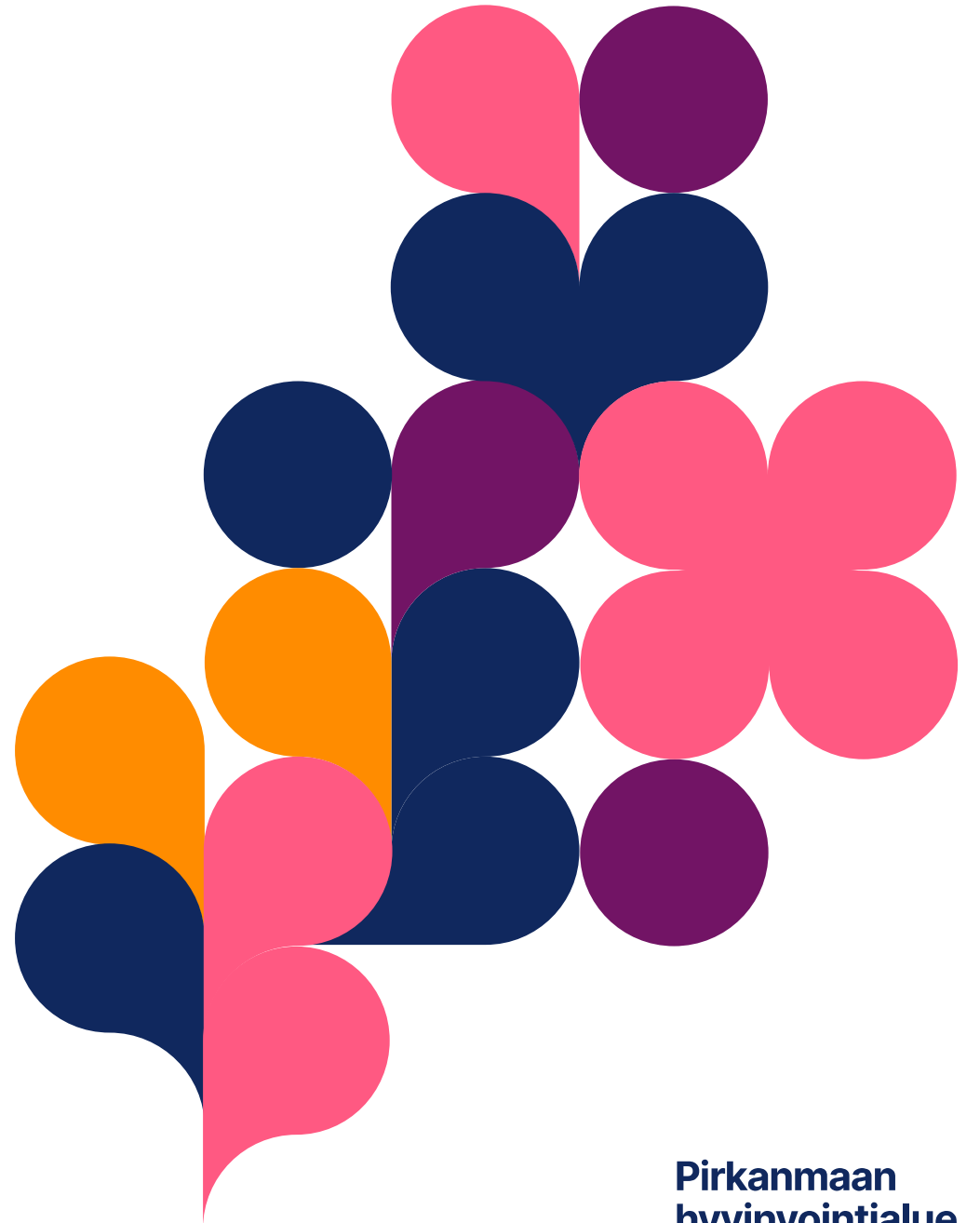


Palvelujen saatavuus suun terveydenhuollossa

Minna Luoto, ehl, eMBA
suun terveydenhuollon toimialuejohtaja



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Hoidon tarpeen arviointiin perustuvien hoitoonpääsy- tietojen osuus kaikista sairaanhoidon kiireettömistä käynneistä vuosi 2022

	HLL	SHG	HH
Sastamala	24 %	19 %	3 %
Ylöjärvi	26 %	25 %	55 %
Lempäälä	10 %	8 %	1 %
Valkeakoski	22 %	17 %	0 %
Akaa	20 %	8 %	5 %
Tampere	3 %	0 %	
Nokia	21 %	9 %	
Hämeenkyrö	4 %	19 %	
Ikaalinen	15 %	21 %	12 %
Kangasala	23 %	0 %	0 %
Keiturin sote	15 %	32 %	3 %
Pirkkala	39 %	51 %	37 %
Mäntänvuoren terveys	61 %	73 %	35 %
Kolmostien terveys	40 %	40 %	59 %

Tiedot on poimittu toteutuneista sairaanhoidon kiireettömistä yksilökäynneistä, joita on edeltänyt hoidon tarpeen arviointi.

Käynnin toteutuminen 90 päivän sisällä hoidon tarpeen arvioinnista käyntiin, % kaikista käynneistä hammaslääkärit syyskuu 2022

Sastamala	10 %
Ylöjärvi	22 %
Lempäälä	5 %
Valkeakoski	17 %
Akaa	14 %
Tampere	0 %
Nokia	17 %
Hämeenkyrö	7 %
Ikaalinen	8 %
Kangasala	11 %
Keiturin sote	7 %
Pirkkala	29 %
Mäntänvuoren terveys	47 %
Kolmostien terveys	32 %

Tiedot on poimittu toteutuneista sairaanhoidon kiireettömistä yksilökäynneistä, joita on edeltänyt hoidon tarpeen arviointi.

Saatavuuden parantaminen suun terveydenhuollossa

Saatavuutta parannetaan vähentämällä kysyntää tai lisäämällä tarjontaa

Parannetaan väestön suun terveydentilaa

Vähennetään häiriökysyntää

- Asiakassegmentointi
- Hoitosuunnitelmat
- Laatu ja vaikuttavuus
- Selkeät hoitopolut

Lisätään resursseja (oma / ostopalvelu)

Poistetaan hukkatyötä

Otetaan käyttöön uusia toimintamalleja

Tarkastellaan työn organisoimista

Häiriökysyntä

Häiriökysyntä (*failure demand*) syntyy, [kun palvelujärjestelmä ei pysty vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin](#) (Hyytiälä & Kekomäki, 2017).

Asiakkaan odotukset, tarpeet ja palvelujen tarjonta eivät kohtaa ja asiakas hakeutuu palveluiden piiriin yhä uudelleen ja uudelleen – usein lisävaatimusten kera.

Asiakkaan inhimillinen kärsimys lisääntyy, palvelujärjestelmä kuormittuu ja kustannukset nousevat.

Häiriökysynnässä sote-palvelujen asiakas palaa palvelujärjestelmän piiriin toistuvasti, jos hän ei saa tarvitsemaansa ja odotuksiaan vastaavaa, oikeaa palvelua, tai se ei ole laadultaan hyvää.

Syynä tähän voivat olla esimerkiksi pirstaleiset palvelupolut, toimimattomat palvelukokonaisuudet ja -ketjut, riittämätön moniammatillinen yhteistyö, asiakkaan puutteellinen kohtaaminen tai se, ettei asiakkaan elämäntilannetta huomioida kokonaisvaltaisesti.

Mustonen, Reetta, 2021 [Terveyttä tieteestä: Häiriökysyntä \(terveystieteesta.blogspot.com\)](https://terveystieteesta.blogspot.com)