

Mäntänvuoren Terveys

Mäntänvuoren Terveys Oy on Pihlajalinnan ja Mänttä-Vilppulan kaupungin yhteisyritys, joka on perustettu vuonna 2013. Kaupungin ja Pihlajalinnan sopimus on voimassa vuoteen 2026, jonka jälkeen käynnistyy viiden vuoden optiokausi. Mäntänvuoren Terveys vastaa 11 700 asukkaan sosiaali- ja terveydenhuollosta Mänttä-Vilppulassa ja Juupajoella.



SAIRASTAVUUSINDEKSI V. 2017-2019

Juupajoki	110,1
Mänttä-Vilppula	131,9
Suomi	100

IKÄRAKENNE V. 2021

Mänttä-Vilppula	
< 15-v.	11,6%
> 64-v.	36,6%

Juupajoki	
< 15-v.	13,5%
> 64-v.	32,4%



TUNNISTETUT HAASTEET

Potilaita ei ohjaudu riittävästi etävastaanotolle

TAVOITE:

Kivijalkaan ohjautumisen vähentäminen

MITÄ SÄHKÖISIÄ PALVELUITA ON KÄYTETTÄVISSÄ?

- Videovastaanotot
hoitaja + lääkäri
- Chat
- Omaolo
- Sähköinen ajanvaraus



NPS 1-10/2022
73,6

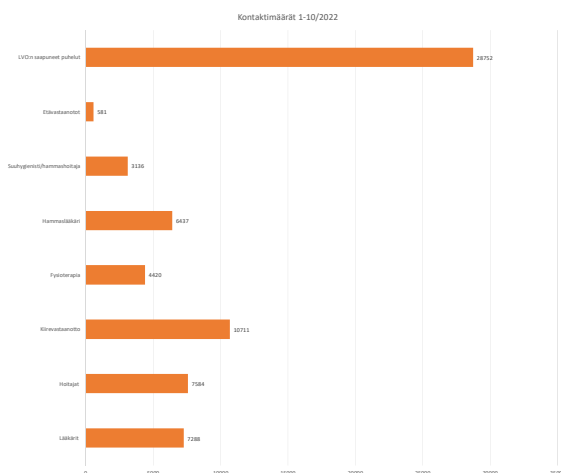
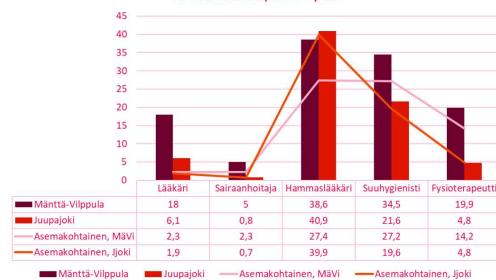


HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ, AVOPALVELUT

Lääkärit	7,3
Sairaanhoitajat	15,7
Lähi-/perushoitajat	3,5
Fysioterapeutit	3,5
Kuntohoitajat	1
Suuhygienistit	2
Hammaslääkärit	4
Hammashoitajat	4,5
Ravitsemusterapeutti	0,3



T3 KESKIARVO/KK 1-9/22



TÄRKEIMMÄT HAVAITUT KEHITYSKOhteet

- Sähköisen ajanvarauksen laajentaminen
- Preventio-hoitajan ja fysioterapeutin etävastaanotot
- Asiakaskyselyn tulosten hyödyntäminen
- Ajanvarauspohjien muutokset
- Hyvien etävastaanotto-asiakaskokemusten julkittaminen
- Etävastaanottojen käyttöasteen lisääminen



Mäntänvuoren Terveys
Pihlajalinna