



PirSOTEn saatavuusvalmennuksen 4.työpajapäivä

Keskiviikko 14.12.2022

Finn-Medi 5 Iso kokoushuone, Tays, Biokatu 6, 1.krs.



PIRKANMAA

Neljänn työpajapäivän ohjelma ja aikataulu

8.15-8.35	Kahvitarjoilu ja päivän aloitus
8.35-8.55	Fysioterapian suoravastaanotto - mikä toimii, mikä haastaa <i>suunnittelija Sari Ylinen, kuntoutuspalvelut, PirSOTE-hanke</i>
8.55-9.15	Saatavuus ja hoidon jatkuvuus perustason mielenterveys- ja päihdetyössä <i>projektipäällikkö Kaija Saari, mielenterveys- ja päihdepalvelut, PirSOTE-hanke</i>
9.15-9.25	PirSOTEn saatavuusvalmennuksen arviointi
09.25-09.35	Tauko
09.35-11.15	Ryhmätyöskentely
11.15-12.00	Lounas
12.00-12.45	Hoidon jatkuvuusmalli 2.0 teoriassa ja käytännössä <i>ylilääkäri Marianne Riekkö, Perusterveydenhuollon yksikkö, PPSHP</i>
12.45-14.30	Postereiden esittely (lyhyt tauko esittelyiden välissä)
14.30-15.15	Päätössanat, todistusten jako ja kahvit



Osallistuvat tiimit ja valmentajat

OSALLISTUVAT TIIMIT	VALMENTAJAT JA APUVALMENTAJAT	PIENRYHMÄTILAT
Hämeenkyrö (6), Ikaalinen (6), Kangasala (8)	Riku Metsälä, Mika Palvanen ja Jenna Makkonen	FM 5 iso kokoushuone
Lempäälä (5), Sastamala (6), Tampere (7)	Sari Mäkinen ja Aino Nokelainen	Lempäälä: Sarin työhuone Sastamala: Salonki Peten tiloissa Tampere: kokoustila 101 Peten tiloissa
Mänttä-Vilppula ja Juupajoki (6), Nokia (8)	Tuija Vuolle, Essi Teronen ja Sari Ylinen	Mänttä-Vilppula ja Juupajoki: Näsijärvi Nokia: HealthHUB



4.työpajapäivän tavoitteet

1. Arvioida oma kehittämisen tilanne ja suunnitella seuraavat askeleet
 - PDSA-suunnitelmat/kokeilut
 - Päivittäisjohtaminen
 - Viestintä
2. Postereiden esittely



