



# Kotiutuskoordinaattori - toimintamalli

## Pilotin tulokset -yhteenveto

Kehittämiskokonaisuuden vetäjä, Ikaalisten PirSOTE- hankkeen projektipäällikkö Tanja Kotala

Kehitetty (pilotoitu + otettu pysyväksi toimintamalliksi) Ikaalisissa paikallisena Pirsote - kehittämistyönä vuosien 2021-2022 aikana.

- Kehittämiskokonaisuuteen sisältynyt mm:
- monialaisia kehittämistyöpajoja ja palavereita eri kokoonpanoilla
  - Kotiutuskoordinaattori -pilotin suunnittelu kehittämistyöpajojen tuotoksiin pohjautuen
  - pilotointivaihe ja seuranta
  - tulosten mittaaminen ja esittelytilaisuus

Kotiutuskoordinaattorin tärkeimpänä tehtävänä on varmistaa, että potilaiden osastolta kotiuttamisen prosessi on sujuva ja oikea-aikainen



### Dataan perustuvat tulokset

lähtötilanteen seurantajakso (20 asiakasta)  
VS  
pilottiajan seurantajakso (24 asiakasta)

#### +860% parannus potilaan tarve- ja tavoitekirjaamisessa!

- ennen pilottia potilaan tarve- ja tavoite -kirjausaste 10%
- pilottiaikana kirjausaste 96%

#### Omaisysteistyön merkityksen korostaminen

- ennen pilottia ei sovittua yhteistä toimintamallia/ seurantaa
- pilottiaikana 67% omaisysteistyön aloittamisesta tehty viimeistään toisena pvnä potilaan osastolle saapumisesta

#### Yhteydenotto Hoitohoivan asiakasohjaukseen (jos potilas kotiutuessaan tarvitsee palveluita) nopeutunut 2-6 päivästä 1-2 päivään

- ennen pilottia yhteydenotot Hoitohoivan asiakasohjaukseen 2-6 pvnä potilaan osastolle saapumisesta
- pilottiaikana yhteydenotot Hoitohoivan asiakasohjaukseen tehty 1. tai 2.pvnä potilaan osastolle saapumisesta

#### max.3 pvn lääkkeet kotiutuessa -kirjauksiin 104% nousu

- ennen pilottia kirjausaste (max.3 pvn lääkkeet kotiutuessa) oli 45%
- pilottiaikana kirjausaste (max.3 pvn lääkkeet kotiutuessa) oli 92%

#### Hoitoneuvottelun aikaistuminen 10 päivällä

- yksi päätavoitteista oli aikaistaa hoitoneuvottelun pitämistä
- ennen pilottia hoitoneuvottelu pidettiin 13.pvnä potilaan osastolle saapumisesta
- pilottiaikana hoitoneuvottelu pidettiin 3.päivänä potilaan osastolle saapumisesta

#### Jatkohoitosuunnitelmien kirjauksia tehty 50% enemmän

- ennen pilottia jatkohoitosuunnitelmien kirjausaste 45%
- pilottiaikana jatkohoitosuunnitelmien kirjausaste 67%

#### Lääkärin epikriisiin kirjauksia tehty 67% enemmän

- ennen pilottia epikriisien kirjausaste 60%
- pilottiaikana epikriisiin kirjausaste 100%

#### 66% enemmän hoitotyön yhteenvedon kirjauksia

- ennen pilottia hoitotyön yhteenvedon kirjausaste 50%
- pilottiaikana hoitotyön yhteenvedon kirjausaste 83%

”KAIKKINENSA KOTIUTTAMISKOORDINAATTORI -TOIMINTAMALLI ON TUONUT MONIALAISEEN OSASTOLTA KOTIUTTAMISEN PROSESSIIN EDISTYMISTÄ JA TOIMINTAMALLIIN OLLAAN TYYTYVÄISIÄ!”

### Keskeiset tavoitteet:

- monialaisen tiedonkulun ja monialaisen osastolta kotiuttamisen prosessin parantaminen
- kirjaamisen parantaminen
- vastuiden ja roolien selvittäminen
- yhteinen tilannekuva/tiedonkulku
- Jatsiin keskitetty yhteyshlö
- hoitoneuvottelun aikaistaminen

### Keskeiset monialaisesti havaitut tulokset

Hyvät kokemukset - monialainen näkökulma

kotiutuskoordinaattori + osastonhoitaja  
hoitajat  
osastolääkäri  
kotihoivan asiakasohjaaja  
palvelukotipäällikkö&optimointi  
vanhuspalveluiden päällikkö

- kirjaaminen parantuminen osastolla & tärkeys havaittu

- omaisysteistyö tiivistynyt

- tiedonkulku parantunut ja selkiytynyt hoitoneuvotteluissa ja jatkosijoitus -työryhmässä

- ajansäästö osastolla

- hoidon jatkuvuuden ja kotiutumisen turvallisuuden parantuminen

- varmuuden lisääntyminen kotiuttamisissa - asioita ei jää epähuomioon

- monialainen tiedonkulku eri toimijoiden välillä keskitettyä ja sitä myöten tehostettua ja selkiytynyttä

- yhteinen ja ajantasainen tilannekuva asiakkaista

- potilaiden kotiolosuhteiden parempi selvittäminen - vähentää päivystykseen hakeutumista ja osastolle palaamista

- toimintamalli lisää suunnitelmallisuutta asiakkaan palveluiden järjestämisessä

- keskitetty ja sitä myöten tehostunut, sekä selkiytynyt monialainen tiedonkulku eri toimijoiden välillä

#### Arvosana kotiutuskoordinaattori -toimintamallille

asteikolla 0-10 (0 vähän merkitystä työni sujuvuudelle - 10 suuri parannus työni sujuvuudelle)

Kaikkien vastausten keskiarvo 8,24

osaston keskiarvo 7,6  
Hoitohoivan keskiarvo 8,7  
päivystyksen keskiarvo 8,1  
muiden toimijoiden (sos.h ja PMT) keskiarvo 10

Kaikki vastaajat (100%) haluavat toimintamallin jatkuvan

Lisää pilotista luettavissa laajemmassa loppuraportissa.