

ETÄHOIVAN/KUNTOUTUKSEN PROSESSIKUVAUS (Hämeenkyrö)

Palvelutarpeen

arviointi

yhdessä asiakkaan, omaisen ja/tai moniammatillisen tiimin kanssa (asiakasohjauksen palvelutarpeen arviointi RAI-osittaisarviointi, kotihoidon kuntouttava arviointijakso, RAI, hopasu)

Tarve
asiakasohjaus
kotihoito
kotihoiton ft
asiakas
omaisen/
läheinen

Asiakasohjaaja
tekee
asiakkaan palvelu-
päätöksen

Etähoivan käyttöönotto

Asiakkaan
omaisyhteys
mahdollisuus
(ohjaus, neuvonta)

Laitteen valinta ja
nimeäminen asiakkaalle
(työnjako hoitaa)

Kotihoito vie
laitteen asiakkaalle, käytön
opastus asiakas ja omaiset,
tehdään koesoitot, tarvittava
kertaus/tuki käytön
onnistumisen
varmistamiseksi

Etähoivakäyntien
ohjelmointi: Lifecare,
Hilkka (työnjako hoitaa)

Asiakkaan
maksupäätös

Toteutus

Säännöllinen etähoiva/
tavoitteellinen kuntoutusjakso
toteuttajana kotihoidon työntekijät
kotihoiton fyysiset käynnit
tarvittaessa lisänä

Palvelun säännöllinen **arviointi**
asiakkaan kanssa
(RAI:n päivitys 6kk välein tai
tarvittaessa useammin)

Käyntien päättäminen
etäpalvelun
päättäminen, (tarvittaessa uusi
palvelu- ja maksupäätös(ao))

Laitteen haku asiakkaalta
(kotihoito) ja tarvittaessa
ohjaus oman laitteen
hankintaan