Pirbotin esittely

Suunnittelija Aino Nokelainen

Digipalvelut/PirSOTE-hanke



PIRKANMAA

Fysioterapian suoravastaanotto - mikä toimii, mikä haastaa

Suunnittelija Sari Ylinen

Kuntoutuspalvelut/PirSOTE-hanke



PIRKANMAA

Saatavuus ja hoidon jatkuvuus perustason mielenterveys- ja päihdetyössä

Projektipäällikkö Kaija Saari

Mielenterveys- ja päihdepalvelut, PirSOTE-hanke



PIRKANMAA

PirSOTEn saatavuusvalmennuksen arviointi

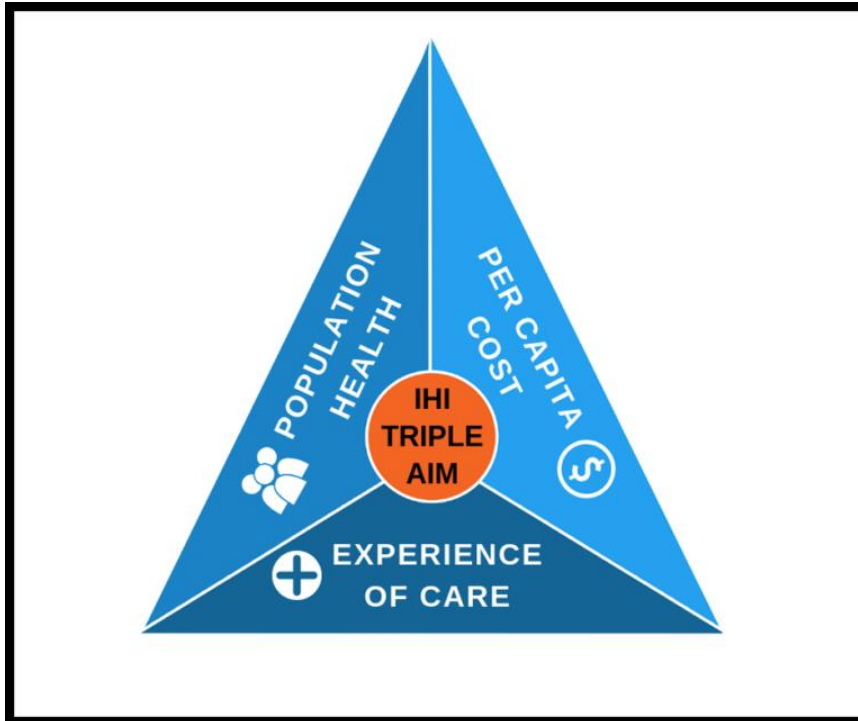
Suunnittelija Tuija Vuolle
Avosairaanhoido/PirSOTE-hanke



