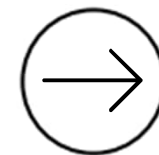




PROSESSIKAAVIO

Työkyvyn tuen palvelu (pilotti 1)



PALVELUTARPEEN TUNNISTAMINEN

Erikseen sovitut
yhteistyökumppanit

PALVELUN ALOITTAMINEN

Asiakkaiden tilanteista on mahdollista konsultoida työkyvyn tuen verkostoa

YKSILÖLLINEN PALVELUPOLKU

Monialainen ja moniammatillinen työ asiakkaan verkoston kanssa.

Lähte

- Lähteiden läpikäyminen tiimin kanssa
- Asiakasvastaavan valinta

Alkukartoitus

- Alkuhaastattelu (läheteen läpikäynti)
- Yhteistyökumppani mukana tarvittaessa
- Suostumus

Työkyvyn selvitys

- Kykyviisari
- Työttömien terveystarkastus (lääkärin tarkastus tarvittaessa)
- Suun terveydenhuolto
- Asiakkaan nykyiset/muut hoitokontaktit

Työkyvyn tuen suunnitelma

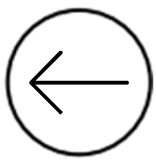
- Yhteenveto asiakkaan nykytilasta
- Tavoitteiden asettaminen
- Toimenpiteet
- Työnjako

Toimen- piteiden toteutus

- Palveluohjaus: kuntoutus, eläke, koulutus, työkykyselvitys ostopalveluna, kuntouttava työtoiminta, työhönvalmennus
- Tarvittaessa väliarviointi/ suunnitelman päivitys

Asiakkuuden päättäminen

- Ohjaus tarvittaessa muihin palveluihin



PROSESSIKAAVIO

Laatukriteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennus (pilotti 2)

PALVELUTARPEEN TUNNISTAMINEN

Erikseen sovitut
yhteistyökumppanit
sekä pilotti 1

PALVELUN ALOITTAMINEN

YKSILÖLLINEN PALVELUPOLKU

TYÖELÄMÄÄN SIIRTYMINEN

Monialainen ja moniammatillinen työ asiakkaan
verkoston kanssa.

Työkyvyn tuen verkoston tuki

Lähete

Alkukartoitus

Valmistautuminen työnhakuun

Työelämä yhteistyö

Siirtyminen työhön

Jatkuva tuki

- Lähetteiden läpikäyminen tiimin kanssa
- Asiakasvastaavan valinta

- Alkuhaastattelu (lähetteen läpikäynti)
- Kykyviisari
- Yhteistyökumppani mukana tarvittaessa
- Suostumus

- Ammatillinen profilointi
- Cv ja työhakemukset
- Tavoitteiden asettaminen
- Työnhakusuunnitelma

- Työnhakukanavat
- Työnantajapalvelut
- Suorat kontaktoinnit

- Työsopimus
- Palkkaus
- Työn räätälöinti
- Työhönvalmennuksen tavoitteet työntekijän ja työnantajan kanssa

- Työssä pysymisen ja suoriutumisen turvaaminen



YHTEISTYÖKUMPPANIT



- Kuntakokeilu
- Kuntouttava työtoiminta
- TYP
- Aikuissosiaalityö
- Nuorten sosiaalipalvelut
- Vammaispalvelut
- Nuorten työpaja Jenga



Pilotti 1

ASIAKKUUSKRITEERIT



Pilotti 2

Täysi-ikäinen vantaalainen/keravalainen, joka on työtön työnhakija tai työvoiman ulkopuolella.

Vahvan tuen tarve työhön tai koulutukseen hakeutumiseen, työssä selviytymiseen ja työssä pysymiseen

Heikentynyt työ- ja/tai toimintakyky sairauden, vamman tai sosiaalisten syiden vuoksi.

Asiakas haluaa tilanteeseensa muutosta.

Vammaispalveluiden asiakkuuskriteerit eivät ole täyttyneet eikä ensisijaista palvelua ole löytynyt.

Asiakkaan kunto on sellainen, että osatyökykyisyyttä voidaan lähteä selvittämään.

Osatyökykyiset, jotka ovat palveluissa ns. väliinputoajia.

Osatyökykyiset, joilla ei välttämättä ole selkeää tunnistettua syytä, joka on vaikeuttanut työllistymistä.

Tarve monialaiselle asiakastyölle: TYP- kriteerit eivät ole täyttyneet tai asiakkuus on päättynyt.

