

Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät- Hämeessä

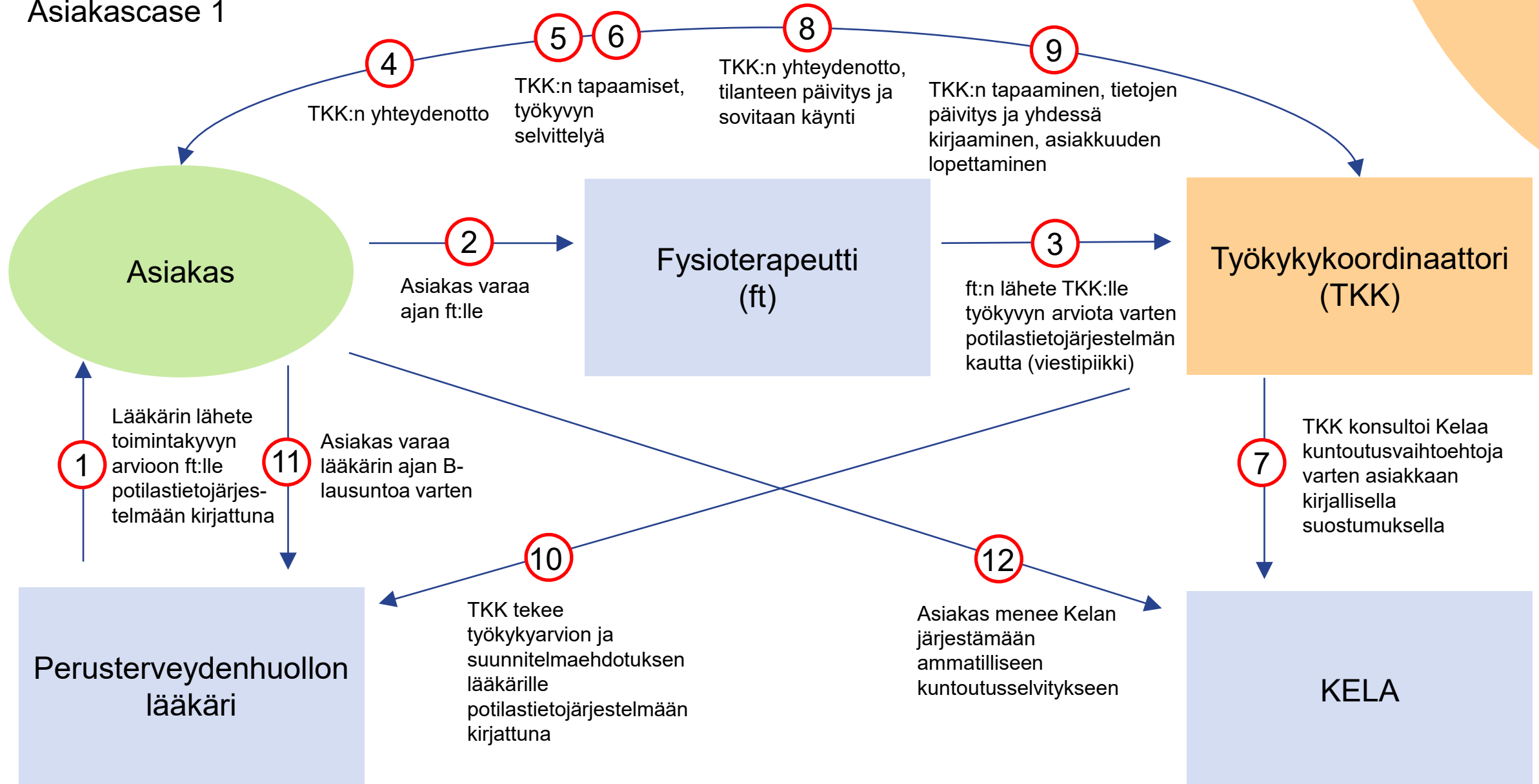
Työkykykoordinaattori-pilotin asiakasprosessien
kuvaaminen

