



IISAKKI – lisalmen työkykytiimi -hanke

lisalmen kaupunki

15.12.2022

Työkykyohjelma 2019–2023

- Osa hallituksen työllisyystoimien kokonaisuutta.
- Toteutus TEM ja STM.
- STM:n vastuulla osatyökykyisten työkyvyn tuen palvelukokonaisuus sosiaali- ja terveyskeskuksissa.
- Hankkeen rahoitus STM.

Hankkeen tausta

- Hankehallinnoija Iisalmen kaupunki.
- Yhteistyökumppani Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä.
- Yhteistyötä myös Kelan ja Iisalmen työllisyyden kuntakokeilun kanssa.
- Kohderyhmänä iisalmelaiset heikossa työmarkkina-asemassa olevat ja etenkin toistuvaistyöttömät osatyökykyiset henkilöt, kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaat. Toissijaisena kohderyhmänä ammattilaiset.

Hankkeen tavoitteet

- Hyvinvointi- ja terveyserojen pienentäminen tukemalla osatyökykyisten työttömien työnhakijoiden etenemistä työmarkkinoille.
- Palvelujärjestelmän tehostaminen niin, että osatyökykyiset ja pitkäaikaistyöttömät työllistyvät paremmin sekä saavat oikeaa tukea työssä pysymiseen.
- Ennaltaehkäisevän ja oikea-aikaisen yksilöllisen tuen toimintamallin kehittäminen asiakkaan terveyden sekä työ- ja toimintakyvyn tukemiseksi.

Hankkeen tavoitteet

- Palvelupolkumallinnoksen tekeminen heikossa työmarkkina-asemassa olevan työnhakijan työkyvyn tueksi.
- Asiakkaille positiivisen asiakaskokemuksen ja sujuvan palvelun tarjoaminen.
- Kullekin yksittäiselle asiakkaalle selkeän ratkaisun tarjoaminen.

Toimenpiteet

- Yhtenäinen ohjausrakenne
- Kattava palvelutarvekartoitus
- Yksilöllinen, prosessivastuullinen ohjaus
- Kehittyvä suunnitelma
- Erityisiin tarpeisiin vastaavat palvelut
- Osallistava toimintamalli
- Tiedolla ohjaus

Keskeiset tulokset

- Hanke loi työkyvyn tuen tiimimallin sosiaali- ja terveystieteiden keskukseseen ja tiimin tueksi työkyvyn tuen verkosto -toimintamallin.
- Hanketyöntekijät kontaktoivat yhteensä 69 henkilöä. Heistä 40 henkilöä osallistui asiakaspilotointiin. Jokaiselle pilottiasiakkaalle laadittiin työkyvyn tuen suunnitelma työkyvyn tuen tiimissä ja verkostossa sekä nimettiin asiakasvastaava.
- Ammattilaisten osaamista vahvistettiin. Ammattilaisia tiedotettiin työkyvyn tuen palveluista.

Mittarit

- Asiakasmäärä
- Työkyvyn tuen suunnitelmien määrä verrattuna asiakasmäärään
- Asiakaspalaute

Johtopäätökset ja tärkeimmät opit

- Lainsäädännöllinen perusta tarvitaan.
- Monialainen verkostoyhteistyö edellyttää päättäjien ja johdon sitoutumista, jotta toiminta mahdollistuu.
- Asiakas on keskiössä, varhaisvaihe työkyvyn tuen tarpeiden tunnistamisessa ja työkyvyn haasteiden ennaltaehkäisy.
- Työkyvyn tuen tiimien työn tukena toiminnallisten työkykyarvioiden kehittäminen.

Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi

- Työkyvyn tuen tiimin ja työkyvyn tuen verkoston juurruttaminen peruspalveluihin.
- Asiakasvastaavamallin jatkokehittäminen.
- Peruspalveluiden kehittäminen ja parantaminen heikoimmassa asemassa olevien asiakkaiden palvelujen laadun varmistamiseksi.
- Tiedonkulun turvaaminen yhteisen tietojärjestelmän avulla.

Yhteyshenkilöt ja linkit

- Innokylä: <https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/pohjois-savo-iisakki-iisalmen-tyokykytiimi/toimintamallit>
- Tuuli Sokka, työllisyyskoordinaattori/TYP-johtaja, Iisalmen kaupunki etunimi.sukunimi@iisalmi.fi

**"Onneksi oli Iisakki –
asiat lähtivät
etenemään!"**
(asiakaspalautteesta)