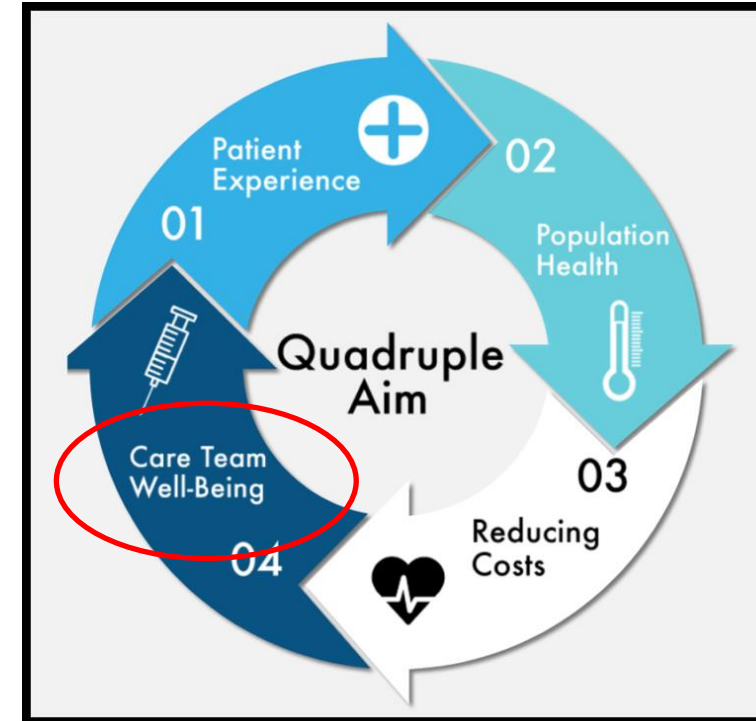
PIRKANMAA

Taustalla arvioinnin nelimaali

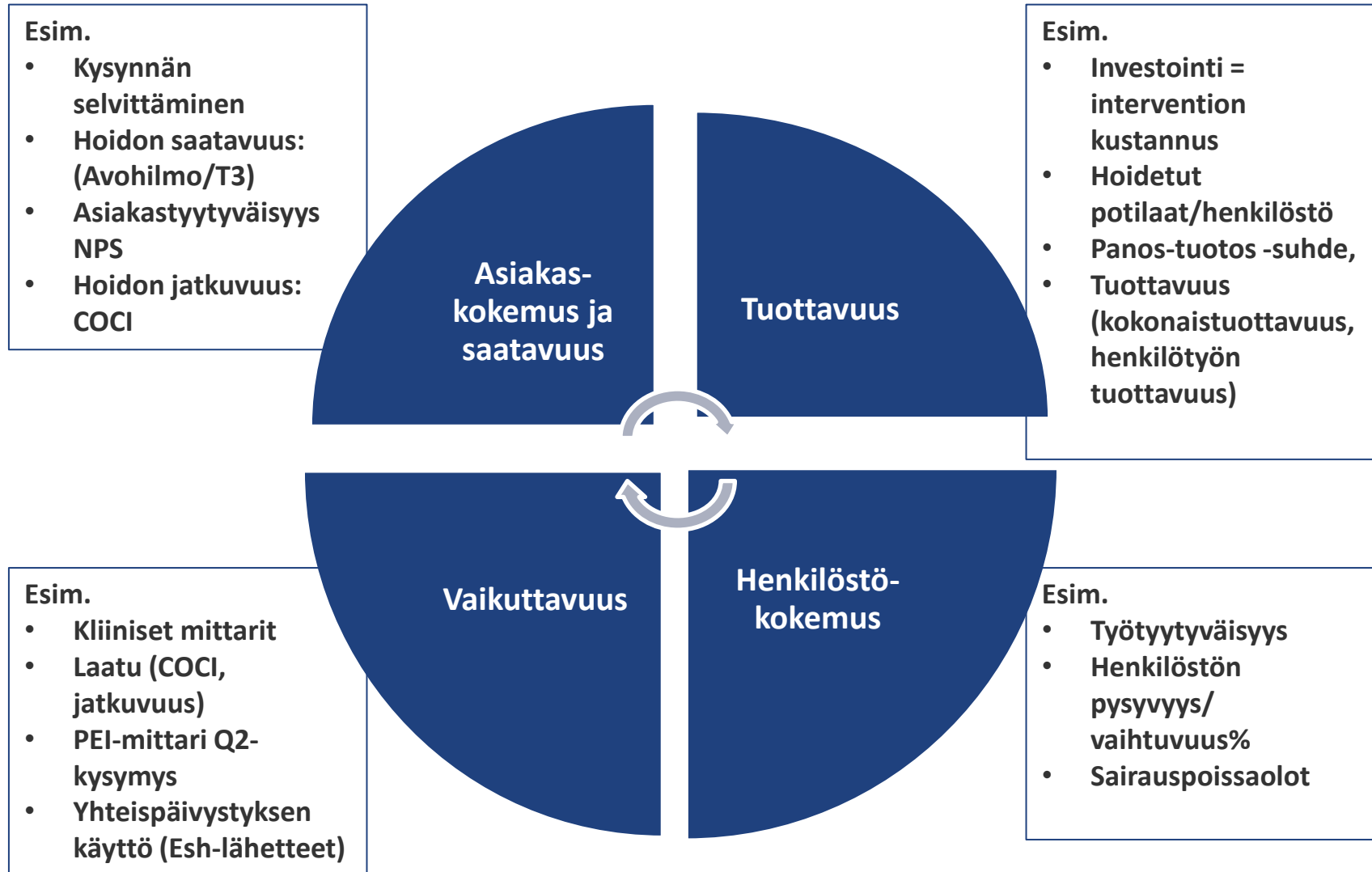
Institute for Healthcare Improvement (IHI)
2007 kehittämää Triple Aim -mallia on
käytetty palvelujärjestelmän mittaamisen
pohjana useissa maissa ja
useilla eri alueilla