Esimerkkejä työkykykoordinaattori-pilotin asiakasprosesseista

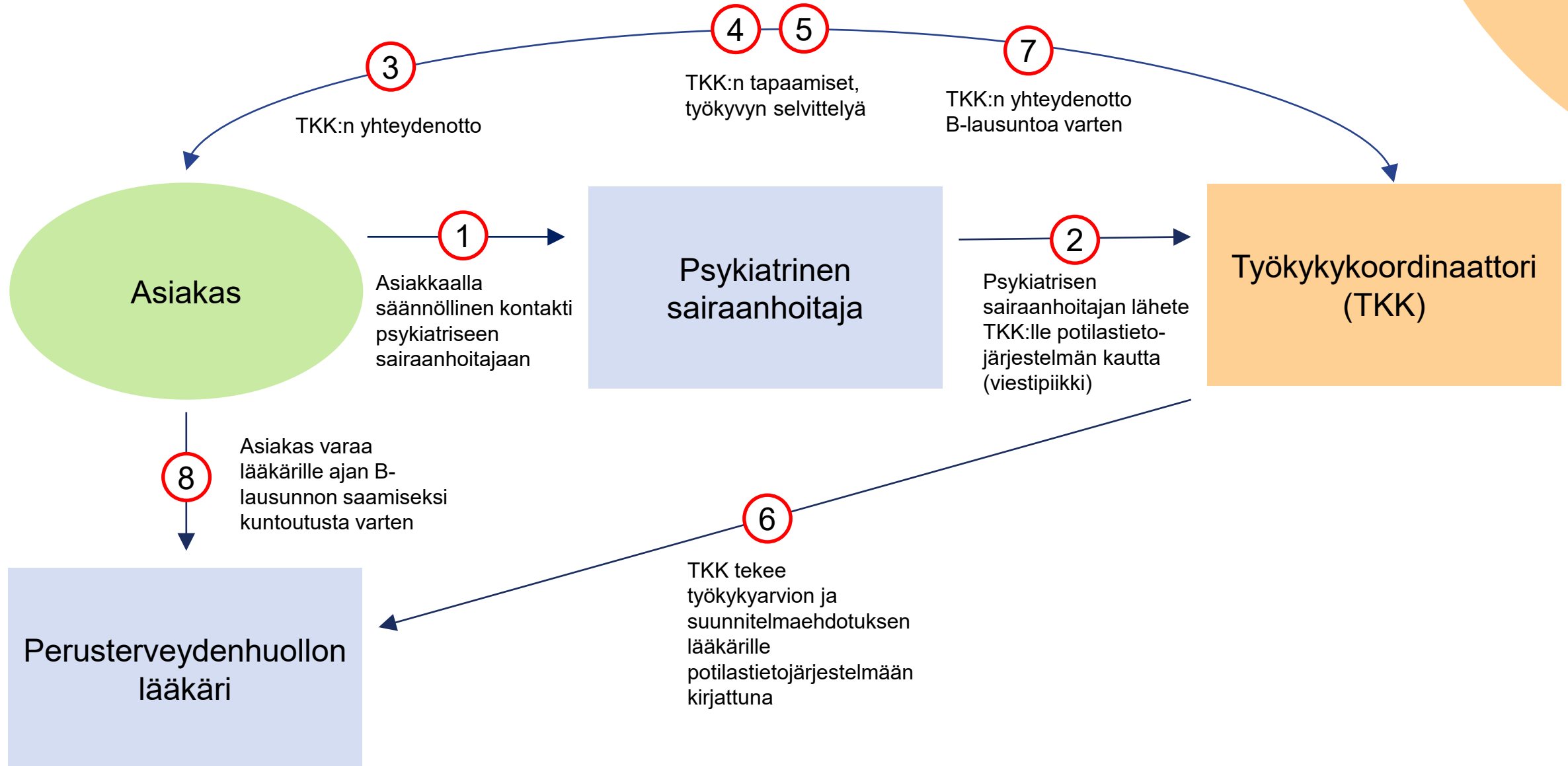
Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä-hankkeessa on pilotoitu työkykykoordinaattori-palvelua Hollolan ja Asikkalan sote-keskuksissa. Pilotointi on alkanut helmikuussa 2022 yhden työkykykoordinaattorin resurssilla. Kesäkuusta 2022 lähtien pilotissa on työskennellyt kaksi työkykykoordinaattoria. Työkykykoordinaattorit ovat jalkautuneet 2-3 päivää viikossa sote-keskuksiin. Työkykykoordinaattori-palvelupilotilla on pyritty vahvistamaan sote-keskuksen työkyvyn tuen käytänteitä ja toimintamalleja, sekä verkostotyötä.

