

26.10.2022



Valkeakoski

Kun haluat palvelukseesi kaupungin

Päivittäisjohtaminen Valkeakosken terveyskeskuksessa

Sohvi Mäntykoski
Avosairaanhoidon vastuulääkäri
26.10.2022

Päivittäisjohtaminen, mitä se on?

- Lean-ajattelun mukaisesti päivittäisen kysynnän ja tarjonnan tasapainottamista
- Vaatii tuekseen DATAA (päivittäin, viikoittain, kuukausittain...)
- Mitä tänään tehdään, kuka sen tekee?
 - *Kuka on pois? Kuka tuuraa?*
 - *Onko tänään jotain erityistä, koulutuksia tms?*
 - *Onko eiliseltä jäänyt jotain tälle päivälle?*



Päivittäisjohtamisen kaksi tasoa

”Kädet savessa”

- Montako ihmistä on töissä, kuka tekee mitäkin
- Konkreettinen tieto työstä ja sen tekijöistä
- Uudistuksia on vaikea suunnitella, kun selviydytään päivästä toiseen

”Katse tulevaan”

- Visiot, näkymät, pitkän tähtäimen suunnitelma
- Uudistusten suunnittelun tärkeys näyttäytyy paremmin
- Käytännön työn taso ja sen vaikeudet voi sumentua

Päivittäisjohtamisen keinot

- Tiedon kerääminen systemaattisesti ja sovitusti
- Päivittäisjohtamisen taulu
 - *Digitaalinen / käsin ylläpidettävä*
- Sähköposti, muu viestintäkanava (Teams, Hoituki...)
- Tiimipalaverit
- Yhteiset listat ("kaikilla samanlaiset") kaikkien nähtävillä

"Tämän päivän työt tänään"

- Hyvä motto, mutta ei sovellu kaikkeen
- Meillä kaikki takaisinsoitot hoidetaan saman päivän aikana, samoin kiireelliset sähköiset yhteydenotot
- Päivittäisen kysynnän ja tarjonnan kohtaaminen ei ehkä ole realistista
 - *Johtaa helposti siihen, että hoidetaan vain akuutteja asioita*

Korona-aika opetti

- Päivittäisjohtamisen erikoisopinnot
- Päivittäin vaihtuvat ohjeet, jatkuvasti kertyvä uusi tieto
 - Meillä oli päivittäin palaveri 5-10 min ennen töiden alkua
- Tilanteen rauhoituttua sitä ei enää koettu tarpeellisena

Miten meillä?

- Viikkosijoituslista tulee sähköpostiin ja tallennetaan yhteiselle g-asemalle, myös äly-excel löytyy sieltä

Ma

Päivystää: SEVIO, A.

Varapäivystää: LAINE, S.

Pikapoli: LAINE, S. JA KAISA N.

Neuvola: HAKOMÄKI, E.

Tehpa: KALELA, A.

Koronapuhelin: TERHI

Pandemiavastaanotto tarv. ip:llä: KONSULTIT ja MANNINEN, E.

KONS. ELLUT: SKANTSI, K. JORMAT: VÄHÄ-TUISKU, S.

Rokotuspuhelin: ANNI K.

DIGI: ANNI K.

