

Asiakasesimerkki, Lauran tarina

Laura, 24 vuotta

Laura on suorittanut merkonomiin opinnot Kelan ammatillisena kuntoutuksena. Hän asuu yksin vuokra-asunnossa ja arjen hallinnassa on haasteita. Lauralla on ollut psyykkisiä ongelmia yläkoulusta lähtien ja viime vuosina ongelmat ovat pahentuneet. Lauralla on hoitosuhde psykiatrian poliklinikalla ja meneillään on Kelan kuntoutuspsykoterapia. Laura on ollut vuoden sairaslomalla. Lauralla on sosiaalipalveluiden asiakkuus ja meneillään on ollut sosiaalinen kuntoutus. Sairaslomaoikeus on juuri päättynyt ja kuntoutustuki on hylätty. Tilanteen ei katsottu täyttävän eläke-edellytyksiä.

Laura ohjattiin TE-palveluista työttömien terveydenhoitajalle. Terveydenhoitaja lähetti Lauran työkyvyn tuen tiimille, jossa työkykykoordinaattori alkuarvion jälkeen kutsui koolle Lauran tilanteen käsittelyä varten moniammatillisen työkyvyn tuen tiimin. Lauran vointi arvioitiin vielä sen verran heikoksi, ettei edellytyksiä täysiaikaiseen työhön vielä olisi, eivätkä ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteet ole tällä hetkellä ajankohtaisia. Lauran asiakasvastaavaksi nimettiin tiimissä sosiaaliohjaaja. Sosiaaliohjaaja järjesti TE-palveluitten kanssa verkostopalaverin (aktivointisuunnitelma), jossa suunnitelmaksi muodostui kuntouttava työtoiminta nuorten työpajalla. Työtoiminnassa lähdetään liikkeelle hyvin pienestä tuntimäärästä, tavoitteena nostaa tuntimäärää tilanteen tasaantuessa sekä ohjata asiakas TYP-palveluihin.

Myöhemmin osana TYP-palveluita voidaan Lauralle harkita Kelan työllistämistä edistävänä ammatillisena kuntoutuksena esimerkiksi työkokeilua tai työhönvalmennusta. Laatukriteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennus on myös Lauran tilanteeseen vaihtoehto tulevaisuuden varalle. Tavoitteena Lauran tilanteessa on siirtyä hiljalleen kohti avoimia työmarkkinoita, tarvittavan ja riittävän pitkäkestoisen tuen avulla.