

Tulevaisuuden lastensuojelu- hanke

Lastensuojelun monialainen kehittäminen Kymenlaaksossa



Tulevaisuuden
lastensuojelu

Systeeminen toimintamalli

Tavoitteet

- ❑ Systeemisten tiimien toiminta vakiintuu yhdenmukaisena alueella
- ❑ Tiimien toiminta kehittyy moniammatilliseen suuntaan ja saa konsultoinnin kautta työvälineitä erityisen haastaviin tilanteisiin
- ❑ Yhteinen alueellinen koordinaatio- ja kehittämisrakenne mahdollistaa systeemisen kehityksen

Systeeminen työskentelymalli
lastensuojelussa vahvistuu
ja/tai otetaan käyttöön

Johdon/esi-
henkilöiden
tuki

Tukevat
rakenteet,
rutiinit ja
käytännöt

Jaetun
ymmärryksen
muodostuminen

Motivointi ja
muutoksen
ylläpitäminen

Työntekijöiden
ymmärrys ja
osaaminen kehittyvä

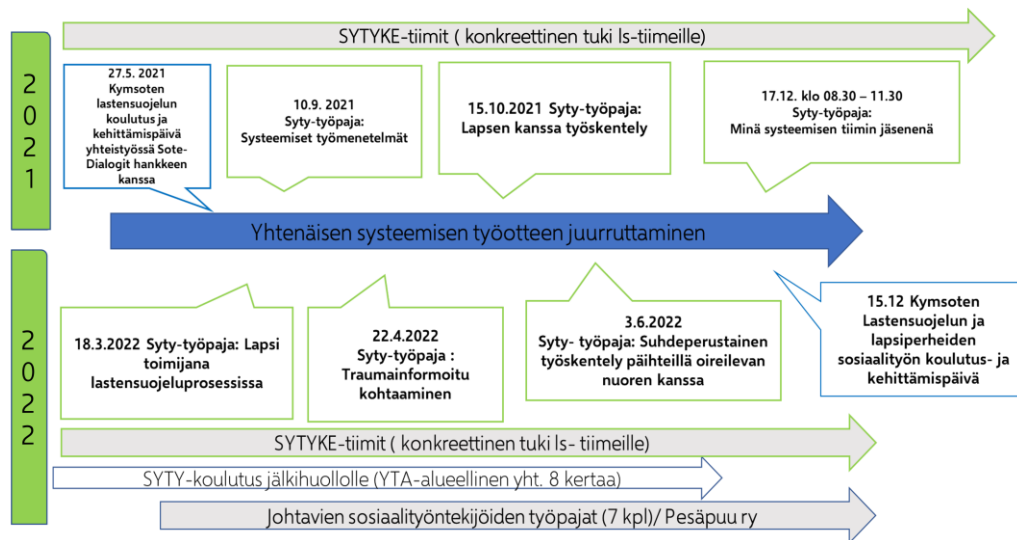
Riittävää ja
laadukasta
toistoa

Hankkeen verkostot
Johdon koulutus?

Työpajat ja SYTY-
tilaisuudet

SYTYKE-
tiimityöskentely

Juurruttamissuunnitelma



Saavutettuja muutoksia

- Kymsoessa toimii säännöllisesti kokoontuva, systeemistä työotetta edistävä projektiryhmä.
- Asiakasasioita käsitellään lastensuojelun viikkotiimeissä reflektiivisellä rakenteella, systeemisiä menetelmiä hyödyntäen.
- Suhdeperustainen ajattelutapa ja on vahvistunut
- Lapsikeskeinen työote on vahvistunut
- Ymmärrys asiakkaan kohtaamisen ja asiakkaan tarpeiden huomioinnin merkityksestä on lisääntynyt

Jatkokehittämistarpeita

- Kymsoen organisaatiotasoisien vision ja strategian määrittäminen
- Systeemisen työotteen jatkuva ylläpitäminen ja kehittäminen
- Systeemisten tiimien rakenteiden vahvistaminen ja selkiyttäminen
- Riittävä tuki lupaa pyytävän työotteen, reflektio-osaamisen ja systeemisen asiakastyön vahvistamiseen

Asiakkaan osallisuus ja lapsikeskeinen työote vahvistuu

Tulevaisuuden lastensuojelu -hanke (2020-2022) toteutettiin Etelä-Suomen toiminta-alueella, osana sosiaali- ja terveystieteiden valtakunnallista monimuotoisen lastensuojelun -kehittämissuunnitelmaa.

