

Termejä saatavuusvalmennuksen tueksi

Saatavuus

AvoHilmo: THL:n ylläpitämä kansallinen rekisteri terveydenhuollon avoimesta datasta. Tietoja löytyy kaiken rakenteellisen tiedon osalta, joista käytetyimpinä ovat diagnoosien määrät sekä saatavuustiedot. Tieto on täysin julkista ja se raportoidaan tietueesta riippuen kuukausittain, kvartaaleittain tai vuosittain. kts. myös Sotkanet.

T3-aika: Kolmas vapaa kiireetön aika kyseiselle henkilölle tai ammattiryhmälle omalla soteasemalla. Monista potilastietojärjestelmistä saadaan luvut ulos automaattisesti oikeilla kriteereillä. HUOM! ei vertailukelpoinen mittari eri asemien välillä, jos eroja laskentatavassa, työvuorosuunnittelussa tai viikonpäivässä, jolloin mitattu. Oman yksikön sisällä samana päivänä eri viikkojen välillä voidaan käyttää vertailudatana.

Jono / ”reppu”: Kertoo siitä kuinka paljon asiakkaita odottaa yksittäisen palvelun piiriin suhteessa uuteen hoitotakuulakiin eli yli 7 vrk. Laskennallisesti voidaan käyttää hyväksi T3-mittaria apuna, mutta paljon on sellaista kysyntää jolle ei ole ollut antaa käytännössä mitään aikaa/seurantakäynti on viivästynyt. Tämä kaikki on myös ”reppua”.

Kehittäminen ja suunnittelu

Smart-tavoite: Tavoite joka on: S: specific (konkreettinen/tarkka), M: measurable (mitattavissa oleva), A: achievable (toteutettavissa), R: relevant (merkityksellinen), T: time bound (ajallinen/aikaan sidottu)

PDSA-suunnitelma: Jatkuva ja systemaattinen kehittäminen etenee tiettyjen vaiheiden kautta. Nämä vaiheet ovat suunnittelu (Plan), toteutus (Do), arviointi (Study) ja vakiinnuttaminen (Act).

PDSA-sykli: Kts. edellinen. Kun suunnitelmaa arvioidaan ja vakiinnutetaan, liittyy tähän kehittämisen teoriaan ajatus siitä, että samalla määritetään aina uusi suunnitelma edellistä parantaen.

”Parastelu”: Saatavuusvalmennuksessa ja THL:n hyvä vastaanottovalmennuksissa käytetty termi sille, kun opitaan toisen organisaation aikaansaannoksista ja tehdään se omassa vielä entistäkin paremmin.

Pirkanmaalaiset kehityshankkeet

Hoitera: Terveys- ja hoitosuunnitelmien (TeHoSu) tekemiseen kehitetty työkalu, joka mahdollistaa Kantaan tallentuvan, potilastietojärjestelmä riippumattoman suunnitelman. Apuna täyttämässä on Hoituen laskuri (Hoituki-wisard), joka nopeuttaa ja yhdenmukaistaa tehtäviä hoitosuunnitelmia.

eKonsultaatiot: Mallinnettu, ei vielä käytössä. Toimintamalli, ei työkalu. Mahdollistaa sujuvan ja nopeasti saatavilla olevan konsultaation, poistaa tyhjäkäyntiä järjestelmästä vastaamalla mahdollisimman nopeasti konsultaatioihin. Vähentää eri ammattilaisten keskeytyksiä muun työn lomassa keskittämällä konsultaatiot tietyille henkilöille tietyinä ajankohtana. Lisää tietotaitoa koko sotehenkilöstön tasolla ja vähentää yksittäisen ammattilaisen kuormitusta. Teknisenä työkaluna 2023 alussa Videovisit ja vaihtoehtoisesti puhelin.

Kylse/yliopistollinen sotekeskus: Kaupin kampuksen läheisyyteen suunnitteilla oleva uusi sotekeskus, joka palvelisi niin Tampereen väestöä kuin oppilaistoisyhteistyötä.

Digisotekeskus/sotedigikeskus: Ei toistaiseksi tarkemmin mallinnettu, ei päätöksiä toteutuksesta. Keskusteluissa oleva täysin uudenlainen rakenne tuottaa konsultaatioita ja etävastaanottoja sekä avustaa hoidon tarpeen arvioissa yliviivotkanavana.

Soteuudistus

Sotekeskus: Ylätason käsite uudentilaiselle perustason sosiaali- ja terveydenhuollolle. Ei ole varsinaisesti mikään yksittäinen rakennus tai yksikkö vaan enemmän moniammattillinen kokonaisuus, jossa työskennellään yhdessä asiakkaan parhaaksi.

Perhekeskus: Osana sotekeskusta oleva lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia ja terveyttä edistävä sekä varhaista tukea, hoitoa ja kuntoutusta tarjoava monialainen palveluverkosto.

Soteasema: vrt. nykyinen terveyskeskus, joka laajennetaan soteuudistuksen hengessä kattamaan laajemmat palvelut joko kivijalkaan tai konsultaatioiden ja etävastaanottojen avulla.

Sotekampus: (Hatanpää, Sastamala, Valkeakoski) on tavanomaista paremmin varusteltu soteasema, joka toimii myös oman lähijohtamisalueensa suurimpana yksikkönä ja tarjoaa etäkanavin/jalkautuen tukea alueensa muihin yksiköihin.

Lähijohtamisalue: Pirkanmaan osalta tarkoittaa hyvinvointialueen jakoa kolmeen erilliseen alueeseen, joille tulee omaa johtamisen verkostoa. Pohjoinen (Hatanpään sotekampus), eteläinen (Valkeakosken sotekampus), läntinen (Sastamalan sotekampus).

Organisaatio vastaanottotoiminnassa: Hyvinvointialuejohtaja (Erhola) - Sosiaali- ja terveysjohtaja (Kuosmanen) - Avopalvelut, palvelulinjan johtaja (Torppa-Saarinen) - Vastaanottotoiminnan toimialuejohtaja (Mäkinen) - Vastaanottopalveluiden vastuualuejohtaja (Jokinen) / Miepä vastuualuejohtaja (ei valittu) / Avokuntoutuksen vastuualuejohtaja (Heikkinen) - Vastuuyksiköiden johtaja (Eteläinen, Pohjoinen, Läntinen lähijohtamisalue + asiantuntija- ja konsultaatiopalvelut (vain vastaanottopalv), ylilääkärit ja ylihoitajat / miepä / kuntoutus) - Soteasemien ylilääkärit ja ylihoitajat / miepä / kuntoutus

Organisaatio suunterveydenhuollossa: Hyvinvointialuejohtaja (Erhola) - Sosiaali- ja terveysjohtaja (Kuosmanen) - Avopalvelut, palvelulinjan johtaja (Torppa-Saarinen) - Suun terveydenhuollon toimialuejohtaja (Luoto) - Perushoidon vastuualue - Lähijohtamisalueet