

Kehittäminen - osa työtä

26.10.2022

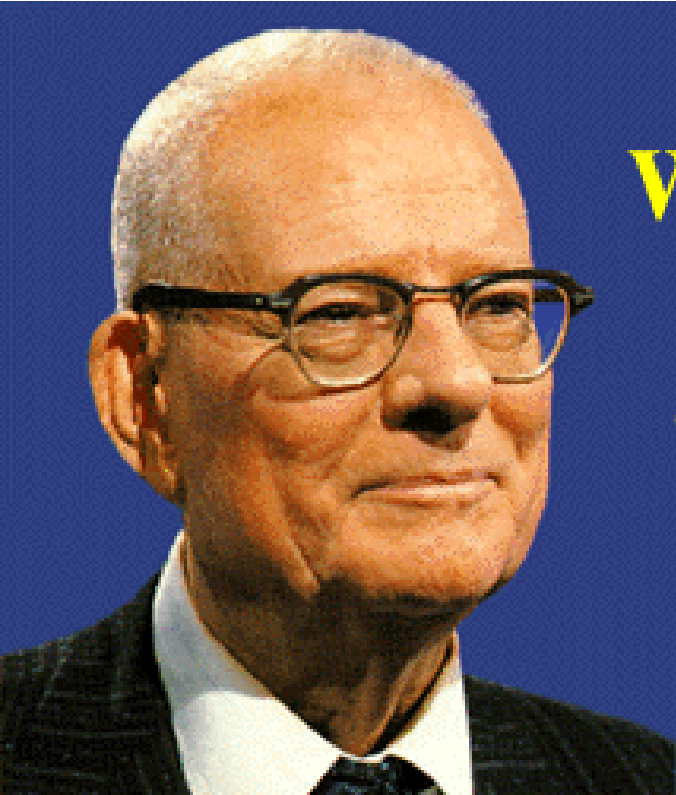
Arja Lumiaho

PirSote, kuntoutuksen
hankepäällikkö



PIRKANMAA

Sote-uudistus



W Edwards Deming

1900-1993

"We have learned to live in a world of mistakes and defective products as if they were necessary to life. It is time to adopt a new philosophy in America."

TPS
(Toyota Production System)