Asiakkaiden polut sote-keskuksen ja palveluiden verkostossa ovat moninaisia ja yksilöllisiä. Asiakascase-esimerkeillä kuvataan asiakkaiden liikkumista palveluissa ja hänelle tarpeellisten verkostojen kokoamista. Työkykykoordinaattori-pilotilla on tehty näkyväksi työkyvyn tuen asiakkaan verkostotyön merkityksellisyys ja siihen kohdennettujen resurssien tarve.

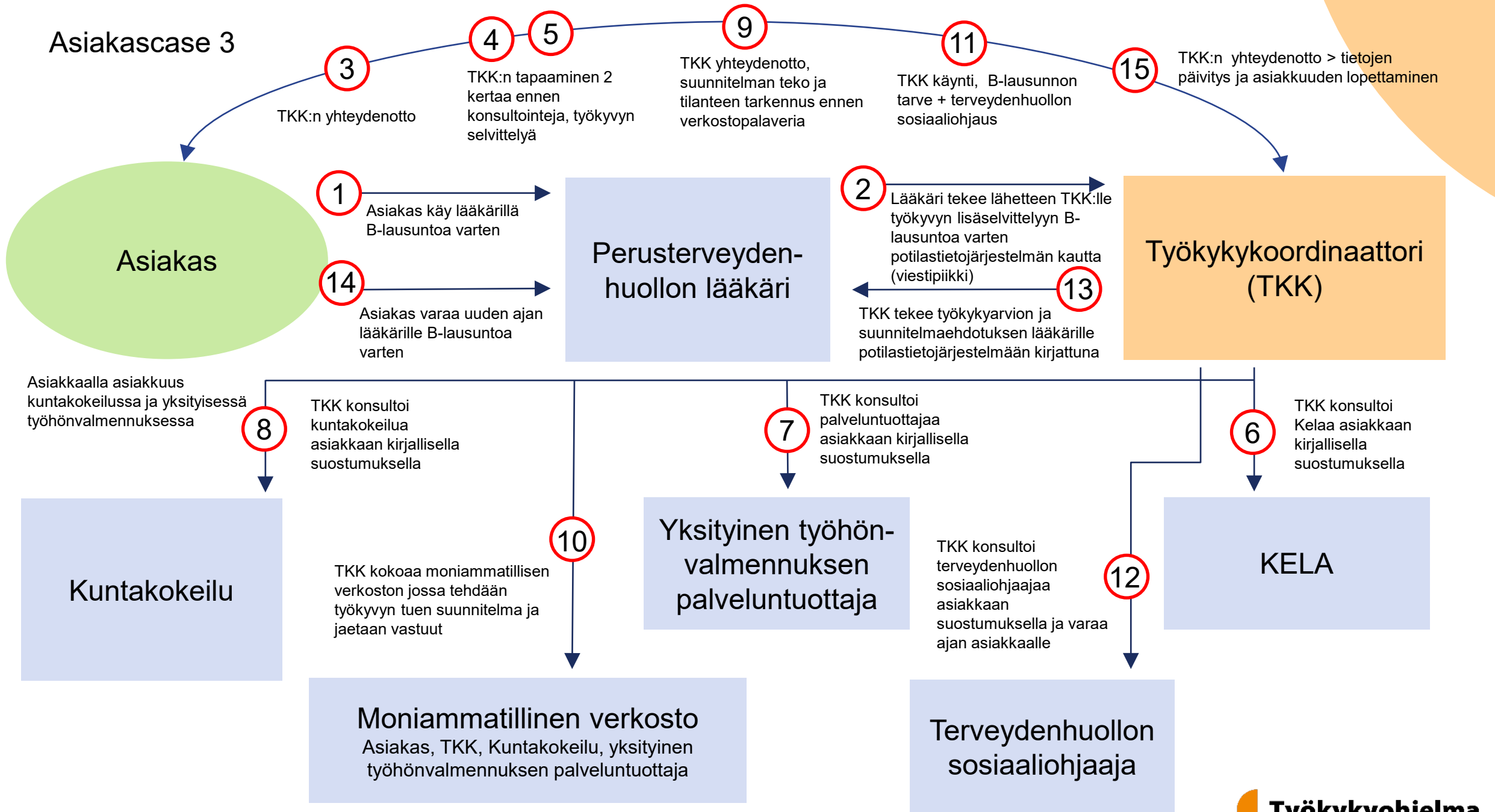
Asiaskascase 1



Asiaskascase 2



Asiaskascase 3

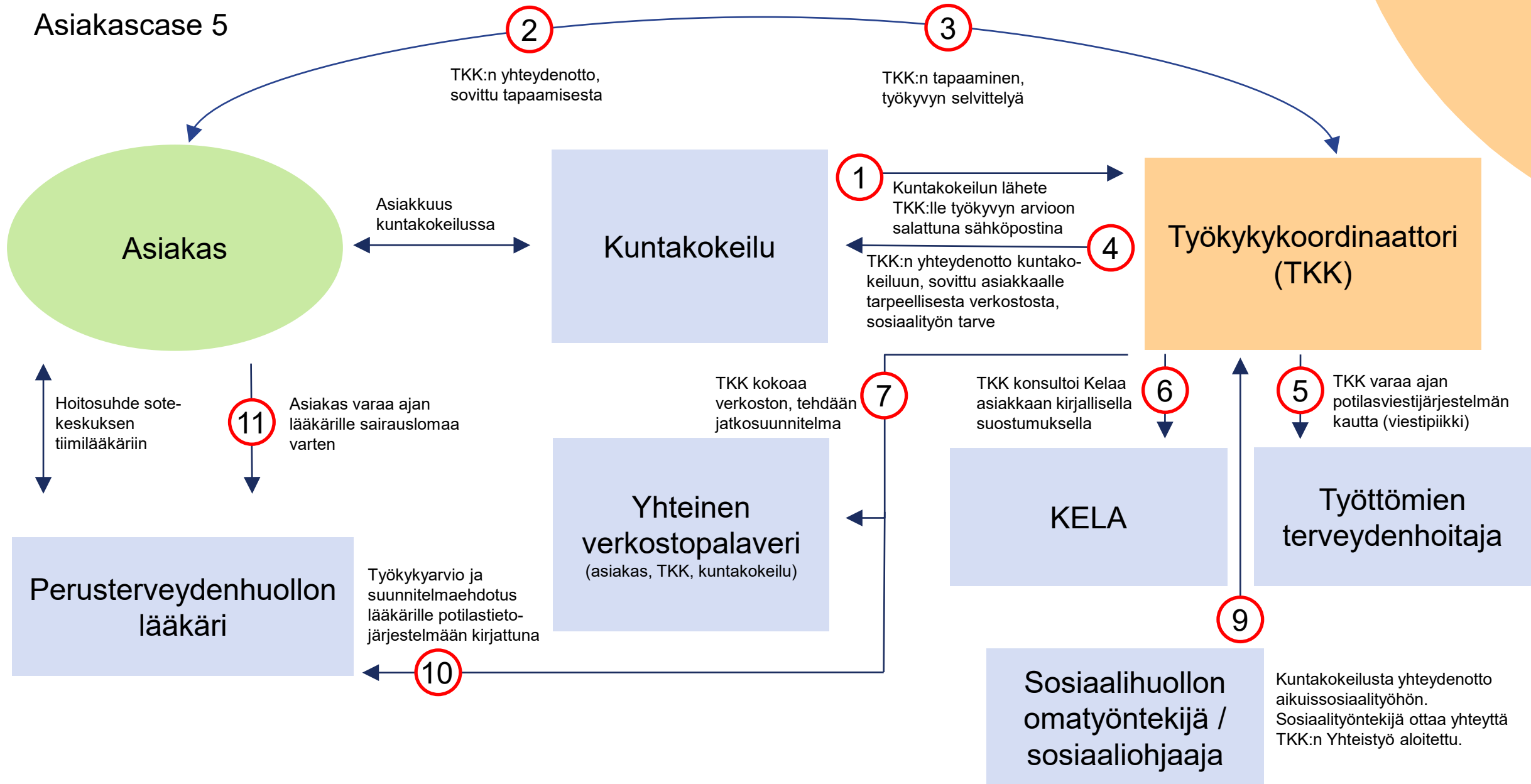


Asiaskascase 4



Asiakasprosessi tähän mennessä, asiakkuus työkykykoordinaattorilla kesken

Asiaskascase 5



Asiakasprosessi tähän mennessä, asiakkuus työkykykoordinaattorilla kesken