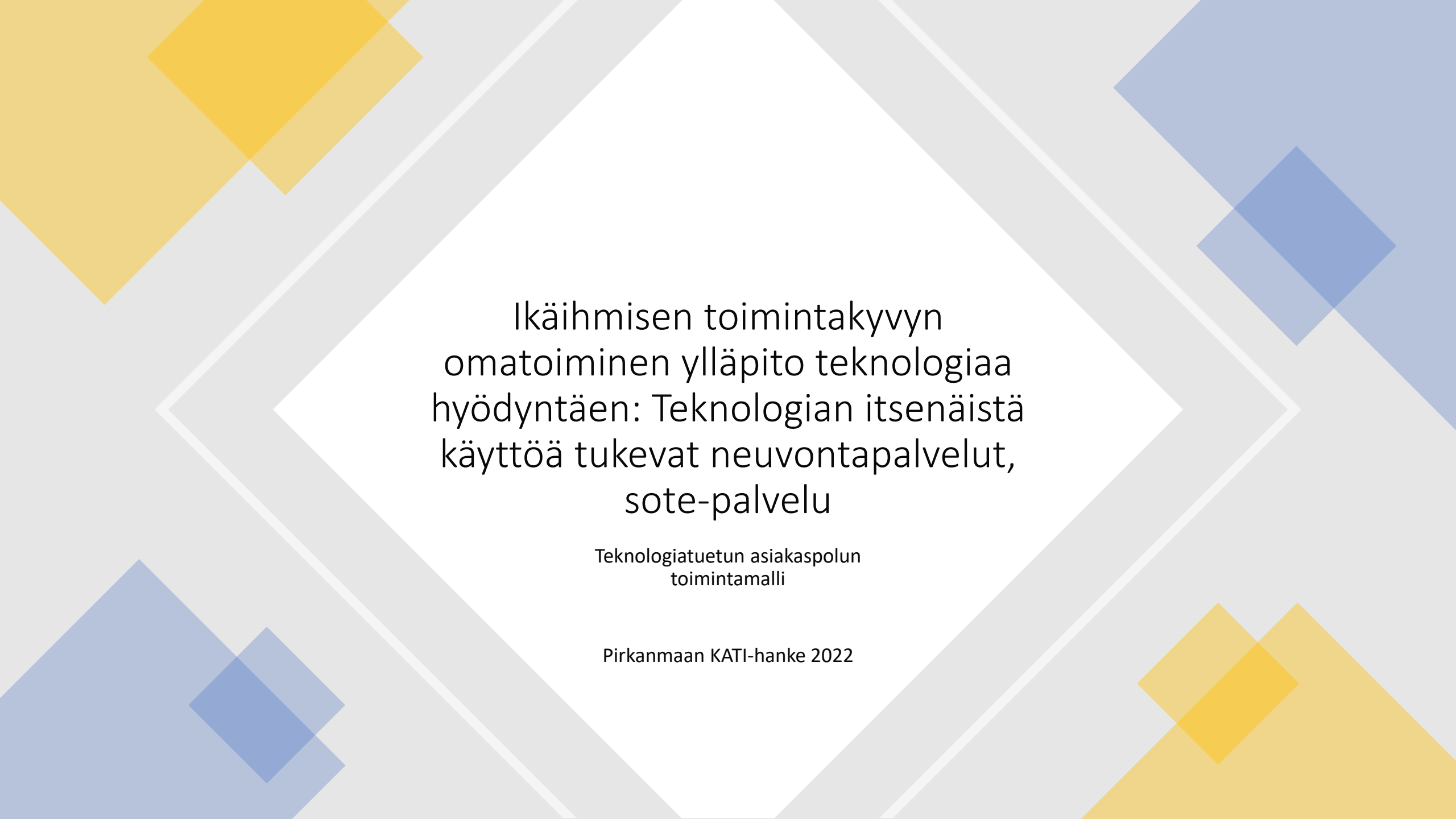




Ikäihmisen toimintakyvyn omatoiminen ylläpito teknologiaa hyödyntäen: Teknologian itsenäistä käyttöä tukevat neuvontapalvelut, sote-palvelu

Teknologiatuetun asiakaspolun
toimintamalli

Pirkanmaan KATI-hanke 2022

Ikäihmisen teknologian itsenäistä käyttöä tukevan neuvonnan palvelut:

Teknologian hyödyntämisen neuvontapalvelu: sote-palvelu

IKÄIHMINEN Neuvontapalvelun asiakas	Ikäihmisellä on teknologiaa. Hän haluaa ohjausta sen itsenäiseen käyttöön. Hän saa tietoa ja ohjausta teknologian käytön hyödyntämiseen arjessaan.
VUOROVAIKUTUS	
Työntekijä Sote-ammattilainen	Työntekijä pyrkii vahvistamaan ikäihmisen digiosallisuutta. Hän ohjaa ikäihmistä teknologian itsenäiseen käyttöön. Tarvittaessa toteutetaan useampi ohjauskerta neuvontapalvelussa. Työntekijää tekee ikäihmisen alustavan teknologiatarpeen ja teknologiakyvykkyyden kartoituksen. Tarvittaessa työntekijä ohjaa ikäihmisen muiden palvelujen piiriin.
Teknologia	Ikäihmisellä jo käytössä oleva teknologia. Yksityisesti hankittava teknologia. Laitetorilla on esittelyssä oleva teknologia. Lähtötorille on mahdollisuus saada esittelyyn hyvinvointitekniikkaa sisältävä Lainattava Laitelaukku. Lähtötorin tapahtumissa teknologiapäivillä tai Laitetorin etäesittelyssä on mahdollisuus kokeilla laitteita.
Neuvontapalvelu	Sote-neuvontapalvelu: Kotitori, laitetori, lähtötori (myös ajanvarauksella)