketjun selkiyttäminen ja yhteensovittaminen tehty 2020 * Sosiaalihuollon tuetun työllistymisen palvelupolku on selkiinnyttäminen, mallintaminen ja yhteensovittaminen muiden työllisyyden toimijoiden ja Kelan kanssa | * Päijät-Hämeen tuetun työllistymisen malli ja muut kehittämistyön tuotokset kuvattu Innokylässä. * Tuetun työllistymisen maakunnallinen malli * Case Padasjoki: Tuetun työllistymisen malli pienessä kunnassa kuvattu * Tuetun työllistymisen roolikartta visualisoitu asiakkaan näkökulmasta (osa palvelupolkua) * Asiakasosallisuutta kuvaavat menetelmät kuvattu | * Hyötyjä on saavutettu suunnitellusti hankkeen aikana hyvin laatukriteereihin perustuvan työllistymisen mallin valmisteluun liittyvistä toimenpiteistä kuten avainhenkilöiden haastatteluista sekä nykytilan ja yhdyspintojen kartoituksesta. Hyötyjä työntekijöiden vastuiden ja roolien kuvaamisessa asiakaspoluissa tullaan saavuttamaan hankkeen toimilla vielä hankkeen jälkeen. Hyödyt etävalmennuksen juurruttaminen osaksi vammaispalvelujen työhön valmennusta uhkaa jäädä toteutumatta. Tuotoksista hyödyt tuetun työllistämisen mallin kuvaamisesta pienessä kunnassa (Padasjoki) saavutetaan hankkeen toimilla. Hyötyjä tuetun työllistämisen malleista PHHYKY:n osalta saavutetaan hankkeen omilla toimilla vielä hankkeen jälkeen. Erityisesti hyödyt maakunnallisesta tuetun työllistämisen mallista jäävät hankkeen jälkeiseen aikaan. |
| 2) **Avotyön mallintaminen alihankintatyöksi** vammaispalveluissa | * Vammaispalveluiden alihankintamalli (ryhmämuotoisen työllistämisen) pilotti IkäKunnon palvelutalossa (kevät 2022) | * Alihankinta konseptikuvaus * Avotyötoiminnan alihankintamallipilotin tulokset ja jatkolevittämisen suunnitelma Innokylässä | * Vammaispalveluiden alihankintamallin hyötyjä on saavutettu suunnitellusti hankkeen aikana ja ajatusta voidaan jatko levittää hankkeen jälkeen. |
| 3) Vammaistyössä kehitettävänä oleva **tuetun työllistymisen toimintamallin laajentamisen mahdollisuuksia kokeillaan** esim. pitkäaikaistyöttömien, kuntouttavan työtoiminnan, mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden parissa. | * Laatukriteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen käyttöönoton edistäminen/laajentaminen (2022) | * Tuetun työllistymisen nykytila, yhdyspintojen ja työnjaon kuvaus (käyttöönottoon liittyvät haasteet) | * Hyödyt laatukriteereihin perustuvan työllistymisen mallin pilotista Orimattilassa saavutetaan hankkeen omilla toimilla hankkeen aikana ja erityisesti tulevina vuosina. |

**Taulukko 2.** Tuetun työllistymisen työpaketin toteutetut toimenpiteet, tuotokset ja itsearviointi niiden onnistumisesta