Tulevaisuuden lastensuojelu- hanke

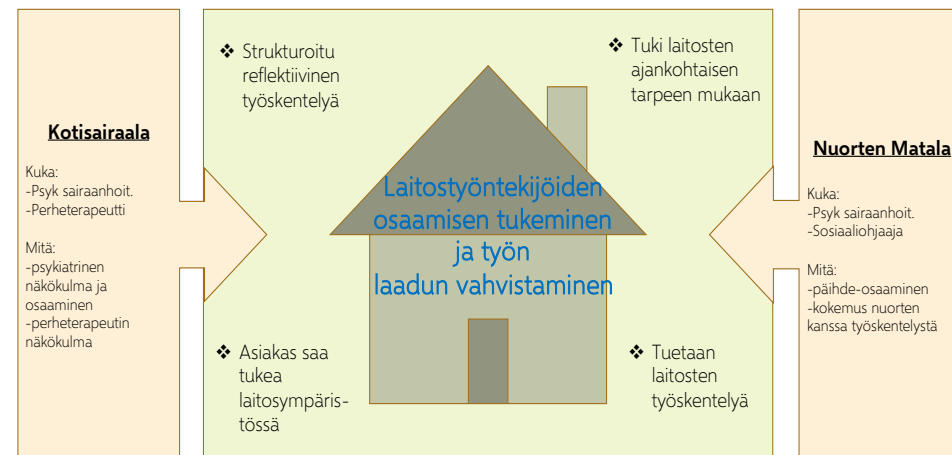
Lastensuojelun monialainen kehittäminen Kymenlaaksossa

Lastensuojelun monitoimijaisen verkoston päihdepalvelut

TAVOITTEET

- Lasten ja nuorten päihdepalvelut ja lastensuojelu järjestävät yhdessä lastensuojelun asiakkaille intensiivistä kotiin annettavaa päihdehuoltoa
- Lastensuojelun laitoksissa olevien lasten päihdepalveluita vahvistetaan monitoimijaisen konsultaatiomallin avulla

Kymsoten lastensuojelulaitosten konsultaatiomalli



Monitoimijaista päihdetyöskentelyä ohjaavat periaatteet

- Päihteillä oireilun taustalla voi olla useampia selityksiä. Juurisyiden pohtiminen on keskeinen työote
- Työskentely tapahtuu systemaattisesti ja suhdeperustaisesti
- Hyödynnetään kokemusasiantuntijuutta

Saavutettuja muutoksia

- Hankkeessa on luotu intensiivisen päihdetyön malli
- Kymsoten lastensuojelulaitosten työtä tukeva konsultaatiomalli on kuvattu ja kokeiltu käytännössä
- Konsultaatiomalli loi yhteisen foorumin toisen työn ymmärtämiseksi ja monitoimijaisuuden lisäämiseksi
- Systemaattista ja päihdetyön osaamista on vahvistettu alueella

Jatkokehittämistarpeet

- Intensiivisen työskentelyn järjestäminen vaikeasti oireilevien nuorten auttamiseksi sijoitusten ehkäisemiseksi
- Konsultaatiomallin laajentaminen Kymsoten kaikkiin lastensuojelulaitoksiin
- Yhteisen työn edelleen vahvistaminen
- Suhdeperustaisen työotteen lisääminen eri toimijoissa
- Kokemusasiantuntijauuden hyödyntäminen palveluissa ja kehittämissuhteissa.