TQM
Total Quality Management

Toyoda -> Ohno ->
Iuvulla -> 1990 loppupuolella USA - > Eurooppa

Lean Manufacturing ->
Lean Management ->
Lean ideologia



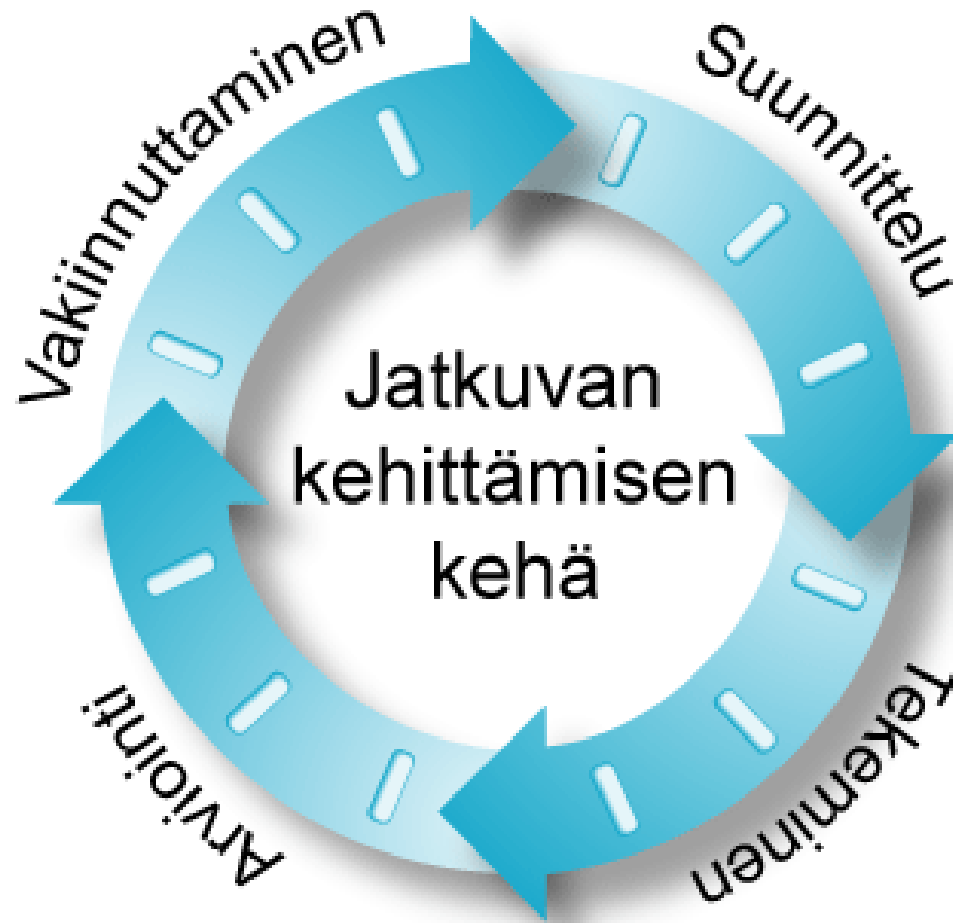
PIRKANMAA

Sote-uudistus

Demingin ympyrä

Jatkuvan kehittämisen kehä

PDSA



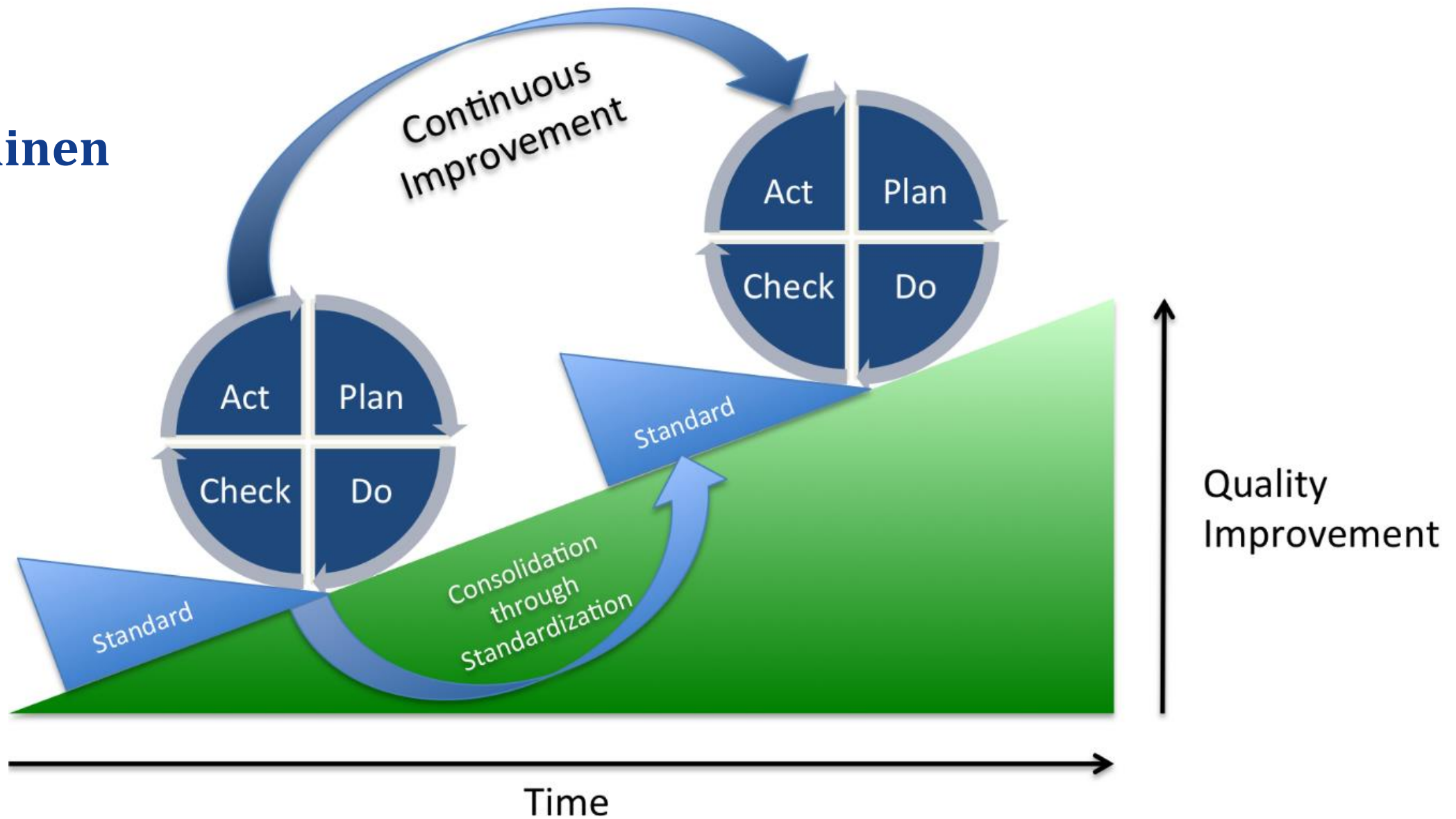
(Tuurala, 2010)