NÄYTTEET: TERHI



Äly-excel tänään

43 Viikko yhteensä																						YHT.		KYSYNTÄ BALANSSI						
1	PYO20	##	##	##	1,67	##	##	##	1,55	##	1,00	##	1,00	##	##	0,67	##	##	##	##	##	##	10,33	19,00	-8,67					
2	PYO40	1,55	##	1,55	1,55	##	##	##	0,67	2,67	2,67	##	2,67	##	1,55	##	0,67	##	##	##	##	##	28,00	22,00	6,00					
3	PÄIVYSTÄJÄ	##	##	1,67	##	##	##	##	1,67	##	##	##	##	##	1,50	1,55	##	##	##	##	##	##	38,17		38,17					
4	PYO10	0,50	##	1,00	##	##	##	##	0,67	0,50	0,67	1,00	##	##	2,67	0,50	##	##	##	##	##	##	10,17	10,00	0,17					
5	TSTO	3,17	1,67	##	##	##	##	##	##	##	6,50	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	194,50		194,50					
6	KOULU, KOK	2,67	##	2,67	2,67	##	2,67	2,67	2,67	6,50	6,67	2,67	1,00	2,67	2,67	##	2,67	##	1,00	##	##	##	109,33		109,33					
7	AFFE, LAES, SIIR	1,00	##	1,00	1,50	##	##	##	##	0,50	1,17	1,53	1,17	1,00	1,17	##	0,67	##	1,00	##	##	##	17,17		17,17					
8	KOULU, HAL yms.	##	##	3,50	5,83	3,50	##	3,50	3,00	##	##	##	7,00	7,00	##	##	##	##	7,00	##	##	##	72,50		72,50					
9	HALLINTO	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	6,00		6,00					
10	POMA	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	1,33		1,33					
11	PUH	##	##	##	##	##	##	##	0,17	##	0,17	0,17	##	0,17	0,50	0,17	##	0,17	##	##	##	##	2,17	2,70	-0,53					
12	aläikkäri/konsultti	##	1,67	1,53	##	##	##	##	##	##	2,67	15,17	##	1,53	2,67	##	15,17	1,50	##	##	##	##	114,50		114,50					
13	Toimenpideajat	##	##	##	##	##	##	##	##	##	3,67	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	3,67		3,67					
14	oss. Ajat PASIAK	1,00	##	1,00	##	##	##	##	1,00	1,00	##	##	1,00	##	##	1,00	##	##	1,00	##	##	##	24,83		24,83					
15	EI PAIKALLA	8,67	##	##	##	1,53	1,67	0,67	0,67	##	0,67	0,67	##	0,67	##	1,53	1,53	##	##	##	##	##	130,67		130,67					
Yht.		##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	632,67	53,70	578,97					
ciminteet	Näytä toiminteet	REI NY AA NNI	RIR I	AK AL	Hel mi	Lee na	AN U	Hei di	Kar ri	Mar jaana	Aat ti	Tom mi	Laur a	Se an a	Eet u	Evel iia	Sak ari	Joo na	Jaa kko	Joh anna	Yes	Mim i 25	Mim i 26	Mim i 27	Mim i 28	Mim i 29	Mim i 30	YHT.	KYSYNTÄ BALANSSI	
lot + / -	Lisää viikko																													
	8.00-8.10	8	5	3	15	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	6	15	5								8.00-8.10	
	8.10-8.20	8	5	3	15	5	15	5	5	15	12	12	2	8	2	2	12	6	6	15	5								8.10-8.20	
	8.20-8.30	8	5	3	15	5	15	5	5	15	12	12	2	8	2	2	12	6	6	15	5								8.20-8.30	
	8.30-8.40	8	5	3	15	5	15	5	5	15	12	12	2	8	2	2	12	6	6	15	5								8.30-8.40	
	8.40-8.50	8	5	3	15	5	15	5	5	15	12	12	2	8	2	2	12	6	6	15	5								8.40-8.50	
	8.50-9.00	8	5	3	15	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	6	15	5								8.50-9.00	
	9.00-9.10	8	5	3	5	5	15	5	5	15	12	12	7	8	7	7	12	6	7	15	5								9.00-9.10	
	9.10-9.20	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								9.10-9.20	
	9.20-9.30	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	2	8	2	2	12	6	2	15	5								9.20-9.30	
	9.30-9.40	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	2	8	2	2	12	6	2	15	5								9.30-9.40	
	9.40-9.50	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	2	8	2	2	12	6	2	15	5								9.40-9.50	
	9.50-10.00	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	2	8	2	2	12	6	2	15	5								9.50-10.00	
	10.00-10.10	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								10.00-10.10	
	10.10-10.20	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								10.10-10.20	
	10.20-10.30	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	1	8	1	1	12	6	1	15	5								10.20-10.30	
	10.30-10.40	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	1	8	1	1	12	6	1	15	5								10.30-10.40	
	10.40-10.50	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								10.40-10.50	
	10.50-11.00	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								10.50-11.00	
	11.00-11.10	8	5	3	8	5	15	5	11	15	12	12	4	8	11	11	12	6	11	15	5								11.00-11.10	
	11.10-11.20	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								11.10-11.20	
	11.20-11.30	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								11.20-11.30	
	11.30-11.40	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	7	8	7	7	12	6	7	15	7								11.30-11.40	
	11.40-11.50	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	7	8	7	7	12	6	7	15	7								11.40-11.50	
	11.50-12.00	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								11.50-12.00	
	12.00-12.10	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								12.00-12.10	
	12.10-12.20	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	4	8	4	4	12	6	4	15	5								12.10-12.20	
	12.20-12.30	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								12.20-12.30	
	12.30-12.40	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								12.30-12.40	
	12.40-12.50	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	4	8	4	4	12	6	4	15	5								12.40-12.50	
	12.50-13.00	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	5								12.50-13.00	
	13.00-13.10	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	14								13.00-13.10	
	13.10-13.20	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	4	8	4	4	12	6	1	15	14								13.10-13.20	
	13.20-13.30	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	1	15	14								13.20-13.30	
	13.30-13.40	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	14								13.30-13.40	
	13.40-13.50	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	14								13.40-13.50	
	13.50-14.00	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	5	8	5	5	12	6	5	15	14								13.50-14.00	
	14.00-14.10	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	7	8	7	7	12	6	7	15	5								14.00-14.10	
	14.10-14.20	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	14	8	14	14	12	6	14	15	5								14.10-14.20	
	14.20-14.30	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	14	8	14	14	12	6	14	15	5								14.20-14.30	
	14.30-14.40	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	14	8	14	14	12	6	14	15	5								14.30-14.40	
	14.40-14.50	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	14	8	14	14	12	6	14	15	5								14.40-14.50	
	14.50-15.00	8	5	3	8	5	15	5	5	15	12	12	14	8	14	14	12	6	14	15	5								14.50-15.00	
	15.00-15.10	5	5	3	5	5	15	5	5	15	12	12	14	5	14	14	12	6	14	1										

