# KVANK Osallisuutta ja työllistymistä edistävän toiminnan laatukriteerit

* Palvelujen tulee olla kaikkien niitä tarvitsevien saatavilla ja saavutettavissa.
* Huomioidaan yksilölliset tarpeet, joiden mukaisesti asiakas voi osallistua sekä työllistymistä että osallisuutta edistävään toimintaan.
* Sosiaalietuuksien ja ansiotulon tulee muodostaa toimeentuloa vahvistava kokonaisuus,

joka kannustaa tekemään ansiotyötä.

# 1 Tuki valintojen ja suunnitelmien tekemiseen

* Asiakasta tuetaan tekemään valintoja ja suunnitelmia. Annetaan tietoa oikeassa muodossa, lomakkeet selkokielisiä ym.
* Asiakas osallistuu kaikkiin häntä koskeviin päätöksiin ja suunnitelmiin.
* Tutustumiskäynnit, kokeilemalla asioita käytännössä (oikeassa ympäristössä), tutustumisjaksot, annetaan tietoa vaihtoehdoista sopivassa muodossa.
* Tuetaan myös lähihenkilöitä tukemaan asiakasta.

# 2 Tuki muutoksiin ja siirtymävaiheisiin

* Suunnitelmallista, suunnitelmat tehdään asiakkaan kanssa yhdessä. Mitä tarvitsee huomioida? Miten toimitaan?
* Mahdollisuus kokeilla ja harjoitella asioita.
* Seuranta, arviointi, palaute, asiakas tiiviisti mukana. Tuetaan ja ohjataan ongelmakohdissa, sekä haetaan yhdessä ratkaisuja ja uusia toimintamalleja. Yksilöllistä.
* Tiedotus toiseen ”palveluun”, yhdenmukaisuus, samat tavoitteet.

# 3 Tuki lähiyhteisöihin liittymiseen

* Kerrotaan mahdollisuuksista, mahdollistetaan kokemuksia ja tutustumista (palvelut
* kaikkien käytettävissä). Tapahtumissa käynnit, kurssit ym. Yhteistyö lähiyhteisöjen ja lähihenkilöiden kanssa.
* Lähihenkilöiden kanssa yhteiset toimintatavat (asiakas määrittää itse lähihenkilöt).
* Itsenäisen liikkumisen harjoittelua ja tukemista.
* Toimitaan joustavasti, liikutaan asiakkaan mukana ja joustetaan ajoissa. Kokeillaan ja haetaan ratkaisuja.

# 4 Tuki opintoihin pääsemiseen

* Selvitetään mahdollisuuksia ja tehdään yhteistyötä koulutuksen tarjoajien kanssa.
* Annetaan asiakkaalle tietoa oikeassa muodossa, asiakas mukana prosessissa. Haetaan tietoa yhdessä.
* Selvitetään kurssien mukauttamismahdollisuuksia.

# 5 Tuki mahdollisimman suuren itsenäisyyden saavuttamiseen

* Harjoitellaan itsenäisyyttä tukevia taitoja myös aidoissa ympäristöissä.
* Tuetaan ja harjoitellaan asiakkaan tarvitsemia itsenäisyyttä tukevia taitoja; arjen taidot, liikkuminen, akateemiset taidot, media, sosiaaliset taidot ym.
* Suunnitelmallista, yksilöllisistä.

# 6 Tuki terveyteen ja hyvinvointiin

* Tuetaan asiakasta ottamaan vastuuta omasta elämästään, terveydestään ja hyvinvoinnistaan. Autetaan ymmärtämään asioiden yhteyksiä (uni, ravinto, liikunta).
* Annetaan tietoa sopivassa muodossa ja harjoitellaan yhdessä. Tehdään yhteistyötä palvelun tarjoajien kanssa.
* Tuetaan asiakasta käyttämään yhteiskunnan palveluja; terveyspalvelut, liikunta ja kulttuuripalvelut.
* Työterveyshuolto (terveystarkastus, työergonomia).
* Tuetaan sosiaalisten suhteiden muodostumista ja ylläpitämistä.

# 7 Tuki ammatillisiin opintoihin ja työhön pääsemiseen

* Hankitaan yhdessä oikeanlaista tietoa ja tutustutaan vaihtoehtoihin.
* Käytännön kokemuksia. Työ- ja koulutuskokeiluja.
* Tuetan kykyjen ja valmiuksien vahvistamisessa; taitojen harjoittelua, lisäkoulutusta.
* Yksilöllinen suunnitelma. Tuetaan asiakasta tekemään hänelle mieluisin valinta.
* Tuetaan työllistymistä avoimille työmarkkinoille, annetaan palvelua tai ohjataan oikean palvelun piiriin.

# 8 Tuki itseilmaisuun ja luovuuteen

* Rohkaistaan kokeilemaan uusia asioita.
* Tarjotaan mahdollisuuksia löytää itseilmaisun keinoja ja kiinnostuksen kohteita.

# 9 Tuki merkityksellisissä sosiaalisissa rooleissa toimimiseen

* Tuetaan erilaisiin rooleihin eri toimintaympäristöissä; työnhakija, harjoittelija, työntekijä (ammattiroolit).
* Tuodaan ympäristölle/lähiyhteisölle näkyväksi, että vammaisilla ihmisillä on erilaisia rooleja.
* Yhteistyö ympäristön kanssa, kaikki tukevat asiakkaan rooleja.

# 10 Tuki palvelujen sisältöihin ja toimintatapoihin vaikuttamiseen

* Asiakas osallistuu kaikkiin palvelun vaiheisiin; suunnittelu, seuranta, arviointi ja kehittäminen.
* Annetaan tietoa ja tuetaan oman mielipiteen kertomiseen ja palautteen antamiseen.
* Kokemusasiantuntijuus, kokemuksien kertominen.
* Selkokielisiä aineistoja, kokouskäytäntöjen harjoittelua, tukihenkilö.

Lähde: https://www.kvank.fi/wp-content/uploads/Osallisuutta-ja-ty%C3%B6llistymist%C3%A4-edist%C3%A4v%C3%A4n-toiminnan-laatukriteerit.pdf