PIRKANMAA

Sote-uudistus

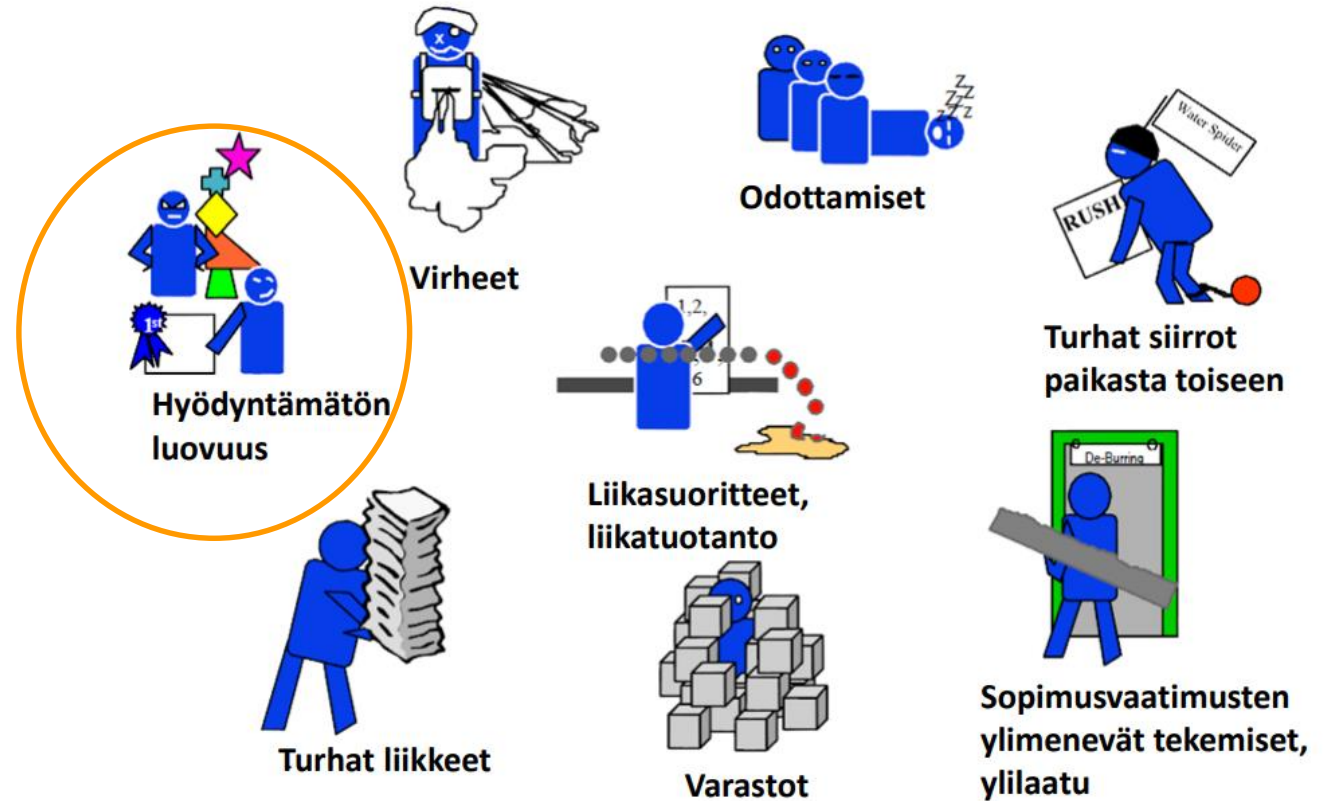
Jatkuva kehittäminen



Hukka

(Lean ideologia)

- ❖ Sosiaali- ja terveydenhuollossa mm.
 - ❖ Odottaminen
 - ❖ Hoitovirheet
 - ❖ Varastointi, tarvikelogistiikka
 - ❖ Kuljetukset, liikkuminen
 - ❖ Yliprosessointi hoidossa



Kehittämisellä pyritään hukan eliminointiin, asiakkaalle lisäarvoa tuottaen



Yhteisöllinen kehittäminen



- ❖ Työyhteisölähtöinen prosessikehittäminen ymmärretään yhteisen tekemisen, keskustelemisen ja oppimisen tuloksena tuotettuna käytäntönä (Seppänen-Järvelä & Vataja, 2009)
- ❖ Yhteisöllinen kehittäminen:
 - ❖ yhdessä tekeminen, tiimit, oppiminen ja jakaminen
 - ❖ yhteinen kieli ja yhteisten merkitystenanto asioille (hiljainen tieto)
 - ❖ sitoutuminen
 - ❖ implementointi (asian vienti käytäntöön)
- ❖ Kehittämisideoiden, vaihtoehtojen ja innovaatioiden löytäminen