Poissaolot

- Poissaoloja on edelleen paljon ja niitä on vaikea ennakoida
- Meillä on varalääkäri (3-5 päivää/vko) ja varahoitaja (joka päivä), joka tuuraa poissaoloja
 - *Aamuisin sähköposti hoitajille siitä, kuka on pois ja miten poissaolo hoidetaan*
 - *Lääkäreille lisäksi oma Whatsapp-ryhmä, johon poissaolot ja niiden tuuraajat ilmoitetaan*

Perjantain poissaoloasiat



Mäntykoski Sohvi

Vastaanottaja: Valkeakoski Lääkärin vastaanoton hoitajat; Valkeakoski Lääkärit

Moi!

Tänään perjantaina on Anni pois, joten jo annetut infektiot ajat siirretään Sohvin listalle ja loput menevät konsulteille.

Työn iloa ja kohta on viikonloppu! 😊❤️

-Sohvi



pe 23.9.2022 8.19

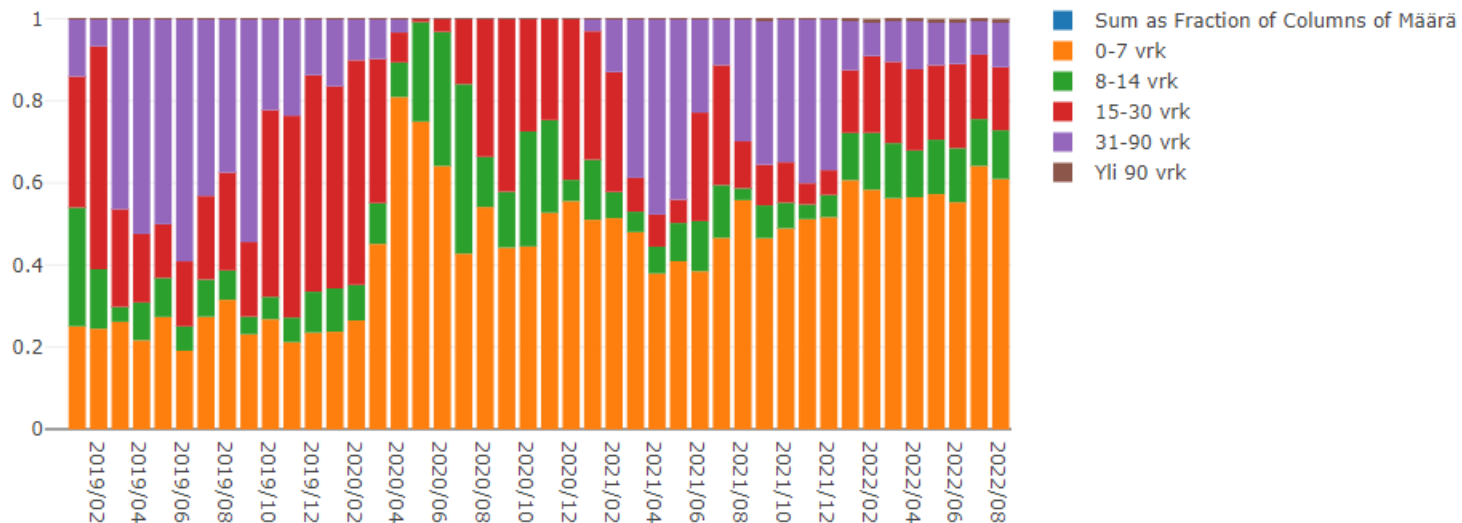


Lean-ajattelu ja PTH

- Hyvä renki, mutta huono isäntä
 - *Muutosten tekeminen tunnistetun tarpeen perusteella → ulkoa tuotu malli harvoin toimii*
 - *Terveystenhuollossa pitää pystyä reagoimaan nopeasti, se ei onnistu, jos koko ajan toimitaan 100% teholla jo normaalitilanteessa*
 - *Ideaalina ei voi olla se, että juuri ja juuri selviydytään, kunhan mikään ei muutu*
 - *Päivittäisen kysynnän ja tarjonnan tasapainottaminen vie väistämättä suuntaan, joka suosii akuuttien asioiden hoitamista*
- Yhdistelmä testattuja malleja ja hyvää mielikuvitusta vie pitkälle



Avohilmo: Odotusaika varhaisimmasta kontaktista toteutuneeseen käyntiin

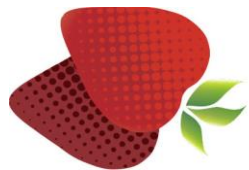


Huom! Kuvassa näkyy tilastoinnin tarkentuminen 2/2022 → siitä eteenpäin melko luotettava tilasto



Kaikki tekemisen arvoinen on työlästä,
tsemppiä työhön ja kehittämiseen.

sohvi.mantynoski@valkeakoski.fi



Valkeakoski

Kun haluat palvelukseesi kaupungin