Nelimaaliin (Quadruple aim) on lisätty
henkilöstön hyvinvointi



Esimerkki nelimaali-arvioinnista



Arviointikokonaisuus ja tiedonkeruu/toiminta

Mitä arvioidaan	Mittari	Tietolähde	Miten tieto kerätään	Vastuu
Saatavuus ja jatkuvuus	T3	Tiimit	Tiimien T3 omaseuranta/tiivistelmä	Valmentajat (Tuija)
	Hoidon saatavuus 0-7 vrk ja 14 vrk	Avohilmo THL	THL-rekisterit	Valmentajat (Riku)
	Jonotiedot?	Tiimit	Potilastietojärjestelmästä	Valmentajat (Tuija)
	COC-indeksi	Tiimit/internet	Tiimit ilmoittavat tai katsotaan nettisivulta	Valmentajat (Tuija)
Kehittämistyön eteneminen	1-5 mittari	Tiimit	Työpajoissa kahteen kertaan	Valmentajat (Tuija)
Palaute seminaarikierroksista		Tiimit	Erillinen kysely Howspacessa	Valmentajat (Tuija)
Asiakaskokemus	NPS tai vastaava	Tiimit	Tiimien omaseuranta (parantunut/huonontunut)	Valmentajat (Tuija)



Arviointikokonaisuus ja tiedonkeruu/toiminta, jatkuu

Mitä arvioidaan	Mittari	Tietolähde	Miten tieto kerätään	Vastuu
Kehittämisen vakiintuminen/jatkuminen	Onko vakiintunut kehittäjätiimi? Onko päivittäisjohtamisen palaverit sovittu?	Tiimit	Kysely 12/2022 työpajassa, uusinta keväällä 2023	Valmentajat (Tuija)
Kehittämistoimenpiteitä kootaan: Minkälaisilla toimenpiteillä on saatu tuloksia?			Työpajat/tiivistelmä	Valmentajat (Tuija)
Sähköisten palvelujen käyttö (muutos)	Käyttömäärät: - Omaolo - Chat - Etävastaanotot Hoituen avausmäärä Takaisinsoittojen vastausprosentti/määrä	Tiimit	Kysely 12/2022 työpajassa, uusinta keväällä 2023	Valmentajat (Tuija)