Yhteisöllinen kehittäminen

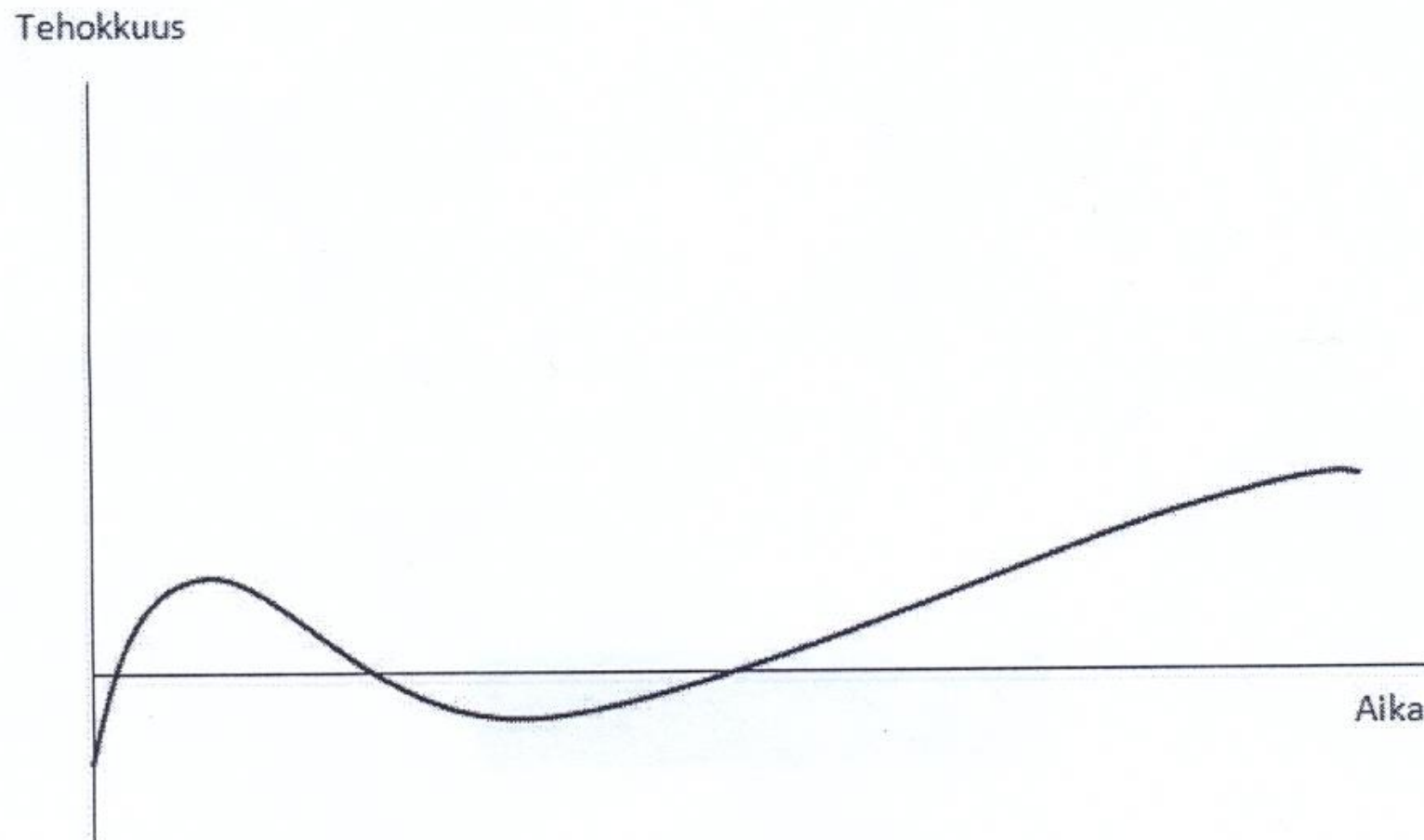


- ❖ Edellytyksiä:
 - ❖ työyhteisöitä kohtuullista keskustelukulttuuria (dialogisuutta)
 - ❖ valmiuksia oppia uusia asioita
 - ❖ luottamusta
 - ❖ hallittua henkilöstövaihtuvuutta
 - ❖ työntekijöiden voimavaroja ja jaksamista
 - ❖ vetovastuun jakamista, esim. muutosagentit -> ei jää yksittäisten henkilöiden varaan
- ❖ Haasteita:
 - ❖ muutosvastarinta
 - ❖ puolustusmekanismit (yksilölliset menttaaliset mallit)
 - ❖ yhteisen kehittämisajan löytyminen
 - ❖ tiedon jakamisen varmistaminen



Nelikenttä; kehittämishalukkuus ja strategisen suunnan selkeys





Kuvio 5. Klassinen muutuskäyrä (Stenvall & Virtanen 2007, 53).



Kiitos!



PIRKANMAA

Sote-uudistus

Lähteitä

- Clift, Davis J. Lean World. The DNA of Success and the Path to Prosperity, 2007
- Juuti, P. Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen, 2011
- Seppälä-Järvelä, R. & Vataja, K. Työyhteisölähtöinen prosessikehittäminen kehittämisoitteena, 2009
- Stenvall, J. & Virtanen, P. Muutosta johtamassa, 2007
- Tuurala, T. Prosessi, prosessiorganisaatio ja prosessiohjaus, 2010

