

SMART-TAVOITE DIGIPALVELUIDEN SAATAVUUDEN KEHITTÄMINEN JA JOUSTAVA YHTEYDENOTTO TERVEYSKESKUKSEEN SEKÄ YHTENÄINEN HOIDON TARPEEN ARVIOINTI	
Tiimin jäsenet Ismo Järvinen, sairaanhoitaja, Hämeenkyrön sosiaali- ja terveyskeskus Johanna Manner, sairaanhoitaja, Hämeenkyrön sosiaali- ja terveyskeskus Mari Kulmala, fysioterapeutti, Hämeenkyrön sosiaali- ja terveyskeskus Päivi Leskinen, osastonhoitaja, Hämeenkyrön sosiaali- ja terveyskeskus Susanna Salonen, sairaanhoitaja, Hämeenkyrön sosiaali- ja terveyskeskus Tea Alakeskinen, sairaanhoitaja, Hämeenkyrön sosiaali- ja terveyskeskus	
Johdanto	
	Kehittämistyön lähtökohtana tiimillämme oli kehittää digipalveluiden saatavuutta terveyskeskuspalveluissa ja kehittää joustavaa yhteydenottotapaa palveluihin, sekä yhtenäistää hoidon tarpeen arviointia. Kiirevastaanoton miltein päivittäisen ruuhkautumisen estäminen on ollut myös osana kehittämistyötä, johon on mietitty erilaisia ratkaisuja. Tiimimme on pyrkinyt tekemään digipalveluista näkyviä ja ottamaan ne luontevasti käyttöön osana päivittäistä työtä.
Tavoitteet ja menetelmät	
	Tavoitteenamme on ollut hoidon tarpeen arvioinnin yhtenäistäminen, tasalaatuistaminen ja laadun parantaminen. Tätä mahdollistettiin tilaratkaisuiden uudelleen organisoinnilla. Tavoitteenamme oli saada Hoituki -palvelu organisaatiomme käyttöön, jonka avulla hoidon tarpeen arvion tekeminen olisi yhtenäistynyt. Kiirevastaanoton ruuhkautumisen estämiseksi konsulttilääkärin toimintaa aiottiin aikaisemmasta toimintamallista lisätä niin, että konsultoiva lääkäri olisi käytettävissä virka-aikana. Lääkkeenmäärääjä oikeudellisen sairaanhoitajaresurssin lisäys vähentäisi myös kiirevastaanoton ruuhkautumista tietyissä sairastumistapauksissa. Tavoitteena lisäksi, Omaolon tunnettavuuden ja käytön lisääminen, mainonnan tehostamisella. Olemme lisänneet Omaolon mainoksia ja myös kunnan nettisivuilla palvelusta tiedotetaan.
Tulokset	
	Digitaalinen videovastaanottopalvelu VideoVisit on saatu käyttöön, joka mahdollistaa joustavan vastaanottotilanteen esimerkiksi henkilöille, jolla liikkuminen terveyskeskukseen on hankalaa. Hoidon tarpeen arviointi -piste terveyskeskuksessa fyysisesti asioiville järjestettiin uuteen tilaan, joka mahdollistaa kiireettömän ja häiriöttömän asiointi tilanteen. Tämä on parantanut asiakkaiden palvelukokemusta sekä kokonaistilanteen tarkempaa hahmottumista ammattilaiselle. Lääkkeenmäärääjä oikeudellisen sairaanhoitajan lisäkoulutukseen etsittiin omasta organisaatiosta kiinnostuneita ja koulutukseen hakeutuminen on tulossa 2023 vuoden aikana.

Pohdinta	
	Kehittämistyötä tulee jatkaa myös tulevaisuudessa, koska samat toimintamallit eivät välttämättä palvele tulevaisuudessa samalla tavalla kuin ennen. Kehitettäviä asioita ilmenee asioiden parissa työskennellessä ja niitä tulee kehittää tilanteiden myötä. Kehitystyö on hyvin antoisaa ja ideoita nostattavaa, mutta jatkuva kiire tuo siihen haasteita. Tiimillämme jäi vielä erinäisistä syistä jo tehtyjä PDSA-suunnitelmia toteutettavaksi, joiden parissa jatkamme alkuvuonna 2023.
Yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite	
	Tea Alakeskinen tea.alakeskinen@pirha.fi