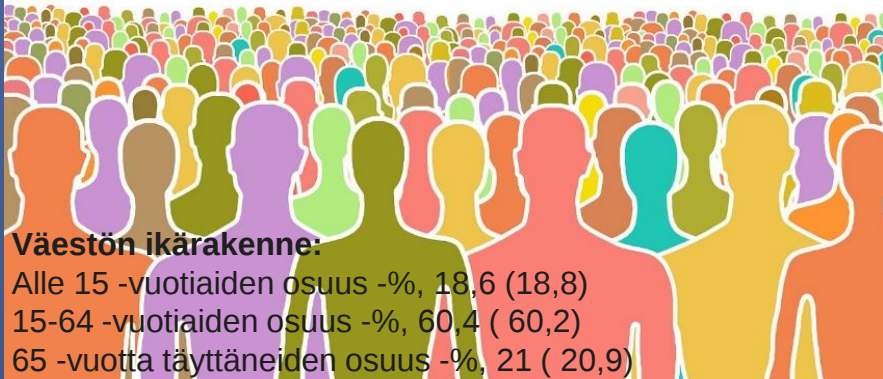


KANGASALA

HILTUNEN HELI TH, JÄRVINEN MARJO SH, KAIJANSINKKO PERTTU YLE ERL, KOSKINEN TANJA TH, KUUSELA KRISTA AVOSAIRAANHOIDON OH, LOIJAS NOORA FT, REMAHL ANNI AVOTERVEYDENHUOLLON OH, VIRRAS OSKAR YLE ERL

TAUSTAA

Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alue
Asukkaita Kangasala 32 622
Pälkäne 6428



Avosairaanhoidossa työskentelee:

- 23 lääkäriä
- 28 sairaanhoitajaa
- 1 digihoitaja
- 8 terveyskeskusavustajaa
- 1 lähihoitaja
- 1 lääkintävahtimestari
- 1 toimistotyöntekijä
- 1 osastonhoitaja
- 1 ylilääkäri

Sähköiset yhteydenotto-
pyynnöt 2022

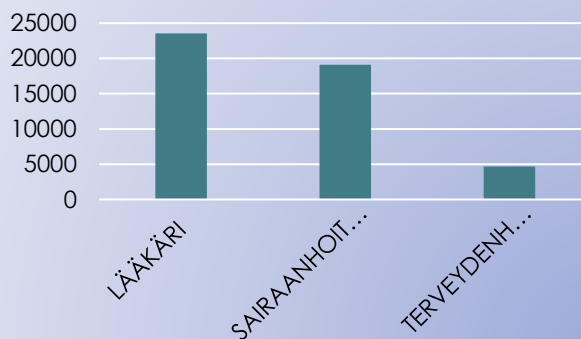
- Terveyskanava:
syyskuu 128
marraskuu 147
- Omaolo (muu kuin korona)
maaliskuu 12
syyskuu 18
marraskuu 16

TILASTOJA

Taulukossa esitetään T3-ajat ammattiryhmittäin toimipisteissämme.

Toimipiste	T3-ajat		
	Lääkärit	Hoitajat	Fysioterapeutit
Keskusterveysasema	49	12	18
Vatiala	45	11	
Ruutana	41	19	43
Sahalahti	41	5	53
Pälkäne	39	7	38
Luopioinen	41	2	43

KÄYNTIMÄÄRÄT 2021



HAASTEET

- potilaat eivät ohjaudu oikealle ammattilaiselle
- puheluiden ruuhkautuminen
- päivystyksen ruuhkautuminen
- pitkät T3 ajat lääkäreille
- varahenkilöstön puuttuminen poissaolojen paikkauksiin

TAVOITE

- puheluihin vastaamisen tehostaminen
- kiireettömän hoitoon pääsyn tavoite 14 vuorokauteen
- digipalveluiden markkinointi ja käytön lisääntyminen
- fysioterapeutin suoravastaanottojen hyödyntäminen
- hoitotarvikejakelun sujuvoittaminen

KEHITTÄMISTOIMET

- tiimimalli hoidon tarpeen arvioon - puheluihin vastataan saman päivän aikana
 - kiirevastaanottotoiminnan lisääminen
- monipalveluasiakkaiden hoitopolun sujuvoittaminen
 - chatin käytön lisääminen
 - etävastaanottojen lisääminen
 - hoidon tarpeen arvio –koulutukset
- sähköisen yhteydenottolomakkeen käyttöönotto
- sähköisten palveluiden lisääminen

HAASTEET - TAVOITE - KEHITTÄMISTOIMET