

LEMPÄÄLÄ

Saatavuusvalmennus 2022

2 terveysasemaa

Käytössä on tiimimalli

3 vastaanoton tiimiä: Itä, Länsi + Kulju

Lääkäreitä 4/tiimi

Hoitajia 3-3,5/tiimi

Poissaolojen vuoksi tämä ei käytännössä juuri koskaan toteudu

8 hammaslääkärinä, 5 suuhygienistiä ja 12 hammashoitajaa

Väkiluku reilu 24 000

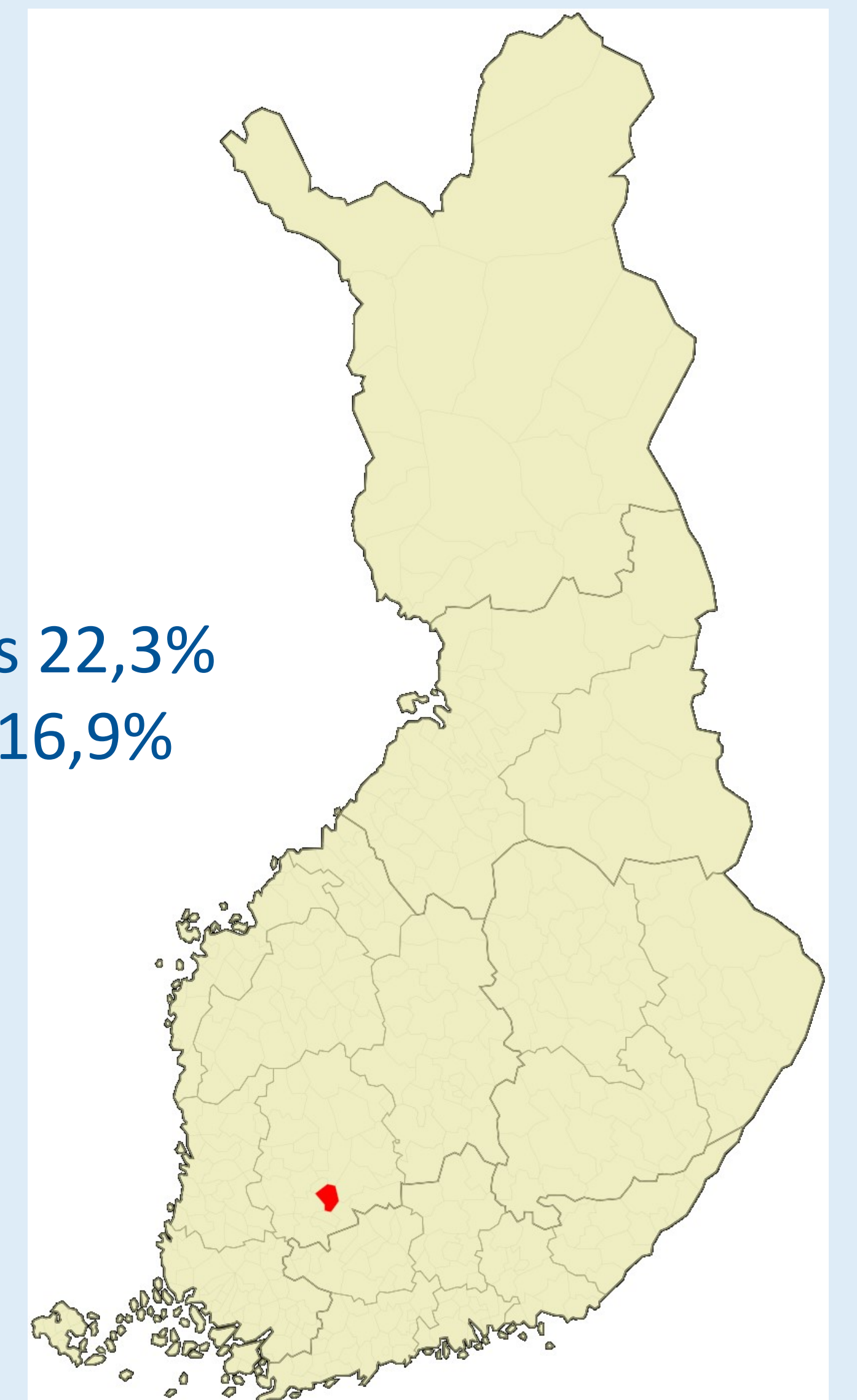
Alle 15 vuotiaiden osuus 22,3%

Yli 65 vuotiaiden osuus 16,9%

Keski-ikä 39,1 vuotta

Terveyspalvelut

NPS: 82



COC-indeksi

0,4

T3-aika
9pv

Tunnistettut haasteet:

1. Kiireettömiä lääkärin vastaanottoaikoja ei ole saatavilla riittävästi reaaliaikaisesti
2. Vastaanottoaikojen saatavuus vaihtelee tiimeittäin
3. Hammaslääkärin särkypäivystysaikoja ei ole riittävästi
4. Mielenterveysongelmaisten monikävijöiden määrä on lisääntynyt
5. Hoidontarpeen arvioinnin toimintatavoissa on eroavaisuuksia ammattilaisten välillä

Tavoitteet:

1. Vapautetaan konsulttilääkäreiden aikaa vastaanottotyöhön.
3. Hammaslääkärin särkyaikojen saatavuuden varmistaminen maanantaipäiville ja arkipyhän jälkeiselle päivälle (särkyajat annetaan ko. päivinä samana aamuna).
4. Mielenterveysongelmaisten monikävijöiden määrän hallitseminen
5. Yhtenäinen toimintatapa hoidontarpeen arvioinnissa

Kehitetty toimintakäytännöt:

1. Aloitettu VideoVisit käyttö konsulttilääkäriyöskentelyssä, jolloin jokaisessa tiimissä ei tarvita omaa konsulttilääkärinä. Tämä käytäntö on vielä muotoutumassa eikä ole täysin vakiintunut.
3. Lisätty hammaslääkärin särkyaikoja 50% maanantai- ja arkipyhän jälkeisille päiville. Lisäksi ”pyhitetty” nuo ajat vain samana päivänä annettaviksi.
4. Varmistetaan, että kaikilla mielenterveysongelmaisilla on hoitosuunnitelma ja tarkastellaan näiden ajantasaisuudesta. Apua hoitajille mielenterveyden työkalupakkikoulutuksen avulla, joita on nyt 2 ryhmän osalta saatu päätökseen.
5. Hoituen systemaattisen käyttöönoton varmistaminen avosairaanhoidossa sekä suun terveydenhuollossa. Asiaa käyty läpi myös ammattilaisten palaverissa.