TYÖKYVYN TUEN PALVELU

- Tarve työ- ja toimintakyvyn selvittelylle
- Tarve työkyvyn tuen palvelujen koordinoinnille
- Laaja tuen tarve
- Motivoitunut tilanteensa selvittelyyn

TUETTU TYÖHÖNVALMENNUS

- Hoitokontaktien ja palveluiden selvittely tehty
- Potentiaalia työllistyä
- Työkykyä jäljellä
- Motivoitunut työllistymiseen



Pilotti 1

LÄHETEPOHJA



Pilotti 2

Asiakkaan nimi, henkilötunnus, puhelinnumero sekä sähköposti:

Onko asiakas tietoinen lähetteen tekemisestä ja antanut suullisen luvan Apottitietojen katsomiseen ja ajan varaamiseen?

Mitä palveluja asiakas käyttää (+yhteyshenkilö, jos tiedossa)?

Aikuissosiaalityö:

TE- toimisto:

Työllisyyden kuntakokeilu:

TYP:

Kela (mitkä etuudet?):

Perusterveydenhuolto:

Erikoissairaanhoito:

Työeläkelaitos:

Kuntoutuspalvelut:

Päihdepalvelut:

Mielenterveyspalvelut:

Työnantaja:

Oppilaitos:

Kolmassektori (seurakunta, yhdistys, järjestö):

Talous- ja velkaneuvonta:

Perhe tai läheinen:

Muu taho (rikosseuraamuslaitos, hanke, projekti):

Asiakkaan tulkin tarve + äidinkieli

Onko työnhaku voimassa: kyllä / ei

Kuvaus lyhyesti asiakkaan terveydentilaa (esim. sairaudet, vammat, epämääräiset oireet, mitkä vaikuttavat työ- ja toimintakykyyn, päihteiden käyttö):

Kuvaus lyhyesti asiakkaan työhistoriasta (siltä osin, kun on tiedossa):

Tehdyt työllistämistä edistävät toimet, esim. kuntouttava työtoiminta, työkokeilu, palkkatukityö, työkykyseuranta, työvoimapolitiittinen koulutus, omaehtoinen koulutus, lyhytkorttikoulutus, ammatinvalinnan ohjaus, joku muu (siltä osin, kun on tiedossa):

Kuvaus lyhyesti asiakkaan työ- ja toimintakyvyn haasteista:

Kuvaus lyhyesti asiakkaan työ- ja toimintakyvyn voimavaroista:

Muuta huomioitavaa (esim. maksuhäiriömerkintä):

Miksi asiakas ohjataan TEOT-hankkeen palveluun?

Lähtävä taho ja yhteystiedot:

