Järjestöjen toiminta ja palvelut osana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluketjuja

Asiakas

SOTE

Järjestöt

HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMISEN JA YLLÄPIDON PALVELUT		KEVYET ENNALTAEHKÄISEVÄT PALVELUT	LAKISÄÄTEISET PERUSTASON PALVELUT	VAATIVAT LAKISÄÄTEISET ERITYISTASON PALVELUT
Kun asiakkaasi kaipaa mielekästä toimintaa ja merkitystä.	Kun omatoiminen asiakkaasi tarvitsee tukea tilanteensa tutkimiseen.	Kun asiakkaasi ei vielä täytä palvelukriteerejä, mutta voi hyötyä järjestön tuesta ja toiminnasta.	Kun, asiakkaasi tarvitsee vertaistukea, ammatillista ohjausta tai palvelua kohdennettuun tarpeeseen.	Kun asiakkaallasi on tarve järjestöjen toiminnalle tai palvelulle, tai tarvitsee vahvaa tukea monipalveluarjessa.
HYVINVOINTILÄHETE	FYYSISET JA DIGITAALISET KOHTAAMISPAIKAT	VUOROVAIKUTTEINEN OHJAUS JA NEUVONTA	HOITO- JA PALVELUKETJUT ASIAKASSUUNNITELMA	YHTEISASIAKKUUS
Monipuolinen hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta edistävä toiminta, tapahtumat ja vapaaehtoistoiminta.	Mahdollisuus anonyymiin tukeen sähköisissä palveluissa tai matalan kynnyksen kohtaamispaikoissa.	Mahdollisuus saada tukea palveluväylien etsimiseen ja asiointiin tai käynnistää monitoimijainen yhteistyö järjestön aloitteesta.	Vertaistukea ja ammatillista ohjausta ja neuvontaa, kurssitoimintaa tai palvelua kohdennettuun tarpeeseen.	Mahdollisuus saada tukea ja apua vaikeaan elämäntilanteeseen osana muuta räätälöityä palvelukokonaisuutta.

Palvelujen ja toiminnan valikko

"Haluan pitää itsestäni huolta ja osallistua itselleni merkityksellisellä tavalla. Mistä löydän vaihtoehtoja?"

"Minua askarruttaa vointini ja ympäristöni viesti minulle muutoksen tarpeesta. Kuka kanssani keskustelisi?"

"Haluan tarkastella tilannettani asiantuntijan kanssa tehdäkseni päätöksen hakea apua. Mistä alkaisin?"

"Haluan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen arvion ja jatkosuunnitelman tilanteeseeni. Onko muita, joilla on sama tilanne?"

"Tarvitsen apua ja tukea useammalta eri alan ammattilaiselta. Arkea on vaikeaa hallita. Kuka auttaisi?"