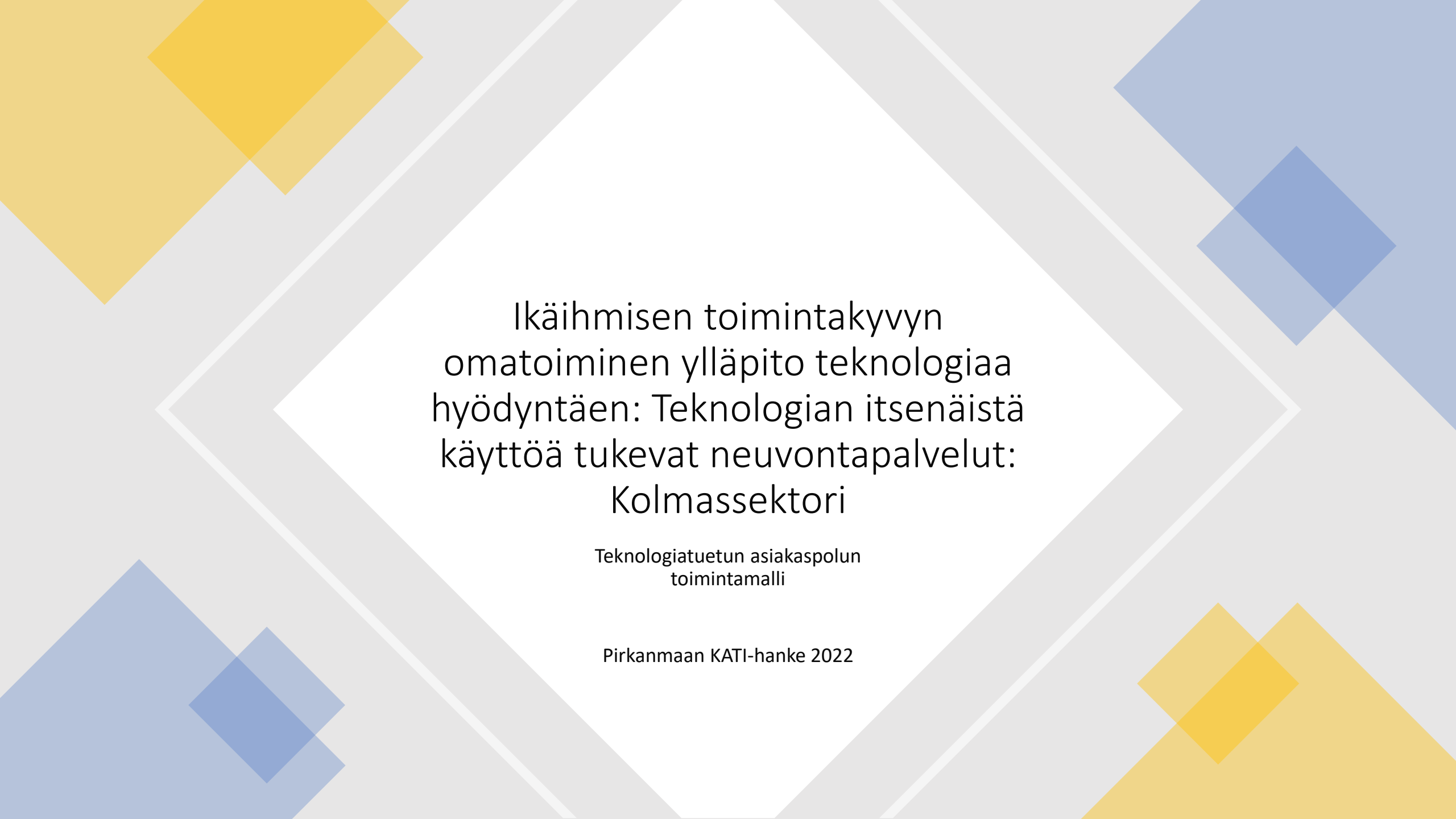




Ikäihmisen toimintakyvyn omatoiminen ylläpito teknologiaa hyödyntäen: Teknologian itsenäistä käyttöä tukevat neuvontapalvelut: Kolmassektori

Teknologiatuetun asiakaspolun
toimintamalli

Pirkanmaan KATI-hanke 2022

Ikäihmisen teknologian itsenäistä käyttöä tukevan neuvonnan palvelut:
Toimintamalli teknologian hyödyntämisen neuvontapalvelu (kolmassektori).

IKÄIHMINEN Neuvontapalvelun asiakas	Ikäihmisellä on teknologiaa, mutta hän ei tiedä, miten sitä voisi hyödyntää. Hän haluaa neuvontaa ja tukea teknologian käyttöön.
VUOROVAIKUTUS	
Vapaaehtoinen Koulutettu vertaisohjaaja ATK-Seniorit mukanetti ry	Vertaisohjaaja vahvistaa ohjauksen ja neuvonnan avulla ikäihmisen digiosallisuutta. Hän käyttää riittävästi aikaa harjoitteluun ja kertaamiseen ikäihmisen kanssa. Ikäihminen saa halutessaan vertaisohjaajalta vinkkejä arkea helpottavasta yksityisestä teknologiasta. Tarvittaessa vertaisohjaaja ohjaa ikäihmisen ottamaan yhteyttä sote-ammattilaiseen.
Teknologia	Ikäihmisen oma, hänellä jo oleva teknologia. • Tietokone, puhelin, älylaitteet, hyvinvointiteknologia.
Neuvontapalvelu	Kansalaisjärjestö, lähitori ajanvarauksella, kansalaisopiston ryhmä, kirjasto ajanvarauksella, iäkkäiden kerho. Tukihenkilötoiminta iäkkään henkilön teknologian itsenäisen käyttöön.