

**Kaveria ei jätetä-hanke**

**TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUKSEN TYÖKYVYN TUEN PALVELUKOKONAISUUS**

**Asiakasryhmä** Työkyvyn tukea tarvitsevat työikäiset

**Palvelukokonaisuuden nimi** Työkyvyn tuen palvelukokonaisuus

**Päätavoite** Työllistyminen

**Asiakastavoitteet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tavoite** | **Mittari** | **Tietolähde** |
| Asiakas työllistyy kestävästi. | Asiakas on töissä/on työtön. Työpaikka tukee asiakkaan työelämässä pysymistä. | Asiakastietojärjestelmät Asiakas kertoo itse  |
| Asiakas saa tarvitsemansa palvelut. | Asiakkaan tuen tarve on tunnistettu Asiakas on työkykysuunnitelmansa mukaisten palvelujen piirissä. Asiakas saa tarvitsemansa tuen palveluihin pääsemiseksi | Asiakastietojärjestelmät AsiakastapaaminenTilanteen kartoitus suunnitelman tarkistamisen yhteydessä |
| Palvelut tukevat asiakkaan työkykyä ja työllistymistä. | Asiakkaan näkemyksen mukaan palvelut ovat parantaneet hänen työkykyään ja työllistymistään. | Asiakastietojärjestelmä AsiakastapaaminenTilanteen kartoitus suunnitelman tarkistamisen yhteydessä |
| Asiakas hahmottaa mahdollisuutensa työllistyä.  | Asiakkaan itsearviointiTyökykyarvio | KykyviisariAsiakastietojärjestelmäLausunto työkyvystä |

**Palvelujen järjestämisen ja tuottamisen tavoitteet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tavoite** | **Mittari** | **Tietolähde** |
| Palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita. | Asiakkaan kokemus: • asiakaslähtöisyys • asiakkaan näkemysten kuuleminen • asiakkaan kohtaaminen ja kohtelu  | Asiakaspalautteet AsiakastapaaminenAsiakasraati |
| Palvelut ovat oikea-aikaisia ja sujuvasti saatavilla. | Asiakkaan kokemusAmmattilaisen arvioPalvelun näkyvyysJono työkykykoordinaattorille ja työhönvalmentajalle | AsiakaspalautejärjestelmäHenkilöstökyselyAsiakastietojärjestelmä AsiakastapaaminenAsiakasmäärä |
| Palvelut toimivat saumattomasti yhteen. | Ammattilaisten vuorovaikutus AsiakasohjausTiedon siirtyminen Asiakassuunnitelmaa noudatetaanAsiakasvastaava koordinoi asiakkaan prosessia | Henkilöstökysely AsiakaspalautejärjestelmäVerkostokyselyYhteisarvioinnitAsiakastapaaminen  |
| Palvelut ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita. | Palvelujen yksikkökustannukset Asetettujen tavoitteiden saavuttaminenOsatyökykyisten työllisyys | Alueelliset tiedot palvelujen kustannuksista Rekisteriaineisto Palvelukuvaukset ja palvelulupaukset ResurssitiedotKykyviisari Vaihtoehtoiset kustannusesimerkitTyöllisyystilasto |