Asiakkaan osallisuus ja lapsikeskeinen työote vahvistuu

Tulevaisuuden lastensuojelu- hanke

Lastensuojelun monialainen kehittäminen Kymenlaaksossa

Lastensuojelun monitoimijainen arviointi

TAVOITTEET

- Vahvistetaan lastensuojelun ammattilaisten kykyä arvioida lapsen ja perheen hyvinvointia. Edistetään sitä, että lastensuojelun asiakkuuteen, lapsen ja perheen palvelujen suunnitteluun ja lapsen hyvinvoinnin seurantaan kehitettyjä arviointimittareita voidaan aidosti käyttää monitoimijaisen arvioinnin työvälineinä.
- Vahvistetaan monitoimijaista yhteistyötä yhteisen arviointityöskentelyn avulla. Kehitetään alueilla jo laadittuja monitoimijaisen arvioinnin malleja toimiviksi välineiksi käytännön työskentelyyn.

Liikennevalokriteeristö/ Lastensuojelu/ Kymsote			
LÄHESTYMISTAPA			
Suunnitelmallisuus	Selkeä suunnitelma. Asiat etenevät AS:n mukaisesti.	Suunnitelma epäselvä tai asiat eivät etene. Epäselviä asioita Tarvetta tilanteen arvioinnille Lastensuojelun tarve ilmeinen	Kriisitilanne perheessä Vaatii akuuttia työtä ja suunnitelman nopeaa päivittämistä Asiakkuudessa normaalia työllistävämpi tilanne (esim. ho:n valmistelu)
Tukitoimet, palvelun tarve	Asiakkaalla toimivat palvelut Asiakas seurannassa tai kiinnittymässä muihin palveluihin, ennen asiakkuuden päättämistä	Tuen tarpeessa epäselvyyksiä Muutoksia elämäntilanteissa Tukitoimia, jotka vaativat järjestelyjä/päivittämistä Auttamisverkostot vaativat yhteydenpitoa/roolitusta	Paljon selvitettävää/ keskeneräisiä asioita Tuen tarve on suuri Paljon yhtäaikaista tukitoimia Useita erillään toimivia yhteistyötahoja/verkostoja
Yhteistyösuhde	Toimiva yhteistyö Jaettu ymmärrys tilanteesta	Yhteistyön, luottamuksen ja jaetun näkemyksen rakentaminen vielä kesken	Yhteistä ymmärrystä lapsen tilanteesta ei saada muodostettua Yhteistyösuhde heikko / asiakas on tavoittamattomissa Asiakasta/perhettä on vaikea sitouttaa ja motivoida muutokseen
Työajan käyttö	Kontaktien määrä ja työajan käyttö vähäistä	Säännöllistä työskentelyä asiakkaan ja verkoston kanssa	Työskentely suhteessa asiakkaaseen, yhteistyötahoihin ja palveluiden läriestämiseen vie merkittävästi aikaa

Hankkeessa tunnistetut monitoimijaista arviointia ohjaavat periaatteet

- Eri toimijoilla tulisi olla yhteinen ymmärrys monitoimijaisesta arvioinnista
- Systeemisen ajattelun lisääminen lapsikohtaisessa arvioinnissa
- Tarvelähtöinen asiakastyö

Saavutuksia

- YTA-alueen lastensuojelun arviointikäytäntöihin kiinnittyvää tiedonmuodostusta tukevat fokusryhmähaastattelut toteutettu kahdelle lastensuojelutiimille. Haastattelun tuloksia on hyödynnetty YTA-tasolla jatkokehittämisessä.
- Mallinnettu, viety käytäntöön ja arvioitu asiakastyön hallintaa tukeva liikennevalomenetelmä lastensuojelussa ja lapsiperheiden sosiaalityössä.
- Koottu tietoa EHYT Ry:n Make the difference –hankkeelle. Hankkeen tavoitteena on tukihenkilöiden menetelmäosaamisen kehittäminen.

Jatkokehittämistarpeet

- Liikennevalomenetelmän toimivuuden seuranta
- Yhteisen ymmärryksen lisääminen monitoimijaisesta arvioinnista
- Huomion kiinnittäminen yhteistyörakenteiden vahvistamiseen monitoimijaisessa arvioinnissa

Asiakkaan osallisuus ja lapsikeskeinen työote vahvistuu