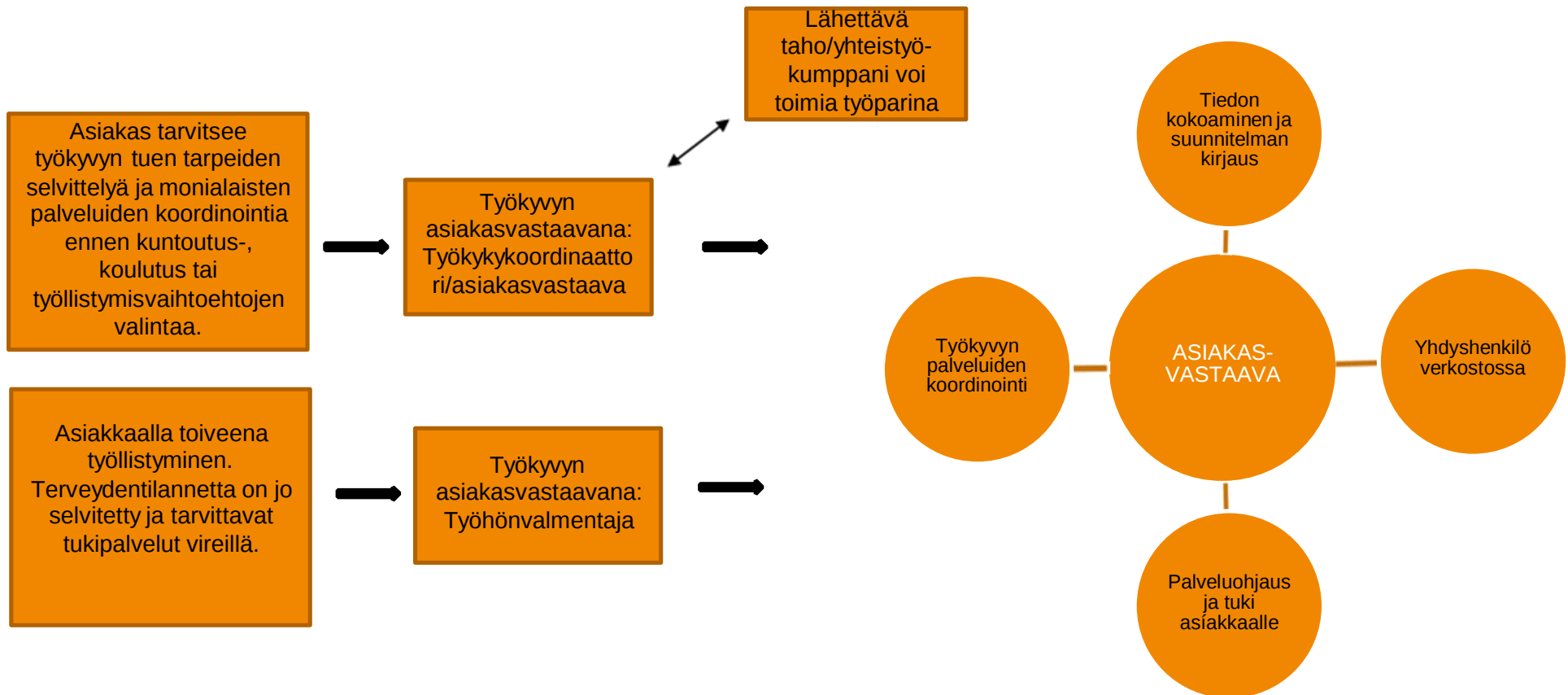


Pilotti 1

ASIAKASVASTAAMALLI



Pilotti 2

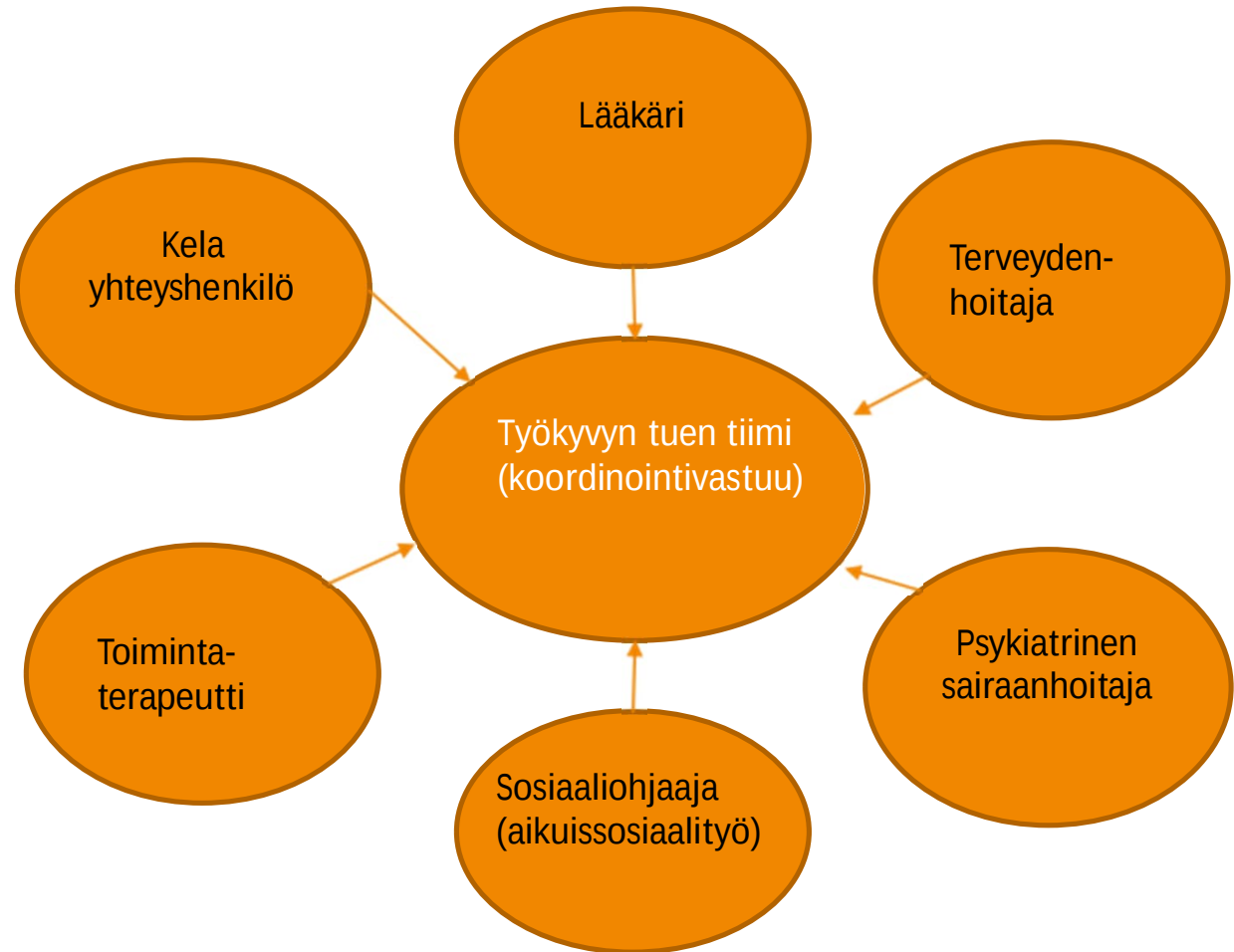




TYÖKYVYN TUEN VERKOSTO

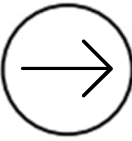


- Tiimi kokoontuu ennakoon sovittuina ajankohtina.
- Asiakastapaukset tulevat työkyvyn tuen tiimiltä tai yhteistyötahoilta.
- Tapaukset käsitellään anonyymisti.
- Yhden kokoontumisen aikana käsitellään max. 3 asiakastapausta.
- Yhteistyötaho voi ottaa yhteyttä työkyvyn tuen tiimiin asiakastapausten esittelemiseksi verkostolle.





TYÖKYVYN TUEN SUUNNITELMA 1/3



Asiakkaan nimi	Henkilötunnus
Puhelinnumero	Sähköposti
Maisa käytössä:	☐ Kyllä ☐ Ei
Nettipankkitunnukset käytössä:	☐ Kyllä ☐ Ei
Tietokone / internet yhteys käytössä:	☐ Kyllä ☐ Ei

Toimeentulo:	
--------------	--

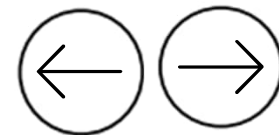
Koulutus ja ammatti	
---------------------	--

Työkokemus	
------------	--

Toteutuneet työllistämistä edistävät toimet (kuntouttava työtoiminta, työkokeilu, palkkatukityö, työkykyselvitys, eläkeselvitys, työvoimapolitiittinen koulutus, omaehtoinen koulutus, lyhytkorttikoulutus, ammatinvalinnan ohjaus, joku muu)	
Terveystila (sairaudet, diagnoosit ja lääkehoito, riippuvuus)	



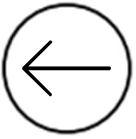
