

MITÄ MITTAAMME PIRKKALASSA JA VESILAHDELLA JA MIKSI?

PirSOTEn saatavuusvalmennus

Elina Tolvanen

Ayl (kehitys ja koulutus)

Pirkkalan yhteistoiminta-alue

31.8.2022

PIRKKALA




MITÄ MITTAAMME?

Tavoitteiden saavuttamista

- Saatavuutta
 - T3-aika + tulevaisuuden vapaat ajat jatkuvassa seurannassa
 - Kysyntä ja kapasiteetti, tavoite 2 krt/v (tänä vuonna 1 kerta)
- Jatkuvuutta
 - Asiakas- ja ammattilaiskyselyt periodeittain
 - Tavoite 3 krt/v, tänä vuonna 2 kertaa
- Potilastyytyväisyyttä
 - Laitteet auloissa (NPS)
 - Systemaattisesti kaikilta periodeittain (NPS + PEI), tavoite 3 krt/v, tänä vuonna 2 kertaa
- Call center –toimintaa (koska puhelut saatu soitettua, oliko rajoitusta jne.)

MITÄ MITTAAMME?

Toimintaa

- Käyntitilastojen tarkastelua (puolivuosittain)
- OmaOlon käyttöä (tälle ei vielä tavoitteita, enemmänkin seurataan toimintaa)
- Hoitosuunnitelmia ja valmisteltuja vastaanottoja (ei ihan rutiinisti)
- Henkilöstön fiiliksiä

MIKSI MITATA? PLUSSAT JA MIINUKSET



- Jos ei mitata, ei saada tietoa, saavutetaanko tavoitteita
- Toiminnan tulee perustua tietoon eikä mutuun
- Peruste lisäresurssipyynnöille ym.
- Mittaamisen miinukset:
 - Mittarien valinta ei ole yksiselitteistä
 - Mittari"tuotannon" automatisointi vie aikaa ja energiaa
 - Vaatii toistaiseksi pitkälti käsityötä
 - Tietojärjestelmien käyttö vielä lapsenkengissä
 - Ei voi tuijottaa pelkkiä lukuja ja johtaa niillä
- Mittaamisen plussat:
 - Tuo varmuutta siitä, mikä on suunta
 - Konkretisoi tuloksia ja tekee näkyväksi tavoitteiden saavuttamista -> auttaa myös henkilöstön kanssa pohtimisessa



PIRKKALA
~~~~~

Savon sanomat