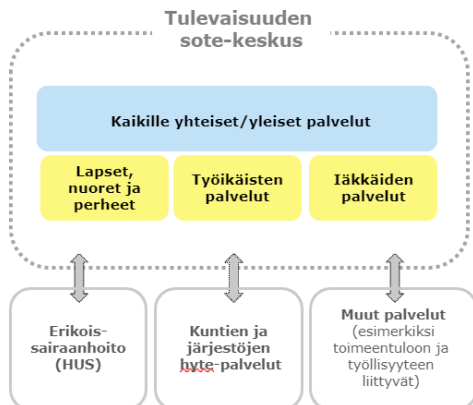


Tulevaisuuden sote-keskus Länsi-Uudellamaalla

Lukijalle: tässä esitetty versio on hankevaiheen luonnos. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen näkemys tulevaisuuden sote-keskuksesta valmistuu osana hyvinvointialueen palvelustrategiaa vuoden 2023 aikana.

Tulevaisuuden sote-keskus on tavoitetilä, joka kattaa hyvinvointialueen järjestämisvastuuseen kuuluvat sosiaali- ja terveystalvet ja palvelupolut erikoissairaanhoidoon sekä liittymäpinnat kuntien ja järjestöjen hyvinvoinnin ja terveydenedistämisen palveluihin sekä muihin asiakkaan tarpeen mukaisiin palveluihin, joita kunnat, Kela tai muut viranomaiset järjestävät. Tulevaisuuden sote-keskuksen myötä asiakkaan kokema arvo kasvaa ja sote-organisaation tuottavuus paranee.



Kuva 1. Tulevaisuuden sote-keskuksen jäsenitys

Tulevaisuuden sote-keskus ei ole yksi fyysinen toimipiste vaan kokoelma yhteensovitettuja digitaalisia, fyysisiä ja liikkuvia palveluja, jotka voivat olla suunnattu

- kaikille (yhteiset/yleiset talvet)
- lapsille, nuorille ja perheille
- työikäisille
- ikääntyvälle väestölle

Edellä mainittuihin palveluihin sisältyy ns. matalan kynnyksen palveluita, joihin asiakas voi hakeutua itse/käyttää niitä ilman ammattilaisen ”portinvartijuutta”. Matalan kynnyksen talvet ovat käytettävissä asiakkaan aloitteesta, hänen valitsemassaan asiointikanavassa. Matalan kynnyksen palveluissa asiakkaan asia joko ratkaistaan tai hän pääsee niiden kautta oikeaan palveluun. Matalan kynnyksen palveluissa on runsaasti erilaisia asiointi- ja yhteydenottokanavia (digikanavat, puhelinpalvelu, palvelupisteet jne.).



Kuva 2. Matalan kynnyksen palvelujen palvelutyypit ja asiointikanavat

Sote-ammattilaisten välinen yhteistyö (mm. monialaiset tiimimallit ja konsultaatiokäytännöt) ovat olennaisessa asemassa, jotta asiakkaan asia voidaan ratkaista matalan kynnyksen palveluissa.