1.ryhmätyö: Kehittämisen arviointi ja kyselyyn vastaaminen

Suunnittelija Essi Teronen

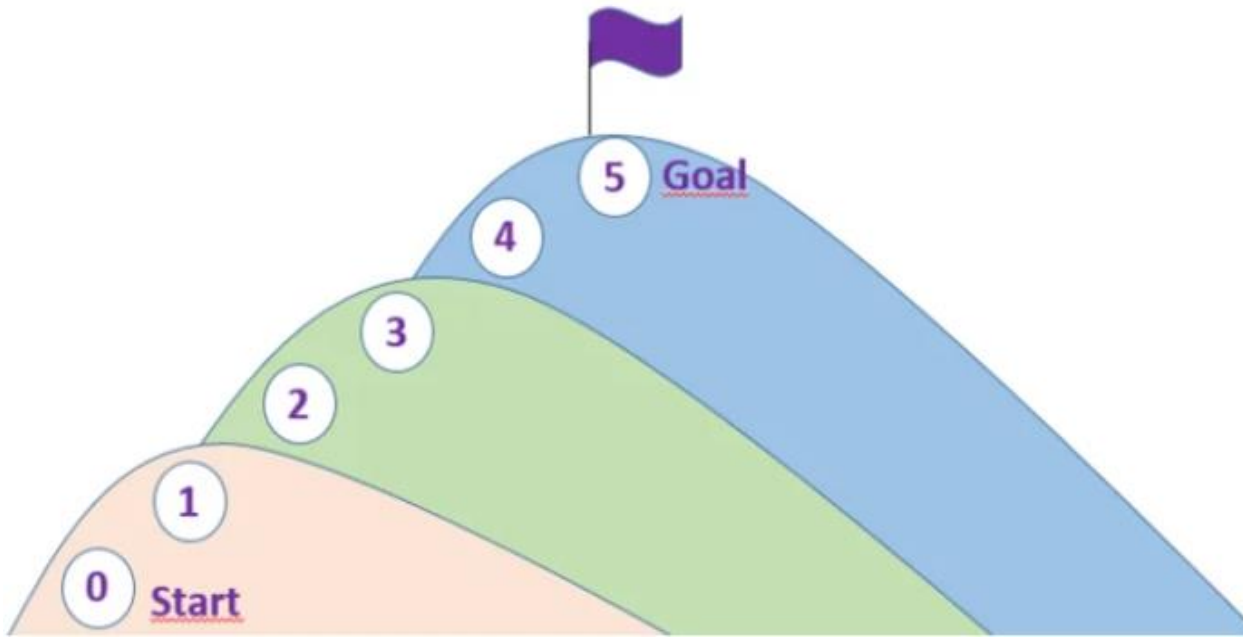
Suun terveydenhuolto / PirSOTE-hanke



PIRKANMAA

1.ryhmätyö: Kehittämistyön arviointi

- **Kehittämistyön arviointi eli itsearviointi** laitetaan Howspaceen työpajapäivän yhteydessä olevaan vuorikuvaan ohessa olevan skaalan mukaisesti.



0 = nykytilan data kerätty, mutta kehittämistä ei vielä aloitettu

1 = suunnitelmia muutoksista tehty (PDSA)

2 = kokeiluja aloitettu ja arvioitu (PDSA)

3 = joitakin muutoksia on vakiinnutettu osaksi toimintaa ja alustavia tuloksia näkyvissä (PDSA)

4 = Useita muutoksia toteutettu ja ne näkyvät selvästi tuloksissa

5 = Kehittäminen on jatkuvaa, uusia ideoita käsitellään säännöllisesti ja otetaan hallitusti kokeiluun sovitun toimintatavan mukaisesti. Tulokset paranevat koko ajan.

1.ryhmätyö: Kyselyyn vastaaminen

- Ennen työpajaa on pyydetty kokoamaan kyselyyn tarvittavia tietoja:
 - T3, COC-indeksi, mahdolliset jonotiedot, NPS, käyttömäärät: Omaolo, chat, etävastaanotot, Hoituen avausmäärä ja takaisinsoittojen vastausprosentti/määrä
- Täytetään erillinen Webropol-kysely arviointiin liittyen:
<https://link.webpolsurveys.com/S/ACD5987056335484>



2.ryhmätyö: Mitä olemme saaneet aikaan, mitä olemme oppineet ja miten tästä eteenpäin

Suunnittelija Jenna Makkonen

Mielenterveys- ja päihdepalvelut/PirSOTE-hanke



PIRKANMAA

2.ryhmätyö: Mitä olemme saaneet aikaan, mitä olemme oppineet ja miten tästä eteenpäin

- Erillinen kehittämisen arvioinnin apulomake, jossa seuraavat sisällöt:
 1. Kehittämistyötä estävät ja edistävät tekijät
 2. PDSA-suunnitelmat
 3. Päivittäisjohtaminen
 4. T3-luku
 5. AvoHilmo-dataa seuraava henkilö tai henkilöt
 6. Hoidon jatkuvuus
 7. Kehittämistyön integrointi ja viestintä
 8. Kesken jääneet asiat ja ”To-Do”-lista



Työskentelyohjeet

- Työskentely **klo 11.15 asti**.
- Tilat näkyvät taulukosta;
- valmentajat opastavat tiloihin
- Valmentajat kiertävät tiimeissä
- Valmentajien puhelinnumerot:
 - Riku p. 044 472 2837
 - Sari M. p. 050 408 8651
 - Tuija p. 044 472 9446

