

Ikäihmisen toimintakyvyn omatoiminen
ylläpito teknologiaa hyödyntäen.
Teknologian itsenäistä käyttöä tukevat
neuvontapalvelut:
Etäneuvonta ja etäohjaus

Teknologiatuetun asiakaspolun
toimintamalli

Pirkanmaan KATI-hanke 2022

Ikäihmisen teknologian itsenäistä käyttöä tukevan neuvonnan palvelut: Etäneuvonta ja etäohjaus

Ikäihminen Etäneuvonnan asiakas	Ikäihminen hakee tietoa kotiin annettavista palveluista tai kunnallisista sote-palveluista. Hän hakee tietoa Kotitorin nettisivuilta ja käyttää palveluhakua. Hän ottaa yhteyttä Kotitoriin .	Ikäihminen täyttää OmaOlossa palveluarvion, jossa alustavasti selvitetään palvelutarvetta kotiin annettaviin palveluihin.
VUOROVAIKUTUS		
Työntekijä Sote-ammattilainen	Kotitorin työntekijä voi antaa sähköisessä kanavassa tai puhelimesta neuvontaa ja ohjausta ikäihmiselle. Työntekijä hyödyntää palveluohjauksessa Kotitorin sähköistä palveluhakua.	
Teknologia	Tietokone, älypuhelin, matkapuhelin.	Tietokone, älypuhelin.
Neuvontapalvelu Etäneuvonta, etäohjaus	Kotitorin sähköinen palveluhaku. Kysymyslomake, jonka kautta palveluhaku tukee palvelujen esittelemistä ikäihmiselle hänen tilanteensa ja toiveidensa mukaisesti. Mukana palveluissa on teknologia vaihtoehtoja.	OmaOlon palveluarvio on sähköinen väline alustavaan palvelutarpeen selvitykseen, jossa kerrotaan vaihtoehtoja palvelun toteutuksen. Tarvittaessa teknologia tulee vaihtoehtoksi palvelun sijaan.