TYÖKYVYN TUEN SUUNNITELMA 2/3



Arjen toimintakyky		Asiakkaan palvelut ja yhteistyöverkostot	Aikuissosiaalityö: TE- toimisto: Työllisyyden kuntakokeilu: TYP: Kela: Perusterveydenhuolto: Erikoissairaanhoido: Vammaispalvelut: Työeläkelaitos: Kuntoutuspalvelut: Päihdepalvelut: Mielenterveyspalvelut: Työnantaja: Oppilaitos: Kolmassektori (seurakunta, yhdistys, järjestö) Talous- ja velkaneuvonta: Perhe tai läheinen: Muu taho: Rikosseuraamuslaitos, hanke/projekti
Työ- ja toimintakyvyn voimavarat ja rajoitteet			
Millä osa-alueilla haluaisit muutosta			



TYÖKYVYN TUEN SUUNNITELMA 3/3



Lyhyen aikavälin tavoite ja tehtävät (kuka tekee ja mitä)	
---	--

Pitkän aikavälin tavoite ja tehtävät (kuka tekee ja mitä)	
---	--

Työttömien terveystarkastus tehty:	☐ Kyllä ☐ Ei
Kykyviisarin täyttöajankohdat:	Milloin: 1. pvm (0kk) 2. pvm (3kk) 3. pvm (9kk)

Liitteenä asiakkaan tuomat lausunnot.

Sovittu suostumuksesta Apottitietojen katseluun, kirjaamiseen sekä Kelmu- tunnusten käyttöön. Suostumus tallennettu Apottiin.

Muut suostumukset

- ☐ Kykyviisari sekä suostumus rekisteritutkimukseen
- ☐ Kelan Y100
- ☐ Tietojen luovutus terveydenhuoltoon

Allekirjoitus: _____

Paikka ja pvm: _____

Laatinut: _____

Suunnitelman päivitys _____