OSALLISTUVAT TIIMIT	VALMENTAJAT JA APUVALMENTAJAT	PIENRYHMÄTILAT
Hämeenkyrö (6), Ikaalinen (6), Kangasala (8)	Riku Metsälä, Mika Palvanen ja Jenna Makkonen	FM 5 iso kokoushuone
Lempäälä (5), Sastamala (6), Tampere (7)	Sari Mäkinen ja Aino Nokelainen	Lempäälä: Sarin työhuone Sastamala: Salonki Peten tiloissa Tampere: kokoustila 101 Peten tiloissa
Mänttä-Vilppula ja Juupajoki (6), Nokia (8)	Tuija Vuolle, Essi Teronen ja Sari Ylinen	Mänttä-Vilppula ja Juupajoki: Näsijärvi Nokia: HealthHUB



LOUNAS
KLO 11.15-12.00



PIRKANMAA

Hoidon jatkuvuusmalli 2.0 teoriassa ja käytännössä

Ylilääkäri Marianne Riecki

Perusterveydenhuollon yksikkö / PPSHP



PIRKANMAA

Postereiden esittely



PIRKANMAA

Postereiden esittely

- Tiimit esittelevät posterinsa vuorotellen tilan etuosassa.
- Esitysjärjestys: Kangasala, Sastamala, Mänttä-Vilppula ja Juupajoki, Ikaalinen, Hämeenkyrö, Nokian suun th, Tampere, Nokian avosh, Lempäälä
- Aikaa esittelylle on 8 min, kysymyksille 3 min aikaa.
- Lyhyt tauko neljännen posteriesityksen jälkeen.



Päätössanat, todistusten jako ja kahvit

Hankepäälikkö Sari Mäkinen
Suunnittelija Tuija Vuolle
Avopalvelut/PirSOTE-hanke



PIRKANMAA

Käytännön asiat ja todistusten jako

- Mikäli haluatte tallentaa työtilasta materiaalia, niin tulee se tehdä ennen joulua. Howspace sulkeutuu kokonaan viimeistään 31.12.
- Tiivistelmät ja posterit viedään Innokylään (ei laiteta enää Howspaceen sen sulkeutumisen vuoksi).
- Valmennuskokonaisuuden arviointitietoa keräämme uudelleen toukokuussa 2023. Sovitaan keille tiimin jäsenistä kysely toimitetaan.
- Osallistujille jaetaan todistus valmennukseen osallistumisesta.



Valmentajien saatesanat



- **Matka jatkuu** - kehittäminen ei pääty vaikka valmennus päättyy.
- Kaikilla on **mahdollisuus** saavuttaa tuloksia ja parannuksia.
- **Iloitse ja juhlista** pieniäkin arjen saavutuksia.
- Ei kannata jäädä odottelemaan “**aikaa parempaa**”.
- Menneestä voi oppia, **tulevaisuuteen** voit vaikuttaa.
- Pohdi erilaisia **skenaarioita** ja varaudu niihin (vrt. paranoiדי optimisti).



Lisätiedot ja yhteydenotot: valmentajat

Sari Mäkinen
Hankepäälikkö
Hankesalkku 1
sari.makinen@pshp.fi

Mika Palvanen
Asiantuntijalääkäri
PSHP Perusterveydenhuollon yksikkö
mika.palvanen@pshp.fi

Riku Metsälä
Projektipäälikkö
Avosairaanhoito
riku.metsala@pshp.fi

Tuija Vuolle
Suunnittelija
Avosairaanhoito
tuija.vuolle@pshp.fi

Essi Teronen
Suunnittelija
Suun terveydenhuolto
essi.teronen@pshp.fi

Jenna Makkonen
Suunnittelija
Mielenterveys- ja päihdepalvelut
jenna.makkonen@pshp.fi

Sari Ylinen
Suunnittelija
Kuntoutus
sari.ylinen@pshp.fi

Aino Nokelainen
Suunnittelija
Digipalvelut
aino.nokelainen@pirkanmaa.fi



PIRKANMAA



KIITOS 4.TYÖPAJAPÄIVÄÄN
OSALLISTUMISESTA!



PIRKANMAA

